Årsberetning 2024

INDHOLDSFORTEGNELSE

- Forord – SIND Rådgivning 2
- Organisationsplan 2024 4
- Primære aktiviteter 5
- Bestyrelsen 6
- Årsmøde 2024 7
- Ledelsens beretning 8
- Ansatte 15
- De frivillige 17
- Samarbejdspartnere 17
- SIND Rådgivnings aktiviteter i tal 18
- Økonomi 22

Forord
SIND Rådgivning har siden 1991 været en juridisk enhed med egne vedtægter, bestyrelse, økonomi, sekretariat og ledelse.
I 2018 indgik Rådgivningen et tættere samarbejde med SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed og blev herefter en landsdækkende aktivitet.
SIND Rådgivning har både landsdækkende, regionale og lokale aktiviteter og tilbud.

Hovedformålet i SIND Rådgivning er at rådgive, vejlede, støtte og undervise pårørende til psykisk sygdom, ligesom vi har tilbud til mennesker, som har brug for støtte til udtrapning af medicin eller selv er psykisk sårbare. I vores SIND Erhverv afdeling tilbydes medborgere med psykisk sårbarhed en virksomhedsrettet indsats. Tilbuddet omfatter både fleksjobtilkendte borgere og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Det primære formål med den håndholdte indsats, hvor den tillidsbaserede relation er et bærende element, er at afsøge muligheder ift. arbejdsmarkedet med henblik på, at borgeren kan blive en del af arbejdsfællesskabet. Vi bruger således virksomhederne som træningsbane og løftestang til varig beskæftigelse, men hvor borgeren gennem dialog bliver lyttet til og har stor indflydelse på vejen til job.

Den Landsdækkende Telefonrådgivning (DLT) drives i et samarbejde med SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed og med afsæt i en driftsaftale, hvor SIND Rådgivning er eneudbyder. DLT er akkrediteret af RådgivningsDanmark.

OpenTalk er ligeledes et landsdækkende tilbud til unge mellem 18 – 29 år, men som er forankret i SIND Rådgivning og tilbydes til unge mennesker mellem 18 – 29 år, som er udfordret på forskellig vis. Tilbuddet udbydes af vores unge frivillige bistået af fastansat personale, og der tilbydes både fysiske, telefoniske og digitale samtaleforløb.
Og endelig er også vores MedicinRådgivning et landsdækkende rådgivningstilbud og tilbyder støtte til udtrapning af psykofarmaka og stærkt smertestillende medicin. Rådgivningen foregår via et booking-system og er telefonisk. MedicinRådgivningen blev med virkning fra 1.6.2024 organiseret som en selvstændig afdeling i SIND Rådgivning.

I vores åbne (fysiske) rådgivning tilbydes både interne og eksterne samtaletilbud, som udbydes af vores egne psykologer/terapeuter. En del af samtalerne foregår på lokationer i Gellerupparken og er målrettet minoritetsetniske danskere.
I alle tilbud rådgives både pårørende til psykisk sygdom og mennesker, som selv har en psykisk sårbarhed/sygdom. Vi får også løbende henvendelser fra fagprofessionelle, som vi både rådgiver og tilbyder at holde oplæg for på deres personalemøder eller i andre fora.

Et væsentligt aspekt af vores arbejde er at forebygge psykiske og sociale problemer gennem vores tilbud til børn, unge og voksne, som er berørt af psykisk sygdom, og i vores

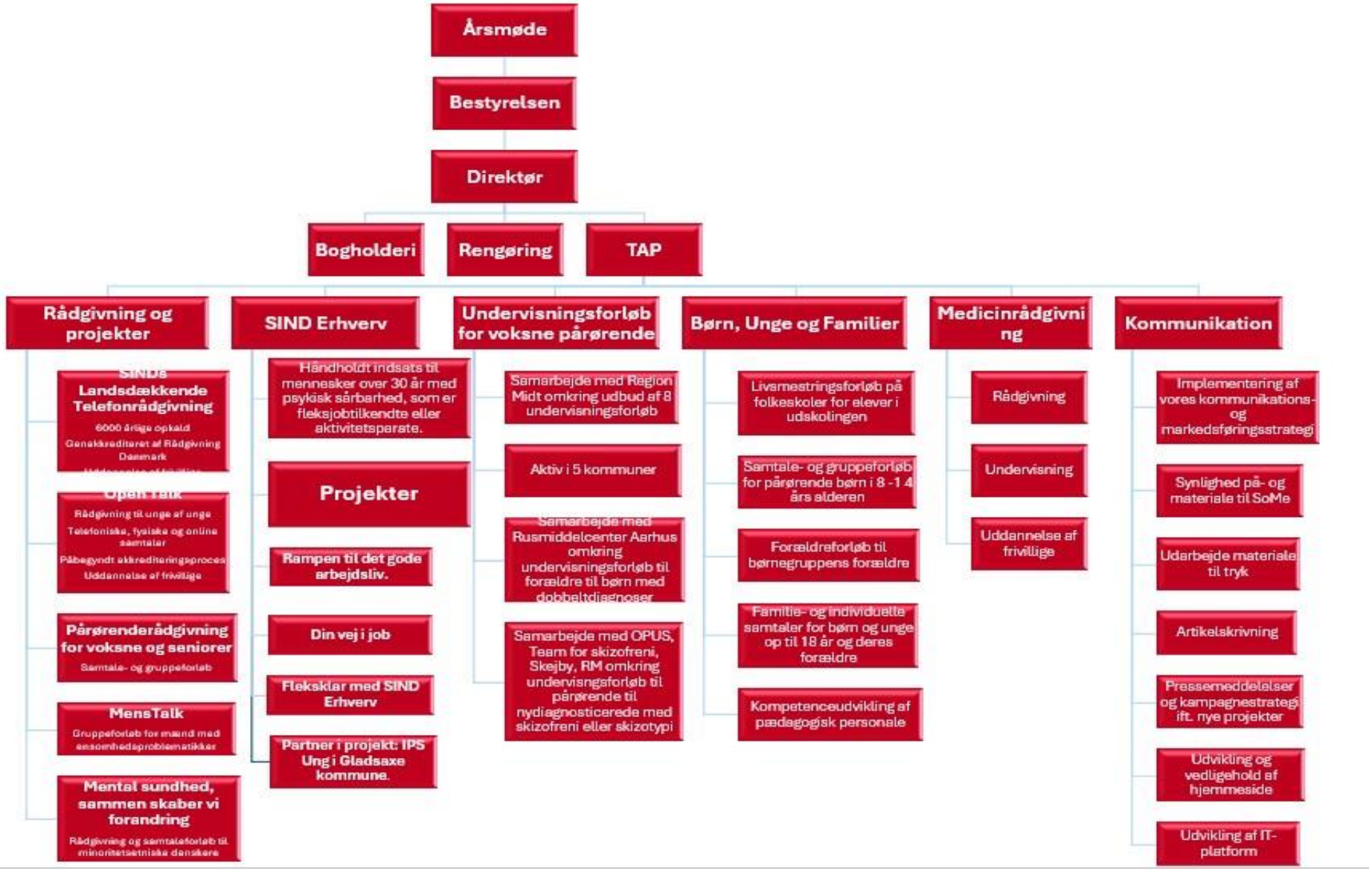
U18 afdeling mærker vi tydeligvis en større efterspørgsel som følge af den øgede mistrivsel blandt børn og unge.
Vi deltager gerne i den offentlige debat vedrørende emner, som har relevans for mennesker med psykiske vanskeligheder og deres pårørende, ligesom vi er aktive i arbejdsgrupper og følgegrupper i såvel kommuner som i Region Midt.
Vi bruger ligeledes mange ressourcer på at kvalificere vores frivillige til at blive kompetente rådgivere gennem kurser, supervision og vejledning. Rådgivningens arbejde dokumenteres gennem rapporter, evalueringer og udgivelser.

