



BOENDESOCIALA FRÅGOR - ENGAGEMANG OCH OMTANKE SOM SKAPAR DET GODA BOENDET

PIA BRUNS
BOENDESOCIALA GRUPPEN
HSB STOCKHOLM
6/12- 2021

Kort presentation av vad seminariet ska handla om idag och om boendesociala gruppen och ert erbjudande, även kopplat till förvaltningen och stora projekt. Att HSB kan erbjuda helheten.

- Presentation
- Arbetsgruppen består av 5 personer varav en är ansvarig chef.

EXEMPEL

BOENDESOCIALA FRÅGOR

- Sena inbetalningar med misstanke om sociala problem
- Samlartvång/Patologiskt samlande/Hoarding
- Sanitära olägenheter
- Ljud eller luktstörningar
- Konflikter (konflikthantering/medling)



HSB – där möjligheterna bor

- Vi kommer att prata om det vi arbetar med
- Ni är välkomna att ställa frågor via chatten när ni vill under presentationen så besvarar vi dem på slutet

Störning?



Vad är en störning?

- Vad en störning kan innebära är väldigt olika. Det kan vara en person som upplever sig störd av en barnfamilj, en festande tonåring, det kan vara en person som kastar saker från balkongen, röker i trapphuset, en person som missköter sin bostad, innehar djur som kan störa grannar. Listan kan göras lång!
- Ett exempel på en störning: Psykisk ohälsa – demens sjukdom – missbruk

Patologiskt samlande (hoarding)



- Samlarmani har tidigare räknats som tvångssyndrom med sedan 2013 klassas det som en sjukdom - egen diagnos
- Kan vara vem som helst. En person med vanligt arbete. En person i åldern 40 och äldre när det uppdagas. Tar lång tid att fylla bostaden helt.
- Orsak: Ofta traumatisk upplevelse, tragiska livsöden. En förlust av en nära anhörig. Dämpa sin ångest.
- Svårbehandlat tillstånd. Liten sjukdomsinsikt. Ovanligt att personen själv söker hjälp. Ofta hemtjänsten eller anhörig signalerar. KBT-behandling, motiverande samtal, läkemedelsbehandling.
- Kan inte ta hem någon. Inte släppt in någon på årtal. Rädd att det ska uppdagas när hyresvärden får tillträde.
- Risker med samlarmani: Stor brandrisk, vattenskada, ohyra sprids i fastigheten.
- Anmodan. Avhysningsprocess

Vad kan man göra som privat person?

- Olika för situationer
- Vara medmänniska
- Berätta om egna upplevelsen
- Ringa på dörren? Ja och nej
- Tänka på risker, alltid vara två
- Gå till styrelsen

- Att använda sunt förnuft – vara lugn
- Genom att vara medmänniska kan man komma långt
- Det kan räcka med att förklara hur man själv upplever det, inte kan sova, tål inte rök – på ett vänligt sätt
- Att ringa på dörren kan medföra risker för en själv men även för annan person. Det medför också att ifall man ej kontaktar polis, så får de ej notering om bråk denna gång
- Gå alltid två eller ring polisen vid akut situation eller om situationen upplevs det minsta hotfullt – låt polisen bedöma läget
- Bäst om man är osäker att gå till styrelsen

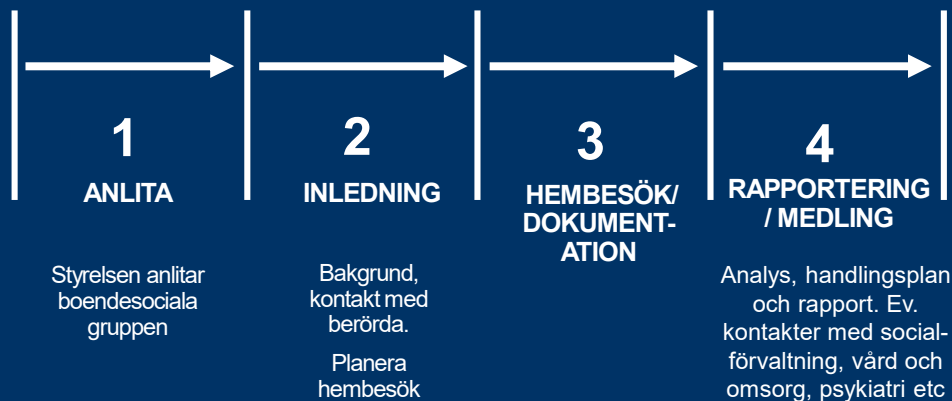
Vad kan man göra som styrelse?

