

## OPDRACHTSVERKLARING SINT-LODEWIJK

### 1. MISSIE

Sint-Lodewijk

- biedt aangepast onderwijs en/of begeleiding op maat aan kinderen, jongeren en volwassenen met een motorische beperking. Ook het gezin en breder netwerk worden actief betrokken.
- heeft als doel kinderen, jongeren en volwassenen te laten groeien tot individuen met optimale zelfstandigheid en levenskwaliteit zodat zij volwaardig deelnemen aan de samenleving.
- wil een dynamische, creatieve en kwaliteitsvolle organisatie zijn door mee te evolueren met veranderende vragen, door een verantwoord beheer van de middelen, door een systematische verbetering van de interne werking en door het smeden van krachtige samenwerkingsverbanden.
- wil aan gemotiveerde en deskundige medewerkers de ondersteuning, verantwoordelijkheid en bevoegdheid geven om onze missie te realiseren.
- werkt vanuit een christelijke mens- en maatschappijvisie aan gastvrijheid, openheid, solidariteit, evenwaardigheid, kwaliteit, soberheid en innovatie als basiswaarden.

### 2. VISIE

#### 2.1. DE BASISWAARDEN

De christelijke mens- en maatschappijvisie is de inspiratiebron voor de basiswaarden van waaruit we de missie realiseren. Deze basiswaarden zijn geïnspireerd op de opdrachtsverklaring van de congregatie van de Zusters van Liefde van Jezus en Maria.

#### **Gastvrijheid** betekent...

- een plaats creëren waar cliënten<sup>1</sup> thuis komen en anderen kunnen ontmoeten
- dat medewerkers cliënten, collega's en derden persoonlijk en vriendelijk benaderen
- een open organisatie zijn met een warm hart

#### **Openheid** betekent...

- een plaats creëren waar de cliënt zijn verhaal kan vertellen en gehoord wordt
- dat medewerkers open communiceren
- een organisatie zijn waar dialoog centraal staat

#### **Solidariteit** betekent...

- extra aandacht geven aan de cliënt en de medewerker in een moeilijke situatie
- constructief samenwerken zodat dit én de cliënt én de medewerker én de organisatie ten goede komt
- respect tonen voor de privacy van cliënten en medewerkers

---

<sup>1</sup> **Cliënten:** De term 'cliënten' wordt als overkoepelend begrip gebruikt in de betekenis van personen aan wie we 'diensten' verlenen zoals onderwijs, opvang, begeleiding, behandeling, wonen...

**Evenwaardigheid** betekent...

- waardering tonen voor ieders eigenheid
- kansen zien in verschillen tussen mensen
- een organisatie zijn die participatie van cliënten en medewerkers stimuleert

**Kwaliteit** betekent...

- steeds bereid zijn om naar de vragen en noden van cliënten te luisteren
- deskundigheid en competenties ontwikkelen om onze doelen te bereiken
- een organisatie zijn die streeft naar systematische verbetering van de dienstverlening

**Soberheid** betekent...

- een plaats creëren waar cliënten ontdekken hoe ze zorgzaam met hun leefomgeving kunnen omgaan
- dat medewerkers bewust en creatief omgaan met de beschikbare middelen
- een organisatie zijn die haar middelen beheert als een goede huisvader

**Innovatie** betekent...

- een plek creëren waar cliënten hun talenten optimaal kunnen ontwikkelen
- dat medewerkers actief meewerken aan verandering en vernieuwing
- een dynamische organisatie zijn met respect voor tradities en een open blik op de toekomst

## 2.2. EVENWICHT CLIËNT-ORGANISATIE-MEDEWERKER

### 2.2.1. De cliënt

**Sint-Lodewijk biedt aangepast onderwijs en/of begeleiding op maat aan kinderen, jongeren en volwassenen met een motorische beperking<sup>2</sup>. Ook het gezin en breder netwerk worden actief betrokken.**

**Sint-Lodewijk heeft als doel kinderen, jongeren en volwassenen te laten groeien tot individuen met optimale zelfstandigheid en levenskwaliteit zodat zij volwaardig deelnemen aan de samenleving.**

#### 2.2.1.1. *aangepast(e) onderwijs en/of begeleiding realiseren in dialoog.*

Dialoog over het aangeboden onderwijs en/of de begeleiding leidt tot een optimale afstemming van de individuele begeleidingsvraag van de cliënt op ieder moment van zijn traject.