2024 har været et særdeles spændende år med fokus på Rådgivningens fortsatte udvikling, hvor vi endnu et år har oplevet vækst.
De imødekomne donationer, som udmøntes i nye projekter og omkring nye partnerskaber kaster så meget givende af sig, og vi glædes over igen i 2024 at have haft muligheden for at udvide vores tilbudsvifte til mennesker, som på forskellig vis berøres af psykisk sygdom.
På personalesiden er vi nu 28 fastansatte, herunder 10 i fleksjob/skånejob, 5 – 7 honoraransatte og 40 frivillige.
Både ansatte og frivillige gør et kæmpe arbejde hver dag, er drevet af dedikation, engagement og udrettetrang, og jeg har stor respekt for Jer og jeres arbejde, hvorfor det er vigtigt i det indledende forord at skrive:

Stor og varm TAK til både frivillige og ansatte for at gøre en forskel og for utrætteligt og vedholdende at skabe bedre betingelser for udsatte medborgere.
Det er en fornøjelse at være direktør for en flok med jeres tyngde.
I gør et fantastisk arbejde.

Julie Krarup

Organisationsplan 2024



Primære aktiviteter i 2024

Afdeling for Rådgivning og projekter

SINDs Landsdækkende Telefonrådgivning

- Ca. 6000 årlige opkald, påbegyndt genakkreditering af RådgivningsDanmark
- Uddannelse af frivillige

Open Talk

- Rådgivning til unge af unge
- Telefoniske, fysiske og digitale samtaler, påbegyndt akkrediteringsproces
- Uddannelse af frivillige

Pårørenderådgivning for voksne og seniorer

- Samtale- og gruppeforløb

MensTalk

- Gruppeforløb for mænd med ensomhedsproblematikker

Mental sundhed, sammen skaber vi forandring

- Rådgivning og samtaleforløb til minoritetsetniske danskere

Afdeling for SIND Erhverv

- Håndholdte indsatser til mennesker med psykisk sårbarhed, som er fleksjobtilkendte eller aktivitetsparate over 30 år.

Rampen til det gode arbejdsliv
Din vej i job
Fleksklar med SIND Erhverv
Partner i projekt: IPS Ung i Gladsaxe Kommune

Afdeling for:
Undervisningsforløb for voksne pårørende

- Samarbejde med Region Midtjylland omkring udbud af 8 undervisningsforløb
- Fem kommuner
- Samarbejde med Rusmiddelcenter Aarhus omkring undervisningsforløb til forældre til børn med dobbeltdiagnoser
- Samarbejde med OPUS, Team for Skizofreni, Skejby, RM omkring undervisningsforløb til pårørende til nydiagnosticerede med skizofreni eller skizotypi

Afdeling for: Børn, unge og familier (U18)

- Samtale- og gruppeforløb for børn mellem 8 – 14 år.
- Forældreforløb til børn i børnegrupper
- Familie- og individuelle samtaler for børn op til 18 år og deres forældre
- Livsmestringsforløb på folkeskoler for de 13 – 16 årige
- Kompetenceudvikling af pædagogisk personale

Afdeling for MedicinRådgivning

- Ca. 3500 årlige henvendelser
- Rådgivning
- Undervisning
- Uddannelse af frivillige

Afdeling for Kommunikation og markedsføring

Kommunikationsafdelingen har ansvaret for:

- At implementere vores kommunikations- og markedsføringsstrategi
- At vi er synlige på SoMe og med afsæt i vores forskellige målgrupper (produktion af videoer, grafiske opsætninger og medfølgende speak etc)
- At udarbejde vores trykte materialer: brochurer, flyers, visitkort, flag, roll ups mv.
- At skrive artikler om vores arbejde
- At lave pressemeddelelser og planlægge kampagnestrategi ift. nye projekter
- At udvikle og vedligeholde hjemmeside
- At udvikle vores IT platform

Bestyrelsen

Der har været afholdt fire bestyrelsesmøder i 2024.
Et forarbejde fra flere sider skulle vise at bære frugt idet hele fire nye kandidater stillede op til bestyrelsen på vores årsmøde. Vores formand og et andet medlem valgte at udtræde bestyrelsesarbejdet, og på det konstituerende møde kunne vi således glæde os over, at Ellen Yang Fisker, som også er frivillig i telefonrådgivningen, valgte at påtage sig hvervet som formand og med billigelse fra alle nyvalgte og siddende bestyrelsesmedlemmer. Bestyrelsen er bredt sammensat og med gode kræfter. Der er på møderne et stort engagement og interesse i Rådgivningens generelle virke og udvikling. I det tidlige forår blev bestyrelsen præsenteret for en forespøgsel fra den på det tidspunkt selvstændige forening: MedicinRådgivningen, som ønskede at blive en del af SIND Rådgivning. Umiddelbart kunne man godt se, at MedicinRådgivningen kunne blive et godt aktiv i SIND Rådgivning og supplere viften af tilbud. Imidlertid var der også en stor opmærksomhed på, hvordan øgede lønudgifter mv. kunne påvirke driften, hvorfor bestyrelsen gav mandat til på den ene side at arbejde på, at MedicinRådgivningen kunne organiseres som en selvstændig afdeling i SIND Rådgivning og samtidig skulle være økonomisk bæredygtig. Ved årets afslutning kunne vi erfare, at udvidelsen er gået over alt forventning, og de ansøgte midler til at understøtte MedicinRådgivningens aktiviteter er bevilget. Således et godt afsæt for det videre arbejde, som i 2025 omfatter en kapacitetsopbygning af MedicinRådgivningen, herunder er det også påtænkt, at tilbuddet skal akkrediteres af RådgivningsDanmark til hvilket, der er ansøgt midler.
Foruden at sikre, at SIND Rådgivning driftes forsvarligt og udvikler sig i overensstemmelse med de i vedtægterne beskrevne målgrupper, fungerer bestyrelsen også som et advisory board til den daglige ledelse. I hverdagen afstemmer direktøren løbende forhold omkring driften med formanden, ligesom særligt ansættelser og dispositioner desangående drøftes.

