



## **SAILING IS AN ART vzw**

Ketterijstraat 5

9988 Watervliet

Tel: +32 487 96 94 19 / +33 6 47 70 52 87

Email: [vzw@sailingisanart.one](mailto:vzw@sailingisanart.one)

BTW BE0801.398.261

## **GDPR policy**

Dit beleid (samen met onze algemene voorwaarden en andere documenten waarnaar wordt verwezen) vormt de basis waarop we persoonlijke gegevens verwerken die we van u verzamelen, of die u aan ons verstrekt, als gevolg van uw gebruik van onze website of diensten. SAILING IS AN ART vzw identificeren zich zowel als Verwerkers en als Verantwoordelijken van uw persoonlijke gegevens.

### 1. Welke informatie verzamelen we?

We verzamelen de onderstaande informatie zodat we onze producten en diensten effectief kunnen leveren. De volgende persoonlijke gegevens worden verzameld wanneer u:

1.1) Contactformulieren invult of nieuwsbrieven aanvraagt (naam, e-mailadres, telefoonnummer, vragen). We gebruiken conforme diensten van derden om spam te filteren en e-mailbezorging af te handelen.

We verzamelen ook extra informatie bij het leveren van onze diensten om optimale prestaties te garanderen. Hieronder ziet u een overzicht van de informatie die we verzamelen:

### 2. IP-adres, Analyses en Cookies

2.1) We gebruiken een intern analysesysteem van derden dat informatie verzamelt over uw apparaat, zoals IP-adres, besturingssysteem, browsertype, browsegedrag, geklikte links en apparaattype. Alle analysegegevens worden opgeslagen en bewaard in Europese Unie.

2.2) Andere informatie wordt verzameld via Google Analytics en Hotjar Heatmaps & Recordings. Dit stelt ons in staat om een betere ervaring op onze websites te bieden en onze diensten te verbeteren. We verzamelen een deel van deze informatie door kleine tekstbestanden op uw apparaat te plaatsen, bekend als cookies.

Voor meer informatie over hoe we cookies gebruiken, lees ons Cookiebeleid.

### 3. Gegevens over het Gebruik van Diensten

**Verantwoordelijke uitgever: Luc METENS - SAILING IS AN ART vzw**

Ketterijstraat 5

9988 Watervliet

Email: [vzw@sailingisanart.one](mailto:vzw@sailingisanart.one)

BTW BE0801.398.261

3.1) We verzamelen automatisch gegevens wanneer u onze websites of diensten gebruikt of ermee interacteert. Dit omvat alle informatie zoals beschreven in Sectie 2 evenals metadata, logbestanden, locatie-informatie en de datum en tijd van deze interactie. Deze informatie omvat ook specifieke gegevens over de links die u bezoekt (inclusief die van derden) binnen onze diensten.

#### 4. Andere Dienstverleners

We gebruiken een reeks verschillende dienstverleners om ervoor te zorgen dat we een optimale service kunnen bieden. Hieronder vindt u een overzicht van elke dienstverlener die we gebruiken op onze website. Sommige van deze diensten kunnen ook gegevens verzamelen, waaronder, maar niet beperkt tot:

4.1) Google AdWords conversietracking (Google LLC.) Google AdWords conversietracking is een analysetool van Google LLC. die gegevens van het Google AdWords-advertentienetwerk koppelt aan acties die worden uitgevoerd op deze applicatie.

Persoonsgegevens die worden verzameld: Cookies en Gebruiksgegevens. Plaats van verwerking: Verenigde Staten - Privacybeleid.

4.2) Google Fonts (Google LLC.) Google Fonts is een visualisatiedienst voor lettertypen, aangeboden door Google LLC., waarmee deze applicatie dit soort inhoud op zijn pagina's kan opnemen.

Persoonsgegevens die worden verzameld: Gebruiksgegevens en verschillende soorten gegevens zoals gespecificeerd in het privacybeleid van de dienst. Plaats van verwerking: Verenigde Staten - Privacybeleid.

