

Årsberetning 2022



INDHOLDSFORTEGNELSE

• Forord – SIND Rådgivning	3
• Organisationsplan 2022	5
• Primære aktiviteter	5
• Bestyrelsen	6
• Årsmødet	7
• Ledelsens beretning	7
• Ansatte	11
• De frivillige	12
• Samarbejdspartnere	13
• Aktiviteter - udspecificering	
• Den Landsdækkende Telefonrådgivning (DLT) og Åben Rådgivning (ÅR)	13
• Undervisning, foredrag og seniorgruppe	14
• Undervisningsforløb foråret og efteråret 2022	15
• Gruppeforløb Randers efteråret 2022	16
• Samtalegruppe Århus	16
• Bisidderordning	16
• U18	17
• SIND Erhverv	18
• ØKONOMI	19

Forord

SIND Rådgivning, det daværende SIND Pårørenderådgivning har siden 1991 været en juridisk enhed med egne vedtægter, bestyrelse, økonomi, sekretariat og ledelse. I 2018 indgik SIND Pårørenderådgivning i et tættere samarbejde med SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed. Der blev udarbejdet en samarbejdsaftale, og SIND Pårørenderådgivning blev en landsdækkende aktivitet. SIND Pårørenderådgivning skiftede navn til SIND Rådgivning i forbindelse med Årsmødet, rådgivningens øverste myndighed, i marts 2022.

Hovedformålet i SIND Rådgivning er at rådgive, vejlede, støtte og undervise pårørende til psykisk sygdom, ligesom vi har tilbud til mennesker, som selv er psykisk sårbare. Herunder tilbydes i vores ekspanderende SIND Erhverv afdeling en virksomhedsrettet indsats til fleksjobtilkendte borgere og fra januar 2023 en tilsvarende indsats til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som er over 30 år. Det primære formål med den håndholdte indsats, hvor den tillidsbaserede relation er et bærende element, er at afsøge muligheder ift. arbejdsmarkedet med henblik på at borgeren kan blive en del af arbejdsfællesskabet og komme i beskæftigelse. Vi bruger således virksomhederne som træningsbane og løftestang til varig beskæftigelse, men hvor borgeren gennem dialog bliver lyttet til og har stor indflydelse på vejen til job.

Den Landsdækkende Telefonrådgivning (DLT) drives i et samarbejde med SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed og med afsæt i en 3årig driftsaftale (2022-2024), hvor SIND Rådgivning er eneudbyder. DLT er akkrediteret af RådgivningsDanmark med virkning fra oktober 2021.

Det er tanken, at andre af SINDs lokalafdelinger kan optages i samarbejdet omkring udbud af telefonrådgivning i DLT og under forudsætning af, at de kan akkrediteres.

DLT har åbent 30 timer om ugen og telefonrådgivningen varetages af frivillige og fastansatte.

Vi rådgiver både pårørende til psykisk sårbare/syge og personer, der selv har en psykisk sårbarhed/sygdom samt fagprofessionelle.

Et væsentligt aspekt af vores arbejde er at forebygge psykiske og sociale problemer gennem vores tilbud til børn, unge og voksne, som er berørt af psykisk sårbarhed/sygdom i det nære netværk.

Vi deltager gerne i den offentlige debat vedrørende emner, som har relevans for mennesker med psykiske vanskeligheder og deres pårørende. Ligeledes deltager vi i arbejdsgrupper og lignende såvel i kommuner som i Region Midt.

Vi bruger ligeledes mange ressourcer på at kvalificere vores frivillige til at blive kompetente rådgivere gennem kurser, supervision og vejledning. Rådgivningens arbejde dokumenteres gennem rapporter, evalueringer og udgivelser.

2022 har været et særdeles spændende år med fokus på udvikling.

Vi har fået udviklet en ny frivilligstrategi ift. rekruttering og fastholdelse, vi har skiftet navn, er flyttet i nye lokaler, er blevet betænkt med flere store donationer og har fået sat fokus på hele vores kommunikation og markedsføring.

Og med flere projekter under implementering er vi også blevet flere i personalet og tæller ved årets udgang 18 ansatte og 30 aktive frivillige.

Både ansatte og frivillige gør et kæmpe arbejde hver dag, er drevet af engagement og udrettettrang ift. vores udsatte målgrupper, og jeg har stor respekt for jer og jeres arbejde, hvorfor det er vigtigt i det indledende forord at skrive:

Stor og varm TAK til både frivillige og ansatte for at gøre en forskel hver dag.

Det er en fornøjelse at være leder for en flok med jeres tyngde.

I gør et fantastisk arbejde.

Julie Krarup

Årsmøde

Bestyrelse

Leder

U18/Børnegrupper/Åben
rådgivning

DLT/Åben rådgivning

Undervisning/gruppeforløb for
voksne

SIND
Erhverv/virksomhedsrettede
indsatser

Seniorgrupper

Satelitter

Primære aktiviteter i 2022

Rådgivning: DLT

- Telefonrådgivning
- Åben rådgivning
- Udvikling og implementering af ny frivilligstrategi omkring rekruttering/fastholdelse

U18: Børn og unge under 18 samt tilbud til familierne

- Børnegrupper og forældresamtaler (8 – 12 år)
- Samtaler med forældre og børn ned til 3 år
- Opstart af projekt: Unge i Bedre Trivsel, et 2årigt projekt målrettet overbygningsklasserne på Katrinebjerg og Frederiksbjerg skoler, deres forældre og personalet

Voksengrupper/ seniorgrupper:

- Voksen/senior grupper i samarbejde med Aarhus Kommune
- § 18 samarbejde med Randers og Aarhus kommuner omkring gruppe/undervisningsforløb
- Undervisningsforløb i samarbejde med Region Midt
- Undervisning og formidling i samarbejde med Magistraten for Sundhed og Omsorg

SIND Erhverv:

- Virksomhedsrettet projekt (Rampen til det gode arbejdsliv)
- Virksomhedsrettet indsats i samarbejde med Aarhus Kommune
- Forberedelse af projekt: Din vej i job, et 2-årigt investeringsprojekt i samarbejde med IPSCenter Danmark og Aarhus Kommune og med opstart primo jan. 2023

Bestyrelsen

Der har været afholdt fem bestyrelsesmøder i 2022.

