

Årsberetning 2023



INDHOLDSFORTEGNELSE

• Forord – SIND Rådgivning	2
• Organisationsplan 2023	4
• Primære aktiviteter	5
• Bestyrelsen	5
• Årsmødet	6
• Ledelsens beretning	7
• Ansatte	12
• De frivillige	13
• Samarbejdspartnere	13
• SIND Rådgivnings aktiviteter i tal	14
• Økonomi	17

Forord

SIND Rådgivning, det tidligere SIND Pårørenderådgivning, har siden 1991 været en juridisk enhed med egne vedtægter, bestyrelse, økonomi, sekretariat og ledelse. I 2018 indgik Rådgivningen et tættere samarbejde med SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed og blev herefter en landsdækkende aktivitet.

Hovedformålet i SIND Rådgivning er at rådgive, vejlede, støtte og undervise pårørende til psykisk sygdom, ligesom vi har tilbud til mennesker, som selv er psykisk sårbare. Herunder tilbydes i vores SIND Erhverv afdeling en virksomhedsrettet indsats til både fleksjobtilkendte borgere og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Det primære formål med den håndholdte indsats, hvor den tillidsbaserede relation er et bærende element, er at afsøge muligheder ift. arbejdsmarkedet med henblik på at borgeren kan blive en del af arbejdsfællesskabet. Vi bruger således virksomhederne som træningsbane og løftestang til varig beskæftigelse, men hvor borgeren gennem dialog bliver lyttet til og har stor indflydelse på vejen til job.

Den Landsdækkende Telefonrådgivning (DLT) drives i et samarbejde med SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed og med afsæt i en 3årig driftsaftale (2022-2024), hvor SIND Rådgivning er eneudbyder. DLT er akkrediteret af RådgivningsDanmark med virkning fra oktober 2021.

OpenTalk er ligeledes et landsdækkende tilbud til unge mellem 18 – 29 år, men som er forankret i SIND Rådgivning og tilbydes til unge mennesker mellem 18 – 29 år, som er udfordret på forskellig vis. Tilbuddet udbydes af vores unge frivillige bistået af fastansat personale, og der tilbydes fysiske, telefoniske og digitale samtaleforløb.

Derudover har vi vores interne og eksterne samtaletilbud, som udbydes af vores egne psykologer/terapeuter og hvor en stor del af samtalerne foregår på lokationer i Gellerupparken og er målrettet minoritetsetniske danskere.

I alle tilbud rådgives både pårørende til psykisk sygdom og mennesker, som selv har en psykisk sårbarhed/sygdom. Vi får også løbende henvendelser fra fagprofessionelle, som vi både rådgiver, men også tilbyder at holde oplæg for på deres personalemøder eller i andre fora.

Et væsentligt aspekt af vores arbejde er at forebygge psykiske og sociale problemer gennem vores tilbud til børn, unge og voksne, som er berørt af psykisk sygdom, og i vores ekspanderende U18 afdeling mærker vi tydeligvis en større efterspørgsel som følge af den øgede mistrivsel blandt børn og unge.

Vi deltager gerne i den offentlige debat vedrørende emner, som har relevans for mennesker med psykiske vanskeligheder og deres pårørende, ligesom vi er aktive i arbejdsgrupper og følgegrupper i såvel kommuner som i Region Midt.

Vi bruger ligeledes mange ressourcer på at kvalificere vores frivillige til at blive kompetente rådgivere gennem kurser, supervision og vejledning. Rådgivningens arbejde dokumenteres gennem rapporter, evalueringer og udgivelser.

2023 har været et særdeles spændende år med fokus på Rådgivningens fortsatte udvikling, hvor vi endnu et år har oplevet vækst.

