

Steg för Steg

Enkät höstterminen 2023



1. Trivs du på Steg för Steg?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						3	3	2	11
Mycket dåligt!						Väldigt bra!			

- Dom andra i gruppen är snälla och vi har en trevlig och bra lärare
- Vi har så fin kontakt
- Ni är så snälla och inkluderande, ovärderlig hjälp data/mobil med Håkan.
- Trivsamt stämning.
- Saknar jämnåriga.
- Trivs bra för att det är trevlig personal och det har blivit fräscha lokaler. Trivs inte när vissa kissar i fåtöljen eller är otrevliga. Skulle trivas bättre om det skulle följa till vissa kurser en kursplan (data).
- Bra kurser, trevlig miljö, trevliga människor.

2. Känner du dig trygg på Steg för Steg?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				1		1	2	4	11
Mycket dåligt!						Väldigt bra!			

- Lugnt
- Samma som ovan!
- Det blir ja.
- Ingen är otrevlig, taskig. Vänligt bemötande.
- Det har inte hänt så många otrevligheter.
- Trevlig atmosfär känner sig välkommen.

3. Hur tycker du att våra lokaler är på Steg för Steg?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	2	4	3	10
Mycket dåligt!					Väldigt bra!				

- Det är fräscha lokaler och dessutom nyrenoverat
- Fräsch och ljust.
- Lagom stora
- Nu efter renovering och ombyggnad är det bra, även färgsättningen.
- Jättefina och mycket smakfulla!
- Efter renoveringen väldigt bra.
- Det är mycket utrymme, det märks att vissa rum är nyrenoverade.
- Fint efter renovering.
- Fräscha lokaler.
- Lite trångt ibland.

4. Hur tycker du vår tekniska utrustning är på Steg för Steg?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				3	1	4	2	2	5
Mycket dåligt!					Väldigt bra!				

- Datorerna är lite långsamma ibland.
- Bra Tv.
- Datorerna är ibland tröga via nätverket.
- Bättre datorer.
- Starten att logga in tar tid! Programmen kan ha fördröjning.
- Det är (?) med datorer.
- Gamla, långsamma.
- Datorerna är långsamma.

5. Hur är utbudet på sort, kvalitet och smak av varor i vårt café?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				1	2	5	2	2	7
Mycket dåligt!				Väldigt bra!					

- Det finns nästan alltid färdiga mackor och frukt – ibland är det bryggda kaffet slut tyvärr.
- Äter ej så mycket. Vet ej.
- Bra och synnerligen billigt!
- Bra priser goda smörgåsar.
- Gärna soppa till lunch.
- Gillar inte gamla mackor.
- Både fräscha och gamla.

6. Hur är kontakten och samvaron med personalen på Steg för Steg?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				1	2	3	8		9
Mycket dåligt!				Väldigt bra!					

- Dom brukar heja när man kommer och går. Alla är snälla och trevliga att prata med ibland.
- Bra!
- Känns bra.
- Sitta i kö för att få hjälp efter mina medarbetare, kollegor.
- Vi hejar och pratar lite.
- Fina människor på rätt plats.

7. Hur fungerar dina ansökningar till Steg för Steg om att få gå kurser?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	3	2	11

Mycket dåligt! Väldigt bra!

- Bra! Jag Har alltid fått tillstånd till data/mobil kurserna genom åren!
- Ibland (?) verksamheten.
- Dålig framförhållning.
- Hoppas på förlängning.
- Det går smidigt.

8. Hur fungerar dina ansökningar till biståndshandläggaren om att få gå kurser hos Steg för Steg?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	2	2	5	6

Mycket dåligt! Väldigt bra!

- Besluten följer inte "Steg för Stegs" termins kurser
- Vi brukar prata i telefon och då talar jag om mina önskemål, vilka kurser jag vill gå.
- Är för gammal.
- Snälla förstående handläggare som ser behov.
- Lätt att prata med Soc.ass.
- Har fått avslag och fick överklaga.
- Det går smidigt.

9. Hur lär cirkelledarna på Steg för Steg ut det du vill veta/göra?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

					3	1	1	6	8
--	--	--	--	--	---	---	---	---	---

Mycket dåligt!

Väldigt bra!

- Vår lärare är väldigt duktig och kan det mesta.
- Får hjälp varje gång jag behöver.
- Bra! T.ex. (?) och super data/mobil med Håkan.
- Bra.
- Bra pedagoger.
- Kursledarna är förberedda för kursen, svarar på frågor, är trevliga.

10. Blir du informerad om förändringar på Steg för Steg?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

				1	2	1	5	3	6
--	--	--	--	---	---	---	---	---	---

Mycket dåligt!

Väldigt bra!

- (?)
- Lite stökigt med (?) och (?)
- Ombyggnaden av kök för exempel.

11. Hur tycker du dina synpunkter i "Ris & Ros" fungerar?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

				1	1	1	1	1	6
--	--	--	--	---	---	---	---	---	---

Mycket dåligt!

Väldigt bra!

- Brukar inte lämna meddelande på "Ris & Ros".
- Bra. Utgår jag ifrån!
- (?)
- Vet ej.
- "Steg för Steg" är lyhörd.

Skriv om du vill tillägga något:

- Att Steg för Steg finns är underbart!
- I stora helt nöjd.
- Bättre moderna datorer.
- Ser fram emot att det lagas soppa på Steget och bakas bröd. Ser fram emot nya datorer lätt att användas.
- Jag trivs väldigt bra på mobilkursen och datakursen och Håkan är en väldigt bra lärare. Det finns lokaler och det är mysigt att fika och äta en smörgås. Jag känner mig välkommen här.