Møderne har båret præg af et fortsat stort fokus på vores økonomi, ligesom der er i årets løb er blevet igangsat flere initiativer, som bestyrelsen har godkendt.

Her skal nævnes forberedelsen af vedtægtsændringerne, som blev godkendt på Årsmødet i marts, hvor bl.a. fremgik, at vi skiftede navn til SIND Rådgivning.

Desuden stod vi overfor en fraflytning af Børglumvej pr. ultimo april 2022, hvor RM med afsæt i en opsigelse orienterede os om, at lokalerne skulle bruges til andet formål. Længe var vi i dialog med Aarhus Kommune i håbet om, at de kunne hjælpe os med at finde nye lokaler, som ville være overkommelige ift. husleje. Vi besigtigede flere steder, men af forskellige grunde kom vi ikke i mål med en aftale, og da tiden nærmede sig for fraflytning, så vi os nødsaget til at afsøge mulighederne på det private marked. Her fandt vi et ganske udmærket sted på Gjellerupvej, og som i relation til markedet var udbudt til en fornuftig m2 pris. Denne fik vi endda nedjusteret, og efter diverse forhandlinger godkendte bestyrelsen det foreliggende tilbud. Ret hurtigt stod det klart, at vi som følge af ekspansion i tilbud og meransættelser var nødsaget til at udvide de allerede lejede 240 m2 med yderligere 65 m2. Alt sammen omkostninger, som har belastet vores drift betragteligt og ført til merudgifter, som bestyrelsen har måtte forholde sig til fortløbende og har godkendt.

Bestyrelsen er sammensat af både valgte og udpegede medlemmer. Valgte medlemmer sidder for to år ad gangen og vælges på årsmødet, som ligger hvert år i marts måned.

Bestyrelsesformand	Michael Dumont Rasmussen
Næstformand	Simon Eilrich
Bestyrelsesmedlem	Vibeke Lyngbye
Bestyrelsesmedlem	Hanne Westergaard
Bestyrelsesmedlem	Birgit Ilona Andersen
Udpeget af Landsfore. SIND	Tove Tolstrup
Udpeget af Aarhus Kommune	Vakant
Udpeget fra Region Midt	Jette Dupont
Medarbejderrepræsentant	Jane Ahle (uden stemmeret)

Suppleant	Lisbeth Madsen
-----------	----------------

Årsmøde 2022

Årsmødet blev afholdt 17.03.23 i lokalerne på Børglumvej.

Som dirigent blev valgt: Uffe Gad Jørgensen

Formanden bød velkommen og takkede de fremmødte, alle medarbejdere, alle frivillige og bestyrelsen for deres indsats i det forgange år.

Der blev redegjort for årets mange aktiviteter, herunder hvilke nye ansøgninger var imødekommet og som har influeret på mængden af tilbud og antallet af ansatte, hvor flere er kommet til.

Det er særligt i U18 og i SIND Erhverv, at der har været tilgang af medarbejdere.

Vedtægtsændringerne blev godkendt, og derudover havde vi en hyggelig aften med relativ få fremmødte. Det drøftedes – og af samme grund – om formen for årsmødet skal gentænkes, så vi skaber mere interesse og sikrer et større fremmøde fremadrettet.

Ledelsens beretning

Den daglige drift varetages af lederen, fastansatte og frivillige.

Udover personale-, økonomi- og administrativ ledelse har ledelsen ansvaret for fundraising og projektudvikling, samarbejdet med Landsforeningen samt andre aktører.

Lederen er i fortløbende dialog med bestyrelsesformand omkring Rådgivningens drift.

2022 har været et spændende og udviklende år.

Det første kvartal bar i høj grad præg af vores forestående flytning, hvor vi periodisk følte os lidt i frit fald, da vi ikke kunne finde velegnede lokaler, som var til at betale. Vi har på Børglumvej været begunstiget af nogle meget favorable husleje- og driftsforhold, og efter flere ihærdige forsøg lykkedes det at finde fremtidssikrede og relativ billige, ift. markedet, lokaler på Gjellerupvej og med Henning Poulsen – Bolig og Erhvervsudlejning som udlejer. Indflytningen gik smertefrit, vores kommende nabo varetog selve flytningen, og personale og frivillige havde forinden pakket Rådgivningen ned.

De nye lokaler er lyse og indbydende og er blevet renoveret efter aftale. Det fungerer rigtig fint om end særligt kontorerne er lidt små.

Vores AMR har lagt et stort arbejde i indretning, der er indkøbt genbrugsmøbler, fundet udsmykning og så fremdeles, og sidst på året kunne vi udvide med yderligere 65m², eftersom vi manglede mødelokaler.

19.5. holdt vi reception med deltagelse af vores samarbejdspartnere mv., en fin markering og til tops var gået vores nye SIND Rådgivning flag, ligesom der i indgangspartiet nu står roll ups med nyt navn og logo. Man bydes velkommen i et varmt og inviterende miljø, hvor den fysiske ramme understøtter det, vi gerne vil signalere:

Tryghed, tillid og imødekommenhed.