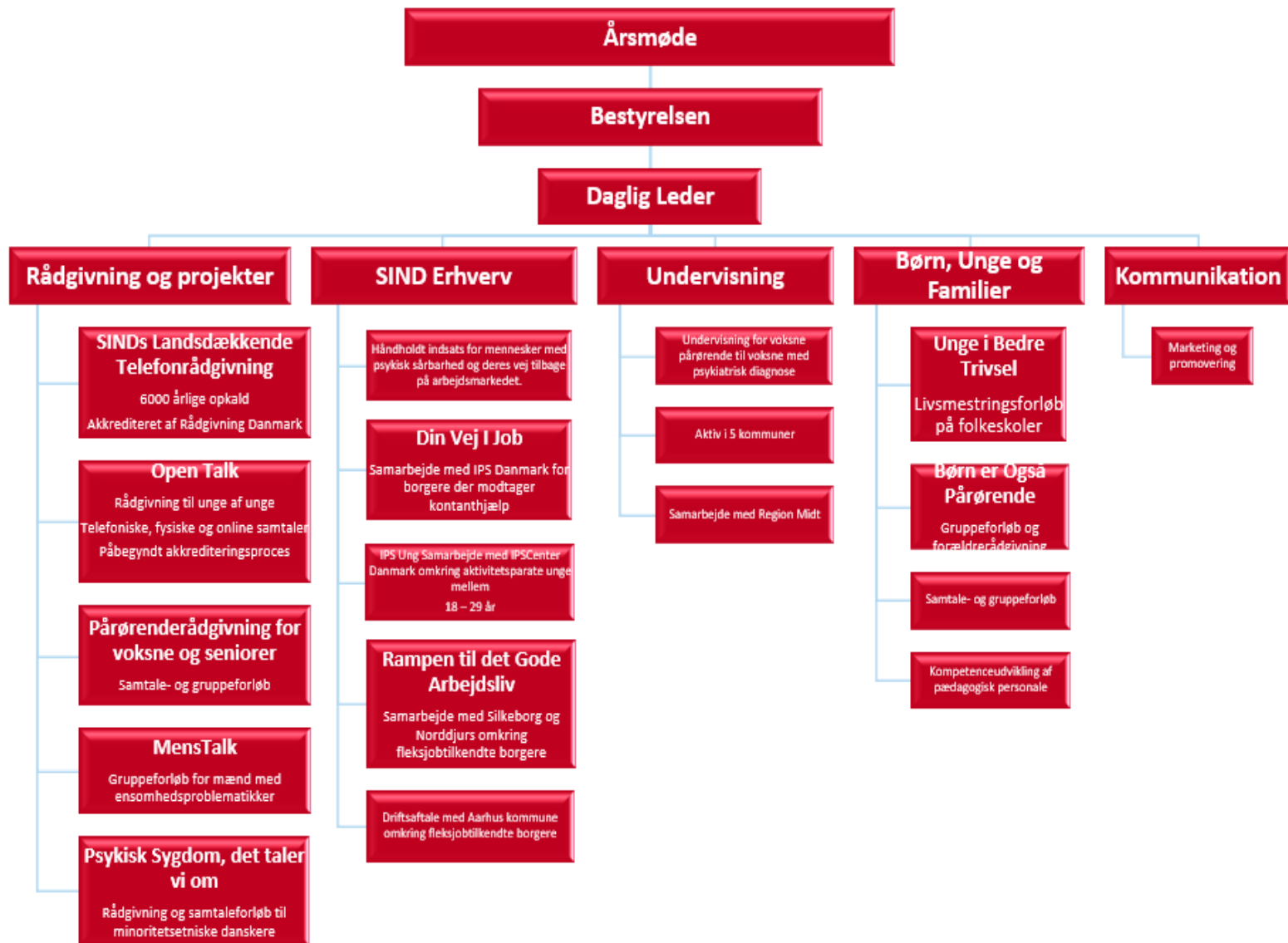
De imødekomne donationer, som udmøntes i nye projekter og omkring nye partnerskaber kaster så meget givende af sig, og vi glædes over igen i 2023 at have haft muligheden for at udvide vores tilbudsvifte til mennesker, som på forskellig vis berøres af psykisk sygdom. På personalesiden er vi nu 23 fastansatte, 9 i fleksjob/skånejob, 5 – 7 honoraransatte og 40 frivillige.

Både ansatte og frivillige gør et kæmpe arbejde hver dag, er drevet af dedikation, engagement og udrettettrang, og jeg har stor respekt for Jer og jeres arbejde, hvorfor det er vigtigt i det indledende forord at skrive:

Stor og varm TAK til både frivillige og ansatte for at gøre en forskel og for utrætteligt og vedholdende at skabe bedre betingelser for udsatte medborgere. Det er en fornøjelse at være leder for en flok med jeres tyngde. I gør et fantastisk arbejde.

Julie Krarup

Organisationsplan 2023



Primære aktiviteter i 2023

Afdeling for Rådgivning og projekter

SINDs Landsdækkende Telefonrådgivning

- 6000 årlige opkald, akkrediteret af RådgivningsDanmark

Open Talk

- Rådgivning til unge af unge
- Telefoniske, fysiske og digitale samtaler, påbegyndt akkrediteringsproces

Pårørenderådgivning for voksne og seniorer

Samtale- og gruppeforløb

MensTalk

- Gruppeforløb for mænd med ensomhedsproblematikker

Psykisk sygdom, det taler vi om

- Rådgivning og samtaleforløb til minoritetsetniske danskere

Afdeling for SIND Erhverv

- Håndholdt indsats for mennesker med psykisk sårbarhed, som er fleksjobtilkendte eller aktivitetsparate over 30 år.
- Samarbejde med jobcentre i fire kommuner

Afdeling for:

Undervisningsforløb for pårørende voksne

- Samarbejde med Region Midtjylland omkring udbud af 8 undervisningsforløb
- Fem kommuner

Afdeling for: Børn, unge og familier (U18)

- Samtale- og gruppeforløb for børn mellem 8 – 14 år.
- Familie- og individuelle samtaler for børn op til 18 år og deres forældre
- Livsmestringsforløb på folkeskoler for de 13 – 16 årige
- Kompetenceudvikling af pædagogisk personale

Afdeling for Kommunikation og markedsføring

Kommunikationsudvalget har ansvaret for:

- At implementere vores kommunikations- og markedsføringsstrategi
- At vi er synlige på SoMe og med afsæt i vores forskellige målgrupper (produktion af videoer, grafiske opsætninger og medfølgende speak etc)
- At udarbejde vores trykte materialer: brochurer, flyers, visitkort, flag, roll ups mv.
- At skrive artikler om vores arbejde
- At lave pressemeddelelser og planlægge kampagnestrategi ift. nye projekter
- At udvikle og vedligeholde hjemmeside
- At udvikle vores IT platform

Bestyrelsen

Der har været afholdt fem bestyrelsesmøder i 2023.