På møderne informeres om alle væsentlige forhold, som influerer på Rådgivningen, men der pågår også en livlig drøftelse ift. hvordan Rådgivningen skal udvikle sig, og hvordan vi strategisk kan sikre, at midlerne til vores mange aktiviteter følger med. Med mange ansatte er der gennem de senere år kommet et større pres på at indtægtsoptimere, og her byder bestyrelsen ind med både inspiration og viden og ikke mindst opbakning til at gå nye veje.
Forud for alle bestyrelsesmøder udarbejdes kvartals- og projektregnskaber, og vores interne revisor, Uffe Gad Jørgensen, får alt til gennemsyn, da vi i høj grad bruger økonomien som styringsredskab ift. prioriteringer, som påvirker driften. Vi har som følge af APV undersøgelse i forsommeren 2024, hvor særligt det fysiske arbejdsmiljø ikke har fungeret optimalt, brugt en del midler på indretning og nyanskaffelser, og fortsat er bestyrelsen bekendt med, at der er et stort behov for at udvide vores lokaler, da efterspørgslen på samtale-, møderum og arbejdsstationer er stor.
Lokaleudvidelse har været fremsat som ønske allerede i 2023, men da det kommer til at påvirke driften betragteligt, er effektuering udskudt. Bestyrelsen følger udviklingen løbende og har stor opmærksomhed på trivsel og arbejdsmiljø i Rådgivningen. De frivillige har ligesom medarbejderne fået deres eget punkt på bestyrelsesmøderne og som følge af et mere systematisk arbejde med Good Governance i hele organisationen.
Bestyrelsen er sammensat af både valgte og udpegede medlemmer. Valgte medlemmer sidder for to år ad gangen og vælges på årsmødet, som ligger hvert år i marts måned.

Bestyrelsesformand	Ellen Yang Fisker
Næstformand	Hanne Westergaard
Bestyrelsesmedlem	Ulla Jepsen
Bestyrelsesmedlem	Flemming Gorm Thomsen
Bestyrelsesmedlem	Ken Paulsen
Udpeget af Landsfore. SIND	Niels C. Aagaard
Udpeget af Aarhus Kommune	Vakant
Udpeget fra Region Midt	Jette Dupont
Medarbejderrepræsentant	Jane Ahle (uden stemmeret)
Sekretær	Julie Krarup (uden stemmeret)

Årsmøde 2024
Årsmødet blev afholdt 14.03.24 på Gjellerupvej.
Som dirigent blev valgt: Uffe Gad Jørgensen.

Til mødet havde bestyrelsen inviteret to oplægsholdere, den ene Karine Lindgaard, formand for den daværende MedicinRådgivning og Kamilla Regel, som er peer-medarbejder på AUH. To vedkommende og spændende oplæg, hvortil der efterfølgende blev stillet spørgsmål fra de i alt ca. 20 fremmødte.

Herefter bød formanden velkommen, takkede de fremmødte, alle medarbejdere, alle frivillige og bestyrelsen for deres indsats i det forgange år.
Der blev redegjort for årets mange aktiviteter, herunder hvilke nye ansøgninger var

imødekommet og som har influeret på mængden af tilbud og antallet af ansatte, hvor flere er kommet til.
Et på alle måder fint og velafviklet årsmøde, hvor både årsberetning og årsregnskab blev godkendt.

Ledelsens beretning
Den daglige drift varetages af direktør, stab, projektansatte og frivillige.
Udover personale-, økonomi- og administrativ ledelse har ledelsen ansvaret for fundraising og projektudvikling, samarbejdet med Landsforeningen samt andre aktører.
2024 har været et spændende år. Med flere fondsdonationer og en formuleret strategi omkring kommunikation og markedsføring, oplever Rådgivningen fortsat at være inde i en utrolig spændende udvikling og får forespørgsler på både deltagelse i nye partnerskaber, deltagelse i erfa- og følgegrupper, ligesom vi sidder i repræsentantskabet for Ungealliancen.
Alt sammen glædeligt – for os som NGO – og i særdeleshed for alle de medborgere, som er pårørende til psykisk sygdom, selv har en psykisk ledelse eller har brug for støtte til udtrapning af medicin.

Alle vores tilbud er gennem hele året blevet udviklet og løbende justeret, så vi sikrer, at tilbuddene understøtter det, vi har formuleret i vores strategi, og hvor kvalitet, faglighed og professionalisme er bærende elementer.
Vi har valgt at organisere os i 6 afdelinger, hvortil der er udpeget en afdelingsleder og i SIND Erhverv to ansvarshavende, som refererer direkte til ledelsen.
Der afholdes fortløbende møder i de enkelte afdelinger og på tværs af disse, så vi sikrer både et højt informationsniveau med videndeling, skaber sammenhængskraft og i et koordineret og fælles ansvar, at der allokeres ressourcer til de enkelte tilbud.
Denne tilgang har bevirket god ressourceudnyttelse, hvor flere medarbejdere arbejder på tværs af tilbud, og således kan vi tilstræbe at fastholde disse, fordi de ikke er finansieret via et enkelt projekt.
Vores ambition er at gøre vores tilbud varige og med en fast stab af medarbejdere, som kan spille ind med viden og kompetencer uanset, hvilke projekter vi bevilges midler.
Tilgangen afstedkommer ligeledes høj medarbejdertilfredshed, og helt grundlæggende har der gennemgående været tilkendegivelser på personalemøderne, som vidner om høj trivsel i arbejdsmiljøet. Dette kunne også læses i den gennemførte APV, hvor særligt det psykiske arbejdsmiljø fik en god score og tilsvarende i tilkendegivelserne i de kvalitative udsagn.
Den gode kultur smitter tydeligvis også af på vores frivillige og praktikanter, hvor vi i relation til førstnævnte er lykkedes gennem en formuleret strategi at rekruttere det antal frivillige, som vi har behov for i særligt Den Landsdækkende Telefonrådgivning, men også i OpenTalk.
I 2024 er efterspørgslen på frivillige netop steget som følge af, at vi nu også tilbyder samtaleforløb på flere FGU skoler i FGU Aarhus, og hvor eleverne på skolen i Skejby

modtager samtale- og rådgivningsforløb via vores frivillige og organiseret i en buddy-ordning, hvortil der er ansat en lønnet koordinator og supervisor.

Vi har i 2024 foruden ca. 35 nye frivillige haft to socialrådgiverpraktikanter, en psykologistuderende og to peer-praktikanter i praktik.
Derudover har vi i relation til det rummelige arbejdsmarked haft tre arbejdsledige i virksomhedspraktik, alle tre fik siden tilbudt løntilskudsjob og derefter har to fået ordinær ansættelse. Derudover har vi haft en borger i afklaringsforløb og to fleksjobtilkendte i praktik, hvor de to fleksjobtilkendte siden er tilbudt ansættelse.

