

*Obligatoriska uppgifter

Företagsnamn eller För- och efternamn - Kontohavare*	Organisationsnummer.* 10 siffror	Telefonnummer inkl. riktnummer / Mobilnummer*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Fakturaadress (gatuaadress, box eller dylikt)*	Postnummer*	Ort*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Postadress (om annan än fakturaadressen)	Postnummer	Ort	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Mailadress <small>Kryssa i rutan om du vill ha kvittokopia via mail</small>	Önskat antal kort*	Uppskattat - liter/månad	Uppskattat - liter/tankning
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

JAG VILL HA SMARTKORT

Saldobesked via mail.
 Saldobesked via post.

JAG VILL HA FÖRETAGSKORT

Välj ett fakturaalternativ för ditt företagskort:

Autogiro - med mailfaktura
 Autogiro - med pappersfaktura
 Pappersfaktura
 Mailfaktura:
Mailadress:
 E-faktura
 Lägg till tjänsten "Fordonskort"

Ev. önskemål för fakturaspec.
 En faktura per kort
 Fordonsspecifikation
 Samlingsfaktura (med specifikation per kort)

Kontaktperson på företaget:

Vid val av Autogiro fyll i - Bank och ort

Clearingnummer Kontonummer

Kod - kort 1 (endast siffror) Referens 1 (som syns på fakturan)

FÖR- OCH EFTERNAMN:

Kod - kort 2 (endast siffror) Referens 2 (som syns på fakturan)

FÖR- OCH EFTERNAMN:

Kod - kort 3 (endast siffror) Referens 3 (som syns på fakturan)

FÖR- OCH EFTERNAMN:

Ja tack! Jag vill gärna ha erbjudanden och kundförmåner från Qstars affärspartners. Jag godkänner att Qstar hanterar mina personuppgifter (namn, kontaktuppgifter, uppgifter om mina köpvanor) för detta syfte. Jag är medveten om att jag alltid kan ändra mitt val genom att kontakta Qstar.

Nej tack! Jag vill inte ha erbjudanden och kundförmåner från Qstar.

Datum* **Namnteckning* - Privatperson/Firmatecknare** **Namnförtydligande***

1 FIRMATECKNARE

2 FIRMATECKNARE

Jag/vi önskar konto enligt ovan och försäkrar att lämnade uppgifter är riktiga. Med denna ansökan och genom att använda kortet accepterar undertecknad "Allmänna villkor för Qstars/Pumps/Bilistens Kundkort" vilka jag/vi tar del av när jag/vi fått kortet. Avtalsvillkoren finns även att ta del av på: www.qstar.se/avtalsvillkor.

Fyll i ansökan, vik ihop, tejpa och lägg på postlådan eller lägg i kuvert och skriv av adressen. Inget frimärke behövs - Vi bjuder på portot!

KUNDSERVICE
011 - 28 00 00
INFO@QSTAR.SE | WWW.QSTAR.SE



Qstar Försäljning AB

Svarspost
Kundnr 20310722
608 01 NORRKÖPING

FRANKERAS EJ.
MOTTAGAREN
BETALAR
PORTOT.

VIK HÄR

VIK HÄR

Allmänna villkor för Qstars/Pumps/Bilistens Kundkort (Gäller f.r.o.m 2019-02-22)

Kortutgivare: Qstar Försäljning AB

Kreditgivare: Qstar Försäljning AB

Kontohållare: Qstar Försäljning AB

Kontohavare: Den som efter ansökan beviljats konto till vilket Kundkort är knutet

Kortinnehavare: Den för vilken ett Kundkort utfärdats

Kundkort: Av Qstar Försäljning AB utgivet Tank-, Smart-, eller Företagskort.