På det første bestyrelsesmøde efter årsmødet, hvor bestyrelsen konstituerede sig, stod det klart, at vi har tre vakante pladser, og at det at finde bestyrelsesrepræsentanter ikke er en

let opgave. Til gengæld har vi en meget aktiv og arbejdende bestyrelse, og der er et glødende engagement ift. Rådgivningens udvikling og virke.

Vores formand er foruden formandshvervet frivillig i telefonrådgivningen og har i det fysiske ugentlige fremmøde en god fornemmelse af, hvad rører sig i Rådgivningen.

Sammen med leder afstemmes fortløbende, hvilke indsatsområder er til prioritering, og her er der til stadighed et stort fokus på vores økonomi. Forud for alle bestyrelsesmøder udarbejdes kvartals- og projektrengskaber, og vores interne revisor, Uffe Gad Jørgensen, får alt til gennemsyn, da vi i høj grad bruger økonomien som styringsredskab ift. prioriteringer, som påvirker driften.

Vi har i årets løb været begunstiget af flere imødekomne donationer, men med flere personaler og mere mødeaktivitet stiller det også krav til vores lokaler, hvor vi oplever at have for lidt kapacitet til mødeafholdelse, ligesom køkkenforholdene er trange. I oktober fik vi uanmeldt besøg af Arbejdstilsynet, og hér lod vi repræsentanten forstå, at vi har en opmærksomhed på vores fysiske rammer, men også er lidt defensive, da en evt. lokaleudvidelse vil belaste driftsomkostningerne med 400tkr. i alt.

Det er rigtig mange penge for en NGO med vores størrelse, og pengene skal findes via projekter og samarbejdsaftaler. Absolut en vanskelig opgave, hvorfor Rådgivningens fortsatte vækst også til stadighed er et drøftelsepunkt i bestyrelsen. På den ene side er man glade for den udvikling, Rådgivningen har, fordi vi kan understøtte endnu flere udsatte medborgere med rådgivning og andre tilbud, men omvendt er vores driftsvilkår meget sårbare, fordi det er vanskeligt at fundraise midler til drift.

Et paradoks – og en så absolut ikke nem opgave at navigere i.

Bestyrelsen er sammensat af både valgte og udpegede medlemmer. Valgte medlemmer sidder for to år ad gangen og vælges på årsmødet, som ligger hvert år i marts måned.

Bestyrelsesformand	Vibeke Lyngbye
Næstformand	Hanne Westergaard
Bestyrelsesmedlem	Ulla Jepsen
Bestyrelsesmedlem	Vakant
Bestyrelsesmedlem	Vakant
Udpeget af Landsfore. SIND	Tove Tolstrup
Udpeget af Aarhus Kommune	Vakant
Udpeget fra Region Midt	Jette Dupont
Medarbejderrepræsentant	Jane Ahle (uden stemmeret)

Årsmøde 2023

Årsmødet blev afholdt 16.03.23 på Gjellerupvej.

Som dirigent blev valgt: Uffe Gad Jørgensen.

Til mødet havde bestyrelsen inviteret to oplægsholdere, den ene Knud Kristensen, tidligere formand i SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed, samt Henni Pedersen, som er voksen pårørende. To stærke oplæg og der blev efterfølgende stillet spørgsmål fra

de i alt ca. 20 fremmødte.

Herefter bød formanden velkommen, takkede de fremmødte, alle medarbejdere, alle frivillige og bestyrelsen for deres indsats i det forgange år.

Der blev redegjort for årets mange aktiviteter, herunder hvilke nye ansøgninger var imødekommet og som har influeret på mængden af tilbud og antallet af ansatte, hvor flere er kommet til.

Et på alle måder fint og velafviklet årsmøde.

Ledelsens beretning

Den daglige drift varetages af leder, fastansatte og frivillige.

Udover personale-, økonomi- og administrativ ledelse har ledelsen ansvaret for fundraising og projektudvikling, samarbejdet med Landsforeningen samt andre aktører.

Lederen er i fortløbende dialog med bestyrelsesformanden omkring Rådgivningens drift, og alle væsentlige forhold bringes op til drøftelse i bestyrelsen.

2023 har været et spændende år. Med flere fondsdonationer og en formuleret strategi omkring kommunikation og markedsføring, oplever Rådgivningen at være inde i en utrolig spændende udvikling og får forespørgsler på både deltagelse i nye partnerskaber og deltagelse i erfa- og følgegrupper, og vi er også optaget i repræsentantskabet for Ungealliancen.

Alt sammen glædeligt – for os som NGO – og i særdeleshed for alle de medborgere, som er pårørende til psykisk sygdom eller selv har en psykisk ledelse.

Alle vores tilbud er gennem hele året blevet udviklet og løbende justeret, så vi sikrer, at tilbuddene understøtter det, vi har formuleret i vores strategi, og hvor kvalitet, faglighed og professionalisme er bærende elementer.

Vi har valgt at organisere os i 5 afdelinger, hvortil der er udpeget en ansvarshavende, som refererer direkte til ledelsen.

Der afholdes fortløbende møder i de enkelte afdelinger og på tværs af disse, så vi sikrer både et højt informationsniveau med videndeling, skaber sammenhængskraft og i et koordineret og fælles ansvar, at der allokeres ressourcer til de enkelte tilbud.

Denne tilgang har bevirket god ressourceudnyttelse, hvor flere medarbejdere arbejder på tværs af tilbud, og således kan vi tilstræbe at fastholde disse, fordi de ikke er finansieret via et enkelt projekt.

