



## Privacyverklaring Taalhuis Arnhem

Taalhuis Arnhem zorgt goed voor jouw privacy. Dit betekent dat wij voorzichtig omgaan met jouw persoonlijke gegevens en ons aan de wet houden.

### Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen gegevens over jou als je onze website of diensten gebruikt. Dit kan zijn:

- Naam, geboortedatum, adres, telefoonnummer en e-mailadres.
- Betaalgegevens als je betaalt voor een cursus of activiteit.
- Technische informatie als je onze website bezoekt, zoals je IP-adres en browser.
- Persoonlijke gegevens als dat nodig is voor advies over taalles

### Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- Onze diensten aan te bieden, zoals taallessen en cursussen.
- Contact met je te houden over onze diensten.
- Je aan te melden voor een les of activiteit.
- Een nieuwsbrief te sturen als je daarvoor hebt ingeschreven.

### Delen van jouw gegevens

Wij geven jouw gegevens niet zomaar aan andere bedrijven en organisaties. We delen gegevens alleen als dat echt nodig is, bijvoorbeeld met taalscholen of bedrijven die ons helpen. We maken afspraken met deze bedrijven om jouw gegevens veilig te houden.

### Cookies op onze website

Wij gebruiken cookies om te zien hoe bezoekers onze website gebruiken. Dit doen wij met Google Analytics. Hiermee kunnen we de website verbeteren. Google kan deze informatie soms ook gebruiken of delen, als dit wettelijk moet. Voor meer info kun je het privacybeleid van Google Analytics lezen.



### Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te veranderen of te laten verwijderen. Wil je dit doen of heb je vragen? Stuur dan een e-mail naar: [info@taalhuisarnhem.nl](mailto:info@taalhuisarnhem.nl). Wij reageren binnen 4 weken. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via hun website.

### Veiligheid van jouw gegevens

Wij zorgen ervoor dat jouw gegevens veilig zijn. Alleen de mensen die jouw gegevens echt nodig hebben, mogen ze inzien. Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn? Laat het ons weten via [info@taalhuisarnhem.nl](mailto:info@taalhuisarnhem.nl).

### Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig. We bewaren ze alleen langer als de wet dat van ons vraagt.

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op met:

Taalhuis Arnhem

Korte straat 16

6811 EP Arnhem

E-mail: [info@taalhuisarnhem.nl](mailto:info@taalhuisarnhem.nl)