Konsument: En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet

1. Giltighet och användning

1.1 Kundkortet är Qstar Försäljning AB:s (nedan "Qstar"-s) egendom och Qstar äger rätt att byta ut det vid tidpunkt som bolaget bestämmer. Kundkortet är knutet till en kontokredit och gäller för inköp av drivmedel och i förekommande fall andra produkter/tjänster på Qstars samtliga anläggningar och på försäljningsställen med vilka Qstar har tecknat avtal. Qstar äger rätt att från tid till annan utvidga eller inskränka kortets giltighet hos företag som Qstar samarbetar med. Kundkortet är personligt. Kundkortet gäller antingen i förening med personlig kod (PIN-kod), varvid användning av Kundkortet i förening med PIN-koden anses som en kvittens av genomfört köp och godkännande av att till Kundkortet knuten kontokredit belastas, eller genom uppvisande av Kundkortet i förening med i Sverige godkänd legitimationshandling. I sistnämnda fall sker kvittens av köp genom namnunderskrift på köpnota. Den sammanlagda skulden på kontokrediten avseende inköp med ett eller flera Kundkort kan komma att överstiga fastställt kreditgräns per månad. Avtalet om Kundkort gäller tills vidare. Avtalet upphör att gälla en månad efter det att Kontohavaren eller Qstar sagt upp detsamma, om inte annat följer av dessa villkor. Kontohavare som vill säga upp avtalet ska göra det skriftligt till Qstar Försäljning AB, Box 633, 601 14 Norrköping. Om Qstar vill säga upp avtalet, sker det skriftligen till den av Kontohavaren till Qstar senast meddelade adressen.

1.2 Smartkortet är inte knutet till en kontokredit. För Smartkortet gäller istället att Kontohavaren sätter in pengar i förskott för att därefter använda tillgodohavandet för inköp enligt p. 1.1. Köp utöver tillgodohavande är inte tillåtet och Kontohavaren erhåller ingen kredit. Har inköp gjorts under perioden erhåller Kontohavaren ett kontoutdrag som visar kontobehållning och en sammanställning av gjorda inköp. Minsta insättning på kontot är f.n. 500 kronor per insättningsstillfälle. Maximalt tillgodohavande på kontot är 50.000 kronor för Konsument som är Kontohavare. Det utgår ingen ränta på insatt belopp. Medel på kontot omfattas inte av den statliga insättningsgarantin, vilket innebär att medlen kan förloras om Qstar försätts i konkurs eller annars har betalningsvårigheter. Qstar har inte för avsikt att använda de mottagna medlen. Kontohavaren erhåller en rabatt på drivmedel i enlighet med Qstars vid var tid gällande rabattvillkor. Skulle konto anslutet till Smartkort vid något tillfälle belastas med ett negativt saldo, är Kontohavaren betalningsansvarig här för enligt p. 6 och 7.

2. Ansökan om Kundkort

2.1 Ansökan om Kundkort görs skriftligen eller elektroniskt via Qstars hemsida på Qstars ansökningsformulär. Kontohavaren har möjlighet att erhålla vissa begränsningar för Kundkortet, t.ex. begränsad volym, begränsat antal tankningar och antal giltiga kvaliteter. Vid ansökan om Kundkort samt vid utfärdande av extrakort väljer Kortinnehavaren en PIN-kod knuten till Kundkortet. Skulle de lämnade uppgifterna vid ansökan visa sig felaktiga har Qstar rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande och återkalla utgivna Kundkort. Medsökande som undertecknat kontoansökan anses som Kontohavare enligt dessa villkor och är solidariskt ansvarig med Kontohavaren. Solidariskt ansvar innebär att var och en är ansvarig för samtliga förpliktelser enligt avtalet.

2.2 Kundkort beviljas efter kreditprövning (ej Smartkort). Qstar förbehåller sig fri prövningsrätt av ansökan.

2.3 För Konsument gäller dessutom följande beträffande ansökan om Kundkort. Om Kundkort knutet till en kontokredit inte beviljas underrättar Qstar Konsumenten om orsaken härtill.

3. Handhavande av Kundkort och PIN-kod

3.1 Kundkort är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kontohavaren är skyldig att skydda PIN-koden, att vid vetskap om att Kundkortet har kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Qstar och att i övrigt följa dessa villkor för användning av Kundkortet.

4. Anmälan av förlorat Kundkort, adressändring m.m.

4.1 Anmälan om förlorat Kundkort, namn- eller adressändring eller annat rörande Kundkort, ska snarast meddelas till Qstars Kundservice,

tel. 011-28 00 00 eller skriftligen till Qstar Försäljning AB, Box 633, 601 14 Norrköping. Juridiska personer ska omedelbart underrätta Qstar om ändrad bolagsform, förändring av ägarstrukturen eller andra förändringar av väsentlig betydelse rörande Kontohavaren.