Vores ambition er at gøre vores tilbud varige og med en fast stab af medarbejdere, som kan spille ind med viden og kompetencer uanset, hvilke projekter vi bevilges midler.

Tilgangen afstedkommer ligeledes høj medarbejdertilfredshed, og helt grundlæggende har der gennemgående været tilkendegivelser på personalemøderne, som vidner om høj trivsel i arbejdsmiljøet.

Den gode kultur smitter tydeligvis også af på vores frivillige og praktikanter, hvor vi i relation til førstnævnte er lykkedes gennem en formuleret strategi at rekruttere det antal frivillige, som vi har behov for i særligt Den Landsdækkende Telefonrådgivning.

Vi har i år foruden ca. 30 nye frivillige haft to socialrådgiver- og en diakon-praktikant i

halvårs-praktik, og derudover har vi i relation til det rummelige arbejdsmarked haft tre arbejdsledige i virksomhedspraktik, den ene fik siden tilbudt løntilskudsjob og derefter ordinær ansættelse, og derudover har vi haft en borger, som har været i afklaringsforløb til fleksjob. Vedkommende er tilbudt job, når fleksjobtilkendelsen foreligger.

Udviklingen (og modtagne donationer) i de enkelte afdelinger kan ved årets udgang sammenfattes således:

Afdeling for Rådgivning og projekter

DLT – Den Landsdækkende Telefonrådgivning

Der er rekrutteret 30 nye frivillige, særligt unge, som enten er psykologi- eller socialrådgiverstuderende, men vi har også fået flere ældre frivillige.

I rekrutteringen af frivillige samarbejder vi med flere uddannelsesinstitutioner, hvor vi i forbindelse med optagelse af nye studerende får lov at komme ud og fortælle om vores arbejde. Der har i 2023 bortset fra op til sommerferien, hvor en del studerende søger orlov som følge af eksamener, været en god og jævn rekruttering.

Alle nye frivillige starter som udgangspunkt i DLT og kan efter tre måneder tilbydes at komme over i vores ungerådgivning eller andre af vores tilbud – og under forudsætning af, at de har kvalifikationerne til varetagelse af de enkelte funktioner.

I oplæringen tilknyttes den frivillige en fast kontaktperson (en fastansat) de første tre måneder, ligesom vedkommende deltager i intro-kursus og indbydes til de 6 årlige netværksmøder, som alle har et fagligt indhold. Endvidere modtager de frivillige fortløbende supervision både intern og ekstern, hvilket er obligatorisk.

Der er fire fastansatte i DLT, og flere af dem tilbyder også fysiske/digitale samtaler i den åbne rådgivning. Det fastansatte personale er til stede i alle DLTs åbningstimer og fungerer overvejende som konsulenter, hvor de sparrer, underviser og superviserer de frivillige. DLT er for os således både et mål og et middel. Mål, fordi vores opdrag er at række ud og rådgive så mange som muligt ift. deres udsathed, og middel, fordi vi bruger DLT til at understøtte udvikling og læring, og hvor vi alle er de lærende og udvikler os i det værdiforankrede arbejdsfællesskab – vores fælles læringsrum.

OpenTalk

OpenTalk er overvejende et TRYG finansieret projekt, men vi har også fået penge fra Randers og Aarhus kommuner og Velliv.

OpenTalk henvender sig til unge mellem 18 – 29 år, som søger hjælp til hverdagsmestring og med afsæt i de udfordringer, som den enkelte har. Samtaleforløbene udbydes af intern uddannede unge og kan have en længde, som giver mening ift. hvad den unge rårdsøgende og rådgiveren afstemmer.

Samtalerne udbydes telefonisk, fysisk og digitalt.

Vi startede op i forsommeren og har haft en forrygende start og takket være midler flere steder fra, har vi kunnet arbejde målrettet med kampagnestrategi, besøgt uddannelsesinstitutioner, fået lavet diverse markedsføringsmateriale, etableret en

organisation omkring tilbuddet og fået oplært ca. 9 unge.
Telefonlinjerne er åbne 30 timer om ugen, og samtalerne kan placeres fysisk forskellige steder afhængig af, hvad giver mening.

Pårørenderådgivning for voksne og seniorer

Vi har gennem hele året fået mange henvendelser fra pårørende med forespørgsler på både individuelle samtaler og gruppeforløb, hvor der i relation til såvel individuelle samtaler som gruppeforløb har været venteliste. Vi tilstræber vedvarende at finde løsninger til at imødekomme de mange henvendelser, laver digitale forløb, udvider tidsrum for booking af samtaler, men på trods lykkes vi ikke at imødekomme behovet.

Vi har afviklet i alt 5 gruppeforløb, hvor to er til seniorpårørende. Nogle af grupperne har efterfulgt af de 8 – 10 udbudte sessioner ytret ønske om at fortsætte i en selvhjælpsgruppe, og dette har vi åbnet op for - og i både egne og eksterne lokaler, hvor grupperne lejlighedsvis får et fagligt input via den gruppefacilitator, som har været ansvarlig for det enkelte forløb.

Vi har foruden 5 gennemførte gruppeforløb også en åben gruppe for ældre pårørende, som holder til i Nørregade og som mødes hver anden uge.

Vi har fået penge fra MSB, MSO og Randers Kommune.

