

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR CAMPINGLEISTUNGEN CAMPINGPLATZ SANDSEELE GMBH**

Zwischen dem Campinggast und der Campingplatz Sandseele GmbH gelten nachfolgende Geschäftsbedingungen. Mit der Buchung/Anmeldung erkennt der Campinggast den Inhalt dieser Geschäftsbedingungen ausdrücklich an. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung des Campingbetriebes.

## **1. Abschluss des Campingvertrages/Buchung**

Mit der Übersendung der schriftlichen Anmeldung bietet der Campinggast dem Campingbetrieb verbindlich den Abschluss eines Campingvertrages für den angegebenen Zeitraum und für die gemeldete Personenzahl an. Der Campingvertrag kommt erst mit der schriftlichen Buchungsbestätigung durch den Campingbetrieb zustande. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz besteht nicht. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie vom Campingbetrieb schriftlich bestätigt wurden.

## **2. Buchung / Preise**

Die vom Campinggast zu zahlenden Preise ergeben sich aus der aktuellen Preisliste des Campingbetriebes. Es ist Sache des Campinggastes, sich vor der Anmeldung über die im Anmeldezeitraum geltenden Preise zu informieren.

Bei einem Buchungszeitraum von über 4 Wochen bitten wir um persönliche Kontaktaufnahme per E-Mail.

Für Camper, Radlerzimmer und Mietbäder sind folgende Mindestbuchungszeiten der Übernachtungen zu beachten:

Camper - in den Schulferien (Baden Württemberg) ab mindestens 5 Übernachtungen. Ausserhalb der Schulferien (Baden Württemberg) ab mindestens 2 Übernachtungen. Ein Sonderzeitraum von mindestens 4 Übernachtungen ist ab dem Mittwoch vor Christi Himmelfahrt.

Radlerzimmer - ab 2 Übernachtungen.

Mietbäder - ab 5 Übernachtungen.

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung prüfen Sie diese bitte umgehend auf Richtigkeit! Der Campingbetrieb behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, wenn dieses aus besonderen Gründen erforderlich ist. Anmeldungen von Alleinreisenden Jugendlichen unter 18 Jahren sind nicht zugelassen und werden vom Campingbetrieb storniert.

Bei verspäteter Abreise nach 12:00 Uhr und nur nach Absprache bis 18 Uhr und Verfügbarkeit des Stellplatzes, wird eine Gebühr von 20,00 € erhoben. Bei unangemeldeter Abreise nach 13:00 Uhr und nur nach Absprache und Verfügbarkeit des Stellplatzes, wird zusätzlich eine weitere gesamte Nacht berechnet.

Die Buchung des Campinggastes ist erst nach Eingang des Anzahlungsbetrages verbindlich.

Es ist uns nicht möglich für kleinere Zelte zu reservieren. Die Zelte stehen bei uns auf der unparzellierten Zeltwiese, auf der sich jeder Gast seinen Platz selber sucht oder zugewiesen bekommt.

### **3. Kurtaxe**

Der Campingbetrieb ist verpflichtet, vom Campinggast die jeweilige Kurabgabe einzuziehen und abzuführen. Der abzuführende Betrag wird in der Gesamtabrechnung gesondert ausgewiesen.

### **4. Allgemeine Nutzungspflicht**

Für die Radlerzimmer ist die Personenzahl auf die maximal zulässige Belegung begrenzt.

### **5. Anzahlung / Zahlung**

Bei Online-Buchungen ist eine Anzahlung von 50 % des Übernachtungspreises sofort fällig. Wird nur ein Mietbad angemietet ist der gesamte Betrag sofort fällig. Überweisungen sind innerhalb von 10 Tagen zu leisten.

Die Aktivierung des Buttons „Kostenpflichtig buchen“ stellt die Zahlungsaufforderung dar.

Bei Zahlungen, sind unbedingt Name und Buchungsnummer, wie in der Zahlungsaufforderung mitgeteilt, als Verwendungszweck anzugeben. Gebündelte Zahlungen zu mehreren Buchungen sind nicht gewünscht und werden zurück überwiesen und storniert. Nicht zuordbare Zahlungen werden zurück überwiesen und Buchungen storniert.

