

# **”STÅ IKKE I STAMPE, BRUG DIN RAMPE”**

**– Et recoveryorienteret jobstøtteprojekt for fleksjobgodkendte borgere med psykiske lidelser.**

Vi vil sikre mennesker med en psykisk lidelse en plads på arbejdsmarkedet. Vi vil samarbejde; jobcenter, virksomheder og forening, om det enkle, men ikke lette mål: flere personer med en psykisk lidelse skal have et varigt job.

*” Har man en kørestolsbruger, bygger man en rampe.*

*Men hvordan bygger man en rampe til folk med psykiske lidelser ? ”*

*- Knud Kristensen, formand for Landsforeningen SIND til hjemløsebladet ” Hus Forbi” marts 2015.*

## Indholdsfortegnelse

<b>Resumé .....</b>	<b>3</b>
<b>Baggrund for projektet .....</b>	<b>4</b>
<b>Målgruppedefinition.....</b>	<b>4</b>
<b>Antal projektdeltagere.....</b>	<b>4</b>
<b>Organisering.....</b>	<b>4</b>
<b>Projekt mål.....</b>	<b>5</b>
<b>Operationalisering af projekt mål .....</b>	<b>5</b>
<b>Projektplan: Aktiviteter og tidsplan .....</b>	<b>6</b>
<b>Metoder .....</b>	<b>6</b>
<b>Forankringsstrategi .....</b>	<b>7</b>

## Resumé

Fleksjobgodkendte borgere med psykiske lidelser eller betydelig psykisk sårbarhed tilbydes i projektet **"Stå ikke i stampe, brug din rampe"** en håndholdt indsats, der skal sikre borgerens tilknytning og fastholdelse på arbejdsmarkedet. Indsatsen indeholder introduktion og forberedelse til et arbejdsliv samt tæt opfølgning.

Grundideen er, at vi med et samarbejde mellem virksomheder, de implicerede jobcentre og SIND Pårørenderådgivning kan sikre det gode og velforberedte match, der vil bringe fleksjobgodkendte personer i de involverede kommuner i job. Det er mennesker, som har alvorlig psykisk sygdom og som Jobcentrene ikke har kunnet formidle i jobs der er varige. Samarbejdet vil give det løft til indsatsen at pårørende bliver involveret, og en kompetent og konstruktiv viden om psykisk sygdom indgår i job-matchningforløbet, så både arbejdstager og -giver er velforberedte og får en stærk faglig støtte med viden om arbejdsmarkedsforhold og psykisk sygdom. Således skabes gode relationer, gode og varige jobs. Udover tværfaglighed vil projektet indeholde mulighed for en meget tæt opfølgning og ressourcer til en hurtig aktion/vejledning, når der er behov for dette i forhold til den etablerede virksomhedspraktik/ansættelse.

I introduktionsforløbet tilbydes arbejdsgiver og medarbejdere undervisning i psykiske lidelser, som har til formål at skabe en åbenhed og aftabusere nogle af de myter og fordomme, der eksisterer om det at have en medarbejder eller kollega med en psykisk lidelse. Undervisningen kan på den måde bidrage til at skabe et godt og inkluderende arbejdsmiljø. Den viden, som arbejdsgiveren tilegner sig kan han bruge i samarbejdet med den ansatte fleksjobber og vedkommendes jobkonsulent til at strukturere arbejdsopgaverne, sådan at de tilgodeser borgerens behov for særlige arbejdsvilkår. Som en del af forberedelsen til et arbejdsliv kan jobkonsulenten, jobstøttemedarbejderen og borgeren invitere arbejdsgiveren til et dialogmøde, hvor begge parter får mulighed for at drøfte deres forventninger til det kommende samarbejde.

I fastholdelsesfasen tilbydes borgeren og arbejdsgiveren kontinuerlig rådgivning og sparring, som har til formål at udvikle borgerens problemløsningsstrategier, som vedkommende kan anvende i arbejdssammenhænge til at skabe sig et godt arbejdsliv. Det er samtidig også muligt at indkalde borgerens private- og professionelle netværk til et dialogmøde, hvis der opstår nogle udfordringer, der kræver netværkets hjælp og støtte.

