



opentalk@sindraadgivning.dk
tlf. 70 27 01 52



Bilag 03: De 10 etiske principper i OpenTalk

Respekt for brugerens autonomi

(Tilknyttede værdier: empowerment, anerkendelse)

Rådgivningen understøtter den enkeltes ret til selvbestemmelse og valg. Brugeren anerkendes som ekspert i eget liv, og rådgiveren respekterer individets ret til at træffe beslutninger baseret på egne ønsker og behov.

Neutralitet

(Tilknyttede værdier: empowerment, anerkendelse)

Rådgivningen tilstræber en neutral og upartisk tilgang, hvor rådgiveren ikke påvirker den unges beslutninger, men skaber en ramme for refleksion og selvstændig beslutningstagning.

Fortrolighed og tavshedspligt

(Tilknyttede værdier: recovery, anerkendelse)

Rådgivningen sikrer, at alle samtaler foregår under strenge fortrolighedsprincipper, og at rådgivere overholder tavshedspligten for at beskytte brugernes anonymitet og tillid.

Grænsesætning

(Tilknyttede værdier: empowerment)



opentalk@sindraadgivning.dk
tlf. 70 27 01 52



Rådgiverne er bevidste om deres rolle og kompetenceområde. De tilbyder støtte inden for deres faglige rammer og henviser videre, når en brugers behov overstiger OpenTalks kompetencer.

Empati

(Tilknyttede værdier: anerkendelse)

Rådgiverne møder brugeren med forståelse og indlevelse. Samtalerne foregår i en tryk og støttende atmosfære, hvor den unges oplevelser bliver lyttet til og taget alvorligt.

Ansvarlighed

(Tilknyttede værdier: oplevelse af sammenhæng)

Rådgiverne tager ansvar for deres faglige praksis, sikrer en etisk forsvarlig tilgang og forpligter sig til kontinuerligt at udvikle deres kompetencer gennem supervision og uddannelse.

Professionalisme

(Tilknyttede værdier: empowerment)

Rådgivningen bygger på en fagligt funderet tilgang, hvor rådgiverne arbejder systematisk og kvalificeret ud fra anerkendte metoder og værdier.

Ikke-skade-princippet

(Tilknyttede værdier: recovery, oplevelse af sammenhæng)

Rådgivningen er tilrettelagt med fokus på at beskytte brugeren mod potentielle skadelige konsekvenser. Rådgiveren er opmærksom på at skabe en samtaleramme, der understøtter mental trivsel.

Retfærdighed

(Tilknyttede værdier: oplevelse af sammenhæng)



opentalk@sindraadgivning.dk
tlf. 70 27 01 52



Alle brugere mødes med samme respekt og mulighed for støtte, uanset baggrund, køn, etnicitet, religion eller andre individuelle forhold. Rådgivningen sikrer en fair og inkluderende tilgang.

Tillid og transparens

(Tilknyttede værdier: oplevelse af sammenhæng)

Rådgivningen er baseret på ærlighed og åbenhed, hvor brugeren altid informeres klart om rådgivningens rammer og vilkår, så de kan træffe informerede valg.