GUIDE TIL AFHOLDELSE AF EN REPAIR CAFE

Dette er en guide til dig/jer som vil starte en Repair Cafe (herefter RC). Vi har forsøgt at samle en masse gode råd, så I kan komme godt i gang.

Som udgangspunkt er alle RC'er under Repair Cafe Danmark (herefter RCDK) gratis - både for dem der kommer og skal have fikset ting, men også for jer der afholder det. Derfor skal der tænkes i gratis løsninger og/eller sponsorater, så har du et godt netværk. Er jeres projekt kommunalt er du allerede godt på vej, så har I lidt penge til opstartsværktøj og forhåbentligt et sted at være. Husk at RC'er kan laves i alle størrelser, det er op til jer hvor stort, eller smått det skal være.

Vores bedste råd:

- *Hold konceptet simpelt! Start i det små, og byg på hvis I kan.*
- *Pas på de frivillige, de er enormt vigtige for at en RC fungerer og bliver en succes.*
- *Involver folk på det niveau, de kan og vil - og lad dem få ejerskab over arrangementet. Alle kan være med uanset alder.*
- *Kommuniker enkelt og egentligt kun med den allervigtigste information - overload ikke de frivillige med unødig kommunikation.*
- *Skab hyggelige rammer om jeres RC.*
- *Hav styr på alt det praktiske og sørg for at værktøjet er i orden.*
- *Sørg for selv at være til stede så ofte som muligt, og anerkend alle de frivillige for at være med til at gøre en forskel.*

Vi har lavet 10 tip der guider jer fra A-Z, så I kan komme godt i gang:

TIP 1: Research

Gennemse vores hjemmeside www.repaircafedanmark.dk, herunder vores vedtægter. Vi sender dig jeres RC-logo, som I bedes benytte i jeres materiale. Inden opstart af jeres RC, vil I blive inviteret til vores Facebook administratorgruppe og hjemmeside. På hjemmesiden kan du via log-ind hente vedtægter, værktøjsliste, guide til registrering af reparationer, fotos PR-materialer o.a. til fri afbenyttelse. Vi laver en side om jer på vores hjemmeside.
Se f.eks.:www.repaircafedanmark.dk/noerrebro

TIP 2: Kom på nettet

Hjemmeside: I har mulighed for at få en underside på vores hjemmeside. Her vil der være praktisk info om jer, samt jeres egen tekst og et billede fra jeres Repair Cafe. Det betyder, at I ikke selv behøver at få lavet en hjemmeside (så sparer I de penge), men altid vil kunne henvise til jeres underside på vores hjemmeside (www.repaircafedanmark.dk/jeresbynavn).

For at få jeres egen side, bedes du udfylde denne formular: https://repaircafedanmark.dk/info-om-jeres-rc-til-hjemmesiden/. Informationen bliver sat ind på jeres egen side, og bliver også brugt på oversigtssiden med alle Repair Cafeer i Danmark. Info fra denne formular er meget vigtig for os, også selvom I måske ikke er åbnet endnu.

Log-ind til hjemmeside: Som koordinator af en Repair Cafe, får du et personligt log-ind til hjemmesiden. Her vil du (via dit personlige log-ind) have adgang til en masse nyttige filer, adgang til online registrering af jeres reparationer samt en oversigt over jeres egne tal/statistikker. Læs mere i "Sådan kommer du i gang" på hjemmesiden under "Filer til koordinatorer.

Facebook: Find et godt og logisk navn (som folk forbinder med området RC'en ligger i) og opret en Facebook-side for jeres RC (vi anbefaler helt klart en Facebook-side frem for en gruppe). Sørg for at Facebook-sidens navn også bruges i sidens URL. Der ligger en guide til hvordan man bedst og lettest, laver en Facebook-side på hjemmesiden under "Filer til koordinatorer".
HUSK når I laver en begivenhed/event at sætte Repair Cafe Danmark (skriv @repaircafedanmark) som medorganisator/co-host, så kommer jeres begivenhed OGSÅ på RCDK's Facebookside under begivenheder OG vi bliver opmærksom på datoen og sætter den på kalenderen på www.repaircafedanmark.dk under events.

