Rémy GERVAIS
06.19.55.23.77

Directeur des Systèmes d'Information

Manager de transition

Créateur de la méthode SP3K™

Stabiliser – Piloter – Propulser – Prouver - Keeper

Table des matières

Synthèse des Compétences 2
Formations 2
Résumé Professionnel 3
Expérience Professionnelle 3
Animation de Formations (Organisme de formations Datadocké) 7
Langues 7
Activités Extra-Professionnelles 8
Références Clients 8

E-mail : r-gervais@hotmail.fr - Tél. : (+33) 6.19.55.23.77. – Skype : remy.gervais
RGDIRECTION – SIRET : 53745287200014 – NDA : 11950641895

Rémy GERVAIS
06.19.55.23.77

Synthèse des Compétences

Management d'équipes	➢ Direction de services informatiques ➢ Organisation/réorganisation d'équipes ➢ Management d'équipes internes (35p), externes (40p), Offshore ➢ Direction et gestion de projets (méthodes agiles, itératives) ➢ Optimisation du temps et des ressources ➢ Audit et conseil ➢ Normalisation, organisation et méthode ➢ Management de transition
Direction Informatique	➢ Stratégie informatique et pilotage de SI ➢ Définition de schémas directeurs ➢ Conduite du changement ➢ Communication interne et externe ➢ Gestion des fournisseurs (ESN, TMA, Editeurs) ➢ Gestion des achats et des budgets (1,5 M€) ➢ Démarche qualité ISO 9001 version 2000
Direction de projets	➢ Assistance maîtrise d'ouvrage ➢ Encadrement d'équipes ➢ Analyse et définition de besoins (Rédactions de spécifications) ➢ Recherche de solutions techniques et logiciels ➢ Mise en place de plans pédagogiques de formation ➢ Animation de formations fonctionnelles et techniques (Progiciels, spécifiques, ERP, CRM)

Formations

2025 : conciliation/médiation des conflits du travail organisé par le CIF-OIT

2025 : Intelligence artificielle pour et par les enseignants (Inria)

2024 : Master Certificate in Conflict Management (Master Class Management)

2024 : Instruction de projet de développement : l'étude de faisabilité et l'évaluation environnementale et sociale (Institut des Hautes Etudes du Développement Durable)

2022 : Management en situation managériale hybride.

2019 : Formation Communication Non Violente (CNV).

2014 : Certification PNL Praticien.

2011 : Formation Agile (CEGOS).

2000 : Formation Direction de projets et management.

1995 : DESS Informatique Double Compétence à l'IFSIC (Université de RENNES) - Mention Bien.

1993 : Ingénieur-Maître Productique de l'IUP d'EVRY (91).

E-mail : r-gervais@hotmail.fr - Tél. : (+33) 6.19.55.23.77. – Skype : remy.gervais
RGDIRECTION – SIRET : 53745287200014 – NDA : 11950641895

Rémy GERVAIS
06.19.55.23.77

Résumé Professionnel

Depuis 2011	**RGDirection**	**Management de transition – Pilotage de DSI - Conseil en SI - Pilotage de projets - Formateur**
2007 – 2010	**UESL**	**DSI – Directeur de projets**
2006 – 2007	**EFE**	**DSI – Directeur de projets**
1999 – 2006	**DEMOS**	**DSI adjoint – Directeur de projets**
1996 – 1999	**SERLOG (ESN)**	**Chef de projets – Ingénieur d'étude**

Expérience Professionnelle

Depuis 2011 RGDirection

Missions : Directeur-chef de projets / AMOA / Conseil en SI / BI

- Conseil, pilotage de projets, conduite du changement, Coaching, formations ;
- Expertise technique, études de faisabilité (SI, bases de données et applications) ;
- Exemples de missions et de réalisations :
  - **DLSI** (travail temporaire) : Management de transition – Rétablissement des relations entre la DSI et la Direction, nomadisme numérique, refonte de l'architecture applicative, mise en place d'une gouvernance et accompagnement du Directoire dans la réorganisation des Directions métier (2024-09/2025)
  - **Infogreffe** : DSI de transition (110 personnes – Budget : 18M€) – Constitution d'une DSI, redressement d'un projet stratégique digital, intérim du DG sortant, pilotage du service support clients (2023-2024)
  - **13 Habitat** : DSI de transition (15-20 personnes – Budget : 5M€) – réorganisation et restructuration de la DSI, Remise en situation opérationnelle (2022-2023)
  - **CCI Régionale d'Occitanie** : DSI Régional (35 personnes – Budget : 4M€) – réorganisation des équipes informatique et lancement d'un plan de réforme (2021)
  - **ALAIN AFFLELOU** – Direction de projets techniques (étude et production). Mise en place d'un ordonnanceur. (2021)
  - **BARDES SUD OUEST (BTP)** : Pilotage du développement d'un ERP (2021),
  - **Direction de projets digitaux Offshore au forfait** : Externalisation de projets web et mobiles pour différents clients – site e-commerce, ERP, mobile. (depuis 2015),