5. Ansvar för extrakort

5.1 Kontohavarens ansvar enligt dessa villkor omfattar samtliga till kontot knutna och utfärdade Kundkort.

6. Betalningsansvar

6.1 Kontohavaren är betalningsansvarig för samtliga köp som verkställs med till kontot knutna Kundkort.

6.2 Kontohavarens ansvar dock inte för något belopp som har belastat kontot genom användande av visst Kundkort efter det att Kontohavaren har anmält till Qstar enligt p. 4.1 att Kundkortet är förlorat och ska spärras, såvida inte Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till att en obehörig transaktion har kunnat genomföras.

6.3 Kontohavaren svarar dock för hela beloppet enligt p.6.2 om hen inte underrättar Qstar, så snart det kan ske efter att denne har fått vetskap om den obehöriga transaktionen, att hen inte anser sig betalningsskyldig för transaktionen. Om Qstar lämnat Kontohavaren information om den obehöriga transaktionen ska under alla förhållanden sådan underrättelse lämnas inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

6.4 För Konsument gäller utöver vad som föreskrivs i p. 6.1-6.3 följande.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda sin personliga behörighetsfunktion, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst med det belopp som följer av lag (2010:751) om betaltjänster. Har den obehöriga transaktionen kunnat genomföras till följd av att en sådan skyldighet har åsidosatts genom grov oaksamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst med det belopp som följer av lag (2010:751) om betaltjänster. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt, ansvarar hen dock för hela beloppet.

6.5 Om någon annan än Kontohavaren är behörig enligt avtalet att använda ett Kundkort kopplat till Kontohavarens konto, ska, vid bedömningen av om Kontohavaren ansvar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kontohavaren själv hade handlat.

6.6 Om Kundkortet används för inköp av tjänster/produkter av annan än Qstar har Kontohavaren inte rätt att gentemot Qstar göra invändningar såvitt gäller betalningsansvar för inköpet grundat på fel, drojsmål eller annan brist hänförlig till den aktuella tjänsten/produkten. Vad som anges i denna bestämmelse gäller dock inte om Kontohavaren är en Konsument.

7. Faktura/Kontoutdrag

7.1 Fakturering sker en eller två gånger per månad beroende på kreditgräns. Betalningen ska vara Qstar tillhanda senast på fakturans angivna förfalldag. Förfalldagen är 13-16 dagar efter fakturans brytdatum. Vid försenad betalning äger Qstar rätt att debitera drojsmålsränta i enlighet med dessa villkor samt påföra påminnelse- och kravavgifter samt inkassokostnader enligt lag. Drojsmålsräntan är f.n. 2 % per månad. Qstar tillämpar kronavrundning enligt följande regler: 01-49 öre avrundas nedåt till helt kronal, 50-99 öre avrundas uppåt till helt kronal. Qstar äger rätt att överlåta/pantsätta fordringar utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Vid pappersfaktura utgår en avgift om 25 sek/faktura.

8. Autogiro

8.1 Vid betalning via autogiro medger Kontohavaren att uttag görs från aktuellt konto för betalning till Qstar av faktura. Uttag görs på aktuell fakturas förfalldag eller, om denna är på en lördag eller helgdag, på närmast därpå följande bankdag. Kontohavaren förbinder sig gentemot Qstar att hålla tillräckligt belopp tillgängligt på aktuellt konto senast dagen före förfalldagen. Om betalning via autogiro inte sker, och detta inte är hänförligt till Qstar, t.ex. därför att tillräckligt belopp inte finns på aktuellt konto, är Kontohavaren skyldig att erlägga ränta och avgifter m.m. enligt p. 7.

8.2 Qstar ska vid betalning via autogiro senast sju dagar före förfalldagen underrätta Kontohavaren om fakturans belopp och förfalldag. Om Kontohavaren ej medger uttaget ska denne omedelbart och senast bankdagen före förfalldagen underrätta sin bank härom. Kontohavarens medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast fem dagar efter det att medgivandet återkallats. Om Kontohavaren vill återkalla ett medgivande görs det genom skriftligt meddelande till Qstar eller kontohållande bank. Qstar svarar vid betalning via autogiro för fakturans riktighet och ska vid anfordran återbetala vad som felaktigt kan ha överförts från Kontohavarens konto.