---

<sup>2</sup>'motorische beperking' omvat ook de personen met een bijkomende beperking

Deze dialoog kenmerkt zich door:

- evenwaardigheid van informatie en deskundigheid. Onze medewerkers leveren een maximale inspanning om vragen, standpunten, gevoelens en achtergrond van de cliënt te begrijpen en te respecteren
- verschil in inhoud van informatie en deskundigheid. De ervaringsdeskundigheid van de cliënt en de professionele deskundigheid van de medewerkers vullen elkaar aan.
- wederzijds respect

#### 2.2.1.2. *optimale zelfstandigheid en levenskwaliteit*

Wij leggen de nadruk op het ontplooiën van de volledige mens in al zijn facetten en het bieden van kansen om talenten te ontwikkelen.

De medewerkers zijn deskundig op specifieke terreinen maar hebben steeds oog voor de unieke samenhang van eigenschappen van de cliënt (holistisch).

Samen met de cliënt willen we ontdekken wat hij echt wil in zijn leven. Daarom gaan we samen actief op zoek om de impact van belemmeringen te verkleinen én de mogelijkheden constructief en creatief aan te wenden in een individueel toekomsttraject (emancipatorisch).

#### 2.2.1.3. *natuurlijk netwerk en samenleving*

We versterken de draagkracht van zowel de cliënt als zijn natuurlijk netwerk om zo een volwaardige deelname aan de maatschappij mogelijk te maken.

In het bepalen van doelen zijn de ankerfiguren belangrijke partners: naast de centrale rol van de cliënt en ouders/wettelijke vertegenwoordiger, hebben we aandacht voor de inbreng van broers, zussen, stiefouders, grootouders, ...

Wij streven ernaar om de capaciteiten van elke cliënt zo optimaal mogelijk te ontwikkelen in een omgeving die daarvoor het meest geschikt is. Dit kan de thuisomgeving zijn, de school voor gewoon of buitengewoon onderwijs, het MFC (multifunctioneel centrum), het FAM (flexibel aanbod meerderjarigen),...

### 2.2.2. De organisatie

**Sint-Lodewijk wil een dynamische en kwaliteitsvolle organisatie zijn door mee te evolueren met veranderende vragen, door een verantwoord beheer van de middelen en door een systematische verbetering van de werking.**

#### 2.2.2.1. *dynamiek en creativiteit*

Wij willen talenten en mogelijkheden van mensen stimuleren en openstaan voor **echtheid en originaliteit**.

We willen als organisatie verder specialiseren en evolueren met de veranderende vragen en behoeften van personen met een motorische beperking. We willen een doordachte **vernieuwing, verbetering en diversiteit** enthousiast stimuleren.

#### 2.2.2.2. *verantwoord beheer van de middelen*

Het doelgericht inzetten van de middelen, beheersen van de kosten, creatief aantrekken en aanwenden van extra middelen (fondsen, vrijwilligers...) en continu verbeteren van de doelmatigheid zijn een voortdurende drijfveer. We zoeken hierbij naar een dynamisch evenwicht tussen de belangen van de totaliteit van Sint-Lodewijk en deze van de verschillende entiteiten.

#### 2.2.2.3. *systematische verbetering van de werking*

Wij bouwen aan een organisatie waarin iedere medewerker zijn passie, talent en deskundigheid maximaal kan inzetten om, in dialoog met onze cliënten, waarde te creëren voor onze cliënten.

Elke dag opnieuw een kwalitatief onderwijs en begeleiding realiseren, waarin onze cliënten centraal staan, maken we mogelijk door samenwerking, betrokkenheid en efficiëntie.

Met een beleid dat medewerkers stimuleert om processen en werkwijzen kritisch te bevragen, continu te verbeteren en te borgen, willen we een toonaangevende organisatie zijn die beweegt en vernieuwt om een antwoord te bieden op de vragen en behoeften van onze cliënten.

#### 2.2.2.4. *krachtige interne en externe samenwerking realiseren*

Om te komen tot synergieën die een meerwaarde opleveren voor de cliënten, de organisatie en de medewerkers, realiseren we betrouwbare en krachtige interne en externe samenwerkingen. Deze samenwerking houdt onszelf en onze partners alert voor vernieuwingen en uitdagingen.

