



Udvidet Garantiforlængelse og All Risk Forsikring

Forsikringsbetingelser ver. 1.0

1. Hvad er omfattet af forsikringen

Forsikringen dækker smartphones, tablets og laptops (forsikrede genstande), samt evt. medfølgende tilbehør såfremt tilbehøret har en værdi på 300 DKK eller mere.

Forsikrede genstande fremgår af forsikringsbeviset eller købsfakturaen.

2. Dækningsperiode

Forsikringen dækker fra den forsikrede genstands leveringstidspunkt, og i 24 til 48 måneder frem, afhængigt af produkttypen.

Dækningsperioden for den aktuelle forsikring, fremgår af forsikringsbeviset eller købsfakturaen.

3. Fortrydelse og opsigelse

Du har 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring, med fuld returnering af betalt præmie (såfremt der ikke har været nogen erstatningsudbetaling på forsikringen). Herefter kan forsikringen til enhver tid opsiges med et varsel på 30 dage til udløbet af en kalendermåned. Opsigelse sker til CIRBIT ApS på e-mail: info@cirbit.dk

Såfremt forsikringen opsiges før udløb af dækningsperioden, refunderes præmie for den resterende periode.

4. Forsikringens omfang

Forsikringens omfang fremgår af forsikringsbeviset og kan omfatte dækningen **Garantiforlængelse** beskrevet under punkt 3 A) og/eller **All Risk** beskrevet under 3 B) under forudsætning af at det er angivet på forsikringsbeviset;

3 A) (**Garantiforlængelse**) elektriske eller mekaniske funktionsfejl og nedbrud på en forsikret genstand, som gør en forsikret genstand uanvendelig eller medfører væsentlig forringelse af dens funktion. Forsikringen træder i kraft efter udløb af den oprindeligt medfølgende garantiperiode og løber i 12, 24 eller 36 måneder derefter, som angivet på forsikringsbeviset.

3 B) (**All Risk**) hændelig, uforudset og udefrakommende skade på en forsikret genstand, herunder tab, slag/stød eller skade som følge af væske eller fugt, som gør en forsikret genstand uanvendelig eller medfører væsentlig forringelse af dens funktion.

Forsikringen gælder overalt i Verden undtagen i lande, der er omfattet af økonomiske sanktioner, se policens pkt. 11, dog kan reparation eller ombytning af forsikrede genstand udelukkende ske i Danmark.

5. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a) Tyveri og bortkomst af enhver art.
- b) Tilbehør til en værdi af mindre end 300 DKK.
- c) Skader som følge af brand.
- d) Skade på forsikrede enhed før du har modtaget den (eks. i forbindelse med levering).
- e) Skader, som er dækket af fabriksgarantier, eller hvor forhandleren bærer ansvaret i henhold til bestemmelserne i dansk forbrugerlovgivning.
- f) Følgeskader på andre enheder end den forsikrede genstand, mistede data, software eller lignende.
- g) Tab eller skade, der direkte eller indirekte skyldes en virus.
- h) Skader på den forsikrede genstand som er begået forsætligt, eller ved grov uagtsomhed.
- i) Skader som følge af fejlbetjening, eller som følge af at sælgers eller producentens vejledning om genstandens brug ikke er fulgt.
- j) Udvendig slitage og kosmetiske skader som eksempelvis ridser, pletter, blegning som ikke hindrer genstanden i at fungere.
- k) I tilfælde af skade der måtte opstå som følge af atomudslip, krig, krigslignende tilstande, borgerkrig, terrorisme, revolution eller oprør eller som følge af indgreb og konfiskation fra myndighederne, strejke, lockout eller blokade eller lignende.
- l) Såfremt dækningen Garantiforlængelse under afsnit 3 A) eller All Risk under afsnit 3 B) ikke fremgår af forsikringsbeviset, vil denne dækning ikke være omfattet af forsikringen.

6. Anmeldelse af skade

Skaden skal anmeldes hurtigst muligt efter den er opstået, og uden ugrundet ophold, igennem CIRBIT ApS. Eller ved via mail til info@cirbit.dk

7. Hvordan dækker forsikringen?

CIRBIT ApS forbeholder sig ret til at få den beskadigede genstand repareret.

Såfremt genstanden ikke kan repareres eller reparationsudgifterne overstiger genstandens oprindelige købspris, erstattes genstanden med et tilsvarende produkt, så vidt det er muligt af samme mærke, type og farve, og som minimum af samme kvalitet og tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.

Det bemærkes, at du kun kan få behandlet skader ved indlevering af den forsikrede genstand i Danmark, og at forsikringsydelsen kun kan bestå i enten reparation af den forsikrede enhed eller erstatning i form af en anden tilsvarende, ny eller istandsat enhed, aldrig kontant betaling.

Vi dækker yderligere transportudgifter til og fra værksted se punkt a), b) og c).

a) Transportudgifter på større PC'er og iMac. Udgifter til at hente og bringe det skadede produkt, når produktet befinder sig et af følgende steder: Jylland, Fyn, Sjælland, Bornholm, Lolland-Falster og alle danske øer, der er brofaste med et af disse områder.

b) Box'n'Return på mindre produkter fx computer, mobiltelefon, smartwatch og tablet. Udgifter til at sende det skadede produkt via betalt fraglabel, når produktet befinder sig i Danmark. Kontakt værkstedet for fremsendelse af fraglabel.

c) Låneprodukt i reparationsperioden for fladskærme og computere stiller vi et låneprodukt til rådighed i reparationsperioden – såfremt en låneenhed er tilgængelig.