9. Kreditgränser, uppsägning av avtal i förtid m.m.

9.1 Qstar har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, återkräva Kundkortet och spärra det för ytterligare inköp om Kontohavaren inte i rätt tid fullgör sina betalningsskyldigheter gentemot Qstar, vid befarad betalningsförmåga hos Kontohavaren och/eller vid Kontohavarens dödsfall. Qstar har även rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller spärra Kundkort vid missbruk eller annan otillbörlig användning. Vid uppsägning av avtalet på i denna bestämmelse behandlade grunder förfaller hela krediten jämte ränta och avgifter till omedelbar betalning. Qstar har vidare rätt att ändra kreditgränsen för Kundkortets användning utan föregående meddelande till Kontohavaren.

9.2 För Konsument gäller istället för vad som föreskrivs i p. 9.1 följande. Qstar har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, återkräva Kundkortet och spärra det för ytterligare inköp om Kontohavaren inte i rätt tid fullgör sina betalningsskyldigheter gentemot Qstar, vid befarad betalningsförmåga hos Kontohavaren och/eller vid Kontohavarens dödsfall. Qstar har vidare rätt att i mindre mån justera kreditgränsen utan föregående meddelande till Kontohavaren.

9.3 Qstar ska vid uppsägning av Smartkort återbetala inestående tillgodohavanden inom 10 arbetsdagar efter det att Kontohavaren meddelat Qstar till vilket konto återbetalning ska ske.

9.4 Vid utebliven betalning kan Qstar för Kontoinnehavare, som både utnyttjar ett Smartkort och ett Kundkort som är knutet till en kontokredit, avräkna Qstars förfallna fordran på Kontoinnehavaren avseende Kundkortet som är knutet till en kontokredit mot Kontoinnehavarens tillgodohavanden på Smartkortet.

9.5 Om Kortoinnehavare inte utnyttjar sitt kort under fem sammanhängande år har Qstar rätt att spärra kortet för framtida användning och avsluta kundens avtal.

10. Force Majeure, ansvarsbegränsning och tvister

10.1 Qstar ska inte vara ansvarigt för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, sabotage, strejk eller lockout, bojkott, upplopp eller annan liknande omständighet. Förbehållet för lockout, strejk och blockad gäller även om Qstar själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska ersättas av Qstar endast i den mån skada orsakas av att Qstar har varit oaksamt. Qstar ansvarar inte i något fall för fel på kortutrustning eller kommunikationsutrustning och för bristande nätverksuppkoppling. Qstar svarar inte heller för indirekta skador och följdskador av vad slag det än må vara, såvida annat inte följer av tvingande lagstiftning. Svensk lag ska tillämpas på dessa villkor. Tvister i anledning av dessa villkor ska avgöras av allmän domstol i Sverige enligt rättegångsbalkens regler.

11. Förändring av villkoren m.m.

11.1 Dessa allmänna villkor gäller tills det att Qstar meddelat annat. Qstar äger rätt att meddela ändring genom att skriftligt meddelande tillsänds Kontohavaren i t.ex. faktura eller kontoutdrag. Kontohavaren anses ha godkänt ändringen genom fortsatt utnyttjande av Kundkortet. Vid marknadsföringen av Kundkort har Qstar följt svensk lag om marknadsföring. Klagomål kan lämnas till Qstar och behandlas i syfte att få till stånd en lösning i samförstånd. Avtalsvillkoren finns tillgängliga på svenska språket. Kommunikation i anledning av avtalet sker på svenska språket.

12. Personuppgiftsbehandling

12.1 För information om Qstars personuppgiftsbehandling, se <https://qstar.se/integritetspolicy>. För juridiska personer som har Kundkort hos Qstar och som har valt att ange personuppgifter som kortrefenser på Kundkort gäller Qstars personuppgiftsbitradesavtal, se <https://www.qstar.se/information/personuppgiftsbitradesavtal>.

Qstar Försäljning AB • Org.nr: 556349-2262

Postadress: Box 633, 601 14 Norrköping

Besöksadress: Spårgatan 5, 602 23 Norrköping

Telefon: 011-28 00 00. E-post: info@qstar.se

Qstar Försäljning AB:s huvudsakliga verksamhet är att driva bensin- och drivmedelsstationer.

Kontakta oss

Qstar är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Om du har frågor eller synpunkter på vår behandling av personuppgifter kan du alltså kontakta oss, tel. 011-28 00 00, e-post info@qstar.se.