Alle vores tilbud er gennem hele året blevet udviklet og løbende justeret, så vi sikrer, at tilbuddene understøtter det, vi har formuleret i vores strategi, hvor kvalitet, faglighed og professionalisme er pejlemærker.

Vi har valgt at organisere os i afdelinger, hvortil der er udpeget en ansvarshavende, som refererer direkte til ledelsen.

Der afholdes fortløbende møder i de enkelte afdelinger og på tværs af disse, så vi sikrer både et højt informationsniveau med videndeling, skaber sammenhængskraft og i et koordineret og fælles ansvar, at der allokeres ressourcer til de enkelte tilbud.

Denne tilgang har bevirket god ressourceudnyttelse, hvor flere medarbejdere arbejder på tværs af tilbud, og således kan vi tilstræbe at fastholde disse, fordi de ikke er finansieret via et enkelt projekt.

Vores ambition er at gøre vores tilbud varige og med en fast stab af medarbejdere, som kan spille ind med viden og kompetencer uanset, hvilke projekter vi bevilges midler.

Tilgangen afstedkommer ligeledes høj medarbejdertilfredshed, og helt grundlæggende har der gennemgående været tilkendegivelser på personalemøderne, som vidner om høj trivsel i arbejdsmiljøet.

Den gode kultur smitter tydeligvis også af på vores frivillige, hvor vi i en ny frivilligstrategi er lykkedes med at rekruttere og fastholde det antal frivillige, som er påkrævet i vores telefonrådgivning.

Udviklingen (og modtagne donationer) i de enkelte afdelinger kan ved årets udgang sammenfattes således:

Den Landsdækkende Telefonrådgivning (DLT)

Vi har i 2022 fået midler af TRYG og Velliv til udvikling af en ny frivilligstrategi. Der er rekrutteret 30 nye frivillige, særligt unge, som enten er psykologi- eller socialrådgiverstuderende, men vi har også fået flere ældre frivillige. Der har været afholdt kvartalsvise netværksmøder med faglige oplæg og der udbydes fortløbende supervision, både intern og ekstern.

Flere frivillige har i den ny strategi mulighed for efter tre måneder i DLT at blive tilknyttet andre af Rådgivningens tilbud og har således bistået med afvikling af gruppe- og undervisningsforløb.

Der er fire fastansatte i DLT, og der tilbydes af alle parallelt med DLT fysiske/digitale samtaler i den åbne rådgivning. Det fastansatte personale er til stede i alle DLTs åbningstimer og fungerer overvejende som konsulenter, hvor de sparrer, underviser og superviserer de frivillige. DLT er for os således både et mål og et middel. Mål, fordi vores opdrag er at række ud og rådgive så mange som muligt ift. deres udsathed, og middel, fordi vi bruger DLT til at understøtte udvikling og læring, og hvor vi alle er de lærende og udvikler os i det værdiforankrede arbejdsfællesskab – vores fælles læringsrum.

U18

Hele året har vi kørt børnegrupper og med afsæt i en donation bevilget af Det Obelske Familiefond. Der har været eksperimenteret med organiseringen af børnegrupperne på tværs af aldre, ligesom vi har gjort os erfaringer med åbne grupper, hvor børn kan stige af og optages fortløbende. Forud for gruppernes drift gjorde personalet et stort opsøgende

arbejde ift. formidling og netværksdannelse for at sikre rekruttering.

De er alle steder blevet taget godt imod, og vi er kommet med i kommunale fora, hvor vi fortløbende har mulighed for at informere om vores tilbud.

Vi har også fået børn fra Favrskov og Skanderborg kommuner.

Derudover har vi hele året mærket en stigning af henvendelser på vores åbne rådgivning og tænker, at dette er begrundet i den stigende mistrivsel blandt børn og unge, som flere undersøgelser dokumenterer.

Der er således afholdt en del familiesamtaler, individuelle forældresamtaler, børne- og unge samtaler.

I juni modtog afdelingen den glædelige nyhed, at det 2årige projekt: Unge i Bedre Trivsel, som er finansieret med en donation fra Det A.P. Møllerske Støttefond, var imødekommet og med opstart 1.9. Der har i slutningen af året således været stor aktivitet ift. det indledende samarbejde med Katrinebjerg og Frederiksbjerg skoler. Projektet er målrettet elever i mistrivsel i begge skolers overbygningsklasser, som tilbydes lukkede gruppeforløb, ligesom deres forældre kan tilbydes samtaler. Tillige er der et kompetenceudviklingstilbud til skolernes personale med fokus på særlig udvikling af faglige fyrtårne, personaler, som efter endt projekt selv skal kunne drifte gruppeforløb.

2022 blev også det år hvor vi for første gang fungerede som praktikplads for psykologistuderende. Dette blev muligt gennem samarbejde med psykologistudiet på Aalborg Universitet. Begyndende i februar til og med udgangen af juni havde vi derfor en praktikant tilknyttet vores U18-afdeling. I U18 kan vi tilbyde rigtig meget spændende arbejde inden for børne-/ungeområdet. Forløbet var en stor succes, og tilbagemeldingen fra den studerende var også rigtig positiv, hvorfor hun fortsætter sin tilknytning til SIND Rådgivning. En stor gevinst for alle parter. Vi har derfor indledt et stående samarbejde med Aalborg Universitet, og er, fra og med efteråret 2023, med i puljen når der søges praktikpladser.

Undervisnings- og gruppeforløb

Vores ambition har været at konceptuere vores undervisningsforløb målrettet pårørende til psykisk sygdom, og det er vi efterhånden lykkedes godt med. Forløbene afvikles forår og efterår i de fem psykiatriklynger og med afsæt i en driftsaftale med Region Midt.