Såfremt der skal betales selvrisko i forbindelse med skaden, vil dette fremgå af din købsfaktura.

8. Krav mod 3. mand

Såfremt sikrede kan gøre krav gældende mod 3. mand, indtræder CIRBIT ApS i sikredes sted og kan gøre krav gældende mod 3. mand.

9. Klager

Hvis en kunde ikke føler at have fået den ydelse, der er aftalt eller er krav på, eller hvis sikrede på anden vis er utilfreds med sagsbehandlingen, er der ret til at klage. Dette kan ske ved at ringe eller skrive til CIRBIT.

10. Behandling af personlige oplysninger

CIRBIT ApS bestræber os på at beskytte personoplysninger tilhørende kunder, kravstillere og forretningsforbindelser.

“Personoplysninger” identificerer enkeltpersoner (f.eks. sikrede og sikredes familiemedlemmer). Hvis sikrede giver personoplysninger om en anden enkeltperson, skal sikrede (medmindre vi aftaler andet) informere enkeltpersonen om indholdet af denne erklæring og vores persondatapolitik og indhente deres tilladelse (hvis det er muligt) til deling af deres personoplysninger med os.

De typer af personoplysninger, som vi kan indsamle, og hvorfor – Afhængigt af vores forhold til sikrede kan indsamlede personoplysninger omfatte: kontaktoplysninger, finansielle oplysninger og kontooplysninger, kreditreference- og kreditscoreoplysninger, følsomme oplysninger om helbred eller sygdomme (indsamlet med sikredes samtykke, hvor påkrævet ved gældende lov) samt andre personoplysninger givet af sikrede eller som vi indhenter i forbindelse med vores forhold til sikrede. Personoplysninger kan bruges til følgende formål:

- Forsikringsadministration, f.eks. kommunikation, håndtering af skader og betaling.
- Vurderinger og beslutninger om ydelse af forsikring og forsikringsvilkår samt afvikling af krav.
- Assistance og rådgivning om helbreds- og rejseforhold.
- Styling af vores forretningsaktiviteter og IT-infrastruktur.
- Forebyggelse, opdagelse og undersøgelse af kriminalitet, f.eks. svig og hvidvaskning af penge.
- Etablering og forsvar af juridiske rettigheder.
- Overholdelse af lovkrav (herunder overholdelse af love og forskrifter uden for dit bopælsland).
- Optagelse og kontrol af telefonopkald til kvalitets-, uddannelses- og sikkerhedsformål.
- Markedsføring, markedsundersøgelse og analyse.

Deling af personoplysninger – Til ovenstående formål kan personoplysninger deles med vores koncernselskaber og tredjeparter (såsom mæglere og andre forsikringsdistributionsparter, forsikringsselskaber og genforsikringsselskaber, kreditreferencebureauer, sundhedspersonale og andre tjenesteudbydere). Personoplysninger deles med andre tredjeparter (herunder offentlige myndigheder), hvis det kræves i henhold til love eller forskrifter. Personoplysninger kan deles med (potentielle) købere og overføres ved salg af vores virksomhed eller overførsel af forretningsaktiver.

International overførsel – På grund af vores virksomheds globale karakter kan personoplysninger overføres til parter i andre lande (herunder USA, Kina, Mexico Malaysia, Filippinerne, Bermuda og andre lande, der muligvis har en databeskyttelsesregulering, der er forskellig fra den, der findes i sikredes bopælsland). Når vi foretager disse overførsler, vil vi tage skridt for at sikre, at sikredes personoplysninger beskyttes tilstrækkeligt og overføres i overensstemmelse med kravene i persondataloven.

Yderligere oplysninger om internationale overførsler er angivet i vores persondatapolitik (se nedenfor).

Sikkerhed af personoplysninger – Relevante tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger anvendes for at holde sikredes personoplysninger sikre. Når vi leverer personoplysninger til en tredjepart (herunder vores tjenesteudbydere) eller beder en tredjepart til at indsamle personoplysninger på vores vegne, udvælges tredjeparten nøje og påkræves at anvende passende sikkerhedsforanstaltninger.

Sikredes rettigheder – Sikrede har en række rettigheder i henhold til persondataskyttelseslovgivningen i forbindelse med vores brug af personoplysninger. Disse rettigheder gælder muligvis kun under visse omstændigheder og er underlagt visse undtagelser. Disse rettigheder kan omfatte adgang til dine personoplysninger, ret til at få korrigeret urigtige oplysninger, ret til at få slettet oplysninger eller indstille vores brug af oplysninger. Disse rettigheder kan også omfatte adgang til at overføre sikredes oplysninger til en anden organisation, ret til at gøre indsigelse mod vores brug af sikredes personoplysninger, ret til at anmode om, at visse automatiserede beslutninger, som vi tager, har menneskelig involvering, ret til at trække samtykke tilbage og ret til at klage til Datatilsynet. Yderligere oplysninger om sikredes rettigheder, og hvordan sikrede kan udøve dem, er beskrevet fuldt ud i vores persondatapolitik (se nedenfor).

11. Lovvalg

Forsikringen er underlagt dansk ret.

12. Sanktionerede lande og personer

Forsikringsgesellschaften er ikke forpligtet til at yde dækning eller gennemføre udbetalinger, hvis dette er en overtrædelse af sanktionslovgivning eller -regler som kan medføre at Forsikringsgesellschaften, Forsikringsgesellschaftens moderselskab eller andre kontrollerende enheder kan blive straffet under en sådan lovgivning eller sådanne regler.