- **DOPAMINE** (organismes de formations médicales) : Accompagnement dans la fusion des structures et mise en place d'un système applicatif unique spécifique (ERP, CRM, GED, Comptabilité). Accompagnement des équipes utilisateurs au changement, Gestion de la migration technique et interfaçage avec les sous-traitants web et système (2019-2020)
- **Le Conservateur** (Produits d'assurance et financiers) – Accompagnement à la mise en œuvre du RGPD au niveau structurel des bases de données et interface technique et méthodologique des équipes de développement. Prise en charge des environnements de formation. (2018-2019)
- **Allianz :** Accompagnement dans la formation des équipes d'une plateforme d'appels offshore sur la communication et l'utilisation de l'outil interne de suivi des comptes (2017-2018)
- **La Boîte Aux Enfants** – DSI en temps partagé, gestion de projets
- **Moët et Chandon, Veuve Clicot, Krug** – groupe LVMH (Responsable migration de données) : Mise en place d'un système de reprises de données métier dans la cadre d'une migration applicative de l'ERP développé spécifiquement par un éditeur vinicole. Gestion de la relation avec les équipes techniques en place, les métiers et l'éditeur (04/2016-12/2016)
- **BONTOUT SA** : Gestion du SI, management de la transition (depuis 2011).
- **AXA Groupe solutions** (consultants Avant-Vente BI international) : Mise en place d'un protocole avant-vente (méthodes, supports, pricing), support technique BI spotfire (Tibco), relai entre les équipes techniques, les sous-traitants et les clients, Suivi des dossiers commerciaux. (2015)
- **Tamari 06** (organisme de formations médicales) : Accompagnement dans la conception d'un ERP, d'un CRM et d'un outil de suivi comptable. Accompagnement des équipes dans la mise en place des outils et dans l'intégration avec le site web (mode Agile) (2013-2014)
- **SFL** (consultants fonctionnel) : Accompagnement dans l'analyse des documents comptables et financiers dans le but de développer et de mettre en place un outil statistique (2014-2015 – 6 mois)
- **Docapost-BPO** (filiale de LA POSTE spécialisée dans le traitement administratif de données) : Responsable outils et flux, Coaching du responsable, gestion de projets et AMOA. (2013 - 6 mois)
- **Broadview-partners** : Directeur BI, Conseil SI, Support avant-vente IT (FNAC, Virgin, CAT). (2012 - 7 mois)
- **CG2 Conseil** : Accompagnement dans la définition, la sélection et la contractualisation du renouvellement du contrat d'infogérance de la mairie de Paris - ITIL (ville et ministères - 2012)
- **Total** : Expertise Sql server (2012)

- **M6** : AMOA SIRH et conduite du changement. Interface entre l'éditeur (développement spécifique Agile), le métier et les équipes techniques internes (2011 - 6 mois)

2007 – 2010 Action Logement (Anciennement UESL et 1% logement)

Missions : Directeur du Service Informatique / Direction de projets

- Refonte et mise en place de l'équipe informatique (15 à 35 prestataires et permanents) ;
- Direction de projets (700 j/h en moyenne) ;
- Assistance à maitrise d'ouvrage, interlocuteur interne et externe (environnement fortement politisé) ;
- Direction du Système d'Information (infrastructure, développement logiciels, sécurité des systèmes, des directions métiers, relations fournisseurs) Budget : 4,5M€.
- Sélection et pilotage des fournisseurs et solutions (PRA, Progiciels, Sécurité, ESN)
- Gestion des achats et des budgets informatiques
- Périmètre de responsabilité financière : 7,6 Milliards d'Euros.