Udviklingen (og modtagne donationer) i de enkelte afdelinger kan ved årets udgang sammenfattes således:

Afdeling for Rådgivning og projekter

DLT – Den Landsdækkende Telefonrådgivning

Der er rekrutteret 35 nye frivillige, særligt unge, som enten er psykologi- eller socialrådgiverstuderende, men vi har også fået flere ældre frivillige.
I rekrutteringen af frivillige samarbejder vi med flere uddannelsesinstitutioner, hvor vi i forbindelse med optagelse af nye studerende får lov at komme ud og fortælle om vores arbejde. Der har i 2024 bortset fra op til sommerferien, hvor en del studerende søger orlov som følge af eksamener, været en god og jævn rekruttering.
Alle nye frivillige starter som udgangspunkt i DLT og kan efter ”36timers samtalen” tilbydes at komme over i vores ungerådgivning eller andre af vores tilbud – og under forudsætning af, at de har kvalifikationerne til varetagelse af de enkelte funktioner.
I oplæringen tilknyttes den frivillige en kontaktperson (en fastansat) de første tre måneder, ligesom vedkommende deltager i intro-kursus og indbydes til de 6 årlige netværksmøder, som alle har et fagligt indhold. Endvidere modtager de frivillige fortløbende supervision både intern og ekstern, hvilket er obligatorisk.
Der er fem fastansatte i DLT, og flere af dem tilbyder også fysiske/digitale samtaler i den åbne rådgivning. Det fastansatte personale er til stede i alle DLTs åbningstimer og fungerer overvejende som konsulenter, hvor de sparrer, underviser og superviserer de frivillige. DLT er for os således både et mål og et middel. Mål, fordi vores opdrag er at række ud og rådgive så mange som muligt ift. deres udsathed, og middel, fordi vi bruger DLT til at understøtte udvikling og læring, og hvor vi alle er de lærende og udvikler os i det værdiforankrede arbejdsfællesskab – vores fælles læringsrum.
DLT er finansieret af SIND, Landsforeningen for psykisk sundhed og fundraisede midler.
Der er en målsætning om at generere 6000 årlige henvendelser.
DLT har ved årets afslutning påbegyndt genakkreditering i samarbejde med RådgivningsDanmark.

OpenTalk

OpenTalk er overvejende et TRYG finansieret projekt, men vi har også fået penge fra

Aarhus Kommune.
OpenTalk henvender sig til unge mellem 18 – 29 år, som søger hjælp til hverdagsmestring og med afsæt i de udfordringer, som den enkelte har. Samtaleforløbene udbydes af intern uddannede unge og kan have en længde, som giver mening ift. hvad den unge rådsøgende og rådgiveren afstemmer.
Samtalerne udbydes telefonisk, fysisk og digitalt.
Telefonlinjerne er åbne 30 timer om ugen, og samtalerne kan placeres fysisk forskellige steder afhængig af, hvad giver mening.
Efter i mere end et år at have gjort os erfaringer fra udbud af samtaleforløb på FGU Vest, hvor samtalerne i særlig grad har været målrettet skolens minoritetsetniske elever, besluttedes i fællesskab med FGU Aarhus ledelsen også at etablere et samtaletilbud på FGU Skejby. Dette effektuerede vi i foråret 2024 og via en buddy-ordning, hvor vores unge frivillige udbyder samtalerne og bliver superviseret af vores ansatte personale. Til indsatsen er der ansat en koordinator, som har den løbende dialog med FGU personalet og de tilknyttede frivillige.
Tilbuddet fik en forrygende start, stor velvillighed til at få det til at lykkes ift. implementering fra skolens personale. Allerede i august måtte vi oprette venteliste og i hele efteråret er tilbuddet forsøgt justeret for at imødekomme den store efterspørgsel. Bl.a. tilbydes eleverne nu også fysiske samtaleforløb i vores egne lokaler en dag om ugen og får med skolens samtykke fri til deltagelse.

Pårørenderådgivning for voksne og seniorer
Vi har gennem hele året fået mange henvendelser fra pårørende med forespørgsler på både individuelle samtaler og gruppeforløb, hvor der i relation til såvel individuelle samtaler som gruppeforløb har været venteliste. Vi tilstræber vedvarende at finde løsninger til at imødekomme de mange henvendelser, laver digitale forløb, udvider tidsrum for booking af samtaler og har også ansat mere personale.
Som noget særligt og for os meget glædeligt nyt har vi i 2024 oplevet en betydelig fremgang af rådsøgende med minoritetsetnisk baggrund, som møder op til samtaleforløb i vores egne lokaler.
I forsommeren indledte vi et samarbejde med Rusmiddelcenter Aarhus og kunne i efteråret afholde det første gruppeforløb for forældre til unge med dobbeltdiagnoser. Vi justerede tilbuddet lidt undervejs, da flere forældre havde voksne børn med dobbeltdiagnoser og i særlig grad efterspurgte individuel rådgivning.
Som også et nyt og for os meget glædeligt tiltag indledte vi i efteråret et formelt samarbejde med OPUS, Team for Skizofreni i Skejby.
Klinikken har 150 nydiagnosticerede med skizofreni eller skizotypi, alle pårørende tilbydes pårørendeundervisning, men flere efterspurgte mere hjælp end hvad gives, hvilket var bevæggrunden for henvendelsen og det nu formaliserede samarbejde.
SIND Rådgivning har i efteråret således tilbudt en faciliteret selvhjælpsgruppe til OPUS pårørende, og i foråret 2025 stilles de et lukket undervisningsforløb i udsigt. De fremtidige

pårørende vil via det formelle samarbejde tilbydes en tilsvarende pakke, som også kommer til at omfatte individuelle samtaleforløb.
Vi har afviklet i alt 7 gruppeforløb, hvor to er til seniorpårørende og et har været målrettet mænd med ensomhedsproblematikker. Nogle af grupperne har efterfulgt af de 8 – 10 udbudte sessioner ytret ønske om at fortsætte i en selvhjælpsgruppe, og dette har vi åbnet op for - og i både egne og eksterne lokaler, hvor grupperne lejlighedsvis får et fagligt input via den gruppefacilitator, som har været ansvarlig for det enkelte forløb.
Vi har foruden 7 gennemførte gruppeforløb også en åben gruppe for ældre pårørende, som holder til i Nørregade og som mødes hver anden uge.
Vi har fået penge fra MSB, MSO, Randers Kommune og Velliv Foreningen.

Mental sundhed, sammen skaber vi forandring
Vi har i to år haft mulighed for at have en arabisktalende psykolog ansat og er lykkedes med i flere ansøgninger at få støtte til indsatser målrettet minoritetsetniske danskere primært bosiddende i Gellerupparken.
Målgruppen har udgjort både pårørende til psykisk sygdom og mennesker, som selv har en psykisk lidelse. Ca. 25% af alle samtaler er foregået på arabisk.
Partnerskabet i ansøgningerne har bestået af FGU Aarhus, Folkesundhed Globus 1 og Den Boligsociale Helhedsplan. Der er via en opsøgende tilgang og ny organisering afholdt samtaler på forskellige lokationer i Gellerupparken, ligesom vi har afholdt 10 oplæg for fagpersoner og brugere. Ultimo oktober deltog vi med oplæg på landsmødet for bydelsmødre på Nyborg Strand. Der var ca. 350 deltagende. Tillige har vi været struktureret ind i Folkesundheds undervisningstilbud, hvor vi på to af sessionerne har fortalt om mental sundhed. Kursusdeltagerne er blevet formidlet viden om psykiatri, egenomsorg og hvordan man kan fremme mentale sundhed.
Vi har gennem vores erfaringer dokumenteret et stort potentiale, og efterspørgslen på vores samtaletilbud og oplæg har gennem to år været stigende.
Imidlertid har det også vist sig fortsat vanskeligt at fundraise nye midler til aktiviteterne. Med dette in mente forespurgte vi på et dialogmøde med den daværende rådmand for MSB, Anders Winnerskjold, om muligheden for at indgå i et samarbejde omkring nærværende indsats, men finansieret med kommunale midler. Dette, så vi også i 2025 kan tilbyde forebyggende indsatser i form af rådgivning, oplæg og undervisning til en dobbelt udsat målgruppe. Ikke alene kan vi via vores digitale registrering, herunder med en brugerundersøgelse se, at målgruppen profiterer af tilbuddet, men indsatsen bidrager også til, at målgruppen i højere grad gør brug af civilsamfundets forebyggende tilbud til fremme af mental sundhed i de for manges vedkommende meget ramte familier, hvor psykisk sygdom fylder betragteligt og influerer på hele familiens tarv og trivsel.
Ved årets udgang var det imidlertid ikke lykkedes at rejse yderligere midler.
Indsatsen har i 2024 været finansieret med §18 midler via MSB og en donation fra Østifterne.

