

Ramudden Hållbarhetsrapport 2020



03

Introduktion

04

Ramuddens historia

06

Året i korthet

08

VD-ord

10

Det här är Ramudden

12

Marknad & omvärld

14

Strategi & affärsmodell

16

Hållbarhet

18

Verksamhet

20

Vårt erbjudande

22

Vår räckvidd

24

Vårt fokus på hållbarhet

26

Så arbetar vi – Ansvarsfulla relationer & ekonomisk stabilitet

32

Så arbetar vi – Arbetsmiljö & socialt ansvarstagande

40

Så arbetar vi – Miljö

44

Hållbarhetsrisker

46

Intressenter & väsentliga frågor

48

Nyckeltal

50

Revisorns yttrande

Om Ramudden

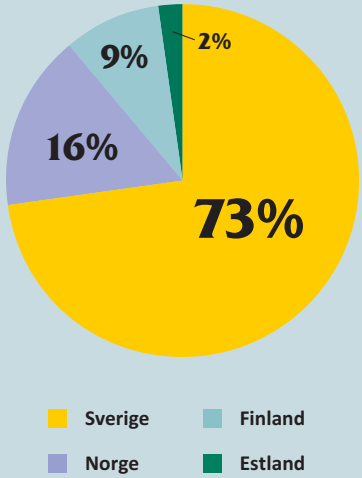
Ramudden skapar säkra arbetsplatser genom anpassade lösningar, med omtanke om människors trygghet och arbetsmiljö. Vårt uppdrag är att se till att människor kommer hem oskadda varje dag, oavsett om de jobbar på en arbetsplats eller bara passerar den.

Varje dag pågår arbetet på tusentals arbetsplatser vid byggen, gator, vägar och järnvägar i Norden. Detta är riskfyllda och samtidigt tillfälliga miljöer som kräver anpassade säkerhetslösningar. Ramuddens uppdrag är att hjälpa kommuner, myndigheter, entreprenörer och byggföretag att utforma, utrusta och bemanna säkerhetsanordningar som lever upp till alla krav och skapar den nödvändiga arbetsplats- och trafiksäkerheten. Vi hjälper också till att säkra publika platser.

På Ramudden utför vi alltid våra uppdrag med omtanke, kunskap och professionalism. Vi arbetar i nära samarbete med kunderna och är gärna med och planerar i tidiga skeden för att hjälpa dem efterleva alla regelverk på ett både effektivt och högkvalitativt sätt. Våra lösningar för arbetsplatssäkerhet anpassas efter kundens behov och det enskilda projektets omfattning. Vi tillhandahåller utrustning när och där det behövs, utför tjänster på plats samt utbildar kundernas medarbetare.

Ramudden finns i dag på ett 60-tal platser i Sverige, Norge, Finland och Estland. Ramuddenkoncernen omsätter cirka 1,3 miljarder kronor per år och har fler än 650 heltidsanställda. Genom att vända sig till oss kan kunderna fokusera på sin kärnverksamhet — att reparera, underhålla och bygga nytt. Med ny teknik, engagemang och innovationskraft utvecklar vi ständigt bättre, säkrare och effektivare lösningar. Samtidigt ser vi till att utrust-

Procent av omsättning per land



Antal anställda

Fler än sexhundra-femtio heltidsanställda i Sverige, Norge, Finland och Estland.

>650

ning och material som används för att säkra arbetsplatser utnyttjas effektivt under hela sin livslängd. Ramudden bidrar till en hållbar utveckling i samhället både genom högre säkerhet och bättre hushållning med resurser.

Grunden för Ramuddens företagskultur är vad vi kallar Ramuddenandan, vilken genomsyrar allt vi gör. Den innebär att vi alltid är omtänksamma mot våra kunder, sätter medarbetarnas hälsa och säkerhet främst och ska vara bäst på det vi gör. Kunniga och serviceinriktade jobbar vi hårt för att lösa våra kunders utmaningar med säkerheten som övergripande idé. Andan innebär också att vi arbetar för en god intern sammanhållning där alla trivs och bidrar. ■

Ramuddens syfte och värderingar

Syfte

Vi jobbar för att alla ska komma hem oskadda varje dag.

Kärnvärden

Nära, drivna och omtänksamma.

15 år av expansion

Ramudden har kommit en lång väg sedan starten 2005 då nuvarande koncernchef själv körde runt material till entreprenörer i närområdet. År 2020 är vi en koncern med över 650 heltidsanställda som hjälper cirka 5 500 unika kunder spridda över Sverige, Norge, Finland och Estland. Ramudden ingår nu även i en större internationell koncern tillsammans med bolag verksamma i Storbritannien, Tyskland, Belgien, Lettland och Danmark.

2009

Ramudden tar steget utanför Sveriges gränser och etablerar sin första verksamhet i Norge.

2005

Ramudden grundas i Valbo i samband med att dåvarande Vägverket lanserar nollvisionen som norm för arbete på svenska vägar.

2012

Nästa grannland som Ramudden öppnar i blir Finland.

2014

IK Investment Partners förvärvar aktiemajoriteten i Ramudden.

2016

Ramudden etablerar sig i ytterligare ett östligt grannland och öppnar i Estland.

2016

Ramudden passerar 500 miljoner kronor i omsättning, 200 medarbetare och 2 000 kunder.

2018

Chevron Traffic Management, Storbritanniens största leverantör av arbets-säkerhetstjänster längs vägar, förvärvas.

2020

Fusion mellan AVS (verksam i Tyskland, Danmark och Lettland), Fero (Belgien) och Ramudden/Chevron.

2019

Tre viktiga milstolpar passeras: fler än 600 heltidsanställda, första året med över en miljard i omsättning och över 5 000 unika kunder i Sverige, Norge, Finland och Estland.

2017

Triton Fund IV (Triton) förvärvar majoriteten av aktierna i Ramudden från IK Investment Partners.

Några viktiga händelser

Ramudden i Sverige ISO-certifierat

I början av året blev Ramudden i Sverige certifierat inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö enligt standarderna ISO 9001, ISO 14001 respektive ISO 45001. Verksamheterna i Norge och Finland står näst på tur.



Ny koncern bildas

I december slogs den nordiska Ramuddenkoncernen samman med tyska AVS, brittiska Chevron och belgiska Fero i en ny koncern. Alla de ingående bolagen är ledande branschaktörer på sina respektive marknader.

Lansering av nya produkter och tjänster

I samarbete med våra leverantörer satsar Ramudden fortlöpande på produktutveckling för ökad säkerhet och effektivitet, med utgångspunkt i erfarenheter från fältet. Under året lanserades bland annat den nya Trafikbalken som med en patenterad koppling förenklar monteringen och avsevärt minskar olycksrisken. I samarbete med vårt innovativa brittiska digitaliseringsbolag HRS lanserade vi också en ny lösning där ett smart batterilock kopplar upp däckbuffertar till det digitala molnet. Status på batteriet, buffertens läge och passerande fordonens hastigheter registreras i molntjänsten. Det förbättrar både effektivitet, arbetsmiljö och säkerhet. Framöver kommer mer material och utrustning kopplas upp på samma sätt.



Internationella förvärv

För att stärka vår position i Norge förvärvade Ramudden i oktober BM Skilt. Med bas i Vennesla norr om Kristiansand hade det förvärvade bolaget etablerat sig som ledande leverantör av trafikanordningar och arbetsplatssäkerhet i södra Norge. Brittiska systembolaget Chevron förvärvade vid samma tid det marknadsledande skotska bolaget Class One Traffic Management.

Säkerhetsvecka för bättre inrapportering

Under Ramuddens säkerhetsvecka i slutet av april fokuserade vi på riskmedvetenhet och ökad inrapportering av riskobservationer och förbättringsförslag. Förhoppningen är att kunna arbeta mer proaktivt och förebygga olyckor ännu bättre.