Konceptet består af en defineret rammesætning, hvor indholdet på de seks sessioner ligger fast og undervisningsformen er dialogbaseret. Til undervisningen anvendes slides, som løbende udvikles på fællesmøder og med afsæt i facilitatorernes viden og gjorde erfaringer. I begge semestre indkaldes til opstarts-, erfa- og afslutningsmøder, og alle forløb evalueres med bl.a. tilfredshedsundersøgelse og fremmødestatistik.

Disse evalueringer bruges til fremadrettet brug med mulighed for justering og kvalificering. Igen i år har vi derudover fået §18 midler fra Aarhus og Randers, så vi har kunnet udbyde to terapeutiske gruppeforløb. Begge gruppeforløb har været velafviklede, og i Aarhus har man efterfølgende organiseret sig omkring en selvhjælpsgruppe i Rådgivningens lokaler, og hvor vi har valgt at subsidiere selvhjælpsgruppen med lejlighedsvis deltagelse af en honorar-ansat, som kan booste møderne med fagligt indhold.

Via penge fra Velliv har vi muliggjort længere gruppeforløb, ligesom midler herfra også er gået til en tidligere nedsat selvhjælpsgruppe i Randers.

SIND Erhverv

Afdelingen har gennem hele året været under stor udvikling. På baggrund af en henvendelse fra IPSCenter Danmark indledtes et partnerskab omkring ansøgninger, hvor vi tidligt forår blev budt til deltagelse i et investeringsprojekt målrettet psykisk sårbare kontanthjælpsmodtagere i Aarhus Kommune.

I både for- og eftersommer har vi haft en proces omkring det aftalegrundlag, som nu udgør vores fælles afsæt for det toårige projekt, som påbegyndes primo januar 2023.

Det er Rådet for Sociale Investeringer i Aarhus Kommune, som finansierer projektet med ca. 3 mio. kr.

Ligeledes har vi sammen med IPSCenter Danmark fået en donation på 4,4 mio.kr. fra Det Obelske Familiefond. Pengene er givet til en virksomhedsrettet indsats målrettet unge psykisk sårbare i Gladsaxe Kommune. Vores bidrag i projektet bliver primært psykolog- og pårørendesamtaler, ligesom vi deltager med viden og erfaring ift. udviklingsdelen. Projektet er 2½årigt og med opstart primo januar 2023.

I SIND Erhverv afdelingen har der også været travlhed omkring vores Rampeprojekt finansieret af Den A.P. Møllerske Støttefond til hvilket vi i foråret udfærdigede en risikoanalyse, da vi bekymrede os om måltallet ift. rekruttering.

I brugen af virksomheder som træningsbane og omdrejningspunkt for vores indsatser er vi konjunkturfølsomme i den forståelse, at vi i opgangstider kan have lettere ved at finde jobåbninger og vice versa i nedgangstider.

Gennem et godt og konstruktivt samarbejde med ledelse og medarbejdere i hhv. Norddjurs og Silkeborg kommuner har vi fået udvidet projektet med nye målgrupper og på trods af udefrakommende forhold, som vi påvirkes af, kunne vi ved årets udgang og på det senest afholdte styregruppemøde dokumentere nogle fine effektmålinger, som repræsentanten for Den A.P. Møllerske Støttefond kvitterede for.

Vi lykkes faktisk overordentlig flot med at få de mest udsatte ind i arbejdsfællesskabet. Ligeledes glædeligt at der også i samarbejdet med Aarhus Kommune, hvor vi har haft ca. 30 fleksjobtilkendte borgere i virksomhedsrettede forløb, kan dokumenteres resultater, som betyder, at samarbejdet fortsætter i 2023.

Ved årets udgang er SIND Erhverv afdelingen vokset med tre medarbejdere, den ene juridisk forankret i IPSCenter Danmark.

Praktikplads for studerende og borgere i Aarhus Kommune

Rådgivningen har igen i år haft to socialrådgiverstuderende i praktik, og derudover havde vi første halvår en kandidatstuderende i psykologi i praktik via Aarhus Universitet.

Det har været en fornøjelse at have dem alle tre i praktik – så kompetente og bidragende, ligesom de er blevet optaget i personalet med stor naturlighed.

Vi har også haft borgere i praktik via Aarhus Kommune, hvor den ene efterfølgende er blevet ansat.

Øvrige tilbud

Foruden vores tilbud i afdelingerne har vi i årets løb leveret undervisning på uddannelsesinstitutioner, holdt oplæg i diverse fora, betjent borgere med rådgivning fra vores satellitter i særligt Odder og Randers ligesom vi har deltaget i konferencer og diverse event arrangementer, herunder Sindets Dag i Aarhus og Mental Talk i Herning.

Ansatte i 2022

Stab:

Daglig leder	Julie Krarup
Konsulent	Anne Margrethe Gad Jørgensen
Bogholder	Jane Ahle Bjerregaard
Bogholderiassistent	Anne Sofie Grønlund
Bogholderiassistent	Karina Bahr
AMR/kontorass.	Louise Christiansen
Rengøringsassistent	Sonja Krupic

U18:

Afdelingsleder/psykolog	Lars Munk
Psykolog	Tone Høyer Hughes

Den Landsdækkende Telefonrådgivning:

Afdelingsleder	Henrik Bach Poulsen
Rådgiver	Louise Krogh
Rådgiver	Sara Dunn
Rådgiver	Heba Hamid (off. løntilskud)
Frivilligkoordinator	Filip Ingesman Hansen

En stor gruppe frivillige rådgivere

SIND Erhverv:

Afdelingsleder	Jonna Winther
Konsulent	Jane Tolstrup Christensen
Konsulent	Anne Lindberg Thomsen
Konsulent	Louise Fløe Høyrup
Konsulent	Katrine Lindbjerg
Konsulent	Filip Ingesman Hansen

Undervisnings- og gruppeforløb:

UV – koordinator/facilitator	Filip Ingesman Hansen
Konsulent/facilitator	Anne Margrethe Gad Jørgensen

Facilitator	Henrik Bach Poulsen
Facilitator	Tone Hughes
<u>Honoraransatte og frivillige</u>	
Kommunikation og IT	Mette Tholstrup Og frivillige.
Seniorgruppeleder	Jeannette Cold
Rådgivning Silkeborg	Bente Pedersen (frivillig)
Rådgivningen Randers	Rikke Ransborg (frivillig)
Rådgivning Odder	Hanne Westergaard (tovholder) samt frivillige
Grafisk medarbejder frivillig	Birgit Ilona Andersen
Supervisor	Robert Frank (DLT)
Regnskabsmæssig bistand	Landsrevisor Uffe Gad Jørgensen
Revisorpåtegnet årsregnskab	BDO

De frivillige

En stor del af SIND Rådgivningens tilbud varetages af frivillige medarbejdere. De frivillige gør et kæmpe arbejde i SIND Rådgivning, og vi kunne ikke varetage vores opgaver uden dem. Vi har haft tilknyttet ca. 40 frivillige gennem 2022 fordelt på telefonrådgivning, projekter og satellitter (Randers, Odder og Silkeborg) samt medlemmer i bestyrelsen. Den største gruppe af frivillige fungerer som rådgivere i Den Landsdækkende Telefonrådgivning.

Vi er helt bevidste om, at frivilligheden i Danmark har ændret sig, og efterspørgslen er større end udbuddet, hvorfor vi i arbejdet med frivillighed vægter en særdeles faglig og professionel tilgang, hvilket vi kan se bærer frugt.

De frivillige bliver mødt i den forventning, som de kommer med, og de oplever progression i den læring, som de får via rådgivningsarbejdet i praksis, den løbende sparring og supervision. Vi kan høre, at de gerne vil dokumentere deres frivillige arbejde i deres CV og vi udsteder udtalelse, hvis den efterspørges ved ansættelsesforholdets afslutning.

I organiseringen af det frivillige arbejde er vi observante på eksamen- og ferieperioder og kan imødegå disse med fleksibel vagtplanlægning, så vi hele tiden kan imødekomme de frivilliges behov afhængig af, hvor de er i deres livssituation.

De frivillige er helt essentielle i vores virke og vi siger dem således stor tak for deres indsats.

Samarbejdspartnere

SIND Rådgivning har i 2022 haft forskellige samarbejder med kommuner og RegionMidt. Det har drejet sig om følgende kommuner: Aarhus, Randers, Holstebro, Norddjurs, Syddjurs, Favrskov, Silkeborg og Odder.

I Aarhus Kommune har vi samarbejdsaftaler med hhv. Magistraten for Sundhed og Omsorg (MSO) og i Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse (MSB). Vi har i 2022 genforhandlet samarbejdsaftalen med MSB og havde i forhandlingen håbet på en bedre afregning, da vi kan dokumentere en betragtelig stigning af henvendelser fra borgere i Aarhus kommune (fra 1200 – 1400 i tidligere aftale til i ny aftale at udgøre 2000 – 2400). Imidlertid kunne ydelsesniveauet ikke løftes. Derimod imødekom MSB os med et engangstilskud på 100tkr. som følge af vores huslejestigning.

Vi er meget taknemmelige for, at MSB er åben for dialog omkring vores driftsforhold, og vi oplever på alle måder at blive taget godt imod og lyttet til.

Vi har i 2022 også indledt et formelt samarbejde med SIND Aarhus/Samsø omkring markedsføring af lokalafdelingen, ligesom vi har indgået aftale omkring bogholderiopgaver. Vi sidder i Aarhus Kommune repræsenteret i forskellige fora og afholder kontinuerlige møder med relevante dagsordener, hvor vi får mulighed for at præsentere og drøfte vores arbejde, ligesom vi inspireres via andres indsatser og aktiviteter.

Endelig har vi ligesom de forrige år haft et tæt samarbejde med Landsforeningen SIND og særligt omkring Den Landsdækkende Telefonrådgivning og Bisidderordningen.

SIND Rådgivnings aktiviteter (udspecificering):

Den Landsdækkende Telefonrådgivning (DLT) og Åben Rådgivning (ÅR)

DLT har åbningstiderne 9-15 mandag, onsdag og fredag, samt 10-16 tirsdag og torsdag. DLT holder lukket på alle officielle helligdage og i weekenderne. Man kan henvende sig til DLT på telefon 70 23 27 50.

Telefonisk rådgiver vi mennesker fra hele Danmark med psykiske vanskeligheder og pårørende til disse.

Åben rådgivning i Åbyhøj er mandag til fredag i vores åbningstid efter aftale med den enkelte rådgiver. Som rådsøgende har man også mulighed for at komme anonymt og uanmeldt. De åbne rådgivninger er for pårørende til mennesker med psykiske vanskeligheder, og der tilbydes en eller flere rådgivende samtaler. De pårørende henvender sig enten telefonisk, på mail eller kommer uanmeldt forbi eller efter aftale. Det er vores indtryk, at der er en del henvisninger til os fra de forskellige afdelinger på Psykiatrisk Hospital, hvor de pårørende ofte er i en akut krisesituation.