4.3) Google reCAPTCHA (Google LLC.) Google reCAPTCHA is een SPAM-beschermingsdienst van Google LLC. Het gebruik van reCAPTCHA is onderworpen aan het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van Google.

Persoonsgegevens die worden verzameld: Cookies en Gebruiksgegevens. Plaats van verwerking: Verenigde Staten - Privacybeleid.

4.4) Bing Ads (Microsoft Corporation) Bing Ads is een advertentiedienst aangeboden door Microsoft Corporation.

Persoonsgegevens die worden verzameld: Cookies en Gebruiksgegevens. Plaats van verwerking: Verenigde Staten - Privacybeleid - Afmelden.

4.5) Hotjar (Hotjar Ltd) Hotjar is een sessie-opname- en heatmappingdienst aangeboden door Hotjar Ltd. Hotjar respecteert generieke "Do Not Track" headers. Dit betekent dat de browser zijn script kan vertellen geen gegevens van de gebruiker te verzamelen. Deze instelling is beschikbaar in alle grote browsers.

Verantwoordelijke uitgever: Luc METENS - SAILING IS AN ART vzw

Ketterijstraat 5  
9988 Watervliet  
Email: [vzw@sailingisanart.one](mailto:vzw@sailingisanart.one)  
BTW BE0801.398.261

Persoonsgegevens die worden verzameld: Cookies, Gebruiksgegevens en verschillende soorten gegevens zoals gespecificeerd in het privacybeleid van de dienst. Plaats van verwerking: Europese Unie - Privacybeleid - Afmelden.

4.6) Tawk.to Widget (tawk.to ltd) De Tawk.to Widget is een dienst voor interactie met het Tawk.to livechatplatform, aangeboden door tawk.to ltd.

Persoonsgegevens die worden verzameld: Cookies en Gebruiksgegevens. Plaats van verwerking: Europese Unie - Privacybeleid.

4.7) CloudFlare (Cloudflare, Inc.) CloudFlare is een dienst voor verkeersoptimalisatie en -distributie, aangeboden door CloudFlare, Inc. De manier waarop CloudFlare is geïntegreerd, betekent dat het al het verkeer via deze applicatie filtert, d.w.z. communicatie tussen deze applicatie en de browser van de gebruiker, terwijl het ook analytische gegevens van deze applicatie verzamelt.

Persoonsgegevens die worden verzameld: Cookies en verschillende soorten gegevens zoals gespecificeerd in het privacybeleid van de dienst. Plaats van verwerking: Verenigde Staten - Privacybeleid.

## 5. Waar gebruiken we uw persoonlijke gegevens voor?

5.1) Verzamelde informatie We verzamelen verschillende informatie met betrekking tot uw interacties met onze diensten. We gebruiken deze informatie om:

- Te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen, vereisten en richtlijnen.
- Fraude en misbruik van onze diensten en systemen te detecteren en te voorkomen.
- De prestaties van de producten en diensten die u bij ons heeft te verbeteren en te optimaliseren.
- De prestaties van interne gegevensverwerking en -afhandeling te verbeteren.
- Problemen te diagnosticeren en beveiligingsrisico's, fouten of verbeteringen die nodig zijn voor onze diensten te identificeren.
- Onze communicatie met u en ons bedrijf te documenteren.
- Gepersonaliseerde inhoud en diensten aan u voor te stellen, zoals het afstemmen van onze producten en diensten, onze klantervaring en het beslissen welke aanbiedingen of promoties we u op onze digitale kanalen tonen.

5.2) Delen met vertrouwde derden: We verkopen, verhuren of delen geen persoonlijke informatie met derden voor hun directe marketingdoeleinden zonder expliciete toestemming.