Afdeling for Undervisningsforløb for voksne pårørende

Vi har gennem flere år haft en driftsaftale med Region Midt omkring udbud af 8 årlige undervisningsforløb i de fem psykiatriklynger.
Undervisningsforløbene udbydes forår og efterår og kører efter et koncept, som vi selv har udviklet og fortløbende kvalificerer. Der har igen i år været venteliste til stort set alle hold. Konceptet består af en defineret rammesætning, hvor indholdet på de seks sessioner ligger fast og undervisningsformen er dialogbaseret. Til undervisningen anvendes slides, som løbende udvikles på fællesmøder og med afsæt i facilitatorernes viden og gjorte erfaringer. I begge semestre indkaldes til opstarts-, erfa- og afslutningsmøder, og alle forløb evalueres med bl.a. tilfredshedsundersøgelse og fremmødestatistik.
Som følge af at Bedre Psykiatri har fået mulighed for (med statslig finansiering) at udbyde undervisningsforløb til pårørende i hele landet og deraf også har indledt et samarbejde med RM, valgte vi allerede med denne viden at række ud, så vi sammen kan koordinere udbud af forløb. Vores bestyrelsesmedlem, Jette Dupont, som er konsulent i PsykInfo Midt etablerede kontakten til Bedre Psykiatri, og det er siden blevet til flere gode erfaringsudvekslingsmøder, hvor vi også deler materialer og hjælper hinanden for at imødegå de udfordringer, der kan være ift. at holdsætte de mange pårørende. Ligesom vi også er glade for, at Jette Dupont på vegne af RM forud for etableringen af samarbejdet med Bedre Psykiatri lod os vide, at man med dette ikke påtænker at ophæve den aftale SIND Rådgivning har med RM, men derimod ønsker at tilbyde endnu flere pårørende et undervisningsforløb. Vi er fortsat i de større byer, hvor vi gennem alle år har udbudt holdundervisning, har kendskab til lokale forhold og kontaktpersoner. Det fungerer rigtig godt, og interessen er fortsat stor, og ved ventelister forsøger vi nu at henvise til Bedre Psykiatri og vice versa.

Afdeling for Børn, unge og familier

Ligesom sidste år har også 2024 givet anledning til travlhed i afdelingen. Den mistrivsel hos børn, der igen og igen italesættes og skrives om gør sig tydeligvis også gældende i SIND Rådgivning, hvor vi igen i 2024 har oplevet en stigning i henvendelser. På trods af at der er allokeret flere ressourcer til afdelingen, har vi i 2024 haft periodiske ventelister til vores samtaleforløb. Den åbne rådgivning, hvor vi tilbyder børn/unge/forældre og familiesamtaler har i 2024 delvis været finansieret af Jaschafonden, men derudover har indsatsen været finansieret via vores drift.
Vi håber fortsat at kunne indlede et mere formaliseret samarbejde med Magistraten for Børn og Familier, da vi ser det som én af vores fremmeste opgaver også at bidrage til at imødegå udfordringen omkring den stigende mistrivsel blandt børn og unge. Herunder med henvisning til, at vi i flere projekter har dokumenteret via ekstern evaluering, at vores forebyggende indsatser er virksomme.
Udover åben rådgivning har afdelingens psykologer i flere fora gennem hele året holdt oplæg om børn, som vokser op i familier med psykisk sygdom, ligesom de har deltaget i formidlings-arrangementer både i Aarhus og København i forbindelse med teatergruppen Hvid Støjs forestilling ”USYNLIG”.

Afdelingen har haft to større projekter gennem hele året, det ene et skoleprojekt, finansieret af den A.P. Møllerske Støttefond, hvor vi med afsæt i flere justeringer er nået frem til en funktionel klassebaseret indsats på udvalgte årgange på hhv. Katrinebjerg og Frederiksbjerg skoler.
Gennem hele skoleåret har vi tilbudt workshop-indsatser på hhv. 7 og 8. årgang på de to skoler, og via den afstemte nye organisering blev tilbuddet gjort obligatorisk for alle elever. Formålet med indsatsen har været at skabe gode trivselsfremmende klasse- og læringsmiljøer, og indholdet i de udbudte workshops har været tematiseret med et indhold, som har været tonet afhængig af klassernes oplevede udfordringer og problematikker. Parallelt med de klassebaserede indsatser er forældrene tilbudt online webinar, hvor der har været oplæg og dialog omkring de problematikker, der kan fylde i et teenage-liv og ikke mindst, hvordan der kan arbejdes hensigtsmæssigt med dem i familierne.

Projekt: Børn er også pårørende og som er støttet af TRYG har også fyldt meget i afdelingen. Vi kunne med erfaringerne fra projektets første år se, at vi med fordel kunne organisere særligt forældretilbuddet på en mere konstruktiv måde i bestræbelserne på at sikre et bedre udbytte. Dette har betydet, at forældrene til børn i børnegrupper har deltaget i parallelle holdbaserede-forældreforløb og struktureret ind samtidig med børnenes gruppeforløb.
Forældrene har udtrykt stor tilfredshed med tilbuddet og givet udtryk for, at det har hjulpet dem til bedre at kunne støtte deres børn. Enkelte forældrehold har fungeret så godt, at der er blevet efterspurgt mere undervisning, hvilket vi valgte at tilbyde.
Desværre har Center for Mestring måtte trække sig fra samarbejdet, hvilket har betydet, at SIND Rådgivning alene gør projektet færdigt. Vi har gennem året til gengæld holdt erfa-møder med Bedre Psykiatri, som gennem et større projekt er i gang med at udbyde børnegrupper i flere af landets kommuner. I 2025 vil de også skulle udbyde børnegrupper i Aarhus, og det byder vi velkommen, da vi tænker, at vi tilsammen kan være med til at skabe mere bevågenhed på børn, som vokser op i familier med psykisk sygdom og som med fordel kan blive tilbudt et børnegruppeforløb med ligestillede.
Der har i SIND Rådgivning været afholdt 4 vellykkede børnegruppeforløb i 2024. Grupperne har været aldersdifferentieret, ligesom vi har sammensat grupperne ift. den relation, børnene har haft til den psykiske sygdom. På forskellig vis har børnene været påvirket af hjemmeforholdene, hvor den psykiske sygdom influerer på hele familiens situation og indbyrdes dynamikker. Forhold, som vi ved kan have store omkostninger og betyde varige mén for børnene.