TIP 3: Hvornår / hvor tit?
Find ud hvor ofte I vil afholde RC. Start evt. forsigtigt op ved at lave et pop-up event. Husk at alle er frivillige, så hav ikke for store ambitioner til hvor tit I kan holde RC. Vi anbefaler én gang om måneden i ca. 3-4 timer. Men vigtigst af alt – vær konsekvent, så begynder folk også at komme.

TIP 4: Find et lokale
Undersøg hvor I kan låne et gratis lokale. Spørg f.eks. lokale foreninger, kulturhuse, biblioteker, cafeer, skoler, kommunen eller på en eksisterende cafe (gerne non-profit), så jeres besøgende kan købe kaffe/the m.m. i ventetiden. De fleste RC'er har mellem 10 - 50 besøgende pr. gang, så der skal være god plads. Lokalet skal helst kunne rumme 4-5 borde hvor fixerne og brugerne sidder og så et bord til den person der registrerer. Tænk også på, at det skal være et sted der er nogenlunde centralt, nemt at finde og komme til og fra. Det øger chancen for at folk kommer. Står I og mangler et lokale, så har vi en aftale med DSB vedr. deres tomme stationslokaler, så kontakt os hvis det er noget I er interesseret i.

TIP 5: Find frivillige
Find frivillige til at hjælpe med forberedelserne og frivillige fixere, der kan reparere ting på selve dagen. Start med at finde et par venner eller bekendte, der har lyst til at være med. Eller sæt opslag op i lokalområdet, f.eks. i klubber, væresteder eller sportshaller, at I søger frivillige til jeres RC. Undersøg også dit øvrige netværk eller evt. Facebook-grupper eller hjemmesider med frivilligt arbejde. Nogle skal hjælpe med at arrangere, en skal stå for at tjekke folk ind og andre skal naturligvis fixe. Som en start skal I finde min. 1 person på elektronik, 1 syerske og 1 person der tjekker ind/tager imod gæsterne. Efterhånden som I bliver en succes, får I naturligvis brug for flere fixere. Er I fra en kommune, kan I overveje at tænke jobsøgende ind som frivillige.

TIP 6: Skaf værktøj, redskaber og symaskine
Når du har fået samlet dit hold af frivillige, skal I finde ud af hvad I vil/kan hjælpe med at reparere. Husk at RC-aktiviteter ikke må være konkurrenceforvridende i forhold til det lokale erhverv (Jf. RCDK´s vedtægter). Afsøg i jeres netværk om nogen vil låne eller forære jer værktøj (der er meget værktøj og symaskiner rundt omkring i folks gemmere, som aldrig bliver brugt). Undersøg om I evt. kan få sponsorat hos det lokale byggemarked, lokaludvalg, hos kommunen eller lignende. Man kan komme langt for 2000 kr. Har I intet eller mangler I noget værktøj, så tag fat i os og vi kan hjælpe økonomisk. Læs mere i ”Værktøj til opstart” på hjemmesiden under ”Filer til koordinatorer”.

TIP 7: Lav PR
Det er altid en god idé at lave PR for en RC. I PR-materialet skal fremgå: Tid, sted og dato og hvad I tilbyder at reparere. Hvis I får sponsoreret en eller flere ting til jeres RC, er det en god idé at kreditere sponsorerne i jeres PR-materiale. Husk altid at bruge jeres RC logo.

