

## Netbanksforsikring

### Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

**Forsikringselskab:** RiskPoint A/S har bemyndigelse til etablere dækning og behandler skader for en række forsikringselskaber. For nærmere oplysninger om det (de) selskab(er) der anvendes på netop dine forsikringspolice, henvises til tilbud/policeforsiden.

Du finder de gældende forsikringsbetingelser i vedlagte tilbud. Ligeledes vil betingelserne blive fremsendt sammen med policen.

### Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen dækker tab af penge fra sikredes bankkonti i danske pengeinstitutter.



#### Hvad dækker den?

- ✓ Forsikringen dækker sikredes direkte tab ved netbanksindbrud. Ved netbanksindbrud menes elektronisk tyveri af sikredes penge, som følge af uautoriseret overførsel foretaget af tredjemand via sikredes netværk.
- ✓ Dækker både indeståender og trækingsret på netbankskonti.
- ✓ Dækker sikredes udgifter til at fastslå størrelsen af tab ved netbanksindbrud.



#### Hvad dækker den ikke?

For et fuldt overblik over hvad forsikringen ikke dækker henvises til forsikringsvilkårene. De typiske undtagelser kan ses nedenfor:

Forsikringen dækker ikke krav der skyldes:

- ✗ Indirekte tab eller følgetab.
- ✗ Tyveri af sikredes penge og/eller værdipapirer, som skyldes fejl i pengeinstituttet, og/eller handlinger og undladelser hos pengeinstituttets ansatte, og/eller sikredes ansatte eller personer med autoriseret adgang til sikredes netværk.



#### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

For et fuldt overblik over forsikringens begrænsninger henvises til forsikringsvilkårene. Forsikringen dækker kun:

- ! Netbankkonti i danske pengesinstitutter i Europa og danske filialer af udenlandske pengeinstitutter.



#### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Europa, medmindre andet fremgår af policen.



### Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal sikre dig at de risikoplysninger der er afgivet i forbindelse med tilbudsafgivelse er korrekte og fyldestgørende.
- Anmelde snarest muligt til RiskPoint i tilfælde af krav mod Sikrede.
- I tilfælde af en skade skal forsikringstager arbejde rimeligt for at begrænse skaden og rapportere skaden til RiskPoint hurtigst muligt i overensstemmelse med betingelserne



### Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales forud, og herefter forfalder præmien helårligt. Sammen med policen modtager du præmiefaktura til indbetaling af præmien.



### Hvornår går dækningen fra og til?

På policens forside angives datoen for policens ikrafttrædelsen (startdato) samt datoen for policens udløb (slutdato).



### Hvordan opsiger jeg aftalen?

Policen kan opsiges ved at give 30 dags varsel til policens hovedforfaldsdato (med mindre andet fremgår af de konkrete betingelser vedhæftede dine forsikring). Policen kan opsiges ved at tage kontakt til jeres forsikringsrådgiver eller ved at kontakte RiskPoint direkte på [police@rpgroup.com](mailto:police@rpgroup.com).