<u>Afdeling for SIND Erhverv</u>
Ultimo februar afsluttedes vores store Rampeprojekt, som har været støttet med midler fra den A.P. Møllerske Støttefond.
55% af de fleksjobtilkendte borgere, som har deltaget i projektet og er visiteret via Silkeborg og Norddjurs kommuner lykkedes at komme i beskæftigelse. 20% af målgruppen blev efter forløbet tilkendt pension.

Forud for projektets afslutning kørte vi en kampagne omkring projektets indsatser og metoder og fik forespørgsler fra flere sider, herunder deltog vi med oplæg i det Regionale Arbejdsmarkedsråd Østjylland. På trods af at projektet som følge af Corona fik en lidt vanskelig start, er projektets resultater fundet meget tilfredsstillende.
Det lykkedes imidlertid ikke at forankre indsatsen i en samarbejdsaftale med de deltagende kommuner, men i Silkeborg gav man udtryk for, at man meget gerne ser et fremadrettet samarbejde, om muligheden opstår. Vi har ultimo 2024 stilet en større ansøgning til Velux Fonden, hvor bl.a. Silkeborg er tænkt med i ansøgningen.
Meget af den kultur og metodiske tilgange, som er udviklet gennem årene i SIND Erhverv afdelingen, kan i høj grad tilskrives vores nu tidligere afdelingsleder, Jonna Winther, som har været meget afholdt hos både vores eget personale og eksterne aktører. Forud for sin fratrædelse tidlig efterår var Jonna med til at udfærdige et tilbud til Jobcenter Aarhus Center for Fleksjob, som i et udbudsmateriale efterspurgte anden aktør til varetagelse af en virksomhedsrettet indsats til deres ledige fleksjobtilkendte.
Til vores glæde blev vi de udvalgte og fik muligheden for at indgå en toårig aftale med virkning fra 1.1.2024. Med opgaven fulgte også myndighedsansvar, ligesom vi skulle kunne optage det antal borgere, som fortløbende bliver sendt via Center for Fleksjob.
For os en ny opgave at have myndighedsansvar, og som har influeret på vores arbejde gennem hele året. Den administrative opgave, som følger med myndighedsansvaret er større, ligesom vi har skullet lære et nyt journaliseringssystem at kende. Tillige har vi gennem hele året også haft mange drøftelser omkring forvaltning af myndighedsopgaven, hvor der i aftalegrundlaget er et skærpet fokus på at få borgerne relativ hurtigt i praktik og job. Mængden af visiterede borgere skulle derudover vise sig at blive betragtelig større, end vi umiddelbart havde forestillet os, hvorfor vi også har ansat flere nye medarbejdere i teamet. På alle måder en både spændende, udfordrende, ny og anderledes opgave, som vi ved årets afslutning er blevet mere trænede i og fortrolige med.
I vores andet projekt: Din Vej i Job, som er finansieret med midler bevilget af Rådet for Sociale Investeringer i Aarhus Kommune har vi gennem hele 2024 fortsat optaget ledige kontanthjælpsmodtagere i forløb. På et styregruppemøde i efteråret var der imidlertid ikke basis for at lægge projektet over i en driftsopgave og med SIND Erhverv og Simply Guiding som udførere, hvorfor projektet, som berammet, skulle lukkes ned pr. 31.12.2024.
På en forespørgsel til muligheden for at afslutte eksisterende borgere i projektet, er vi blevet bevilget en midlertidig forlængelsesaftale og dermed undgår borgerne en overdragelsesforretning, men kan afsluttes via os og frem til juni 2025.
Din Vej i Job har været udført i et partnerskab med Simply Guiding, hvor SG har haft ansvaret for supervisionen og med afsæt i IPS metoden.

<u>Afdeling for Medicinrådgivning</u>
Pr. 1.6. blev Medicinrådgivningen en selvstændig afdeling i SIND Rådgivning. SIND Rådgivning har derefter været ansvarlig for alle aktiviteter og fik muligheden for også at overtage den økonomi, som var bevilget via §18 midler fra København og Aarhus kommuner samt Velliv Foreningen. Og ultimo efterår 2024 modtog vi ligeledes midler fra

Sundhedsministeriet med afsæt i en ansøgning sendt i juni.
Til at starte med brugte vi en del tid på overdragelsesforretning, herunder udarbejde en køreplan for ny hjemmeside, nyt logo, ny folder, overflytning til andet IT system mv.
I november deltog vi med stand på Lægedagene i Bella Centret, hvor vores nye afdelingsleder også var oplægsholder på en af de mange sessioner.
Mod årets afslutning er vi gået live med vores nye hjemmeside, og der er lavet en plan for den videre udvikling af MedicinRådgivningen, som udover kapacitetsopbygning, indledningsvis med lønnet personale, også omfatter en ny frivilligstrategi, etablering af tilbuddet i nye lokaler og påbegyndelse af akkreditering i samarbejde med RådgivningsDanmark.
Det er på alle måder fantastisk for både det nu tidligere personale og frivillige i MedicinRådgivningen og for personalet i SIND Rådgivning at gå sammen og under samme tag. Viften af tilbud bliver bredere, rådgivningsarbejdet læner sig op ad den ekspertise, der allerede er i organisationen, og derudover får vi mulighed for at imødekomme en ny målgruppe og med et tilbud – hvor vi lige nu mærker en god timing og interesse i erkendelsen af, at der for en del menneskers vedkommende er store udfordringer forbundet med brug af medicin.

Øvrige tilbud
Foruden vores tilbud i afdelingerne har vi i årets løb leveret undervisning på uddannelsesinstitutioner, holdt oplæg i diverse fora, betjent borgere med rådgivning fra vores satellit i Odder ligesom vi har deltaget i konferencer og diverse event arrangementer, herunder Sindets Dag i Aarhus og Mental Talk i Herning.

Ansatte

Stab:

Direktør	Julie Krarup
Bogholder	Jane Ahle Bjerregaard
Bogholderiassistent	Anne Sofie Grønlund
Bogholderiassistent	Susanne Normann
AMR/kontorass.	Louise Christiansen
Rengøringsassistent	Anni Dreyer Grøfte Telyas
Rengøringsassistent	Anne Marie Henriksen Cautin
Servicemedarbejder	Etem Akbulut

<u>Afdeling for Børn, unge og familier</u>

Afdelingsleder/psykolog	Lars Munk
Psykolog	Tone Høyer Hughes
Terapeut	Ann-Dorthe E. Pedersen (honoraransat)

<u>Afdeling for Rådgivning og projekter:</u>

Afdelingsleder/facilitator	Henrik Bach Poulsen

Rådgiver/facilitator	Louise Krogh
Rådgiver/facilitator	Sara Dunn
Rådgiver/facilitator	Nadia Madsen
Frivilligkoordinator	Kirstine Koldborg
Frivilligkoordinator	Filip Ingesman Hansen
Psykolog	Heba Hamid
Psykolog	Asbjørn de Place
OpenTalk koordinator	Leonora Wienke

Afdeling for SIND Erhverv

Konsulent	Jonna Winther
Konsulent	Jane Tolstrup Christensen
Konsulent	Anne Lindberg Thomsen
Projektleder	Hanne Thea Dinesen
Projektleder	Katrine Lindbjerg
Konsulent	Filip Ingesman Hansen
Konsulent	Ann-Charlotte Nellemann
Konsulent	Heidi Nielsen
Konsulent	Maya Abedi