Ramudden prisas i Estland

I april fick Ramudden Estland ta emot ett prestigefyllt pris från den nationella vägmyndigheten. Ramudden utnämndes till bästa samarbetspartner inom arbetsplatssäkerhet tack vare sitt tongivande arbete med att höja standarden för säkerheten på de estniska vägarbetsplatserna.

Påbörjad övergång till fossilfritt

Hösten 2020 beställde Ramudden i Sverige, Finland och Norge ett antal eldrivna fordon som levereras och tas i bruk under 2021. I syfte att minska vårt klimatavtryck siktar vi på en övergång till fossilfria drivmedel. **Läs mer på sid 43.**

Nya depåer i Sverige, Finland och Norge

Ramudden vill finnas nära kunderna och under 2020 öppnade vi nya depåer på två orter i Sverige, Karlskrona och Härnösand, samt en i Hamar i Norge. I Göteborg, Västerås, Karlstad, Växjö och Kuopio flyttade vi in i nya lokaler.

Värdskap för Stafettvasan

Innan pandemin satte stopp för alla större evenemang hann Ramudden i början av mars stå värd för Stafettvasan 2020. Det är ett av de populäraste loppen under Vasaloppets vintervecka där totalt över 10 000 skidåkare i lag åker fem olika sträckor mellan Sälen och Mora. Ramudden deltog med 33 lag bestående av medarbetare och kunder.



86 060

86 060 kronor motionerade Ramuddens medarbetare ihop till Unicefs insamling för barn som drabbats negativt av pandemin. Donationens storlek bestämdes av hur långt medarbetarna sprang, cyklade, simmade eller gick under de tre sommarmånaderna. Totalt avverkades 4 303 kilometer.

Vår resa mot hållbarhet går vidare

Som en allt viktigare samhällsaktör och ett av branschens största företag har Ramudden ett särskilt ansvar att bidra till en hållbar utveckling. Trots pandemin och dess konsekvenser har vi fortsatt att satsa på och utvecklas inom detta område under 2020.

Ramudden har konsekvent försökt att behålla ordinarie verksamhet i fokus genom pandemin. Vi har följt alla regler, råd och rekommendationer från myndigheterna utan att ta några genvägar. Samtidigt har vi så långt som möjligt försökt att fortsätta som vanligt. Med stor kraft har vi också lyckats ta oss igenom året med förbättrat resultat och ökad omsättning jämfört med föregående år.

Vår affärsmodell i sig bygger på hållbarhet genom att vi utnyttjar resurser effektivare under deras livslängd, men också i det hänseendet att vi bidrar till säkrare arbetsplatser. Vårt företags syfte är att jobba för att alla ska komma hem oskadda varje dag. Därför gör vi vårt bästa för att föra upp säkerhetsfrågorna på agendan överallt. Inte minst är förstås våra egna medarbetares kunskaper inom säkerhet högprioriterat och under året har vi satsat mycket på internutbildning, vilket bidrar till att öka säkerheten ute på arbetsplatserna.

Snabb digital omställning

Våra utbildare har med stor förtjänst ställt om till digitala undervisningsformer både internt och gentemot kunder. Det är tydligt att nya tekniska hjälpmedel och webbaserade utbildningar kommer att förbli en naturlig del av hur vi utbildar även efter pandemin. Det finns förstås tillfällen då traditionell undervisning fungerar bättre, men jag är övertygad om att detta kommit för att stanna, vilket också bidrar till minskat resande och därmed mindre klimatavtryck.

Digitaliseringen är också ett viktigt redskap för att förbättra säkerheten. Inom vår koncern finns det brittiska bolaget HRS som utvecklar smarta digitala lösningar

och utrustning som kan höja säkerheten till exempel genom att varna trafikanter om framkomlighet i realtid. Vi arbetar också med annan produktutveckling som utnyttjar ny teknik. Under 2020 har vi till exempel tagit fram en fjärrstyrd bom som tar bort flaggvakterna från den riskfyllda vägen. Vi arbetar även med lösningar där uppkopplade sensorer på utrustningen ger besked huruvida allt står rätt till på arbetsplatsen.

Ett annat exempel på smart ny teknik är våra 3D-visualiserade TA-planer. De hjälper oss att tillsammans med kunderna optimera våra lösningar i projekteringsfasen så att de både skapar säkerhet och i möjligaste mån bibehåller trafikflödena. Generellt ser vi ett ökat intresse för säkerhet hos kunderna och en större vilja att involvera oss i tidigare skeden. Det är alltid bättre för såväl kostnaderna som säkerhet och framkomlighet.

Minskade utsläpp i fokus

På miljöområdet arbetar Ramudden för att minska vår klimatpåverkan. Vår ägare Triton deltar i ett kvalitets-säkrat initiativ för klimatkompensation för våra koldioxidutsläpp. Som branschledande företag agerar vi också direkt i vår egen verksamhet genom att till exempel öka vår användning av fossilfria drivmedel. Under året beställde vi i detta syfte sex stycken eldrivna lastbilar som kommer att användas för att köra ut material i storstadsregioner i Sverige. Även i Norge ingår eldrivna fordon numera i vår flotta.

Genom en företagsfusion i december 2020 täcker nu Ramudden tillsammans med våra systerbolag in tio

”Vår affärsmodell i sig bygger hållbarhet genom att vi utnyttjar resurser effektivare under deras livslängd, men också genom att vi bidrar till säkrare arbetsplatser.”

Hans-Olov Blom, koncernchef för Ramudden

europiska länder. Det innebär nya möjligheter att se och lära av hur man jobbar i andra delar av Europa. Vi kan ta del av best practices från stora delar av kontinenten, vilket öppnar för ytterligare utveckling inom såväl hållbarhetsområdet som i verksamheten i stort. På vår fortsatta väg framåt kommer vårt fokus att ligga på att dra full nytta av alla de fördelar som den nya koncernen för med sig.

2020 har varit ett motigt år för många, men vi har visat att Ramuddens affärsmodell håller och att vi lyckas behålla vårt fokus på ökad arbetsplatssäkerhet även i sämre tider. Jag vill tacka alla våra trogna kunder för det fortsatta förtroende de har visat oss och alla våra medarbetare som har ställt upp på ett fantastiskt sätt trots motvinden. Det har varit en tuff period för många på det personliga planet, men ändå har alla huggit i och som företag går vi stärkta ut ur det här. Det är något jag känner mig oerhört stolt över! ■



Hans-Olov Blom, koncernchef för Ramudden



Det här är Ramudden

12 Marknad & omvärld

14 Strategi & affärsmodell

16 Hållbarhet

18 Verksamhet

20 Vårt erbjudande

22 Vår räckvidd

God efterfrågan i grunden

Året 2020 har generellt präglats av en fortsatt god efterfrågan på Ramuddens tjänster, men tillväxttakten har avtagit något och skiljt sig åt mellan våra olika marknader. Pådrivet av en ökande komplexitet i våra kunders uppdrag ser vi ett skifte mot större efterfrågan på konsulttjänster.

Intresset för Ramuddens tjänster ökar i takt med att kunderna får ett större medvetande och kunnande om säkerhet och regelefterlevnad. Det finns i dag ett större fokus på arbetsplatssäkerhet än tidigare, även om det samtidigt kvarstår stora variationer i mognad mellan olika regioner och länder.

I takt med att regelverken för säkerhet blir alltmer komplexa, så blir den del av vår affär som handlar om tjänster där kunderna överläter hela eller delar av arbetet kring säkerheten en viktigare del av vårt erbjudande. Att upprätthålla hög säkerhet och samtidigt skapa effektiva arbetsplatser och trafikanordningar kräver expertkompetens. Samtidigt verkar vi i en liten, alltmer lagreglerad nisch där kunderna har nytta av att lägga ut ansvar på en fokuserad specialist.