## **Baggrund for projektet**

SIND Pårørenderådgivning har på dialogmøder med Odder, Randers og Aarhus kommunes jobcentre erfaret, at gruppen af borgere med psykiske lidelser eller betydelig psykisk sårbarhed ikke har opnået beskæftigelse efter at være godkendt til fleksjob. Jobcentrene tilkendegiver, at der er behov for en særlig indsats, hvor kommunen og SIND Pårørenderådgivning i fællesskab løfter denne opgave. Projektet vil på baggrund heraf tilbyde fleksjobgodkendte borgere med psykiske lidelser eller betydelig psykisk sårbarhed en håndholdt indsats med tilgængelighed og fleksibilitet i centrum i et projekt, hvor jobcentrenes viden om arbejdsmarkedsforhold komplementeres af SIND Pårørenderådgivnings viden og erfaring med psykoedukation og inddragelse af frivillige.

## **Målgruppedefinition**

Målgruppen for projektet er fleksjobgodkendte borgere med en psykisk lidelse eller betydelig psykisk sårbarhed, som det er en særlig stor udfordring for kommunen at få placeret i et fleksjob, og som derfor har brug for en særlig støtte.

## **Antal projektdeltagere**

Over en 3 årig periode vil 165 fleksjobgodkendte borgere modtage den særlige håndholdte indsats, som projektet tilbyder. Fordelingen af borgere pr. kommune ser således ud:

Århus Kommune: 75 fleksjobgodkendte borgere i alt.

Odder Kommune: 45 fleksjobgodkendte borgere i alt.

Randers Kommune: 45 fleksjobgodkendte borgere i alt.

## **Organisering**

I projektet nedsættes en indsatsgruppe, som består af projektlederen, en jobkonsulent fra hver kommune, en jobstøttemedarbejder og en række frivillige. Indsatsgruppen udfører tilbuddets kerneydelse, som er en håndholdt indsats og tæt opfølgning, samt introduktion i form af rådgivning, undervisning og kurser i psykiske lidelser og psykisk sårbarhed.

Der nedsættes samtidig en styregruppe, som er projektets øverste organ. Styregruppen består af: Leder for SIND Pårørenderådgivning (formand for Styregruppen), repræsentation fra de pågældende kommuner og projektlederen, 2-3 arbejdsgiverrepræsentanter (her har vi aftale med Peter Nørgaard, Creative Company og Tove Cargo Kallesen, ISS, samt en repræsentant fra de faglige organisationer.

Ansvarsfordelingen ser således ud:

SIND Pårørenderådgivning har ansvaret for

- At ansætte projektleder.
- At ansætte jobstøttemedarbejder.
- At opkvalificere frivillige i projektet, sådan at de kan give den fornødne støtte og vejledning til såvel borgeren som den pågældende virksomhed.
- At evaluere projektet løbende samt ved projektafslutning.
- At formidle projektets resultater, sådan at erfaringerne gøres tilgængelige for andre interessenter og organisationer.
- At udarbejde en konkret forankringsplan.

Kommunerne har ansvaret for

- At finde en lokal jobkonsulent, som indgår i indsatsgruppen.
- At visitere fleksjobgodkendte borgere til projektet
- At udøve myndighedsopgaven i forhold til virksomhedspraktikker og jobs.,
- At finde ledelsesrepræsentant til styregruppen.

## **Projektmål**

Målet for projektet er at 60% af de (165) visiterede fleksjobgodkendte borgere er ansat i fleksjob ved projektafslutning i 2018. Ydermere er det et mål, at virksomhederne ved projektafslutning har opnået en større viden om psykiske lidelse, og hvordan man kan løse arbejdsrelaterede udfordringer i forbindelse hermed, og at de ansatte fleksjobbere føler sig inkluderet på arbejdspladsen.

## **Operationalisering af projektmål**

Projektet skal vise, hvordan en grundig forberedelse af den ledige, arbejdsgiveren og det private netværk og en tæt opfølgning i hele processen højner chancerne for arbejdsfastholdelse.

Målsætningen om at 60% af de visiterede borgere er ansat i fleksjob kan måles kvantitativt qua en optælling af fleksjobgodkendte, som er placeret i et fleksjob ved projektafslutning.

Ved projektafslutning foretages samtidig en kvalitativ evaluering både af virksomhedernes oplevelse af at have opnået større indsigt i psykiske lidelser samt hvordan disse håndteres på arbejdspladsen og af borgerens oplevelse af at føle sig inkluderet på arbejdspladsen

## **Projektplan: Aktiviteter og tidsplan**

Projektets kerneydelse er en håndholdt indsats, som indeholder følgende aktiviteter:

Introduktion gennem

- Undervisning og kurser.
- Rådgivning og dialogmøder.