Hos ÅR og DLT vægter vi tværfagligheden. Vi er således bemandede med 4 deltidsansatte - en coach, en psykolog, en socialrådgiver, en psykoterapeut, samt ca. 25 aktive frivillige

med baggrunde primært indenfor psykologi og socialrådgivning, men også sygeplejen fra psykiatrien er repræsenteret. Frivilligruppen består både af færdiguddannede og studerende, unge og seniorer. Derudover er der adgang til socialrådgiver- og psykologiske/terapeutiske ressourcer gennem den øvrige personalegruppe.

Rådgivningen er som udgangspunkt bemandet af 1-2 ansatte rådgivere og 2 - 3 frivillige rådgivere pr. vagt. Vi har i DLT en målsætning om, at der altid er 3 aktive telefonlinjer åbne.

Vi har i rådgivningen erfaring med, at kompetent og målrettet rådgivning kan afværge eller formindske de følger, der afstedkommer psykisk sygdom. Vi ved også, at professionel rådgivning på det rigtige tidspunkt kan afhjælpe tilbagefald hos den psykisk sårbare, samt forebygge psykiske belastninger hos de pårørende.

Vi tilbyder derfor professionel individuel rådgivning, hvor vi med Recovery, Empowerment og Anerkendelse, tager afsæt i de pårørendes aktuelle livssituation og personlige ressourcer. En stor del af rådgivningerne handler typisk om, at de pårørende har brug for hjælp til at sætte grænser, for ikke selv at brænde ud. Det betyder, at vi arbejder meget med relationer. Der er ligeledes meget sorg- og krise arbejde, da det ofte er afmagt, der møder os i telefonerne. Vi har en bred vifte af henvisningsmuligheder, som vi finder hensigtsmæssige - både for de psykisk sårbare mennesker og deres pårørende.

Det fortsatte store antal henvendelser afspejler udviklingen i vores samfund. Flere og flere psykisk sårbare og deres pårørende føler sig isolerede eller ikke hørt. Ofte er der brug for tid til, at de kan fortælle deres historie. Ligeledes har de sidste års reformer indenfor både kontanthjælp, fleksjob- og pensionsområdet været uigennemskuelige for mange, og de oplever sig klemte og glemte i systemerne. Vi oplyser om eksisterende lovgivning, og om de muligheder der kan være for hjælpe- og støttemuligheder, og vi rådgiver om klagemuligheder og kontakt til kommunerne. I særligt fastlåste situationer henviser vi videre til Sinds bisidderordning.

I de henvendelser, hvor vi oplever, at børns trivsel og udvikling er truet, rådgiver vi om underretningspligt i henhold til servicelovens bestemmelser, og i det omfang, det lader sig gøre, udarbejder vi underretningerne i samarbejde med den eller de involverede parter.

DLT er akkrediteret af RådgivningsDanmark.

Undervisning og foredrag og seniorgruppe

Undervisning, foredrag samt samtaler med borgere over 60 har haft AMGJ som tovholder.

I telefonrådgivningen har vi haft samtaler med ca. 250-300 seniorer

I den åbne rådgivning har vi haft samtaler med ca. 20 (heraf enkelte i et samtaleforløb)

Vi har i den åbne rådgivning haft flere seniorægtepar i samtaleforløb

Vi konstaterer at projektet går fint hånd i hånd med vores andre tiltag.

Set i lyset af den store søgning besluttede vi at udbyde et undervisningsforløb over 6 gange til seniorer.

Forløbet begynder den 22. marts 2023 begynder med 15 deltagere, hvor alle er forældre til voksne børn.

Derudover har vi undervist på SOSU Østjylland i alt 4 gange for tilsammen 105 elever. Hovedbudskabet er, hvilke roller de pårørende har i psykiatrien herunder også gerontopsykiatrien, hvor der trækkes paralleller, ligheder og forskelle til de pårørendes forskellige roller til dement ramte samt andre sygdomme.

Tovholderen har undervist på 3 blandede undervisningshold i Aarhus for i alt 50 pårørende Undervisning i OPUS med 22 deltagere.

Efter en lang pause pga. Covid 19 er der atter ved at komme gang i foredrag på Lokalcentrene, af ovennævnte årsag er deltagereskaren dog blevet mindre; i december var vi på Skæring lokalcenter, hvor der var 25 deltagere.

Seniorgruppen Nørre Alle

Seniorpårørendegruppen har i 2022 haft 10 deltagere i alderen 75-80+, der har mødtes 1 gang om måneden minus juli. Det er pårørende, der har en søn eller datter, der i mange år har været eller stadig er psykisk sårbar, og som har brug for at møde andre pårørende i samme situation. At være pårørende i så mange år gør noget ved ens egen livssituation med op og nedture.

Når en voksen eller netværksgruppe har afsluttet et forløb, kan gruppen fortsætte som en selvhjælpsgruppe i Nørre Alle 31 8000 Aarhus C. Kontaktpersonen i Nørre Alle er Jeannette Cold, som introducerer til stedet og som giver informationer om møder og andet videre til tovholderen i gruppen. Lokalet er på 3. sal og skal bookes fra gang til gang. Aktuelt er der ikke en gruppe, der for tiden gør brug af det.

Undervisningsforløb foråret og efteråret 2022

Der er sammenlagt blevet afholdt 8 undervisningsforløb for voksne pårørende til voksne med psykisk sygdom eller sårbarhed i hele 2022. I foråret 2022 blev der afholdt 4 forløb i hhv. Aarhus, Skanderborg, Randers og Holstebro. I efteråret 2022 blev der ligeledes afholdt 4 forløb i hhv. Aarhus, Skanderborg, Randers og Holstebro.

På tværs af alle hold er det gældende at der har været fuld tilslutning til holdene fra start med 15-20 deltagere på hvert hold dvs. samlet set har 120-160 pårørende deltaget i vores undervisningsforløb i 2022. Alle undervisningsforløbene blev afviklet med fysisk fremmøde geografisk afholdt i den pågældende by.

