

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING VAN SIGNATURE TRANSLATIONS

Signature Translations vindt de bescherming van persoonsgegevens erg belangrijk. Als verwerkingsverantwoordelijke zal Signature Translations uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze privacy- en cookieverklaring informeert u over de aard, de omvang en het doel van de door Signature Translations verwerkte persoonsgegevens en de gebruikte cookies. Ook kunt u lezen wat uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens zijn.

Artikel 1 Identiteit en contact verwerkingsverantwoordelijke

Signature Translations is een eenmanszaak, gevestigd te (2331 SM) Leiden aan Suze Baarhof 20, en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27372873. Signature Translations is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Voor vragen over uw persoonsgegevens of als u uw wettelijke rechten wilt uitoefenen mag u contact opnemen met info@signaturetranslations.nl.

Artikel 2 Op basis van welke grondslagen en voor welke doeleinden verwerkt Signature Translations uw persoonsgegevens?

Signature Translations verwerkt uw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende juridische grondslagen:

1. Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht;
2. Wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
3. Wanneer dit noodzakelijk is i.v.m. haar gerechtvaardigde belangen;
4. Wanneer u toestemming geeft.

Signature Translations verwerkt uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en andere gegevens die nodig zijn om haar diensten optimaal aan u te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Uw gegevens worden bewaard tot 3 jaar na de laatste opdracht die voor u is uitgevoerd.

Om uw opdracht te beheren zal Signature Translations uw naam, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en betalingsgegevens tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren. Dit doet Signature Translations uit hoofde van de uitvoering en eventuele wijziging van onze overeenkomst.

Voor facturatie en de financiële administratie wordt uw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, btw nummer, klantnummer, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens verwerkt. Zonder deze gegevens kan uw betaling niet worden verwerkt. Op basis van de wettelijke verplichting van de Belastingdienst zal Signature Translations deze gegevens 7 jaar bewaren.

Algemene bezoekgegevens van bezoeken op de website van Signature Translations. Dit betreft onder meer een deel van het IP-adres van de bezoeker, het tijdstip van het bezoek, de duur van het bezoek, gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt en het klikgedrag tijdens een websitebezoek. Deze gegevens worden 1 jaar bewaard.

Mocht u onverhoopt een klacht hebben over de dienstverlening van Signature Translations, dan zal uw naam, e-mailadres, rekeningnummer, telefoonnummer, opdrachtnummer en de inhoud van deze klacht worden verwerkt om tot een zo goed mogelijke oplossing voor u te kunnen komen. Deze gegevens met betrekking tot klachten zullen tot 3 jaar na afhandeling worden bewaard.

Artikel 3 Hoe verkrijgt Signature Translations deze gegevens?

Bovenstaande gegevens verkrijgt Signature Translations van u als klant of websitebezoeker, omdat u deze gegevens aan Signature Translations heeft verstrekt. Het kan ook zijn dat Signature Translations deze gegevens heeft ingezien via door haar te vertalen teksten. Gegevens die Signature Translations via teksten verkrijgt zullen niet als zodanig in haar administratie worden opgeslagen.

Artikel 4 Welke rechten heeft u met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u een aantal rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door Signature Translations worden verwerkt.

1. Inzage - U kunt te allen tijde een verzoek doen bij Signature Translations om uw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als u op basis van inzage uw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunt u hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van uw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van Signature Translations, kunt u bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht u uw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Signature Translations uw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer Signature Translations uw gegevens heeft verwerkt op basis van uw expliciete toestemming, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die Signature Translations u kan leveren.

Om uw rechten uit te kunnen oefenen, kunt u een verzoek sturen naar info@signaturetranslations.nl. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden beoordeeld, doch uiterlijk binnen 1 maand na ontvangst van uw verzoek. Wanneer Signature Translations niet aan uw verzoek kan voldoen, zal zij u informeren waarom uw verzoek is afgewezen.

Artikel 5 Wie ontvangen uw gegevens?

Signature Translations zal uw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Uw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers. Signature Translations sluit met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om uw privacy optimaal te beschermen. Signature Translations zal uw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Artikel 6 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die uw computer ontvangt wanneer u de website van Signature Translations bezoekt. Cookies worden toegepast op vrijwel alle websites. Zij maken het surfen op de website makkelijker voor u, en geven Signature Translations inzicht in hoe haar website wordt gebruikt en waar deze nog verbeterd kan worden.

Soorten cookies

Signature Translation gebruikt de volgende soorten cookies:

1. Functionele cookies en cookies voor gevraagde dienstverlening

Sommige cookies zijn onmisbaar voor een goede werking van de website of voor het leveren van een door u gevraagde dienst.

2. Optimalisatie cookies

Signature Translations gebruikt deze cookies onder andere om informatie te verzamelen over welke pagina's het meest worden bezocht, welke pagina's effectief zijn en welke pagina's foutmeldingen opleveren. Deze informatie wordt gebruikt om de website te optimaliseren. Signature Translations volgt individuele bezoekers niet.

3. Social media en externe cookies

Wanneer u bent ingelogd in uw sociale media websites (Facebook, Google, Twitter, etc.) en op de website van Signature Translations toestemming heeft gegeven voor deze categorie cookies, kunt u gebruik maken van extra functionaliteiten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het eenvoudig delen van informatie via Facebook, Twitter, etc. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen. Signature Translations heeft daar geen invloed op.

In-, uitschakelen en verwijderen van cookies

Uiteraard is het ook mogelijk om cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven. De meeste internetbrowsers kunnen zodanig ingesteld worden, dat cookies niet geaccepteerd worden. Cookies die al zijn geplaatst, kunnen met behulp van deze browsers of andere software worden verwijderd. Informatie hierover kunt u vinden via (de help-functie van) de browsers. U dient er rekening mee te houden dat bepaalde delen van de website niet of niet optimaal zullen functioneren wanneer u de cookies blokkeert.

Artikel 7 Slotbepalingen

Het is raadzaam om deze privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen omdat deze van tijd tot tijd kan worden aangepast. Als u vragen heeft over deze verklaring of de wijze waarop uw gegevens en/of cookies worden gebruikt, kunt u een e-mail sturen naar info@signaturetranslations.nl. Als u een klacht heeft over de manier waarop Signature Translations met uw gegevens om gaat kunt u dat ook laten weten. Daarnaast kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.