Pandemins påverkan

Den ekonomiska utvecklingen under 2020 påverkades i hög grad av pandemin och de samhällsnedstängningar och restriktioner den fått till följd. Här såg vi väldigt olika effekter på olika marknader. Medan verksamheten i Sverige mer eller mindre löpte på normalt, var påverkan större i Norge. Den tillväxt på runt 30 procent per år som vi tidigare har haft där planades ut.

I Finland var effekten mycket mindre trots hård nedstängning. Där ökade outsourcingen från en tidigare låg nivå. Kunder som behövde ökad flexibilitet när deras balansräkning sattes under press vände sig till oss för att slippa göra egna investeringar i utrustning och material. På så vis är det inbyggt i vår affärsmodell att kunna stå emot en svagare konjunktur.

Ser vi på de potentiella långsiktiga konsekvenserna av pandemin, så har infrastrukturinvesteringar historiskt



Med dagens komplexa regelverk krävs det expertkompetens för att upprätthålla hög säkerhet och samtidigt skapa effektiva arbetsplatser och trafikanordningar. Det finns stora incitament för kunderna att vända sig till en fokuserad specialist.

använts som ett finanspolitiskt verktyg för att avhjälpa ekonomiska kriser. Vi känner tillförsikt i att aktiviteten på marknaden kommer att normaliseras och ser positivt på framtiden. ■

Omvärldstrender

Vår verksamhet påverkas av olika trender i samhället. Bland de viktigaste finns:

Digitalisering

Den pågående digitaliseringen har tagit ytterligare språng till följd av pandemin. På Ramudden utnyttjar vi den nya tekniken för att ytterligare förbättra våra lösningar i syfte att nå högre säkerhet och resurseffektivitet på arbetsplatserna och ge kunderna ännu bättre service. Genom att till exempel koppla upp utrustning och skapa digitala tvillingar av arbetsplatser som i realtid speglar vad som händer i verkligheten får vi bättre översikt. Då kan vi snabbare och effektivare vidta nödvändiga åtgärder för att upprätthålla säkerhet och framkomlighet. Det brittiska koncernbolaget HRS utvecklar just denna typ av lösningar.

Demografiska förändringar

Världens befolkning ökar vilket i sin tur generellt ökar behoven av infrastruktur för transporter och resor. Detta gäller även i Norden, där till exempel Trafikverkets prognoser förutsäger att behovet av vägtransporter ökar med en procent om året fram till 2060. Sedan många år har det pågått en urbanisering där folk söker sig till de större städerna. I pandemins fotspår finns det spekulationer om att denna trend försvagas eller vänds till sin motsats. Om så blir fallet kommer dock även detta att ge upphov till ett ökat behov av ny infrastruktur, vilket också skulle gynna våra förutsättningar.

Klimatförändring

Kampen mot klimatförändringarna och för en hållbar global utveckling blir allt viktigare. Företag påverkas av nationella mål för att nå kraven i Parisavtalet, ny lagstiftning som ska minska utsläpp av växthusgaser, EU:s ”Gröna giv” och taxonomi för hållbara investeringar, nya hållbarhetskrav som ställs för finansiering samt generellt ökande krav från kunder och partners. Kol-dioxidutsläpp är Ramuddens största miljöpåverkan och att minska dem högst prioriterat. Vi har satt upp mätbara mål och påbörjat en övergång till hållbara fordon och drivmedel. Samtidigt kan ett förändrat klimat öka underhållsbehoven för vägar och övrig infrastruktur.

Resurseffektivitet

Att ekonomin befinner sig i en hållbar omvandling innebär bland annat att vi alla behöver minska utnyttjandet

av ändliga resurser och öka livstiden på de produkter och material som används. Ramuddens affärsmodell, där arbetsplatssäkerhet skapas med hjälp av utrustning som tas om hand och återanvänds så mycket och så länge det är möjligt, höjer nyttjandegraden och förlänger den fysiska livstiden för utrustningen. När den väl har tjänat ut hanterar vi vårt avfall på ett ansvarsfullt sätt och återvinner så mycket som möjligt.

Samhällets infrastruktursatsningar

Utöver de redan nämnda ökade behoven av vägtransporter finns flera andra områden där stora investeringar i infrastruktur är nödvändiga. Det finns till exempel stora underhållsbehov inom fjärrvärme, vattenförsörjning och avloppssystem. Järnvägen är ett område med både eftersatt underhåll och behov av nya satsningar för att nå klimatmålen. Därtill kommer införandet av teknik som fiber och 5G-nät. Alla arbetsplatser som dessa satsningar ger upphov till behöver säkras med lösningar som anpassas efter varierande behov, vilket ökar efterfrågan på våra tjänster.

Förändrat säkerhetsläge

Vi lever i en värld där yttre hot i form av stölder, terroristattacker och sabotage blir alltmer påtagliga. Det ställer höga krav på säkerheten på och runt arbetsplatser av olika slag och publika platser. Med anpassade lösningar hjälper vi våra kunder att möta denna nya verklighet på ett sätt som lever upp till kraven i varje enskilt fall. Vi skapar säkerhet för både de som arbetar och för tredje part. ■



Affärsmodell och strategi



Med utgångspunkt i vårt syfte hjälper Ramudden genom olika typer av kompetensområden våra kunder att uppnå arbetsplatser som är både säkra och effektiva. Hållbarhet finns integrerat i allt vi gör och vi styrs av våra värderingar. Sammantaget ger det oss en strategisk inriktning att driva på hela branschen i rätt riktning.



Högst upp på agendan

Hållbarhet är integrerat i Ramuddens verksamhet. Det är ämnet som står högst upp på agendan för varje styrelsemöte. Långsiktig hållbarhet krävs för att vi ska kunna leverera på strategin och utveckla verksamheten i enlighet med vårt syfte, att alla ska komma hem oskadda varje dag.

Ramuddens ambition är att vara en ledande och pådrivande kraft för hållbarhet i branschen. För oss handlar hållbarhet mycket om ett sätt att vara på och agera. Våra tjänster och lösningar ska levereras på ett säkert och effektivt sätt som gynnar en hållbar utveckling och vi ska göra affärer på ett hållbart sätt. I den nordiska koncernen ligger ansvaret för hållbarhetsfrågor på vår ESG-grupp (Environmental, Social, Governance) som består av representanter från huvudkontoret och länderna, gruppen rapporterar till styrelsen.

Ramuddens styrning och processer inom områdena kvalitet, miljö respektive arbetsmiljö är sedan januari 2020 certifierat enligt standarderna ISO 9001, ISO 14001 och ISO 45001 för alla depåer i Sverige. Det innebär bland annat att vi följer upp arbetet kontinuerligt och arbetar med ständiga förbättringar. Våra verksamheter i Norge och Finland står näst på tur för extern ISO-revision och certifiering.

Resurseffektiv säkerhet

Hållbarhet blir ofta reducerat till frågor om miljö och koldioxidutsläpp, men handlar i själva verket om betydligt fler aspekter. Ramuddens allra viktigaste bidrag är att vi skapar miljöer på arbetsplatser som är säkra för både de som arbetar där och för allmänheten. Dessutom gör vi detta på ett sätt som nyttjar resurserna effektivt, vilket minskar miljöavtrycket. Vi tillämpar ny, digital teknik innovativt för att ytterligare effektivisera arbetet och har börjat investera i klimatneutrala fordon. Internt strävar vi efter större mångfald, med särskilt fokus på att locka fler kvinnor till vår mansdominerade bransch.

Ramudden vill också vara en god samhällsmedborgare överallt där vi har vår verksamhet. Vi bidrar till lokala



idrottsföreningar med särskild tyngdpunkt på stöd till ungdomsverksamhet och engagerar oss i verksamheter som ger människor med funktionsvariationer bättre möjligheter.

En viktig del av vårt hållbarhetsarbete är även att Ramudden ska hantera alla kunder med stor respekt och vi ska vara rättvisa i alla aspekter. Vi har en tydlig antikorrupsionspolicy internt och ställer motsvarande krav på våra

leverantörer. Medarbetare uppmanas att anmäla eventuella oegentligheter till sin chef eller anonymt via ett visselblåsarsystem för vidare utredning.

