

Forretningsbetingelser for Sukkertrolden ApS

Sukkertrolden ApS
Sletvej 2D
8310 Tranbjerg J
TLF: +45 20 92 33 90
CVR: 41967846

Betaling

Sukkertrolden ApS tager imod betaling via: Mobilepay
Betaling med mobilepay gør, at pengene bliver trukket fra din konto i det øjeblik, hvor du godkender ordren.
Alle beløb på Sukkertroldens hjemmeside er inklusiv moms.
Sukkertrolden ApS bruger DKK (Danmark – KRONER) som valuta.

Sukkertrolden ApS bruger en sikker forbindelse, der krypterer alle oplysninger med SSL- protokol.
Dette betyder, at din data er sikker og ikke kan læses af andre udefrakommende.
Sukkertroldens egen hjemmeside bruger også kryptering med SSL protokol.

Levering

Sukkertroldens leveringstid er 1 – 2 hverdage.
Område: Hele Danmark
Levering: Sukkertrolden sender varer med DAO Home, DAO Pakkeshop , GLS og egen bil
Fragten ligger på 29 kr i hele Danmark.
Du kan vælge mellem DAO, GLS eller du kan selv afhente fragtfrit efter aftale
Du vil modtage et track and trace nummer, når vi afsender ordren.

Fortrydelsesret

Vi tilbyder ikke returret, da varen er af en sådan art, at den ifølge forbrugerombudsmanden ikke går under retten om returret.

[Læs mere på forbrugerombudsmandens hjemmeside.](#)

Kunde- & Privatlivspolitik

Vi videregiver eller videresælger ikke dine personlige oplysninger til andre. Vores kunder vil kun være registreret i vores kundekartotek. Du vil altid kunne bede os slette dine oplysninger i vores kartotek på enten mail info@sukkertrolden.dk eller tlf. 20923390.

Vi har brug for følgende oplysninger fra vores kunder for at kunne sende din ordre:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse

Sukkertrolden ApS registrerer dine personlige oplysninger i op til 5 år.

Når vi indsamler dine personoplysninger via vores hjemmeside, så sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Sukkertroldens to ejere og ansatte har adgang til de oplysninger, der registreres om dig.

De dataansvarlige hos Sukkertrolden ApS er: Sukkertrolden ApS

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Hos Sukkertrolden kan du altid gøre indsigelser mod denne registrering. Og du kan til enhver tid få indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til info@sukkertrolden.dk.

Cookies

Hos Sukkertrolden anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som overhovedet muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer, se vejledningen på [Webshop Cookies og Privatlivspolitik](#).

Forbrugerbeskyttelse

Læs mere om din beskyttelse som forbruger når du køber via Mobilepay

<https://www.mobilepay.dk/sikkerhed>

Klagemuligheder

Ved klage skal vores e-mail adresse angives: info@sukkertrolden.dk samt hjemmesiden du har købt varen på.

Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus ([Link](#)).

For EU-borgere uden for EU skal klager sendes via EU Kommissionens online klageplatform. ec.europa.eu