Ta fram en handlingsplan!

- Att en BRF har en handlingsplan så den finns på plats
- Vad man ska göra om det kommer in ett klagomål
- Vilka som tar ansvar och ev. utreder
- Vilka som ska man kan lyssna in
- Hur ska dokumentation göras
- Vad gör man efter ev. utredning
- Lista över personer, organisationer att kontakta
- Anlita stöd

- Att en BRF tar fram en handlingsplan - så den finns redo om något inträffar och inte behöver göra det när något akut inträffat
- Att göra en egen handlingsplan – då det finns variationer inom alla föreningar
- Viktigt att det står hur ett inkommit ärende ska hanteras och av vem/vilka
- OM någon ska göra en utredning vem/vilka som ska göra den?
- Vad som ska dokumenteras och hur?
- Vad gör man när utredning är klar?
- Ha färdigt en lista så man vet vart man kan ringa direkt eller efter utredning. Textpolis, störningsjour, djurhållning
- Ta hjälp

ARBETSGÅNG I BOENDESOCIALA FRÅGOR/ÄRENDEN



➤ Vår arbetsgång i medlemsärenden

- Styrelse eller förvaltare kontakt. Ger oss ett uppdrag.
- Informationsinsamling skickas ut. När den kommer åter tar vi oss an ärendet omgående.
- Kallelse för hembesök, aviseras ca sju dagar innan.
- Hembesök, enskilda möten/samtal, dokumenterar. Ibland bokar boende av - ny tid för hembesök.
- Återkopplar alltid till uppdragsgivare/uppdaterar uppdragsgivaren i ärendet.
- Skriftlig rapport.

STÖD TILL BOENDE OCH AVLASTNING FÖR STYRELSEN VID STÖRRE UNDERHÅLLSARBETEN

- Stambyte
- Hissbyte
- Fönsterbyte



Medlemskonsulent

I stambyten/stamreoveringar har vi en roll som medlemskonsulent.

Vårt uppdrag som medlemskonsulent är att fokusera på den boendes situation och eventuella oro. Det gör vi genom att träffa och bemöta människor på den nivå som de är.

Vad sker i stamreovering/stambyte

De flesta stambyten sker idag med kvarboende. Ett stambyte är som oftast är väldigt omfattande och där vatten och avlopp kan stängas av i upp till 8 veckor i den boendes lägenhet.

Medverka på möten dit den boende är kallad.

Det kan vara trapphusmöte som innebär att entreprenören bjuder in till informationsmöte för att berätta om hela processen från byggstart till byggslut och vad det innebär. Försyn hos boende innan byggstart där den boende får information om hur det ska täckas, vad som måste plockas bort för att det ska vara en total framkomlighet för entreprenören.

Bevakar hinder för fortsatt produktion.

Vår roll är också att säkerställa att entreprenören kan fokusera på sin uppgift och undvika kostsamma förhinder under arbetets gång.

Det måste det vara en total framkomlighet för entreprenören. Om och när vi eller entreprenören möter en lägenhet som är helt belamrad av saker och kanske även i sanitär olägenhet så träder vi in. Viktigt, får inte bli stopp i produktionen, vilket kan bli oerhört kostsamt.

Hembesök

Tillgänglig för boende för att på olika sätt bidra till att det fungerar på ett så smidigt sätt som möjligt inför och under ombyggnadstiden. Genomför hembesök för de boende som önskar. Vi tystnadsplikt, den sträcker sig även mot styrelsen – allt för den boende ska känna sig trygg med medlemskonsulenten. Styrelsen är inte bara styrelse de är även grannar. Det handlar om respekt för den enskildes integritet.

Team – entreprenör, projektgrupp

Arbetar nära projektledare och entreprenör. Vi är ett team och där vi tar aktivt del i planeringen och genomförandet av projektet.

Som medlemskonsulent finns med under hela ombyggnadsprocessen, från planering till avslut.

Samarbetar med myndigheter

Bistå, vara en länk till kommunen.

BOENDESOCIALA GRUPPEN



Anette Bodare
Boendesocial konsult

Pia Bruns
Verksamhetschef

Jenny Rosell
Boendesocial konsult

Jannike Norlin
Boendesocial konsult



HSB – där möjligheterna bor

Detta är vi! Välkommen att höra av er

TACK!

KONTAKT:

boendesocialagruppen@hsb.se

HSB växel: 010-442 10 00



HSB – där möjligheterna bor