Psykisk sygdom, det taler vi om

I foråret ansatte vi en arabisktalende psykolog til overvejende at udbyde samtaleforløb til minoritetsetniske borgere. Via et pilotprojekt med midler fra Østifterne og Jascha Fonden fik vi lejlighed til i et partnerskab med FGU Aarhus, Folkesundhed Globus 1 og Den Boligsociale Helhedsplan at afprøve en ny organisering af vores tilbud, som også omhandlede afholdelse af oplæg og afvikling af workshops på FGU og alt sammen målrettet minoritetsetniske danskere, en målgruppe, som Rådgivningen ikke tidligere er lykkedes at række ud til.

Erfaringerne har genereret et stort potentiale, og mængden af afholdte samtaler har dokumenteret et stort behov for forebyggende indsatser af den karakter, som Rådgivningen udbyder. Vi har i årets løb lært en masse og partnerskabet med andre aktører i Gellerupparken har betydet, at vi ikke alene har fået udvidet vores tilbudsvifte men også lært, hvordan en opsøgende tilgang og omkring en ny organisering kan understøtte en dobbelt udsat målgruppe i at søge hjælp. Målgruppen udgør både pårørende til psykisk sygdom og mennesker, som selv har en psykisk lidelse.

Ca. 25% af alle samtaler foregår på arabisk.

Afdeling for Undervisningsforløb for voksne pårørende

Vi har gennem flere år haft en driftsaftale med Region Midt omkring udbud af 8 årlige undervisningsforløb i de fem psykiatriklynger.

Undervisningsforløbene udbydes forår og efterår og kører efter et koncept, som vi selv har udviklet og fortløbende kvalificerer. Der har igen i år været venteliste til stort set alle hold.

Konceptet består af en defineret rammesætning, hvor indholdet på de seks sessioner ligger fast og undervisningsformen er dialogbaseret. Til undervisningen anvendes slides, som løbende udvikles på fællesmøder og med afsæt i facilitatorernes viden og gjorte erfaringer. I begge semestre indkaldes til opstarts-, erfa- og afslutningsmøder, og alle forløb evalueres med bl.a. tilfredshedsundersøgelse og fremmødestatistik.

Afdeling for Børn, unge og familier

Det har på alle måder været et travlt år i afdelingen, og der har været venteliste til vores åbne rådgivning, hvor vi tilbyder både børn/unge/familiesamtaler og forældrerådgivning. Den åbne rådgivning er finansieret via vores drift og med begrænsede midler.

Vi vil imidlertid gerne imødekomme den stigende efterspørgsel og har indledt et samarbejde med Magistraten for Børn og Familier i håbet om, at vi på et tidspunkt kan indgå en driftsaftale, da vi ser det som én af vores fremmeste opgaver også at bidrage til at imødegå udfordringen omkring den stigende mistrivsel blandt børn og unge.

Projekt: Unge i Bedre Trivsel, som er støttet af Den A.P. Møllerske Støttefond har haft en særlig stor bevågenhed i årets løb. Dette, fordi vi – uagtet et godt ejerskab i partnerskabet mellem Rådgivningen og to større folkeskoler – erfarede, at det har været vanskeligt at rekruttere unge i mistrivsel til gruppeforløb på tværs af årgange i overbygningsklasserne og med en placering i forlængelse af skoledagen. Tilsvarende har det været vanskeligt at rekruttere forældre.

Således har der været initieret flere justeringer, og ved årets afslutning ser det ud til, at vi ved fælles konstruktive modelanvisninger i styregruppen og et på både skolerne og i Rådgivningen stort arbejde er lykkedes at lande en ny tilgang med lovende perspektiver. I hele 2024 kommer vi derfor til at afvikle et for eleverne på hhv. 7 og 8. årgang obligatorisk livsmestringsforløb med henblik på at skabe gode trivselsfremmende klasse- og læringsmiljøer. Livsmestringsforløbene er tematiseret og med et indhold, som er tonet afhængig af klassernes oplevede udfordringer og problematikker.

Projekt: Børn er også pårørende og som er støttet af TRYG har også fyldt meget i afdelingen. Der har været afholdt 4 vellykkede børnegruppeforløb og parallelt er tilbudt forældrerådgivning. Samarbejdet med Center for Mestring er velfungerende, og begge personalegrupper har foruden de løbende erfa-møder deltaget i fælles – og meget udbytterig – kompetenceudvikling. På trods af dokumenteret viden om, hvor mange børn, der er i målgruppen for vores børnegrupper, er det til stadighed et opmærksomhedspunkt at sikre god rekruttering. Året igennem har vi været i dialog med samarbejdende aktører for at udbrede viden om tilbuddet, ligesom de ansatte har deltaget i oplæg og dialogmøder og i det hele taget brugt mange ressourcer på at sikre en god og løbende rekruttering. Vi kan ved årets slutning se, at deres indsats har båret frugt, der er god søgning til de grupper, som starter op primo 2024, og vi håber på sigt at kunne gøre børnegruppetilbuddet varigt. Tilbagemeldingerne fra de deltagende børn og deres forældre vidner om vigtigheden af den forebyggende indsats, hvor børnene sammen med ligestillede og i børnehøjde kan få støtte og indsigt og blive klædt på med strategier, som kan hjælpe til mere trivsel og mestring. Børnegrupperne har været aldersdifferentieret, vi har bl.a. haft en

teen-pigegruppe og en søskendegruppe. På forskellig vis har alle deltagende været påvirket af hjemmeforholdene, hvor den psykiske sygdom influerer på hele familiens situation og indbyrdes dynamikker. Forhold, som kan have store omkostninger og betyde varige mén for børnene.