Stellplätze sowie Zimmer, die durch vorzeitige Abreise frei werden, können durch die Platzverwaltung ohne Anrechnung anderweitig vergeben werden.

Eine Erstattung bei vorzeitiger Abreise erfolgt nicht.

## **6. Rücktritt durch den Campinggast**

Tritt der Campinggast vom Vertrag zurück, steht dem Campingbetrieb gemäß § 651i BGB eine angemessene Entschädigung wie folgt zu.

Eine Stornierung bis zu 10 Tagen vor der gebuchten Anreise ist kostenfrei. Bei einer späteren Stornierung wird die geleistete Anzahlung als Stornogebühr einbehalten.

Der gebuchte Zeitraum ist auch bei vorzeitiger Abreise zu zahlen. Eine Erstattung erfolgt nicht.

Eine Stornierung im Falle eines bundesweiten verfügten Übernachtungsverbotes wegen einer COVID 19 Pandemie kostenfrei.

## **7. Nichterscheinen/Verspätete Anreise**

Im Falle einer Anreise nach 21:00 Uhr ist eine Benachrichtigung notwendig. Andernfalls wird der Stellplatz/das Zimmer am Folgetag ab 14:00 Uhr anderweitig vergeben. Erstattungen von bereits geleisteten Zahlungen sind ausgeschlossen.

Radlerzimmer, die durch Nichtanreisen nicht belegt werden, können durch die Platzverwaltung ohne Anrechnung anderweitig vergeben werden. Erstattungen von bereits geleisteten Zahlungen sind ausgeschlossen.

## **8. Reiserücktrittsversicherung**

Der Campingbetrieb empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Die Absicherung tritt in Kraft, wenn die namentlich in der Buchung aufgeführten Personen aus folgenden Gründen nicht mitreisen können oder vorzeitig abreisen müssen:

- Erkrankung (Vorlage ärztliches Attest)
- Sterbefall eines Angehörigen ersten Grades (Nachweis erforderlich)

## **9. An- und Abreise**

Die in der Buchungsbestätigung angegebenen An- und Abreisetermine sind verbindlich. Bei verspäteter Abreise wird eine Gebühr von 20,00 € erhoben (Punkt 2).

Der Campingstellplatz oder das Radlerzimmer steht dem Campinggast am Anreisetag ab 13:00 Uhr zur Verfügung. Bitte reisen Sie nicht früher an, um Verkehrsbehinderungen an der Zufahrt zum Campingpark zu vermeiden.

## **10. Platzordnung**

Der Campinggast ist zur Einhaltung der Vorschriften und Regelungen der Campingplatzordnung, die in der Rezeption zur Einsicht bereitgehalten wird, verpflichtet. Insbesondere die dort festgelegten Uhrzeiten sind unbedingt zu beachten.

Der Campingbetrieb ist berechtigt, den Campingvertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn der Campinggast durch sein Verhalten andere gefährdet oder nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, dass eine sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. In einem solchen Fall behält der Campingbetrieb seinen Anspruch auf den vereinbarten Gesamtpreis als pauschale Entschädigung gemäß Ziffer 6. Erstattungen von bereits geleisteten Zahlungen sind ausgeschlossen (Punkt 6). Es sei denn der Gast weist nach, dass der Campingbetrieb einen geringeren Schaden als die erfolgte Zahlung hat.

## **11. Besucher**

Der Campinggast ist verpflichtet, Besucher in der Rezeption anzumelden. Diese Preise entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste (Personengebühr). Die Fahrzeuge der Besucher sind außerhalb des Campingplatzgeländes zu parken.

## **12. Mängel / Reklamation**

Etwaige Beanstandungen hinsichtlich des Campingstellplatzes oder Mietobjekts sind seitens des Campinggastes unverzüglich dem Campingbetrieb zu melden. Die Geltendmachung von Mängeln ist ausgeschlossen, wenn diese nicht während des Aufenthaltes des Campinggastes unmittelbar dem Campingbetrieb angezeigt worden sind. Diesem ist eine angemessene Frist zur Behebung des Mangels zu setzen (Nachbesserung).