Foråret 2022

Der var overvejende positive tilbagemeldinger fra deltagerne i de 4 byer afholdt i foråret 2022.

I Aarhus svarede 75% af deltagerne, at forløbet i høj grad eller i nogen grad levede op til deres forventninger. Ligeledes svarede 75%, at de i høj grad eller nogen grad havde fået noget ud af forløbet. I Skanderborg svarede 100% af deltagerne, at forløbet i høj grad eller i nogen grad levede op til deres forventninger. Ligeledes svarede 100%, at de i høj grad eller nogen grad havde fået noget ud af forløbet. I Holstebro svarede 100% af deltagerne, at forløbet i høj grad eller i nogen grad levede op til deres forventninger. Herudover svarede 100%, at de i høj grad eller nogen grad havde fået noget ud af forløbet. I Randers svarede 90% af deltagerne, at forløbet i høj grad eller i nogen grad levede op til deres

forventninger. Herudover svarede 90%, at de i høj grad eller nogen grad havde fået noget ud af forløbet.

Efterår 2022

Der var ligeledes overvejende positive tilbagemeldinger fra deltagerne i de 4 byer afholdt i efteråret 2022. I Aarhus svarede 84%% af deltagerne, at forløbet i høj grad eller i nogen grad levede op til deres forventninger. Ligeledes svarede 92%, at de i høj grad eller nogen grad havde fået noget ud af forløbet. I Skanderborg svarede 100% af deltagerne, at forløbet i høj grad eller i nogen grad levede op til deres forventninger. Herudover svarede 93%, at de i høj grad eller nogen grad havde fået noget ud af forløbet. I Holstebro svarede 100% af deltagerne, at forløbet i høj grad eller i nogen grad levede op til deres forventninger. Herudover svarede 100%, at de i høj grad eller nogen grad havde fået noget ud af forløbet. I Silkeborg svarede 100% af deltagerne, at forløbet i høj grad eller i nogen grad levede op til deres forventninger. Herudover svarede 100%, at de i høj grad eller nogen grad havde fået noget ud af forløbet.

Herudover kan nævnes, at der som noget nyt i efteråret 2022 har været indlagt flere møder i underviserteamet for at sikre muligheder for sparring underviserne imellem. Disse møder har været implementeret med afsæt i undervisernes ønske og behov, herunder med det formål, at vi fortsat kan levere undervisning til deltagerne med en høj faglig kvalitet. Herudover har der i underviserteamet både i foråret og efteråret været afholdt opstartsmøde, midtvejsevaluering og afsluttende evaluering. Ved den afsluttende evaluering har vi ligeledes inddraget de samlede evalueringer fra de 4 byer for løbende at kunne kvalitetssikre undervisningsforløbene med afsæt i vores konceptudvikling.

Gruppeforløb Randers efteråret 2022

Der har været en stigende søgning af pårørende i Randers, derfor har vi også afviklet såvel et undervisningsforløb (18 deltagere) som et gruppeforløb (12 deltagere) for pårørende i Randers. Vores gruppeforløb blev ledet af psykolog Erik Mønsted Pedersen og målgruppen var søskende til samt partnere til en der har en psykisk sygdom. Da vi ikke tog "forældre til" ind i gruppeforløbet har vi haft stor søgning i den åbne rådgivning af de øvrige familiemedlemmer.

Samtalegruppe Århus

Der har været god søgning til gruppeforløbet i Aarhus, hvor vi har haft 14 deltagende. Alle har været forældre til voksne børn med psykiske udfordringer.

Der har været afholdt 10 gruppesessioner, hvor deltagerne er blevet faciliteret med henblik på fortælling af egne livssituationer som omdrejningspunkt for den læring, der er pågået. Det har på alle måder været en virkelig fungerende og homogen gruppe, som på eget initiativ har valgt at køre gruppen videre som i selvhjælpsgruppe i Rådgivningens lokaler.

Bisidderordning

Bisidderordningen er landsdækkende og hører under Landsforeningen SIND. Ordningen koordineres via Landsforeningen. Ordningen giver os i SIND Rådgivning mulighed for at henvise til en bisidder i hele landet. Rådgiverne i telefonrådgivningen sender selv bud til

koordinatoren, når der efterspørges en bisidder.

U18 Afdeling

Samtalens aktivitet og fordeling i U18 for 2022

Type af samtale	Lars (Emilie)	Tone	Total
Individuelle (borgere 0 – 19 år)	31	16	47
Familie (Min. 1 voksen og 1 barn)	40	6	46
Forældre	30	23	53

I alt har der i U18 været afholdt 146 samtaler.

Udover dette har der i løbet af 2022 været afholdt 2 gruppeforløb for børn og unge i 8-12 årsalderen.

Grupperforløb	Sessioner á 2 timer	Timer	Deltagere i løbet af 2022
1	20	40	11
2	20	40	14

Gruppesessionerne har taget 80 timer. Når der ikke er gruppeforløb, kan de 25 børn der har deltaget omregnes til forløb á 5 gange. Det vil sige at der ville som minimum have ligget 125 samtaler mere i et år uden gruppeforløb.