Afdeling for SIND Erhverv

Primo januar startede vi op i projekt: Din vej i job. Projektet er målrettet psykisk sårbare kontanthjælpsmodtagere i Aarhus Kommune og er finansieret med midler bevilget af Rådet for Sociale Investeringer i Aarhus Kommune. Projektet er toårigt og udføres i et partnerskab med IPSCenter Danmark, og der er ansat tre konsulenter i udførerenheden. SIND Erhverv afdelingen blev således beriget med yderligere personale, og bredden i teamet har medført et endnu større fundament ift. kompetencer, erfaringer og viden. Det nyder også vores socialrådgiverpraktikanter godt af og som i løbet af året er blevet tilknyttet afdelingen med mulighed for at få kendskab til vores metodiske tilgang og hvordan vi bruger den i praksis i mødet med borgeren. Det relationelle arbejde, den tætte opfølgning, den gennemgående person både ift. virksomhedskontakt og borger og det ressourceorienterede fokus og ikke mindst den viden, afdelingen står på, er udslagsgivende for de – også i år – dokumenterede flotte resultater.

Det store Rampeprojekt, finansieret af Den A.P. Møllerske Støttefond, afsluttes primo 2024 og 55% af målgruppen er lykkedes med at komme i arbejde. Målgruppen for projektet har været fleksjobtilkendte borgere, som er visiteret via Silkeborg og Norddjurs kommuner og generelt for målgruppen har der været tale om borgere med meget komplekse problemstillinger, hvor psykiatri har været tungtvejende, men også familiære forhold har for manges vedkommende været problematiske. Der har i projektet også været et tilbud til pårørende og SIND Rådgivningens psykologer har afholdt 20 samtaleforløb. Supervision og faglig opkvalificering er udbudt af Michael Danielsen og med deltagelse af personale fra begge samarbejdskommuner.

Tilsvarende har SIND Erhverv i samarbejdsaftalen med Aarhus Kommunes fleksafdeling, hvor vi igen i år har optaget 30 nye borgere i virksomhedsrettede forløb også genereret gode udslningsresultater. Det velfungerende og mangeårige samarbejde og afdelingens dokumenterede resultater var sikkert udslagsgivende for, at vi kom i betragtning til en ny 2årig aftale, men hvor vi denne gang også skal have myndighedsopgaven. Dette er nyt for os, men vi ser det som en ny mulighed for også at kunne komme i betragtning til andre typer af opgaver og har derfor valgt at sætte en del ressourcer af, så vi kan blive køreklar til at modtage nye borgere og over tid blive fortrolige med myndighedsopgaven og det understøttende administrative journaliseringssystem.

Øvrige tilbud

Foruden vores tilbud i afdelingerne har vi i årets løb leveret undervisning på uddannelsesinstitutioner, holdt oplæg i diverse fora, betjent borgere med rådgivning fra vores satellit i Odder ligesom vi har deltaget i konferencer og diverse event arrangementer, herunder Sindets Dag i Aarhus og Mental Talk i Herning.

Ansatte i 2023

Stab:

Daglig leder	Julie Krarup
Bogholder	Jane Ahle Bjerregaard
Bogholderiassistent	Anne Sofie Grønlund
AMR/kontorass.	Louise Christiansen
Rengøringsassistent	Sonja Krupic
Rengøringsassistent	Anne Marie

Afdeling for Børn, unge og familier

Afdelingsleder/psykolog	Lars Munk
Psykolog	Tone Høyer Hughes
Psykolog	Emilie Klindt
Terapeut	Ann-Dorthe E. Pedersen (honoraransat)

Afdeling for Rådgivning og projekter:

Afdelingsleder/facilitator	Henrik Bach Poulsen
Rådgiver/facilitator	Louise Krogh
Rådgiver/facilitator	Sara Dunn
Frivilligkoordinator	Kirstine Koldborg
Frivilligkoordinator	Filip Ingesman Hansen
Psykolog	Heba Hamid

Afdeling for SIND Erhverv

Afdelingsleder	Jonna Winther
Konsulent	Jane Tolstrup Christensen
Konsulent	Anne Lindberg Thomsen
Konsulent	Louise Fløe Høyrup
Konsulent	Katrine Lindbjerg
Konsulent	Filip Ingesman Hansen
Konsulent	Hanne Dinesen

Afdeling for Undervisningsforløb

UV – koordinator/facilitator	Filip Ingesman Hansen
Konsulent/facilitator	Anne Margrethe Gad Jørgensen
Facilitator	Kirstine Koldborg

Afdeling for Kommunikation

Kommunikation	Mette Tholstrup
Kommunikation	Mathias Kannegaard
Kommunikation	Janni Plougmann
Grafisk medarbejder	Birgit Ilona Andersen (frivillig)

Honoraransatte og frivillige

Seniorgruppeleder	Jeannette Cold
Rådgivning Odder	Hanne Westergaard
Supervisor	Robert Frank (DLT)
Regnskabsmæssig bistand	Landsrevisor Uffe Gad Jørgensen
Revisorpåtegnet årsregnskab	BDO

De frivillige

En stor del af SIND Rådgivningens tilbud varetages af frivillige medarbejdere. De frivillige gør et kæmpe arbejde, og vi kunne ikke varetage vores opgaver uden dem. Vi har haft tilknyttet ca. 40 frivillige gennem 2023 fordelt på telefonrådgivning, projekter, mentorfunktion, satellit i Odder samt medlemmer i bestyrelsen.

