

Allmänna villkor 2021 v101

Tillämplighet

1. Dessa bestämmelser skall gälla när parterna ej har avtalat annat.

DEFINITIONER

"Allmänna villkor"

De villkor som följer av Bolagets vid var tid gällande version av dessa allmänna villkor.

"Avtalet"

Det mellan Parterna ingångna avtalet (offert och i förekommande fall orderbekräftelse, avtal eller annan skriftlig handling som upprättas, eller bekräftar beställningen, mellan Parterna), inklusive eventuella bilagor, som reglerar och beskriver den Tjänst som Kunden beställt av Bolaget

"Bolaget"

Spolsnabben AB, org. nr. 559156-0395 eller något annat bolag ingående i samma koncern som Spolsnabben AB och som angivits i Avtalet.

"Konsument"

En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

"Kunden"

Den i Avtalet angivna person, fysisk eller juridisk, som beställt Tjänsten.

"Part"/"Parterna"

Bolaget och Kunden var för sig eller tillsammans.

"Tilläggsarbeten"

Avser alla arbeten som beställs av Kunden (muntligen eller skriftligen) och som går utöver den i Avtalet överenskomna Tjänsten.

"Tjänsten/Tjänst"

Den tjänst som Bolaget ska tillhandahålla Kunden enligt Avtalet.

Åtagandet

- Anbud från Bolaget är inte bindande längre än 4 veckor.
- Omfattningen av kontraktarbetena bestäms av kontraktshandlingarna. Om inte andra priser avtalats gäller de priser som Bolaget normalt tillämpar för aktuella tjänster.
- Bolaget svarar för att gällande författningar iakttages. Om lag eller författning ändras under avtalstiden skall skälig justering göras.
- Bolaget har utöver avtalat pris för utförd tjänst rätt till särskild ersättning för kostnader som bitullar, färjeavgifter och liknande.

Priser

- Om inte andra priser avtalats, gäller de priser som Bolaget normalt tillämpar för aktuella tjänster eller varor. Bolaget har rätt att justera gällande och avtalade priser. Höjs behandlingsavgifter eller sänks materialsättningar som Bolaget betalar till respektive erhåller från tredje part, har Bolaget även rätt att med omedelbar verkan justera gentemot kunden gällande ersättningar.
- Om Bolagets kostnader för att fullgöra avtalsenliga förpliktelser ökar till följd av nya eller förändrade lagar och regler, ny rättspraxis, höjning eller införande av skatt och avgift, utökning eller ändring av kunds verksamhet har Bolaget rätt att omedelbart höja sina priser för att kompensera sig för den ökade kostnaden.
 - Bolaget förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för pappersfaktura på 58 kr/ faktura. Avgiften är kopplad till administrativa kostnader, denna kan förändras från tid till annan.

Mervärdesskatt

- På angivna priser tillkommer lagstadgad mervärdesskatt.

Betalning

9. För det fall annat inte avtalats skall faktura betalas inom 30 dagar från fakturadatum. Om inget annat avtalats mellan Parterna sker fakturering efter det att Bolaget slutfört Tjänsten. För Tjänst som utförs löpande över en längre period, överstigande en kalendermånad har Bolaget, om inte annat angetts i Avtalet, rätt att fakturera med det intervall som Bolaget finner lämpligt. Eventuella krav på särskild märkning, referensnummer eller dylikt på faktura måste meddelas Bolaget innan Tjänsten påbörjas.

9.1 Om inget annat avtalats mellan Parterna ska i de fall betalning sker mot faktura, betalningsvillkor vara trettio (30) dagar från fakturadatum gentemot kund som är juridisk person eller enskild näringsidkare och tio (10) dagar från fakturadatum gentemot kund som är Konsument. Betalningen anses

fullgjord när fakturerat belopp kommit in på det post- eller bankgirokonto som angetts på fakturan.

9.2 Har Kunden invändning mot utställd faktura ska detta meddelas Bolaget inom tio (10) dagar från fakturadatum. Sker det inte inom föreskriven tid förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan.

Dröjsmålsränta och avgifter

10. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta beräknad efter en räntesats som med 8 procentenheter överstiger den vid varje tidpunkt gällande referensräntan och lagstadgad avgift för förseningsersättningskrav eller påminnelseavgift uttas.

BOLAGETS ÅTAGANDE

11. Tjänsten ska utföras enligt den tidplan som framgår av Avtalet. Förhindras Bolaget att slutföra Tjänsten inom den tid som anges i Avtalet har Bolaget rätt till erforderlig tidsförlängning under förutsättning att hindret orsakats av (i) åtgärd eller underlåtenhet av Kunden eller av någon denne anlitat eller (ii) annat förhållande över vilket Bolaget inte råder och som väsentligt inverkar på Tjänstens utförande.

11.1 Om ingen tidplan framgår av Avtalet ska Tjänsten utföras med den skyndsamhet som omständigheterna skäligen påkallar.

11.2 Bolaget ska anses ha slutfört Tjänsten när Bolaget utfört samtliga åtaganden enligt Avtalet.

KUNDENS ÅTAGANDE

12.1 Kunden ska tillse att Bolaget får tillgång och tillträde till det eller de områden (såväl inom som utom eventuella byggnader) som krävs för utförande av Tjänsten under hela den tid då Tjänsten utförs. Kunden ska vidare se till att Bolaget i fall där så är aktuellt erhåller relevant och erforderligt underlag eller handlingar (ex ritningar) för utförande av Tjänsten.

12.2 Får Bolaget inte tillgång eller tillträde enligt punkten 12.1 har Bolaget rätt till ersättning för väntetid samt där det är relevant rätt till ersättning för tidsförlängning.