Overordnet billede:

Tilbud i U18	Antal i 2022
Individuelle samtaler	47
Forældresamtaler	53
Familiesamtaler	46
Gruppesessioner med 8 børn (i timer)	80

Antal interventionstimer i U18 i 2022: **226**

Andre aktiviteter

SIND Erhvervs projekt "Rampen til det gode arbejdsliv" omhandler at støtte borgere godkendt til fleksjob i deres vej tilbage på arbejdsmarkedet. Det indebærer at der tilbydes et håndholdt forløb hvor den pågældende borger løbende deltager i støttende samtaler og får støtte til rekvirering af praktikpladser. U18s rolle i dette projekt er at støtte op om borgerens nære netværk. Vores tilbud henvender sig til de borgere der har børn under 18 år, som i sagens natur er pårørende. Pointen er, at jo bedre vi tager os af borgerens nære netværk jo mere overskud og rum til udvikling vil der være for borgeren selv. De to kommuner der indgår i samarbejdet, er Silkeborg og Norddjurs. Det har været en stor udfordring at "sælge" idéen til borgere der indgår i programmet. I løbet af 2022 er det blevet til 5 samtaler i Norddjurs og 28 samtaler i Silkeborg.

SIND Erhverv 2022

- Samarbejdsprojekt med Jobcenter Norddjurs og Jobcenter Silkeborg "Rampen til det gode arbejdsliv" finansieres af midler fra den AP Møllerske Støttefond samt en mindre del fra kommunerne
- Driftsaftale med Aarhus Kommune for 2021 og 2022 – samt 2023

"Rampen til det gode arbejdsliv"

Samarbejdsprojekt med Silkeborg og Norddjurs. Projektet løber fra oktober 2020 til udgangen af februar 2024.

Der er en mindre egenfinansiering fra begge kommuner, der gør at en medarbejder fra hver kommune skal arbejde ind i projektet 10-14 timer ugentligt, således kommunerne får en viden om hvorledes tilgang og metode er i SIND Erhverv.

Projektet evalueres af konsulenthuset DEFACTUM.

Målgruppe: Borgere, der har fået tilkendt fleksjob på baggrund af psykisk sygdom/sårbarhed, og som har behov for en mere håndholdt indsats.

Pga. højkonjunkturen på arbejdsmarkedet meddelte Norddjurs Kommune omkring årsskiftet 2021/2022 at det ikke var muligt at leverer 80 borgere til indsatsen, som aftalt ved indgåelse af aftalen. Aftalen blev derefter med Fonden, at der blev åbnet for to nye mindre målgrupper: Fastholdelse af sygemeldte fleksjobbere, samt hjælpe både nye arbejdsgiver og nye medarbejdere i fleksjob til at "stå på egne ben".

Målet blev nedskaleret til 100 borgere i alt fra begge kommuner inkl. de nye målgrupper. Det overordnede mål er forsat:

- 55 % af deltagerne kommer i job
- 70 % af deltagerne oplever en større trivsel.

Status januar 2023:

Der er i alt henvist 89 i den primære målgruppe med en samlet positiv udslningsprocent på 48% i job. Derudover er det hhv. 7 og 4 i de nye målgrupper. Dvs. At der i alt er henvist 100 borgere.

Derudover har der været afviklet oplæg blandt virksomhedsejere i Norddjurs, og i KL-regi ift. Det rummelige arbejdsmarked.

Driftsaftale med Jobcenter Aarhus

2022 var det andet år med en driftsaftale med Jobcenter Aarhus. Der har været samarbejde med Fleksjobafdelingen i Aarhus siden 2016 - først via to projektet med SIND Erhverv, og er siden 2021 overgået til en driftsaftale – der er ligeledes lavet en drift aftale for 2023.

Målgruppe: Borgere, der har fået tilkendt fleksjob på baggrund af psykisk sygdom/sårbarhed, der har brug for en ekstra håndholdt indsats.

Status på 2022:

Der har været henvist 30 borgere i 2022. Derudover var der 10, der blev overført fra 2021. Det er generelt borgere, der er meget langt fra arbejdsmarkedet, og flere er blevet afsluttet til proces ift. Førtdispension eller yderligere udredning/behandling.

Der er 13 borgere, der er kommet i job, det giver en udslningsprocent på 32,5%

Økonomi

Vi er fortsat meget observante på vores økonomi og har i 2022 som følge af indflytning på Gjellerupvej måtte erkende, at vi fremadrettet kommer til at belaste vores drift med betydelig flere udgifter som følge af de omkostninger, der er forbundet med lejemålet.

Vi havde på Børglumvej en meget favorabel lejeaftale og kommer fremadrettet til at skulle generere en del flere midler til driften – desuagtet at vi har fået forhandlet os til en god aftale med vores private udlejer: Henning Poulsen Bolig og Erhvervsudlejning.

Vi har i løbet af året været i dialog med MSB omkring denne problematik, og hér har man bevilget os et engangsbeløb, hvilket vi er overordentlig taknemmelige for. Vi håber imidlertid på, at vi lykkes med at få en varig aftale med en samarbejdspartner og har med bestyrelsens accept fået lov til at indgå private partnerskaber med potentielle virksomheder/erhvervsorganisationer. Der er gjort et forsøg på at rette henvendelse flere steder, men vi er ikke lykkedes med at komme i dialog ift. at indgå et formelt samarbejde.

I 2022 har vi modtaget penge fra:

Fonde:

Velliv

Den A.P. Møllerske Støttefond

TRYG Fonden

Det Obelske Familiefond

Puljer:

Socialstyrelsen (ULFRI)

§18 midler:

Randers Kommune

Aarhus Kommune

Samarbejdsaftaler:

Region Midt

Aarhus Kommune, Center for Fleksjob og særlige virksomhedsindsatser

Magistraten for Sociale Forhold og Beskæftigelse

Magistraten for Sundhed og Omsorg

SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed

SIND – Aarhus/Samsø

Vi takker alle for de bidrag, der er kommet ind til glæde for såvel brugere som pårørende.

Vi ser frem til et godt samarbejde med jer alle i 2023.