Der er flere mulige PR-aktiviteter f.eks.:

- Lav et opslag på den lokale RC Facebook-side. Kontakt RCDK (skriv @repaircafedanmark), så kan vi sprede budskabet.
- Lav et opslag på din egen Facebookprofil og del. Overvej også at dele på andre sociale medier, f.eks. Instagram, Twitter, LinkedIn eller hvor I/du har en profil.
- Lav et Facebook-event/begivenhed som folk kan tilmelde sig og dele. Gør RCDK som medorganisator/co-host og begivenheden vises også på denne Facebookside. (skriv @repaircafedanmark)
- Lav evt. flyers til at dele ud og plakater til at hænge op i lokalområdet, f.eks. på biblioteker, kulturhuse, cafeer, sportscentre eller lign. Det behøver ikke at være super fancy, brug din egen printer (eller lån naboens).
- Opsøg også den lokale presse (lokalavis/radio/tv) og inviter dem til at komme forbi så de kan lave en artikel eller et indslag med jer.

TIP 8: Praktiske forberedelser før en RC

Lav en Messenger-gruppe, Slack-gruppe eller mailingliste med dine fixere, hvor I kommunikerer. Hør hvem der med garanti kommer til næste RC.

1. Sørg for at medbringe computer (eller lister) til registrering af besøgende og deres ting
2. Husk værktøj, symaskiner mm.
3. Medbring en vægt/kuffertvægt, så I kan veje alle de ting folk kommer med.
4. Print lister hvor nye frivillige fixere kan skrive sig på (under ”Filer til koordinatorer”)
5. Print lister med lokale syersker, cykelsmede, mobilreparatører m.v. I kan henvise til.
6. Vi tager jo ikke penge for reparationerne, men det sker at de besøgende vil give en mønt til kaffekassen. Opret evt. en MobilePay Box, så I ikke behøver håndtere kontanter.

Et par dage før RC’en kan det være en god ide at sende en besked til de frivillige, og fortælle hvad tid I mødes og hvordan dagen vil forløbe (specielt de første par gange).

TIP 9: Afholdelse – opgaver på dagen

1. Stil borde op inden RC’en starter – vær i god tid, så du er klar til tiden. Husk også, at der skal være værktøj og godt lys til fixerne. Hyg gerne med lidt kaffe/te.
2. Det er vigtigt at have en person der har ansvaret for at tage imod de besøgende og registrere de ting der skal repareres. Alle oplysninger registreres direkte på hjemmesiden (eller i excel-arket der kan downloades fra hjemmesiden).
3. Du kan også finde en som vi tage billeder til jeres Facebook-side (en smartphone tager helt fine billeder). Film evt. også små korte videoer, som I kan lægge på jeres Facebook-side.
4. Fixere skal kende RCDK’s vedtægter. Endvidere skal de have læst dokumentet ”REGLER for Repair Cafe”. Sørg for at alle fixere ved hvad I tager ind og hvad I afviser. F.eks. tager det meget lang tid at skifte en lynlås i en jakke, hvilket derfor er ok at sige nej til – henvis meget gerne til syersker i nærheden.
5. Reparationer må IKKE være konkurrenceforvridende i forhold til lokale virksomheder, men vi skal give ting som ellers var smidt ud længere levetid. Er I i tvivl om reparationen er konkurrenceforvridende, er det en god tommelfingerregel at spørge brugeren om genstanden bliver smidt ud eller ej.
6. Er fixeren er i tvivl om han/hun kan reparere genstanden, spørg så først en af de andre fixere – hvis ingen kan reparere, henviser I til nærmeste virksomhed der kan hjælpe.
7. Sørg for at jeres besøgende bliver mens I reparerer, og sæt dem helst i gang med selv at fixe så meget som muligt.

TIP 10: Evaluering
De første gange I har afholdt en RC, er det altid godt at evaluere. Plusser og minusser gøres op, hvad mangler til næste gang osv. Del meget gerne billeder og historier på de sociale medier undervejs og bagefter. Har I spørgsmål eller har I gjort jer nogle interessante erfaringer, vil vi meget gerne høre om det i RCDK. I kan også dele erfaringer på vores Facebookgruppe for alle administratorer.

Det er ikke svært at starte en RC op – bare gør det! Men det kræver en eller to tovholdere der hele tiden holder gryden i kog.

Rigtig god fornøjelse!
Repair Cafe Danmark