2006 – 2007 EFE

Missions : Directeur des Systèmes d'Information / Direction de projets

- Encadrement, management et organisation de l'équipe informatique (10 personnes) ;
- Mise en place du schéma de refonte du système d'information avec les Directions fonctionnelles ;
- Mise en place d'un projet de développement Offshore avec la Roumanies dans le cadre du développement d'un ERP spécifique aux activités d'EFE ;
- Direction de projets ;
- Mise en place d'une politique de réduction des coûts. Négociation des contrats (prestations, achats de matériels informatique et d'édition)
- Définition du schéma directeur
- Gestions de bases marketing commerciales

Rémy GERVAIS
06.19.55.23.77

1999 – 2006 DEMOS

Missions : Directeur adjoint groupe des systèmes d'information / Direction de projets

- Encadrement, management et pilotage de l'équipe informatique sur l'ensemble du groupe — développement, maintenance, exploitation, réseau, téléphonie, hot-line, formation ;
- Interface technique et fonctionnelle entre les différentes Directions du groupe ;
- Participation à la mise en place du schéma directeur informatique.
- Pilotage des projets informatiques nationaux et internationaux (CRM, ERP, Internet, Intranet, e-commerce, e-learning, outils de production, réseau, téléphonie, administration de BDD, sécurité) — site internet primé lors des Webtrophées de la Formation du « Parisien.com » dans la catégorie organismes de formations
- Gestion des bases de données (marketing, commerciales, comptables, métier)
- Participation à la mise en place de la norme ISO 9001 version 2000.

1996 – 1999 Groupe Serlog (ESN)

Missions : Chef de projets / Ingénieur d'étude

- Responsable de projets, Expert technique dans les domaines des SGBDR et du Client/Serveur ;
- Participation à l'étude et à la rédaction de réponses aux appels d'offres émanant de clients ;
- Réalisation d'applications Client/Serveur en régie ou au forfait (Thales, Groupe SAGEM, GEC Alstom, BVA…).
- AMOA et conduite du changement pour le GIE pilotant les Activités Sociales de LA POSTE et France TELECOM (Périmètre : 3 000 Associations)
- Participation à la mise en place de la norme ISO 9001 version 2000.

Rémy GERVAIS
06.19.55.23.77

Animation de Formations (Organisme de formations Datadocké)

Organisation, création de contenu pédagogiques et animation de formations pour :

- RGDirection
- EPSI Paris
- M2i Paris/Lille
- METLIFE
- EPSY International
- Mondial Assistance Indian Ocean
- LearningTree International
- Président Jury de Certification RNCP niveau 7

Sujets des formations :

- Gouvernance des Systèmes d'Information
- Méthodes de récoltes d'information en vue de la rédaction d'un cahier des charges
- Gestion de projets
- Communication (plateformes téléphoniques)
- Management d'équipes
- Conception de bases de données relationnelles : Initiation et perfectionnement
- Bases de données SQL Serveur (SQL Serveur, SSIS, SSAS, Reporting Services)
- Office (Excel, Word, Powerpoint)
- Ms ACCESS : Initiation et perfectionnement
- BI : Qlikview (exemple de réalisation : 40 sessions – 200 stagiaires sur 3 semaines).
- Formations aux logiciels développés spécifiquement en interne (300-350 personnes)
- Formation en Idéation (outils de créativité projets)

Langues

Anglais & Anglais technique	(lu, parlé, écrit)	Maîtrise. Déplacements à l'étranger
Allemand	(lu, parlé, écrit)	Niveau scolaire
Espagnol	(lu, parlé, écrit)	Niveau scolaire
Italien	(lu, parlé)	Niveau débutant (autodidacte)

E-mail : r-gervais@hotmail.fr - Tél. : (+33) 6.19.55.23.77. – Skype : remy.gervais
RGDIRECTION – SIRET : 53745287200014 – NDA : 11950641895

Rémy GERVAIS
06.19.55.23.77

Activités Extra-Professionnelles

- Classé plusieurs années Sportif de Haut Niveau en Escrime (Epée). Finaliste aux Championnats du Monde Cadets (finaliste) ainsi qu'à diverses compétitions internationales et aux Championnats de France Fédéraux (cadets, juniors, seniors), UNSS (1er - Catégorie Juniors), Champion de France Universitaire 1994, Champion de France Militaire 1996.
- Président de Paris Escrime pendant 2 années.
- Plongeur avec bouteilles (Niveau III) et apnée.

Références Clients

- **Emilie Giraud - Directrice Achats et Commande Publique - 13 Habitat**

  Rémy GERVAIS a effectué une mission de transition d'un an en tant que Directeur des systèmes d'information au sein de 13 HABITAT. Il est intervenu dans un contexte complexe où les enjeux de remise à niveau pour la structure étaient importants. Son intervention a grandement participé à la restructuration de la direction voulue, par une réorganisation interne. Ses compétences managériales et techniques ont été précieuses car elles ont permis de mobiliser et fédérer les équipes autour de différents projets notamment la définition du schéma directeur informatique. Il a également assuré une passation qualitative avec son successeur.