Ansvarsfulla ägare

Ramuddens huvudägare Triton tar sitt avstamp i de FN-stödda principerna för ansvarsfulla investeringar PRI (Principles for Responsible Investments) och åtar sig därmed att fatta investeringsbeslut med hänsyn till miljömässiga, sociala och etiska faktorer. Det innebär ägarkrav inom hållbarhet på oss och våra systerbolag i koncernen.

I den nya internationella koncernen som skapades i december 2020 har ett gemensamt ESG Center of Excellence bildats. Det består av hållbarhetsansvariga på bolagen i den nya koncernen och ska harmonisera arbetet på området,

ta fram en ESG-strategi på övergripande koncernnivå, identifiera gemensamma nyckeltal och en rapporteringsstandard. Detta ska sedan brytas ned och införas på bolags- och landsnivå.

Våra fokusområden

Utifrån en analys av våra intressenter och vilka frågor som är viktiga för dem (se s. 34) har vi identifierat tre fokusområden för vårt hållbarhetsarbete. För att få god utväxling på våra insatser har vi valt att knyta dem till det grundläggande interna arbetet som vi måste göra som tillväxtföretag.

Fokusområdena är:

- Ansvarsfulla relationer och ekonomisk stabilitet
- Arbetsmiljö och socialt ansvarstagande
- Miljö ■

FN:s globala mål

I Agenda 2030 har FN:s medlemsländer definierat 17 globala mål för hållbar utveckling att gemensamt arbeta mot. Målen utgör en tydlig kartbild över vad regeringar, myndigheter, organisationer och företag ska fokusera på för att påverka utvecklingen i hållbar riktning.

Det yttersta syftet med Ramuddens hållbarhetsarbete är att bidra till att förverkliga FN:s mål. Vi har identifierat ett antal mål där Ramudden har störst möjlighet att bidra. De har kopplingar till vårt hållbarhetsarbete och vår affärsstrategi:

Mål 3: God hälsa och välbefinnande

Våra lösningar inom arbetsplatssäkerhet bidrar till minskade dödsfall och skador till följd av olyckor i samband med vägarbete, byggnation och anläggning. Inom fokusområdet **Arbetsmiljö och socialt ansvarstagande** bidrar även vårt stöd till idrottsrörelsen och ideella verksamheter till att främja hälsosamma liv och människors välbefinnande.

Mål 4: God utbildning för alla

Ramudden satsar på utbildning och kompetensutveckling för medarbetare och erbjuder detsamma som en tjänst till kunder. Inom fokusområdet **Arbetsmiljö och socialt ansvarstagande** ingår vår strävan att höja kunskapsnivån inom säkerhet både

internt och i branschen i stort. Detta hjälper till att uppfylla målet om god utbildning.

Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Ramudden säkrar arbetsplatserna när infrastruktur underhålls och byggs ut. Vi arbetar också med digitalisering och innovationer för att ständigt öka kvalitet och effektivitet. Det gör vår och våra kunders verksamhet mer hållbar.

Mål 10: Minskad ojämlikhet

Vår övertygelse om allas lika värde styr oss i arbetet för att främja mångfald, motverka diskriminering, öka jämlikhet och skapa en arbetsmiljö där medarbetarna känner sig trygga. Inom fokusområdet **Arbetsmiljö och socialt ansvarstagande** engagerar vi oss även externt genom stöd till organisationer som hjälper människor med funktionsvariationer till ökad jämlikhet.

Mål 11: Hållbara städer och samhällen

Ramudden bidrar till högre generell säkerhet genom att vi säkrar arbetsplatser vid infrastrukturprojekt och byggarbeten när våra städer ska utvecklas i hållbar riktning. Inom ramen för fokusområde **Ansvarsfulla relationer och ekonomisk stabilitet** engagerar vi oss genom olika initiativ i branschfrågor och utveckling av regelverk för att ytterligare förbättra säkerheten i våra städer.

Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna

Ramudden arbetar för att ställa om till en mer klimatsmart verksamhet. Inom ramen för fokusområde **Miljö** kartlägger vi vår påverkan och har satt som mål att minska våra koldioxidutsläpp i linje med Parisavtalet. Vi har börjat investera i fordon som använder fossilfria drivmedel och utbildar även medarbetarna på området. Vår huvudägare Triton klimatkompen-serar dessutom för vår verksamhet. ■



Säkerhet med omtanke

Ramudden är det omtänksamma företaget inom arbetsplatssäkerhet. Med anpassade lösningar som bygger på stort kunnande och innovationsförmåga förbättrar vi säkerheten för våra och våra kunders medarbetare liksom för allmänheten. Vi leder utvecklingen i branschen och är inriktade på att fortsätta växa och bredda oss.

På Ramudden jobbar vi för att alla ska komma hem oskadda varje dag. Våra lösningar bygger på våra medarbetares kompetens och att vi verkligen brinner för att göra skillnad och bidra till högre säkerhet i samhället.

Genom löpande intern kompetensutveckling ser vi till att all personal på plats i projekten är behörig och vid varje tillfälle har nödvändig kunskap. Den speciella Ramudden-



Hela vägen från planering till det praktiska arbetet ute på arbetsplatserna fokuserar Ramudden på säkerhet och effektivitet.

andan sätter människan i centrum och bidrar till att alla våra medarbetare gör sitt bästa och ger kunderna god service. Vi arbetar alltid nära våra kunder och har hög tillgänglighet tack vare våra 63 depåer spridda över Norden. Vi finns när och där kunderna behöver oss.

Värdet vi tillför

Genom omtänksamhet, kunskap, kompetens och innovativa lösningar skapar vi säkra arbetsplatser som bidrar till ett tryggare samhälle. Redan på planeringsstadiet effektiviserar vi projekt när det gäller logistik, säkerhet, kostnader och miljöbelastning. Vi kommer gärna in tidigt i projekten och ser till att regelverk kopplade till arbetsplatssäkerhet och miljö efterlevs på ett effektivt sätt.

Eftersom våra kunder hyr utrustning från oss istället för att köpa in den själva ökar vi resurseffektiviteten i branschen. Vi återanvänder saker så länge det är möjligt och höjer nyttjandegraden för utrustningen under dess livslängd.

Utrustningen vi tillhandahåller är alltid kvalitetssäkrad så att våra kunder kan lita på den och fokusera på sitt projekt. Vi förbättrar ständigt våra lösningar, bland annat med hjälp av ny digital teknik, för att göra arbetsplatser ännu säkrare och effektivare.

Branschengagemang

Ramudden är djupt engagerat i arbetet för att förbättra arbetsplatssäkerheten generellt. Vi är med och driver frågan i de branscher vi verkar inom. I Sveriges Branschförening för Säkrare Vagarbetsplatser, som bland annat samverkar med myndigheter för att utveckla säkerheten på vägarbetsplatser, har vi med representanter såväl i styrelsen

som i flera kommittéer som driver arbetet. I Norge är vi på motsvarande sätt medlemmar i branschföreningen Bransjnettverket for Trafikk og Beredskap.

Inom bygg- och fastighetsbranschen är Ramudden också medlem i den svenska föreningen Håll Nollan och den norska motsvarigheten Samarbeid for sikkerhet i Bygg og Anlegg. Båda föreningarna verkar för att ingen som jobbar i branschen ska skadas eller i värsta fall förolyckas. Ramudden sponsrar också byggbranschens gemensamma säkerhetspark i Arlanda norr om Stockholm, där det går att träna på säkerhet. Bland annat ansvarar vi för en arbetsstation för ”arbete på väg”.

Under 2020 har det till följd av pandemin varit få fysiska branschmöten. Men innan nedstängningen hann fler än 400 personer delta vid två norska branschdagar för alla involverade i arbete på vägarna som Ramudden har tagit initiativ till. Målet här är att knyta ihop olika aktörer för att belysa säkerhetsfrågorna och möta utmaningar gemensamt.