Afdeling for Undervisningsforløb

UV – koordinator/facilitator	Kirstine Koldborg
Konsulent/facilitator	Anne Margrethe Gad Jørgensen
Facilitator	Jane Tholstrup
Facilitator	Ruth Madsen (honoraransat)
Facilitator	Ann-Dorthe E. Pedersen (honoraransat)

Afdeling for Medicinrådgivning

Afdelingsleder	Karine Lindgaard

Afdeling for Kommunikation

Kommunikation	Mette Tholstrup
Kommunikation	Mathias Kannegaard
Kommunikation	Janni Plougmann
Grafisk medarbejder	Birgit Ilona Andersen (frivillig)

Honoraransatte og frivillige

Seniorgruppeleder	Jeannette Cold
Rådgivning Odder	Hanne Westergaard

Supervisor	Robert Frank (DLT) og Henrik Møller
Regnskabsmæssig bistand	Uffe Gad Jørgensen
Revisorpåtegnet årsregnskab	BDO

De frivillige

En stor del af SIND Rådgivningens tilbud varetages af frivillige medarbejdere. De frivillige gør et kæmpe arbejde, og vi kunne ikke varetage vores opgaver uden dem. Vi har haft tilknyttet ca. 40 frivillige gennem 2024 fordelt på telefonrådgivning, projekter, mentorfunktion, satellit i Odder samt medlemmer i bestyrelsen.

Den største gruppe af frivillige fungerer som rådgivere i Den Landsdækkende Telefonrådgivning og i OpenTalk. Tillige flere i MedicinRådgivningen, som er i vækst.

Vi er helt bevidste om, at frivilligheden i Danmark ændrer sig, og efterspørgslen er større end udbuddet, hvorfor vi i arbejdet med frivillighed vægter en særdeles faglig og professionel tilgang, hvilket vi kan se bærer frugt.

De frivillige bliver mødt i den forventning, som de kommer med, og de oplever progression i den læring, som de får via rådgivningsarbejdet i praksis, den løbende sparring og supervision. Vi kan høre, at de gerne vil dokumentere deres frivillige arbejde i deres CV og vi udsteder udtalelse, hvis den efterspørges ved ansættelsesforholdets afslutning.

I organiseringen af det frivillige arbejde er vi observante på eksamen- og ferieperioder og kan imødegå disse med fleksibel vagtplanlægning, så vi hele tiden kan imødekomme de frivilliges behov afhængig af, hvor de er i deres livssituation.

I forbindelse med genakkrediteringen af DLT har vi valgt at arbejde mere systematisk med Good Governance, hvor de frivillige i højere grad inddrages i udviklingen af rådgivningen og formelt får et talerør på netværk- og bestyrelsesmøder.

I vores strategiske arbejde med frivillighed har vi også stor opmærksomhed på at skabe trivsel i arbejds- og læringsmiljø, og her er vores frokostordning bl.a. med til at skabe sammenhængskraft, da de frivillige helt naturligt i pauser kommer til at møde alle ansatte på tværs af afdelinger. I år har vi også inviteret til middag på restaurant Flammen og i forlængelse af et netværksmøde afholdt i november.

De frivillige er helt essentielle i vores virke og vi siger dem således stor tak for deres indsats.

Samarbejdspartnere

SIND Rådgivning har i 2024 haft forskellige samarbejder med kommuner og Region Midt. Det har drejet sig om følgende kommuner: Aarhus, Randers, Holstebro, Skanderborg, Norddjurs, Silkeborg og Odder.

I Aarhus Kommune har vi samarbejdsaftaler med hhv. Magistraten for Sundhed og Omsorg (MSO) og i Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB). Vi er derudover partner i projekt Imperfect City, hvor MSB er projektejere.

I dette projekt har der gennem året været afholdt en række møder, hvor vi for vores vedkommende nu er i gang med at forberede det indhold, som ligger i vores arbejdspakke. I efteråret havde vi to medarbejdere på kursus i LEGO Serious Play, som er et faciliteringsværktøj, som skal tages i anvendelse i de forskellige indsatser i projektpakken. Vi har i 2024 også fået ny samarbejdsaftale med SIND Aarhus/Samsø omkring markedsføring af lokalafdelingen. Vi sidder i Aarhus Kommune repræsenteret i forskellige fora og deltager i netværk og kontinuerlige møder med relevante dagsordener, hvor vi får mulighed for at præsentere og drøfte vores arbejde, ligesom vi inspireres via andres indsatser og aktiviteter. I RM sidder vi repræsenteret i Rådet for Bruger- og Pårørendeorganisationer og har i år stilet en ansøgning til TRYG med Skejby Psykiatrien som medunderskrivere, da der har været et formuleret ønske om at etablere en Skejby-satellit.
Endelig har vi ligesom de forrige år haft et tæt samarbejde med Landsforeningen SIND og særligt omkring Den Landsdækkende Telefonrådgivning og Bisidderordningen.
Foruden vores driftsaftaler med nævnte samarbejdspartnere, får vi midler via Social- og Boligstyrelsens pulje til landsdækkende frivillige organisationer, ULFRI, som vi hvert år ansøger om. De tildelte midler bruges på afholdelse af udgifter i forbindelse med husleje, el og varme.

SIND Rådgivnings aktiviteter (i tal):

Afdeling for Rådgivning og projekter:

Den Landsdækkende Telefonrådgivning

DLT Statistik pr. 31. december 2024

Antal henvendelser i alt:	5781	100,00 %
Har det været en god samtale?		
Ja	5146	89,02 %
Nej	47	0,81 %
Ved ikke	204	3,53 %
Ikke relevant	384	6,64 %

Har vi fået talt om det, du gerne ville tale om?

Ja	5173	89,48 %
Nej	45	0,78 %
Ved ikke	199	3,44 %
Ikke relevant	364	6,30 %

Har du et bedre udgangspunkt nu, end da samtalen startede?

Ja	4807	83,15 %
Nej	125	2,16 %

Ved ikke	361	6,24 %
Ikke relevant	488	8,44 %
Rådsøgendes køn?		
Mænd	1793	31,02 %
Kvinder	3986	68,95 %
Andet	2	0,03 %
Klassificering af den rådsøgende:		
Brugere	2785	48,18 %
Pårørende	2721	47,07 %
Andet	275	4,76 %

OpenTalk

Vi har i foråret 2024 udvidet OpenTalk med et samarbejde med FGU Skejby, som består i et tilbud om fysiske samtaler med OpenTalk rådgivere på uddannelsesinstitutionen. Tilbuddet har været flittigt benyttet af FGU-elever. Pr. december 2024 var der tilknyttet 10 ungerådgivere til OpenTalk. OpenTalk har i slutningen af november 2024 påbegyndt et akkrediteringsforløb gennem RådgivningsDanmark som forventes afsluttet andet kvartal 2025.