Fastholdelsesaktiviteter såsom:

- Individuelle samtaler.
- Dialogmøder.
- Rådgivning,

Tidsplanen ser således ud:

1 januar 2016 – 30. juni 2016:

- Ansættelse af projektleder.
- Ansættelse af jobkonsulenter.
- Ansættelse af jobstøttemedarbejder.
- Udarbejdelse af retningslinjer.
- Forankringsplan udarbejdes.

1. juli 2016 – 31. december 2018:

- Fleksjobbere modtager en håndholdt indsats, som forbereder og fastholder dem på arbejdsmarkedet.

## **Metoder**

De ledige fleksjobbere, med alvorlig psykisk lidelse, får hver især en fuldstændig individuelt tilpasset jobplan, der efter behov sikrer: grundig forberedelse af borger og virksomhed, meget gerne inddragelse af pårørende og andet netværk, viden til alle aktører om psykisk sygdom særligt med fokus på betydning i forhold til at have et job – og dermed en arbejdsgiver og kolleger, samt tæt og tilgængelig opfølgning. Metoden er enkel, elementær og opgaven beskrives som:

- Hjælpe borgeren med finde et passende job, der passer til vedkommendes behov og ønsker.

- Yde en individualiseret, og tidsubegrænset støtte til borgeren, når denne er i beskæftigelse med henblik på at borgeren kan fastholde sit arbejde.
- Udføre opsøgende arbejde i forhold til det lokale erhvervsliv med henblik på at skaffe arbejdspladser.
- Tilbyde undervisning, kurser og rådgivning til arbejdsgiveren..

### **Forankringsstrategi**

Forankringsstrategien indeholder en løbende registrering af de fleksjobgodkendte borgeres virksomhedstilknytning, og indsatsgruppen nedskriver løbende deres erfaringer og refleksioner i en aktionslog, som har til formål at dokumentere, kvalificere og udvikle projektets aktiviteter. Ved projektafslutning opsamles projektets erfaring og formidles til kommunerne og andre interessenter på en åben konference. I forlængelse heraf udbreder samarbejdskommunerne projektets resultater og erfaringer til kommunens øvrige jobkonsulenter samt interne og eksterne samarbejdspartnere. Derudover gøres projektets resultater og erfaringer offentligt tilgængelige på både kommunernes hjemmesider og SINDs hjemmeside. SIND Pårørenderådgivning vil derudover fungere som ambassadør og sparringspartner for andre for andre organisationer og interessenter, som ønsker at igangsætte lignende projekter.

På projektet tilkobles også en forskningsenhed fra VIA University College, som kan udbrede viden om hvordan samskabelsesprojekter på tværs af kommuner og foreninger kan øge borgerens muligheder for job og fastholdelse.

### **Om SIND Pårørenderådgivning:**

SIND pårørenderådgivning er en 24-år gammel forening, hvis formål det er at tilbyde pårørende til sindslidende rådgivning, vejledning, støtte, individuelt og i grupper. — at forebygge psykiske og sociale problemer ved at etablere tilbud til børn, unge, voksne eller seniorer efter behov — at kvalificere frivillige til at være rådgivere og undervisere — at formidle erfaringer fra rådgivningen videre til andre relevante grupper og instanser i privat og offentligt regi

Vi er 15 ansatte, og arbejder professionelt og med indsats fra frivillige. Vores uddannelsesbaggrunde spænder vidt, fra 5 terapeuter med sundhedsfaglig baggrund, 2 socialrådgivere, en leder med 26 års erfaring fra kommunal ansættelse som afdelingsleder indenfor beskæftigelse til 18 frivillige, som er en blanding af seniorer med psykiatrierfaring til unge psykologi-studerende.

Vi samarbejder med næsten samtlige kommuner i region Midt, både med pårørendegrupper, individuelle samtaler, undervisning af frivillige og bisidderordning. Vi har en landsdækkende telefonrådgivning for både psykiatribrugere og de pårørende. Vores årlige "omsætning" udgør i 2015 over 5 mio kroner. Vi har lokaler på psykiatrisk hospital i Risskov, og har lokalafdelinger rundt i kommunerne.