Genom innovation och produktutveckling höjer vi säkerheten för både de som arbetar och för allmänheten, samtidigt som vi ökar produktiviteten i projekten.

Målsättningar framåt

Ramuddens främsta målsättning är att fortsätta att vara ledande i vår kärnaffär och driva upp nivån och fokuseringen på säkerhet i branschen. Vi satsar på ett breddat erbjudande som genom digital innovation och produktutveckling både höjer säkerheten för såväl medarbetare som allmänhet och ökar produktiviteten i projekten. Vi vill vara mer proaktiva gentemot våra kunder för att leverera ännu mer kvalitativa lösningar anpassade efter deras behov och utmaningar.

Vårt mål är också att expandera i segment där vi tidigare inte funnits men har nytta av all den kompetens och erfarenhet som vi har byggt upp, till exempel gäller det järnväg och annan infrastruktur. Koncernen satsar även på att ytterligare växa geografiskt genom fler förvärv och nyetableringar, till exempel har vi under början av 2021 etablerat en verksamhet i Kanada. ■

”Eftersom våra kunder hyr utrustning från oss istället för att köpa in den själva ökar vi resurseffektiviteten i branschen.”

Anpassade lösningar för säkra arbetsplatser

Ramudden erbjuder lösningar för arbetsplatssäkerhet som är anpassade efter kundens behov och projektets omfattning. Likaväl som att tillhandahålla utrustning, fordon och maskiner kan vi ta ett större ansvar för att planera säkerheten, utföra tjänster på plats eller hjälpa till med utbildning.

Ramudden skapar säkra arbetsplatser med stor omtanke om människors trygghet och arbetsmiljö. Våra anpassade lösningar för arbetsplatssäkerhet används inom vägarbete, byggnation och anläggning, järnväg och andra infrastrukturprojekt. De bygger på hög kompetens och stort engagemang hos våra medarbetare, innovation, regelefterlevnad och effektivitetstänkande i alla led. Vi bidrar till ett säkrare och mer hållbart samhälle och nyttjar resurser effektivt och fullt ut.

Våra lösningar kan inkludera:

Konsultation

Vi har lång erfarenhet av att planera och utforma säkra arbetsplatser. Till exempel kan vi när det gäller arbete vid väg ta fram trafikanordningsplanen (TA-planen) och hjälpa till med alla nödvändiga tillståndsansökningar. Vi kan även komplettera och visualisera komplexa TA-planer i 3D-modeller för bättre översikt. Dessutom kan vi i mycket tidiga skeden bidra med effektiv trafikplanering som ökar produktiviteten i kundens projekt.

Uthyrning

Vi kan tillhandahålla all nödvändig utrustning och material för en säker arbetsplats och även en del fordon och maskiner. Vi ser till att ha rätt saker på plats när och där det behövs. Vi arbetar aktivt med innovation och löpande produktutveckling för att än bättre kunna uppfylla våra kunders behov och göra deras arbetsplatser ännu säkrare och effektivare.

”Våra lösningar bygger på hög kompetens och stort engagemang hos våra medarbetare, innovation, regelefterlevnad och effektivitetstänkande i alla led.”

Tjänst

För att våra kunder ska kunna fokusera på sitt kärnuppdrag kan vi också bistå med en rad olika säkerhetsrelaterade tjänster på arbetsplatsen. Det kan till exempel handla om installation och tillsyn av utrustning och material, vakt- och lotsarbete på väg eller hantering av händelser kring arbetsplatsen.

Utbildning

Arbete på och längs väg kräver rätt utbildning och kompetens. I många fall behöver kundens medarbetare en av Trafikverket godkänd certifiering. Ramuddens utbildningsavdelning utbildar både vår egen personal och erbjuder våra kunder nödvändiga utbildningar. ■

Krävande arbete med blivande frimärke

Ett av årets mest uppmärksammade svenska byggprojekt var när den nya, gulfärgade huvudbron monterades och öppnades för trafik. Inför brons ankomst sjövägen från Kina genomfördes en totalavstängning av Stadsgårdsleden, vilket krävde rigorös planering in i minsta detalj. När bron väl monterats pågick arbetet i ungefär ett halvår innan den kunde invigas. Det blev mycket fram och tillbaka när trafiken flyttades runt för att olika moment skulle utföras.

Alltsedan mitten av 1600-talet har en slussanläggning reglerat Mälarens utflöde i Saltsjön mellan Gamla Stan och Södermalm i Stockholm. Med jämna mellanrum har tidens tand skapat behov att bygga en helt ny sluss. Sedan flera år pågår nu ett jättelikt arbete med att uppföra den femte i ordningen.

Att bygga om Slussen är extremt krävande. Inte bara för att det handlar om arbete på land, i vatten och genom den kommande bussterminalen i berg. Det centrala läget och platsens funktion för bil- och kollektivtrafik gör Slussen till en av de viktigaste knutpunkterna i Sverige. Nästan en halv miljon människor passerar varje dag och framkomligheten måste upprätthållas under byggnationen. Dessutom är platsen högtintressant för arkeologerna, vilket medför svårigheter i planeringen.

Gemensam problemlösning

Under hela projektets gång har Ramudden säkrat arbetsplatserna och framkomligheten på uppdrag av totalentreprenören Skanska.

– Vi är involverade från ett tidigt skede i planeringen och bidrar med kunskap inom skalskydd och komplicerade trafiklösningar i krävande trafiksituationer. I nära samarbete med beställaren hjälper vi till där behoven finns, med alltifrån idé till utförande av trafikavspärningar, säger arbetsledaren Andreas Eld.

– Ramudden har rätt kunskapsnivå för att hjälpa oss till bra lösningar. I ett sådant här projekt händer det mycket hela tiden och problem måste lösas gemensamt. De ger oss en helhet och stor flexibilitet både i vad de kan erbjuda i sin enorma materialpark och vad gäller att lyssna på våra önskemål. De har allt material vi behöver och samtidigt kapaciteten att snabbt ställa om när det behövs, säger Peter Svensson, TA-ansvarig på Slussenprojektet för Skanska.

Guldbron på plats

Under 2020 kom en viktig pusselbit i projektet på plats när den nya, gulfärgade huvudbron monterades och öppnades för trafik. Inför brons ankomst sjövägen från Kina genomfördes en totalavstängning av Stadsgårdsleden, vilket krävde rigorös planering in i minsta detalj. När bron väl monterats pågick arbetet i ungefär ett halvår innan den kunde invigas. Det blev mycket fram och tillbaka när trafiken flyttades runt för att olika moment skulle utföras.

– Vi kunde utföra arbeten här tre-fyra nätter i veckan för att bevara framkomligheten. Det var väldigt komplext och mycket huvudbry med att ändra avstängningarna, förklarar Andreas Eld.

– Det får helt enkelt inte gå fel, så arbetet måste planeras så att allt säkert hinns med. Jobben som ska göras under samma natt får inte vara för stora, säger Peter Svensson.

Den 25 oktober kunde kungen och kronprinsessan inviga bron som sedan öppnade för trafik.

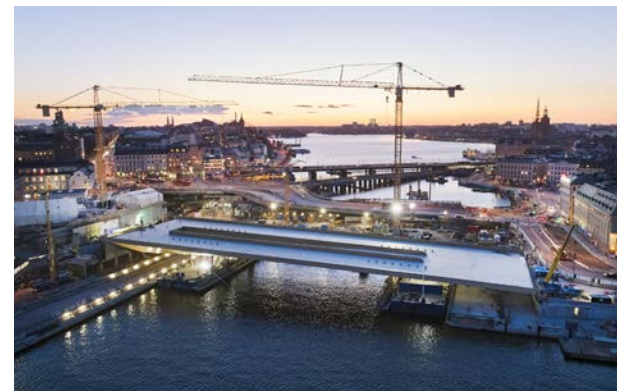
Säkerheten först

Arbetet fortsatte direkt med andra delar av jätteprojektet Slussen som, om allt går enligt plan, avslutas under 2025. Det kommer fler arbetsplatser att säkra för Ramudden och Skanska.