Den største gruppe af frivillige fungerer som rådgivere i Den Landsdækkende Telefonrådgivning og i OpenTalk.

Vi er helt bevidste om, at frivilligheden i Danmark ændrer sig, og efterspørgslen er større end udbuddet, hvorfor vi i arbejdet med frivillighed vægter en særdeles faglig og professionel tilgang, hvilket vi kan se bærer frugt.

De frivillige bliver mødt i den forventning, som de kommer med, og de oplever progression i den læring, som de får via rådgivningsarbejdet i praksis, den løbende sparring og supervision. Vi kan høre, at de gerne vil dokumentere deres frivillige arbejde i deres CV og vi udsteder udtalelse, hvis den efterspørges ved ansættelsesforholdets afslutning.

I organiseringen af det frivillige arbejde er vi observante på eksamen- og ferieperioder og kan imødegå disse med fleksibel vagtplanlægning, så vi hele tiden kan imødekomme de frivilliges behov afhængig af, hvor de er i deres livssituation.

Tillige gør vi et stort arbejde i at skabe trivsel i arbejds- og læringsmiljø, og vores frokostordning er bl.a. med til at skabe sammenhængskraft, da de frivillige helt naturligt i pauser kommer til at møde alle ansatte på tværs af afdelinger. I år har vi også inviteret til middag på restaurant Flammen og i forlængelse af et netværksmøde afholdt i oktober og med bl.a. et fagligt oplæg af vores næstformand i landsforeningen, Erik Mønsted. Det blev en utrolig hyggelig aften og der var en dejlig stor tilslutning.

De frivillige er helt essentielle i vores virke og vi siger dem således stor tak for deres indsats.

Samarbejdspartnere

SIND Rådgivning har i 2023 haft forskellige samarbejder med kommuner og RegionMidt. Det har drejet sig om følgende kommuner: Aarhus, Randers, Holstebro, Norddjurs, Syddjurs, Favrskov, Silkeborg og Odder.

I Aarhus Kommune har vi samarbejdsaftaler med hhv. Magistraten for Sundhed og Omsorg (MSO) og i Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB). MSB har igen i år også givet et ekstra tilskud på 100tkr. til vores husleje, ligesom de på et dialogmøde inviterede os med i et partnerskab omkring et EU projekt, som hedder ImperfectCities.

Vi er ovenud begejstrede for at være en del af partnerskabet og kunne i opstartsmødet i nov. se, at vi er blevet betænkt en for os særdeles spændende rolle, hvor vi bliver tovholdere for et af indsatsområderne. ImperfectCities er 4årigt og starter formelt op pr. 1.3.2024.

Vi har i 2023 også udarbejdet ny samarbejdsaftale med SIND Aarhus/Samsø omkring markedsføring af lokalafdelingen, ligesom vi har indgået aftale omkring bogholderiopgaver. Vi sidder i Aarhus Kommune repræsenteret i forskellige fora og afholder kontinuerlige møder med relevante dagsordener, hvor vi får mulighed for at præsentere og drøfte vores arbejde, ligesom vi inspireres via andres indsatser og aktiviteter.

Endelig har vi ligesom de forrige år haft et tæt samarbejde med Landsforeningen SIND og særligt omkring Den Landsdækkende Telefonrådgivning og Bisidderordningen.

Foruden vores driftsaftaler med nævnte samarbejdspartnere, får vi midler via Social- og Boligstyrelsens pulje til landsdækkende frivillige organisationer, ULFRI, som vi hvert år ansøger om.

SIND Rådgivnings aktiviteter (i tal):

Den Landsdækkende Telefonrådgivning

(1/1-31/12 2023)

Henvendelser DLT	5831
Telefonsamtaler	5241
Andet	590
Mænd	1801
Kvinder	4030
Brugere	2844
Pårørende	2703
Andet	284
87 Henvist til naturtilbud	91

OpenTalk

(Statistik 1/8 – 31/12 2023)

Henvendelser	435
Telefonisk	304
Personlig samtale	92

Virtuelt møde	39
Kvinder	334
Mænd	101
Henvendelser fra Aarhus	323
Henvendelser fra KBH	71
Henvendelser fra andre byer	41
Tilfredshed på forskellige parametre	96 %

Psykisk sygdom, det taler vi om!

(Statistik 1/9 – 31/12 2023)

Henvendelser	214
Kvinder	161
Mænd	53
Pårørende	99
Brugere	97
Fagpersoner	18
Tilfredshed på forskellige parametre	97%

Afdeling for Undervisningsforløb for voksne pårørende

Der er i 2023 afviklet 10 undervisningsforløb.

Samlet set har 161 pårørende deltaget i vores undervisningsforløb og således med et gennemsnit på ca. 16 deltagende.

Fremmødeprocenten ligger i gennemsnit på 80%.

På samtlige hold har deltagerne i en tilfredshedsundersøgelse givet udtryk for, at kurset i høj grad eller nogen grad har levet op til deres forventninger, ligesom alle deltagere giver udtryk for, at de i høj grad eller nogen grad har fået noget ud af forløbet.