5.3) Communiceren met u: We kunnen u direct of via derde-dienstverleners contacteren over producten of diensten die u bij ons hebt aangevraagd of gekocht. We kunnen u ook contacteren met promotionele aanbiedingen voor aanvullende diensten indien voorafgaande toestemming is gegeven, of als het gebaseerd is op legitieme belangen voor beide partijen. U hoeft geen toestemming te geven als voorwaarde voor het kopen van onze goederen of diensten. Onze contactmethoden kunnen zijn:

Verantwoordelijke uitgever: Luc METENS - SAILING IS AN ART vzw

Ketterijstraat 5  
9988 Watervliet  
Email: [vzw@sailingisanart.one](mailto:vzw@sailingisanart.one)  
BTW BE0801.398.261

- E-mails
- Telefoon
- Post

5.4) Overdracht van persoonlijke gegevens naar het buitenland: Onze website wordt gehost in de Europese Unie, maar onze hostingprovider maakt gebruik van de dienstverlener zoals beschreven in Sectie 4.7 om onze website vanuit datacenters over de hele wereld, het dichtst bij de individuele bezoeker, te bedienen.

Om effectief met u te communiceren en onze producten, diensten en gerelateerde ondersteuning te bieden, kan het nodig zijn dat uw gegevens buiten de Europese Unie worden overgedragen. Bijvoorbeeld, als u onze diensten gebruikt vanuit een land buiten de Europese Unie, kunnen uw communicatie met ons resulteren in de overdracht van uw gegevens over internationale grenzen. Persoonlijke gegevens kunnen ook naar het buitenland worden overgedragen indien van toepassing, zoals beschreven in Sectie 4.

5.5) Websites van derden: Onze website kan links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van websites van derden. Lees het privacybeleid van elke website die u bezoekt.

## 6. Hoe u toegang kunt krijgen tot, uw gegevens kunt bijwerken of verwijderen

U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van nauwkeurige en actuele persoonlijke informatie aan SAILING IS AN ART vzw. U bent ook verantwoordelijk voor het bijhouden en bijwerken van de informatie om deze nauwkeurig en actueel te houden.

Verzoeken om uw persoonlijke gegevens te verwijderen, zullen worden ingewilligd voor zover deze informatie niet langer vereist is voor legitieme zakelijke doeleinden, contractuele administratie en/of naleving van regionale en internationale wettelijke vereisten.

Als u uw persoonlijke informatie wilt overdragen aan een vergelijkbare dienstverlener of vragen heeft over onze praktijken en uw rechten, neem dan contact met ons op via +32 487 96 94 19 of [vzw@sailingisanart.one](mailto:vzw@sailingisanart.one).

## 7. Hoe we uw gegevens beveiligen, opslaan en bewaren

We volgen geaccepteerde standaarden om de persoonlijke gegevens die we verzamelen op te slaan en te beschermen, zowel tijdens de overdracht als nadat ze zijn ontvangen en opgeslagen, inclusief het gebruik van encryptie waar passend.

We nemen alle redelijke stappen om de websites die we hosten en de informatie die we van onze klanten ontvangen te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. We hebben passende fysieke, elektronische en bestuurlijke procedures ingesteld om dergelijke informatie te beschermen en te beveiligen.

Verantwoordelijke uitgever: Luc METENS - SAILING IS AN ART vzw

Ketterijstraat 5  
9988 Watervliet  
Email: [vzw@sailingisanart.one](mailto:vzw@sailingisanart.one)  
BTW BE0801.398.261

We bewaren persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is om de diensten te leveren die u hebt aangevraagd en daarna voor een verscheidenheid aan legitieme juridische of zakelijke doeleinden. Deze kunnen onder meer omvatten bewaartermijnen:

- vereist door wet, contract of vergelijkbare verplichtingen die van toepassing zijn op onze bedrijfsvoering;
- voor het behouden, oplossen, verdedigen of afdwingen van onze juridische/contractuele rechten;
- nodig om adequate en nauwkeurige zakelijke en financiële administratie bij te houden.

Als u vragen heeft over hoe we uw gegevens beveiligen, opslaan of bewaren, neem dan contact met ons op via [vzw@sailingisanart.one](mailto:vzw@sailingisanart.one).

**Verantwoordelijke uitgever: Luc METENS - SAILING IS AN ART vzw**

Ketterijstraat 5  
9988 Watervliet  
Email: [vzw@sailingisanart.one](mailto:vzw@sailingisanart.one)  
BTW BE0801.398.261