– Skanska har som ledord att ”jobba säkert eller inte alls”. Precis som för oss kommer säkerheten först, vilket gör det lätt att hålla en bra dialog, säger Andreas Eld.

– Vi sitter i samma båt. Det viktigaste är att skapa en säker arbetsplats för alla som jobbar här och en säker miljö för tredje man som passerar arbetsområdena, säger Peter Svensson.

– Slussen ställer verkligen sina krav, men samtidigt är det ett privilegium att vara med och färdigställa en knutpunkt som ska nyttjas av så många människor under lång tid framöver. Det som byggs här kommer garanterat hamna på ett frimärke, avslutar Andreas Eld. ■



När den gulfärgade huvudbron kom på plats vid nya Slussen i Stockholm krävdes rigorös planering in i minsta detalj.

En internationell verksamhet med lokal närvaro

Ramudden har totalt 63 depåer i fyra länder som gör att vi finns nära våra kunder. Vi är inriktade på ytterligare tillväxt. Dessutom ingår vi nu i en ny västeuropeisk koncern.

Estland
4 depåer

Jõhvi
Pärnu
Tallinn
Tartu



Norge
13 depåer

Region Midt
Steinkjer
Trondheim
Ålesund

Region Vest
Bergen
Haugesund

Region Sør
Kristiansand
Lindesnes (VSK)
Stavanger

Region Øst
Drammen
Hamar
Oslo Hvam
Oslo Follo
Porsgrunn



Sverige
39 depåer

Region Nord
Borlänge
Gävle
Gävle (Wewab)
Härnösand
Ludvika
Luleå
Mora
Skellefteå
Sundsvall
Umeå
Örnsköldsvik
Östersund

Region Stockholm
Arlandastad
Kungens Kurva
Spånga (E-Trafik)
Södertälje
Uppsala
Veddesta
Visby
Västberga

Region Syd
Helsingborg
Jönköping
Kalmar
Karlskrona
Kristianstad
Lund
Malmö
Växjö

Region Mitt
Eskilstuna
Karlstad
Linköping
Norrköping
Västerås
Örebro

Region Väst
Borås
Göteborg
Mölnadal
Uddevalla
Varberg



Finland
7 depåer

Helsingfors
Jyväskylä
Kuopio
Tammerfors
Uleåborg
Vasa
Åbo

Vårt fokus på hållbarhet

26 Så arbetar vi — Ansvarsfulla relationer & ekonomisk stabilitet

32 Så arbetar vi — Arbetsmiljö & socialt ansvarstagande

40 Så arbetar vi — Miljö

44 Hållbarhetsrisker

46 Intressenter & väsentliga frågor

48 Nyckeltal

50 Revisorns yttrande

Tydlig styrning på plats

Ramudden är ett snabbväxande företag med behov av styrning för att säkerställa ansvarsfulla relationer genom hela värdekedjan. En viktig del av hållbarhetsarbetet är att se till att vi arbetar enligt samma principer och mot samma mål på alla depåer, i alla länder och inom alla dotterbolag. Samtidigt kräver vår position långsiktighet i allt vi gör och en ekonomisk stabilitet som tillåter nödvändiga investeringar.

På Ramudden ska vi skapa säkra arbetsplatser genom anpassade lösningar med omtanke om människors trygghet och arbetsmiljö. Vi står för kvalitet och vill vara ledande i branschen. Därför är det avgörande för oss att ta vårt ansvar som arbetsgivare, leverantör och samhällsaktör. Vi ska alltid agera professionellt och ansvarsfullt i våra relationer, såväl internt som externt.

För att det ska vara möjligt för våra lokala verksamheter att säkerställa både kvaliteten i leveranserna och ansvarsfulla relationer genom hela vår värdekedja, från underleverantörer till våra kunder, så arbetar vi med att skapa en tydlig styrning. Under 2020 har vi förenklat vår organisationsstruktur med tydligare och enklare rapportering. Flera nyckeltal har harmoniserats och vi har tydliggjort vilka ansvarsområden som hör hemma på lokal nivå och vilka uppgifter våra centrala stödfunktioner har.

Gemensamma policyer

Vår verksamhet styrs av tio företagsgemensamma policyer som täcker in avgörande frågor genom hela vår värdekedja. Grunden för hur vi bedriver en ansvarsfull och hållbar verksamhet finns i vår policy för hälsa, säkerhet, kvalitet och miljö. Vi har även policyer för bland annat antikorruption, inkludering, alkohol och droger, hantering av affärspartner samt en uppförandepolicy (Code of Conduct) med krav på oss själva, våra leverantörer, underentreprenörer och samarbetspartners.

Innan ett eventuellt förvärv genomförs går vi noggrant igenom det aktuella bolaget och dess relationer till kunder och leverantörer. Vårt primära fokus är att identifiera



eventuella risker när det gäller affärsetik, korruption och miljöfrågor. Vi säkerställer också att bolagets värderingar stämmer överens med våra egna.

ESG på nordisk och europeisk nivå

Efterlevnaden av våra hållbarhetskrav följs upp av en nordisk ESG-grupp (Environmental, Social, Governance). Idag följer vi upp nyckeltal för bland annat olycksstatistik, riskobservationer och koldioxidutsläpp (Scope 1) samt antal flyg- och tågresor. I den nya koncernen pågår nu ett arbete med att ta fram en standard för rapportering som blir gemensam för samtliga systerbolag. Det görs utifrån ”best practices” från alla bolag. ESG-frågor diskuteras också både på ledningsnivå och som en fast punkt på styrelsemötet. Under 2020 genomfördes en analys av vilka åtgärder som kommer att beaktas i vårt fortsatta arbete framåt med att slå fast och följa upp mål för hur Ramuddens presterar inom hållbarhet (Sustainability Performance Targets).

I början av 2020 certifierades våra svenska depåers ledningssystem enligt standarderna ISO 9001 för kvalitet, ISO 14001 för miljö och ISO 45001 för arbetsmiljö. Det ger oss ett bra ramverk för ständiga förbättringar av våra rutiner och processer. Genom återkommande interna och externa revisioner får vi ett starkare fokus på dessa frågor. Även våra verksamheter i Norge och Finland ska certifieras på samma sätt.

Visselblåsning

Vårt arbete för att förebygga eventuella oegentligheter innefattar att vi uppmanar medarbetare att anmäla misstänkta fall till Ramudden för vidare utredning. I första hand sker detta via närmaste chef, chefs chef eller HR-avdelningen. Under 2020 tog vi ytterligare ett steg i detta arbete genom att introducera ett externt tillhållhet visseblåarsystem som låter våra anställda göra en sådan anmälan anonymt. Långsiktigt planerar vi att även öppna upp systemet för externa intressenter.

I arbetet med att säkerställa ansvarsfulla relationer har Ramudden ett starkt stöd från vårt ägarbolag Triton. Genom sitt engagemang för FN:s principer för ansvarsfulla investeringar håller sig våra ägare uppdaterade på utvecklingen, inte minst på kapitalmarknaden, och kan hjälpa oss att leva upp till externa krav och förväntningar.

Långsiktighet i allt

För oss handlar hållbart företagande också om en långsiktighet i allt vi gör. Här ingår ett starkt fokus på ekonomisk stabilitet och lönsam tillväxt, såväl organiskt som genom förvärv. Vår lönsamhet måste tillåta de investeringar som

Kundnöjdhet

4,7

4,7 NPS (4,8 NPS 2019) blev vårt betyg från kunderna på en skala från 1—5. Det är en stabil siffra som vi är nöjda med under ett år som varit tufft för många, även om vi ständigt arbetar för förbättring.