### 2.2.3. De medewerker

**Sint-Lodewijk wil aan gemotiveerde en deskundige medewerkers de bevoegdheid, verantwoordelijkheid en ondersteuning geven om dit te realiseren.**

#### 2.2.3.1. *medewerkers motiveren*

We creëren een werkklimaat

- waarin ieders inzet en motivatie herkend, erkend en gewaardeerd worden
- waarin aandacht is voor constructieve samenwerking en collegialiteit
- waardoor medewerkers kansen krijgen om creatief en vernieuwend te zijn

#### 2.2.3.2. *deskundigheid ontwikkelen*

We willen medewerkers aantrekken die deskundig, contactvaardig en empathisch zijn.

We willen elke medewerker kansen bieden om zijn persoonlijke mogelijkheden en talenten te ontdekken en te ontwikkelen.

We willen ervoor zorgen dat elke medewerker zijn deskundigheid kan laten renderen in functie van de beschikbare middelen en de prioriteiten.

#### 2.2.3.3. verantwoordelijkheid geven en nemen

Wij willen medewerkers voldoende verantwoordelijkheid en bevoegdheid geven om hun opdrachten optimaal te vervullen en hen hierin ondersteunen.

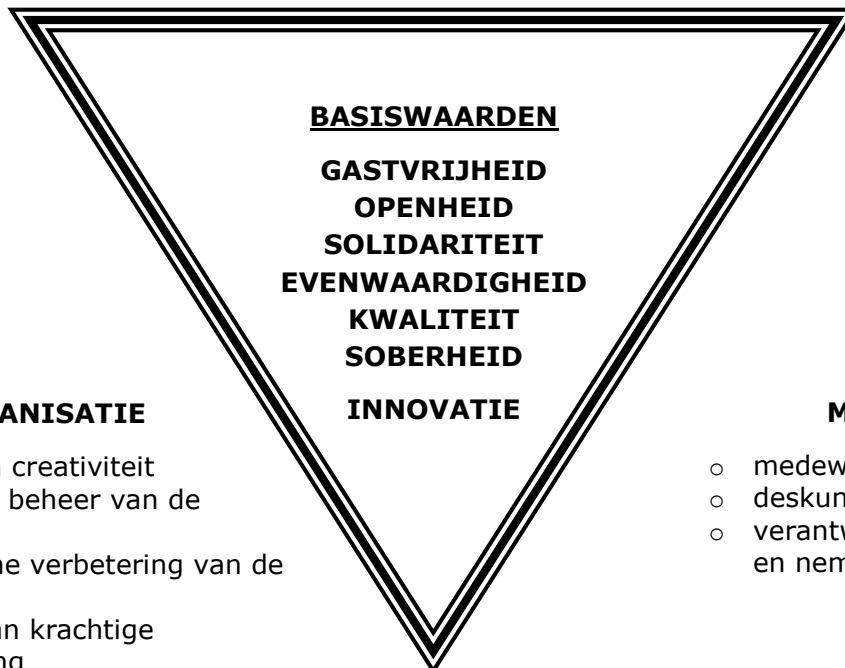
Van medewerkers verwachten we dat ze:

- onze missie en visie loyaal onderschrijven
- actief meedenken en meewerken om de opdrachtsverklaring waar te maken
- verantwoordelijkheid opnemen binnen de doelstellingen en strategische keuzes van de organisatie

#### 2.2.4. Dynamisch evenwicht

##### CLIËNT

- o aangepast(e) onderwijs en/of begeleiding realiseren in dialoog
- o optimale zelfstandigheid en levenskwaliteit
- o natuurlijk netwerk en samenwerking



##### ORGANISATIE

- o dynamiek en creativiteit
- o verantwoord beheer van de middelen
- o systematische verbetering van de werking
- o realiseren van krachtige samenwerking

##### MEDEWERKER

- o medewerkers motiveren
- o deskundigheid ontwikkelen
- o verantwoordelijkheid geven en nemen

**De opdrachtsverklaring resulteert in een werking die een dynamisch evenwicht realiseert tussen zorg dragen voor de cliënt, de medewerker en de organisatie.**