12.3 I de fall Tjänsten innefattar att Kunden under viss tid får tillgång till egendom som tillhör Bolaget ska Kunden iakttä aksamhet i nyttjandet av egendomen och väl omhändertä densamma. Bolaget har rätt till ersättning för eventuella skador, utöver normalt slitage, på egendom som tillhör Bolaget som orsakats av Kunden, eller person för vilken Kunden ansvarar, under den tid som Kunden haft egendomen i sin besittning.

Allmänna villkor 2021 v101

Tilläggsarbeten

13.1 I den mån Kunden önskar att Tilläggsarbeten ska utföras inom ramen för Tjänsten är Bolaget inte skyldigt att utföra sådana arbeten med mindre än att Kunden lämnar en skriftlig beställning som bekräftas av Bolaget. För Tilläggsarbeten ska tillämpas de villkor som följer av Avtalet.

13.2 Om Bolaget under utförandet av Tjänsten finner behov av Tilläggsarbeten som lämpligen på grund av sitt samband med Tjänsten bör utföras ska Bolaget begära Kundens instruktioner. Om Bolaget inte får sådan instruktion i rimlig tid har Bolaget rätt att utföra sådana Tilläggsarbeten på Kundens bekostnad förutsatt att priset för Tilläggsarbetena är skäligt i förhållande till priset på Tjänsten eller om Tilläggsarbetena inte kan uppskjutas utan fara för allvarlig skada för Kunden.

13.3 Kunden är skyldig att betala för Tilläggsarbeten, eller andra tillägg utöver Tjänsten, i enlighet med Avtalet. I avsaknad av uppgift om kostnad för Tilläggsarbeten i Avtalet ska Kunden betala för Tilläggsarbeten i enlighet med Bolagets vid var tid tillämpade priser.

Igångsättningstid

14. Om det mellan parterna ej träffats överenskommelse om bestämd avropstid för Bolagets arbete, skall kunden avropa arbetet senast 10 arbetsdagar innan igångsättning.

Avtals- och uppsägningstid

15. Om parterna inte avtalat om något annat, gäller avtalet från undertecknandet och tillsvidare med 6 månaders ömsesidig uppsägningstid.

15.1 Bolaget har alltid tillåtelse att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden

- Inställer sina betalningar,
- Trots uppmaningar försummar en avtalsenlig skyldighet.
- Begär väsentligt avtalsbrott.

Tidsförlängning

16. Bolaget äger rätt till erforderlig tidsförlängning om Bolaget hindras att färdigställa arbete på grund av

- Åtgärd eller underlåtenhet av kunden eller av någon denne anlitat
- Annat av Bolaget icke vällat förhållande, som väsentligt inverkar på entreprenadens utförande.

Merkostnader föranledda av rätt till tidförlängning bekostas av kunden.

Viten

17. Eventuella viten skall fram gå av kontraktshandlingarna.

Besiktning

18.1 När entreprenaden färdigställts, skall kunden utan dröjsmål godkänna denna. Bolaget skall underrätta kunden när entreprenaden är färdigställd och tillgänglig för slutbesiktning. Kunden svarar för besiktningskostnaderna.

18.2. Anmärkningar som förhindrar entreprenadens godkännande göres skriftligen av kunden inom 10 arbetsdagar efter entreprenadens slutförande.

Avhjälpande

19. Om entreprenaden är behäftad med anmärkningar som visar att entreprenaden ej utförts kontraktsevenligt har Bolaget rätt och skyldighet att avhjälpa anmärkningarna eller medge ett mot felet svarande prisavdrag.

Skyddsfrågor

20. Kunden är samordningsansvarig enligt arbetsmiljölagen. Bolaget och deras anställda är skyldiga att följa de anvisningar i samordnande syfte lämnas av beställaren. Bolaget har som arbetsgivare huvudansvaret för arbetsmiljön för sina anställda.

Ansvarsbegränsning

21.1 Kunden svarar i förhållande till Bolaget för den skadeståndsskyldighet som Bolaget enligt miljöskadelagen har gentemot tredje man om Bolaget kan visa att Bolaget rimligen inte kunnat förebygga eller begränsa skadan.

21.2 Bolaget ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada av vad slag det må vara. Bolaget skadeståndsansvar för direkta skador är begränsat till ett högsta belopp om 6 prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

Hävande

22. Part äger rätt att häva avtalet, såvitt avser icke utförd del av entreprenaden. Om motparten gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott eller förutsättningarna för avtalets fullgörande väsentligt rubbas genom (force majeure) som uppkommit utan parternas vållande. Vid hävning av avtalet skall värdet av utförd del av entreprenaden gottskrivas Bolaget. Part som orsakat hävning genom avtalsbrott är skyldig att ersätta motparten den skada som hävningen åsamkat denne. Om hävningen orsakats av force majeure skall Bolaget gottskrivas för uppkomna kostnader. I den mån kunden utger ersättning som nu sagts, inträder han, såvitt på Bolaget ankommer, i dennes rätt till material, varor och underentreprenader. Rätten till ersättning förfaller om anspråk ej framställts senast 2 månader efter skadan blivit känd.

Sekretess

23. Bolaget och kunden förbinder sig att gentemot den andre iakttä sekretess beträffande sådan information som rör varandras affärs- och driftförhållande. Detta åtagande gäller ej information som är eller kommer bli allmänt känd och tillgänglig.

Tvist

24.1 Tvist på grund av kontraktet skall avgöras i svensk domstol.

24.2 Oaktat vad som anges i punkt 24.1 har Bolaget alltid rätt att begära indrivning av förfallna och obestridda fakturor via summarisk process alternativt allmän domstol oberoende av belopp.

ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

25. Ändringar av och tillägg till Avtalet är bindande endast om de är skriftliga och undertecknade av båda Parter.