är nödvändiga för att vara ledande i utvecklingen mot en ökad arbetsplatssäkerhet och samtidigt lyckas minska vårt miljömässiga fotavtryck. Vi fortsätter i dag med samma starka investeringsprofil och går alltmer mot gröna investeringar.

Vår strategi slås fast på tre till fem års sikt och styrs av en budget varje år. För att följa upp hur koncernen går använder vi gängse nyckeltal för finansiella resultat och operativ effektivitet. Vi följer också upp sjukfrånvaro och olycksriskobservationer.

Nöjda kunder

Kundnöjdhet är en avgörande faktor för vår ekonomiska stabilitet och lönsamhet. Under 2020 genomförde vi två interna kundundersökningar, där vi själva valt ut de tillfrågade, samt en externt genomförd NPS-undersökning (Net Promoter Score, som visar i vilken grad de tillfrågade skulle rekommendera företaget). Alla undersökningarna visade ett stabilt resultat som tyder på att vi har serviceinriktade medarbetare och hög kvalitet på våra tjänster och leveranser.

Ansvarsfullt företagande handlar också om att bidra ekonomiskt till samhället. Genom vår verksamhet skapar Ramudden arbetstillfällen och tillväxt samt bidrar med skattemedel till samhällets olika funktioner. Vi mår om sunda affärsmetoder och arbetar aktivt mot korruption och oetiskt agerande oavsett vilken nivå i företaget det handlar om. Vi lägger dessutom mycket omfattande medel på sponsring till de lokalsamhällen som vi verkar i och satsar främst på en profil med fokus på ungdomsidrott och stöd till människor med sämre förutsättningar än andra. ■

Vi investerar i framtiden

Ett led i arbetet för att förbättra säkerheten och effektiviteten på arbetsplatser är Ramuddens satsning på smarta produkter och digitala lösningar.

Ramudden investerar ständigt i produktutveckling och att bredda vårt erbjudande med nya tekniska applikationer. Under 2020 har vi till exempel börjat erbjuda en fjärrstyrd bom som gör det möjligt för flaggvakter att hålla sig vid sidan av vägen istället för att stå mitt i trafiken och riskera att skadas i olyckor.

Vi ser stor potential i att utnyttja digital teknik för att förbättra våra lösningar. Uppkopplade sensorer av olika slag kan både göra säkerhetsarbetet effektivare och bidra till säkrare arbetsplatser såväl för dem som arbetar där som för allmänheten. Vårt brittiska koncernbolag HRS utvecklar lösningar där sensorer på material och utrustning gör det möjligt att skapa en digital tvilling av arbetsplatsen.



Digital innovation har stor potential att förbättra Ramuddens lösningar vad gäller såväl att höja säkerheten och öka produktiviteten som att förbättra framkomligheten.

Om något inträffar som kräver en åtgärd, till exempel att en kon förflyttas ur läge eller batteriet i ett tillfälligt trafikljus börjar ta slut, så märker systemet av det och ett larm går så att vi som ansvarar för säkerheten på arbetsplatser kan åka dit på en gång, göra tillsyn och eliminera säkerhetsrisken.

Att hålla koll på trafikanläggningen eller byggarbetsplatsen blir effektivare och det blir möjligt att respondera snabbare. Istället för att i onödan åka och kolla att allt står rätt till, kan vi vara på plats när det verkligen behövs. Färre resor blir både kostnadseffektivt, säkert och miljövänligt. Det är dit vi vill ta branschen i dag. ■

Gemensamma policyer i Ramudden

• Alkohol- och drogpolicy

• Antikorrruptionspolicy

• Antitrustpolicy

• Inkluderingspolicy

• Policy för affärspartners

• Policy för hälsa, säkerhet, kvalitet och miljö

• Policy för IT och cybersäkerhet

• Policy för krishantering

• Policy mot penningtvätt

• Uppförandepolicy

Ekonomiskt värdeskapande

	Not	2020	2019	2018
--	-----	------	------	------

Genererat ekonomiskt värde, KSEK				
Intäkter		1 293 106	1 246 005	960 799

Distribuerat ekonomiskt värde				
Kostnader, inkl. avskrivning		-350 845	-354 385	-297 607
Löner och ersättningar till personal		-367 764	-345 701	-246 543
Inkomstskatt och skatt på personalkostnader	1	-106 483	-97 223	-66 114
Utdelning		0	0	0
Ränta på lån		-55 943	-56 285	-68 390
Värde av samhällsinvesteringar	2	-2 953	-7 309	-4 031
Summa distribuerat värde		-883 988	-860 903	-682 685

Behållet ekonomiskt värde		409 118	385 102	278 114
---------------------------	--	---------	---------	---------

Noterna

1) Inkomstskatt samt skatter och avgifter kopplat till löner och ersättningar.

2) Endast central sponsring och bidrag på grund av tekniska begränsningar för insamling.

Ramudden-koncernen

Ramuddenkoncernen, som denna hållbarhetsrapport täcker in, har dotterbolag i Sverige, Norge, Finland och Estland. Verksamheten bedrivs i hög grad lokalt men utvalda funktioner, som IT, materiallogistik och ekonomi, stöds centralt. Ramuddenkoncernen ingår sedan december 2020 i en ny koncern tillsammans med AVS (Tyskland, Danmark, Lettland), Fero (Belgien) och Chevron (Storbritannien). I mars 2021 etablerade Ramudden även ett dotterbolag i Kanada.

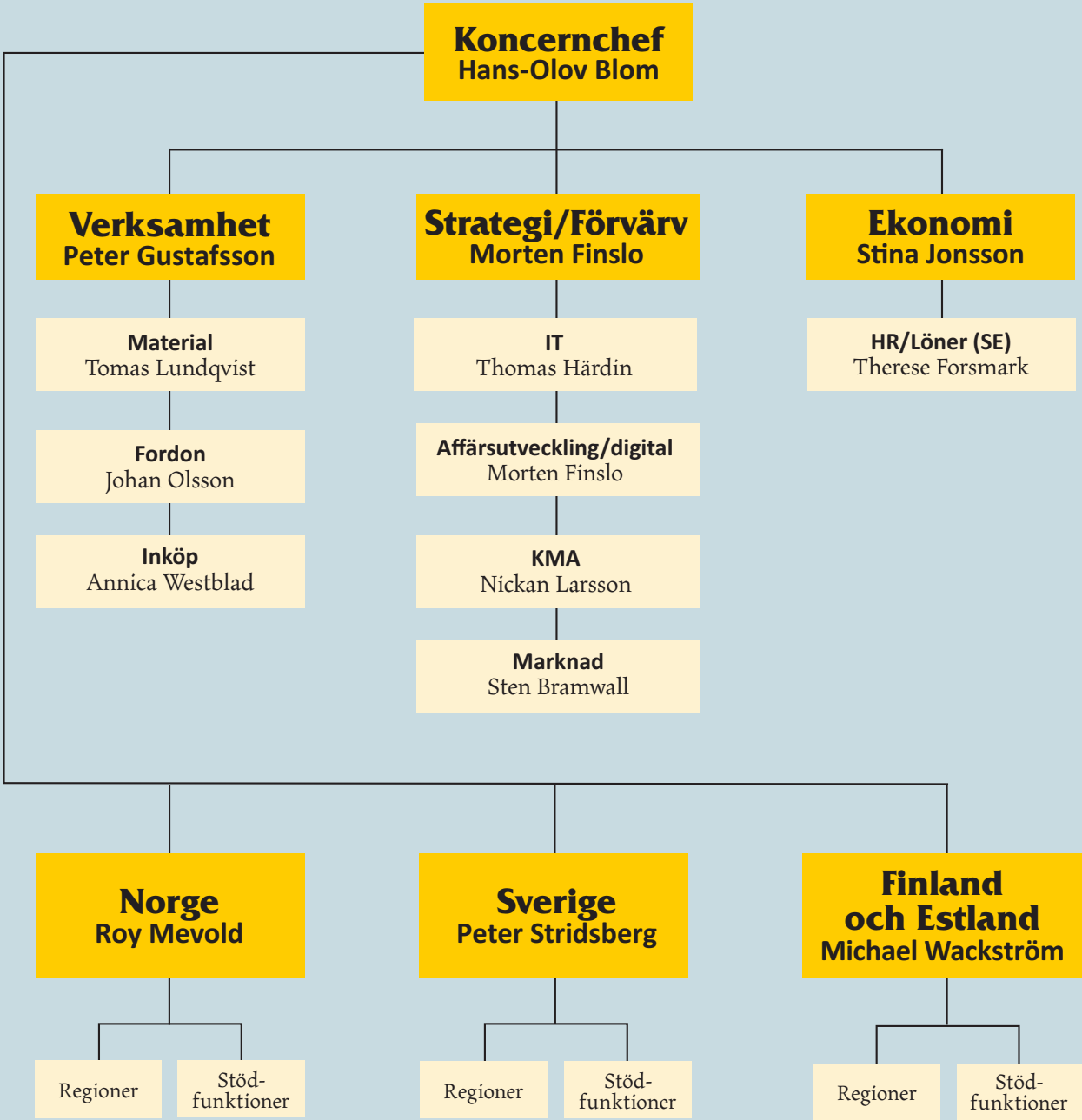
Ramuddenkoncernens styrelse ansvarar för företagets organisation och ledningen av företagets verksamhet. Under året som gått träffades styrelsen sex gånger. På grund av covid-19-pandemin hölls de flesta av dessa möten digitalt. Under 2020 skedde följande förändringar i styrelsen: Matthew Turner tog över efter Mats Wäppling som ordförande och Nadia Meier-Kirner ersatte Anders Thulin som ledamot.