I gennemsnit har 70% af deltagerne oplevet, at forløbet i høj grad har levet op til deres forventninger og tilsvarende har 70% i høj grad oplevet at have fået noget ud af forløbet.

Foråret 2023 er der afholdt undervisningsforløb i:

Aarhus 2 hold
Randers
Skanderborg
Holstebro

Efteråret 2023 er der afholdt undervisningsforløb i:

Aarhus 2 hold
Silkeborg
Holstebro
Skanderborg

Gruppeforløb Randers efteråret 2023

Der har været en stigende søgning af pårørende i Randers. Derfor er der afviklet et gruppeforløb for pårørende. Målgruppen: Ægtefæller/kæresten til et menneske med psykiske udfordringer. Der var 10 til forsamtale og et stort spænd i forhold til den livssituation de pårørende stod i.

Temaerne har særligt været fokuseret omkring at forstå den psykiske sygdom og finde metoder til at kunne takle, når den fylder. Flere har haft partnere der var ny-diagnosticeret og har ikke oplevet at få grundig viden om sygdommen via psykiatrien. Andre temaer har været pårørenderollen, egenomsorg og det at have børn, når der er psykisk sygdom i familien.

Der har været en fremmødeprocent på 84, og afbud har været begrundet i sygdom. Gruppeforløbet blev ledet af psykoterapeut og psykiatrisk sygeplejerske Ann-Dorthe Petersen.

Samtalegruppe Århus

Gruppeforløb for forældre til voksne børn med psykiske udfordringer.

Gruppen er ledet af en terapeut/coach samt en hjælper fra vores team af frivillige og ansatte rådgivere.

Til start var der 10 deltagere, og 9 deltagere gennemførte hele forløbet

Gruppeforløbet har været et terapeutisk gruppeforløb, hvor deltagerne har mødtes 10 gange fordelt over 5 gange forår og 5 gange efterår.

Alle deltagerne har været til en forsamling hos gruppelederen og er desuden blevet tilbudt individuelle samtaler undervejs i forløbet, hvilket de fleste har gjort brug af. Enkelte af deltagerne har desuden modtaget individuelle samtaler efterfølgende. Gruppen er fortsat på egen hånd som selvhjælpsgruppe i vores lokaler, dog støttet i opstartsperioden af en af vores supervisorer.

Vi har fået meget positive tilbagemeldinger fra deltagerne, som alle føler, at de har flyttet sig i forhold til frustration og afmagt, ensomhedsfølelse i pårørenderollen, netværksdannelse, grænsesætning med mere.

U18 Afdeling

(uden for projekt (ikke finansieret støtte til familier)

Type af forløb	PRT
Individuelle (borgere 0 – 19 år)	78
Familie (Min. 1 voksen og 1 barn)	26
Forældre	25

I alt har der i U18 været afholdt 129 forløb.

Børn er også pårørende

Udover dette har der i løbet af 2023 været afholdt 4 gruppeforløb for børn og unge i 8-14 årsalderen (BoP)

Gruppeforløb	Sessioner á 2 timer	Timer	Deltagere i løbet af 2023
1	10	20	8
2	10	20	8
3	8	16	8
4	8	16	8

Total	36	72	32
--------------	-----------	-----------	-----------

Forældreforløb i: Børn er også pårørende
32 forløb af ca. 3 samtaler pr. forløb: **96** samtaler

Unge i Bedre Trivsel

Type af forløb	Deltagere	Forløb
Gruppe	72	5
Samtale	25	25 (á 3 samtaler)
Forældre	16	16 (á 3 samtaler)

I Unge i Bedre Trivsel har der været 25 individuelle samtale forløb, 16 forældreforløb og 5 gruppeforløb.

Antal interventionstimer i U18 i 2023: ca. 350 samtaler og ca. 150 timers gruppeforløb

SIND Erhverv

Rampen til det gode arbejdsliv

Okt. 2020 – februar 2024.

106 borgere i forløb fra hhv. Silkeborg og Norddjurs kommuner

52 % i job

Ca. 20% tilkendt førtidspension

Fastholde sygemeldte borgere, ND:

16 borgere

70 % af borgere er fortsat fastholdt i job ved afslutning af indsatsen (1/12-23)

Driftsaftale med Aarhus Kommune 2023:

30 borgere

14 borgere i job ved afslutning af indsatsen

Din vej i job – kontanthjælp

Indsats 2023 - 2025

45 henviste

35 inde i indsats ved årsskiftet.

Omkring 50% skal afklares til fleksjob

Ca. 50% i praktik ved årsskiftet.

1 ordinær ansættelse

2 hybrid praktikker

Generelt meget langt fra arbejdsmarkedet

Økonomi

I 2023 har vi modtaget penge fra:

Fonde:

Velliv

Den A.P. Møllerske Støttefond

TRYG Fonden

Østifterne

Jascha Fonden

Puljer:

Socialstyrelsen (ULFRI)

§18 midler:

Randers Kommune

Aarhus Kommune

Samarbejdsaftaler:

Region Midt

Aarhus Kommune, Center for Fleksjob og særlige virksomhedsindsatser

Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse

Magistraten for Sundhed og Omsorg

SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed

SIND – Aarhus/Samsø

Vi takker alle for de bidrag, der er kommet ind til glæde for såvel brugere som pårørende.

Vi ser frem til et godt samarbejde med jer alle i 2024.