### **13. Öffnungszeiten**

Es gelten für die Rezeption, die Sanitärgebäude und das Restaurant, eingeschränkte Öffnungszeiten. In der Nebensaison und Witterungsbedingt sind Bereiche eingeschränkt geöffnet.

### **14. Mediadaten / Datenschutz**

Der Campingbetrieb wird in kritischen Teilbereichen mit Videokameras überwacht. Dies dient zur Sicherheit der Campinggäste (Feststellung und Abwendung von Sicherheitsgefahren), zum Schutz des Eigentums und Besitzes, zur Kontrolle von Zugangsberechtigungen und zur Wahrnehmung des Hausrechtes. Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall ausgewertet und nur die benötigten Daten bis zur Klärung gespeichert. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht. Die Videoaufzeichnungen werden gem. § 6b Abs BDSG regelmäßig automatisch gelöscht. Zudem wird das Aufzeichnungsgerät durch geeignete Maßnahmen gem. § 9 BDSG datenschutzrechtlich vor dem Zugriff unberechtigter Dritter geschützt.

In regelmäßigen Abständen führt der Campingbetrieb auf dem Campingpark Bild- und Ton- Aufnahmen durch. Falls der Campinggast dies nicht möchte, ist dies dem Fotografen bzw. Kamerateam sofort mitzuteilen.

Der Campingbetrieb erhebt, verarbeitet und nutzt diese Daten für den Buchungsauftrag und eigene Marketingzwecke im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb des Auftrages erfolgt nicht. Gerne erteilt der Campingbetrieb dem Gast Auskunft über seine Daten oder sperrt diese mit Wirkung für die Zukunft.

### **15. Hunde / Haustiere**

Hunde sind nicht erlaubt. Ausgenommen ist die Rezeption und Restaurantbereich.

### **16. Haftung**

Der Campingbetrieb haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit seines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet der Campingbetrieb nur wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Dies gilt für alle Schadensersatzansprüche (insbesondere für Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung), und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Für herabfallende Äste oder Ähnliches haftet der Campingbetrieb nur im Rahmen der bestehenden Haftpflichtversicherung.

Bei Schäden durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch.

## **17. Irrtümer**

Der Campingbetrieb behält sich vor, Irrtümer bzw. Druck- und Rechenfehler zu berichtigen.

## **18. Gerichtsstand**

Der Campinggast kann den Campingbetrieb nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen des Campingbetriebes ist der Wohnsitz des Campinggastes maßgeblich, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Vollkaufleute oder Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, oder gegen Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. In diesen Fällen ist der Sitz des Campingbetriebes maßgebend.

**Campingplatz Sandseele GmbH, Zum Sandseele 1 , 78479 Reichenau**

## **19. Verhaltensinformationen COVID 19**

Zugunsten Ihrer eigenen Sicherheit sowie dem Schutz Ihrer Mitmenschen und unseren Mitarbeitern, bitten wir um die Einhaltung der Hygieneregeln.

Gäste, welche sich in Quarantäne oder in häuslicher Isolierung aufgrund COVID 19 befinden, oder Anzeichen einer Infizierung aufweisen, ist die Anreise strikt untersagt!

Bei Ihrer Anmeldung erfolgt eine nochmalige Abfrage über eine mögliche COVID 19 Erkrankung und zu einem eventuellen Kontakt innerhalb der

letzten 14 Tage zu einem bestätigten COVID-Fall, so dass eine Nachverfolgung möglicher Kontaktpersonen ermöglicht wird.

Eine gemeinsame Anreise mehrerer Personen, die eine Unterkunft auf dem Campingplatz bewohnen, ist nur für Personengruppen, die auch außerhalb des Campingurlaubes in einem gemeinsamen Haushalt wohnen, gestattet.

In einer Hygieneerklärung werden die zu beachtenden Punkte vom Gast bestätigt und Unterschrieben.

Stand 11.01.2021