



opentalk@sindraadgivning.dk  
tlf. 70 27 01 52



## OpenTalks databehandlingspolitik

Her kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du henvender dig til OpenTalk

- **Identitet og kontaktoplysninger**

OpenTalk v. Sind Rådgivning

Adresse: Gjellerupvej 84, 8230 Åbyhøj

E-mail: opentalk@sindraadgivning.dk

Dataansvarlig: Julie Krarup

Tlf. 21 26 36 58

- **Hvilke personoplysninger opbevares og behandles**

OpenTalk opbevarer personoplysningerne:

Navn, telefonnummer og e-mailadresse

OpenTalk indhentes udelukkende de oplysninger, som er nødvendige, for at kunne behandle henvendelsen. Er fornavn og telefonnummer nødvendigt, indhentes der f.eks. ikke e-mail.

- **Hjemmel til opbevaring og behandling af oplysninger**

Behandlingen af dine personoplysninger er baseret på databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e.

- **Hvem deles personoplysningerne med**

Oplysningerne opbevares af den enkelte ansatte, som formidler kontakten med den radsøgende.

Oplysningerne deles kun med frivillige rådgivere, hvis der er en konkret anledning til videredeling, herunder for at kunne foretage en på fysisk, telefonisk eller digital samtale, som på forhånd er booket gennem en ansat eller hvis en ansat eller frivillig finder det nødvendigt at iværksætte sin afværge- og/eller underretningspligt.

- **Hvor længe gemmes personoplysningerne**



opentalk@sindraadgivning.dk  
tlf. 70 27 01 52



For at sikre personoplysningerne ikke opbevares af frivillige stiller OpenTalk følgende krav til sine frivillige rådgivere:

1. Opkaldslistor på telefoner skal slettes ved en vagts afslutning
2. Opkaldslistor på Microsoft Teams skal slettes ved vagts afslutning
3. Eventuelle noter skal destrueres ved vagts afslutning

Oplysninger som er nødvendige at opbevare for at kunne kontakte den rådsøgende ifm. booking af ny tid opbevares indtil den rådsøgendes forløb i OpenTalk er afsluttet.

Oplysninger, som ikke længere er relevante for OpenTalk at opbevare, gennemgås og slettes den 1. mandag i hver måned.

- **Rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Ret til berigtigelse (rettelse)

Ret til sletning

Ret til begrænsning af behandling

Ret til indsigelse

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Du har i øvrigt ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)