Statistik (1. august 2023 – 31. december 2024)

Kategori	Antal	% af henvendelser
Henvendelser i alt	1679	
Telefonisk	1041	62.00 %
Personlig samtale	542	32.28 %
Virtuelt møde	96	5.72 %
Kvinder	1149	68.44 %
Mænd	512	30.49 %
Andet køn	18	1.07 %
Aarhus	1295	77.13 %
København	229	13.64 %
Andre byer	155	9.23 %

Mental sundhed, sammen skaber vi forandring (tilbud til minoritetsetniske danskere)

Henvendelser i alt	475
Rådsøgendes køn	
Mænd	145
Kvinder	322
Par	1
Andet	7

Mens Talk

"MensTalk" blev oprettet som en ny mandegruppe under SIND Rådgivning for at adressere udfordringer som ensomhed og manglende sociale relationer blandt mænd over

30 år. Projektet, støttet af Velliv Foreningen, havde til formål at skabe et trygt fællesskab gennem aktiviteter og samtaler, der fremmede personlig trivsel og styrkede relationer. Projektet løb i ét år og sluttede ultimo november 2024 med deltagelse af i alt 27 mænd, alle over 50 år. Der har været afholdt regelmæssige møder i gruppen, ca. hver 3. uge med mulighed for at stige af og stige på.

Afdeling for Undervisningsforløb for voksne pårørende
Der er i 2024 afviklet 9 undervisningsforløb.
Fremmødeprocenten ligger i gennemsnit på 88%.
På samtlige hold har deltagerne i en tilfredshedsundersøgelse givet udtryk for, at kurset i høj grad eller nogen grad har levet op til deres forventninger, ligesom alle deltagere giver udtryk for, at de i høj grad eller nogen grad har fået noget ud af forløbet.

Udtalelse fra en pårørende, som har deltaget på et af undervisningsforløbene:
Efter at min kæreste ret pludseligt og akut bliver indlagt på et psykiatrisk sengeafsnit, valgte jeg at søge hjælp hos SIND Rådgivning. Jeg havde brug for at finde et rum, hvor det også kunne handle om mig og mine bekymringer.

I undervisningsforløbet hos SIND Rådgivning har jeg fået kompetencer og viden, som styrker mig i min rolle som pårørende. Jeg har mødt andre i lignende situationer og vi har fået skabt et rum, hvor det er trygt og sikkert at dele både godt og ondt.

Hos SIND Rådgivning lærer vi at dyrke selvomsorgen og det har været altafgørende for mit eget velbefindende. Jeg er gået fra at have en voldsom belastningsreaktion til delvist at kunne slippe mine bekymringer. Nu kan jeg bedre mærke mine egne behov og jeg formår at sætte grænser.

4 hold i Århus	69 deltagere
1 hold i Skanderborg	17 deltagere
2 hold i Holstebro	30 deltagere
1 hold i Silkeborg	17 deltagere
1 hold i Randers	18 deltagere

<u>Gruppeforløb Randers og Skanderborg efterår 2024</u>
På baggrund af forespørgsel er der afviklet et terapeutisk gruppeforløb for pårørende i både Randers og Skanderborg
Temaerne har særligt været fokuseret omkring at forstå den psykiske sygdom og finde metoder til at kunne takle, når den fylder. Andre temaer har været pårørenderollen, egenomsorg og det at have børn, når der er psykisk sygdom i familien.

<u>Samtalegrupper i Århus</u>
Gruppeforløb for forældre til voksne børn med psykiske udfordringer.
Gruppen er ledet af en terapeut/coach samt en hjælper fra vores team af frivillige og ansatte rådgivere.

Afdeling for Børn, unge og familier

Workshops på skoler	84
Forældreoplæg online	14
Børnegrupper	4
Individuelle samtaler	112
Forældre- og voksensamtaler	205
Familiesamtaler	53
Diverse oplæg	12

Afdeling for SIND Erhverv

Din vej i job – kontanthjælpsmodtagere

Indsats 01.01.2023 – 31.12.2024

Forlænget fra 01.01.2025 – 30.06.2025.

Henviste til indsatsen	60
Inde i indsats ved årsskiftet	15
Omkring 55 % skal afklares til fleksjob	
Afklaret til fleksjob med job efterfølgende	7
Afklaret til fleksjob uden job efterfølgende	3
I praktik ved årsskiftet	50%
Ordinære ansættelser	7
Hybrid-praktikker	3
I uddannelse	3

Generelt er borgerne meget langt fra arbejdsmarkedet.

Fleksklar med SIND Erhverv

Indsats 1.1.2024 – 31.12.25

Visiterede borgere	124
Afsluttede borgere	78
Deltaget i virksomhedspraktik	71
Afsluttet til job	44 %
Gennemsnitsvarighed pr. forløb	18 uger.

Afdeling for MedicinRådgivning

- 2024 blev et skelsættende år for MedicinRådgivningen, da bestyrelsen på et ekstraordinært bestyrelsesmøde den 2. maj enstemmigt vedtog at lukke foreningen. Den 31. maj lukkede MedicinRådgivningen endegyldigt som en selvstændig forening
- Den 1. juni åbnede MedicinRådgivningen som en selvstændig afdeling under SIND Rådgivning med henblik på kapacitetsopbygning og akkreditering i RådgivningsDanmark.
- Det er lykkedes at få to store puljer i hus til MedicinRådgivningen og planerne for rådgivningen kan derfor effektueres i 2025
- MedicinRådgivningen har oplevet en lille men støt fremgang gennem hele året med antallet af henvendelser. Det har ikke været muligt for os helt at følge med pga. mangel på frivillige til telefonerne. Tidligere har henvendelserne været fordelt med

ca. 85 % gengangere og 15 % nye henvendelser. Hvoraf sidstnævnte gruppe ofte har været henvendelser om udtrapninger der er gået galt. De seneste to år er det billede vendt helt rundt og især 2024 har båret præg af nye henvendelser fra brugere, der ønsker hjælp til at udtrappe for første gang. Så vi er ikke længere 'bare' dem, der rydder op efter mislykkede udtrapninger. Vi hører ofte, at læger og andet personale henviser til os, når en udtrapning skal igangsættes.

- Vi har gennemsnitligt haft 55-60 henvendelser i ugen der fordeler sig på telefon, mail, sms, Messenger, Facebook og støttegrupper
- Fordelingen mellem kvinder og mænd er ca. 70/30
- Vi har flest i aldersgruppen 40-60 år.
- Fordelingen mellem brugere, pårørende og fagpersonale er ca. 96/3/1.

Økonomi

I 2024 har vi modtaget penge fra:

Fonde:

Velliv Foreningen
Den A.P. Møllerske Støttefond
TRYG Fonden
Østifterne
Jascha Fonden

Puljer:

Socialstyrelsen (ULFRI). Ulfri-midlerne er gået til husleje, el og varme.
Sundhedsministeriet. Midler til analyse og oplysningsvirksomhed om lægemidler
EU midler, Imperfect City

§18 midler:

Randers Kommune
Aarhus Kommune
Københavns Kommune

Samarbejdsaftaler:

Region Midt
Aarhus Kommune, Center for Fleksjob
MSB, Rådet for Sociale Investeringer
Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse
Magistraten for Sundhed og Omsorg
SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed
SIND – Aarhus/Samsø

Vi takker alle for de bidrag, der er kommet ind til glæde for såvel brugere som pårørende. Vi ser frem til et godt samarbejde med jer alle i 2025.