Förutom finansiell rapportering, övervakning och uppföljning av den dagliga verksamheten och vinstutvecklingen behandlar styrelsemöten verksamhetens mål och strategier. Hur verksamheten utvecklas ur ett hållbarhetsperspektiv, målsättningar och strategier kring detta är en ständigt återkommande och högprioriterad fråga under styrelsemötena. ■



Exekutiv ledning: Peter Gustafsson, Hans-Olov Blom, Morten Finslo och Stina Jonsson.

Ramuddens organisation



Omsorg hela vägen

En säker arbetsmiljö är en central del i Ramuddens affärsmodell och högt prioriterat för oss. Vi tryggar medarbetarnas kompetens, arbetar aktivt för säkrare utrustning och bygger en riskmedveten säkerhetskultur. Vi satsar också på att hålla våra medarbetare friska och starka. Genom sponsring på lokal och central nivå engagerar vi oss dessutom för hälsa och välmående i samhället i stort.

På Ramudden jobbar vi för att alla ska komma hem oskadda varje dag. Att arbeta utmed vägar, järnvägar och vid byggen är förenat med risker. Vi har en nollvision om att ingen ska skada sig på arbetsplatsen. Nollvisionens fundament är riskanalyser och riskbedömningar, både vad gäller den fysiska säkerheten och andra arbetsmiljörisker.

Säkra arbetsplatser skapas genom att man med kunnande i botten bygger upp genomtänkta och anpassade lösningar med rätt material och utrustning. Vi arbetar systematiskt för att förbättra arbetsmiljön genom bland annat skyddsronder och egenkontroller. Men vi tror också att en viktig nyckel till förbättrad säkerhet ligger i att bygga upp en gedigen säkerhetskultur från grunden och verka för en stark känsla av gemenskap och omsorg om varandra.

Inrapportering och produktutveckling

Vi arbetar målinriktat med att få upp säkerhetsmedvetandet på agendan och öka antalet inrapporterade riskobservationer, vilket vi lyckats med under 2020. Ett säkerhetstänk med höga förväntningar på individen ska genomsyra hela organisationen. Det uppnår vi genom utbildning, utveckling och goda arbetsvillkor. Med hjälp av internutbildningar och andra aktiviteter säkrar vi alla medarbetares kompetens och understödjer riskmedvetna beteenden.

I samband med FN:s internationella arbetsmiljödag, som 2020 inföll den 28 april, arrangerade vi på Ramudden vår egen säkerhetsvecka som uppmärksammades på alla depåer i samtliga våra länder. Fokus låg på riskmedvetenhet, ökad inrapportering och att få in fler förbättringsförslag.

I och med att Ramudden tillhandahåller material och produkter som används för att säkra arbetsplatser har vi, utifrån våra och våra kunders erfarenheter, fantastiska möjligheter att komma med förbättringsidéer och utveckla produkterna för att ytterligare höja säkerheten. I nära samarbete med våra leverantörer satsar vi mycket resurser på produktutveckling för bättre och säkrare arbetsmiljö. Ett exempel på detta är den nya Trafikbalken som lanserades under 2020. Den har en unik, patenterad koppling som minskar den totala riskbilden. Kopplingen eliminerar risken för klämskador när balkar kopplas ihop och samtidigt gör den monteringen snabbare så att medarbetare uppehåller sig kortare tid på vägen.

Trivsel viktigt

Utöver att trygga den fysiska arbetsmiljön för våra egna och våra kunders medarbetare arbetar Ramudden systematiskt med att skapa en bra psykosocial arbetsmiljö. Medarbetarna ska känna sig trygga, trivas och må bra på jobbet, vilket är något vi följer upp både individuellt vid årliga medarbetarsamtal och generellt i den medarbetarundersökning som genomförs vartannat år (den senaste 2019). Resultatet i undersökningen bryts ned och används som utgångspunkt för lokala handlingsplaner.

En god arbetsmiljö där människor mår bra är också en viktig ingrediens för att Ramudden ska vara en attraktiv arbetsgivare, så att vi kan rekrytera, behålla och utveckla kvalificerade medarbetare. Här har vi hjälp av en stark företagskultur som vilar på vad vi kallar Ramuddenandan. Den innebär att vi har kunden i fokus, sätter medarbetar-



På Ramudden ska medarbetarna känna sig trygga, trivas och må bra på jobbet, vilket vi följer upp både individuellt och på företagsnivå.

nas hälsa och säkerhet främst samt att vi ska vara bäst på det vi gör. Vi strävar också efter en god sammanhållning där alla trivs och är med och bidrar. Ett socialt ansvarstagande och inkluderande förhållningssätt ingår i detta. Vi tror på allas lika värde, värnar om att ha nöjda medarbetare och försöker driva på för att öka jämställdheten i vår bransch.

Ledarskap bidrar till andan

Våra chefer och ledare är avgörande för att skapa och bibehålla Ramuddenandan. Därför arbetar vi kontinuerligt med att utveckla vårt ledarskap genom till exempel utbildningar och träffar. Vi samlar också andra medarbetare med samma yrkesroll till gemensamma gruppaktiviteter där de kan utbyta erfarenheter, bygga gemenskap och lära sig av varandra. Under 2020 har pandemin inneburit begränsningar för fysiska möten, men vi har träffats virtuellt med hjälp av digital teknik istället.

För att styra verksamheten i önskad riktning har Ramudden antagit koncernövergripande policyer för hälsa och säkerhet, inkludering, alkohol och droger samt uppförande. Det är ett krav att alla internt följer riktlinjerna i våra policyer. Vi har också arbetat med lönekartläggning och tagit fram en jämställdhetsplan.

Processer på plats

Som ett av de första företagen i vår bransch har Ramudden i Sverige ISO-certifierat våra arbetsmiljöprocesser och vi planerar att göra detsamma i Norge och Finland. Certifieringen fungerar som ett kvitto på att vi arbetar strukturerat med bland annat regelefterlevnad, riskbedömningar och ständiga förbättringar. Det förtydligar var vi står i dag och vad vi behöver göra för förbättringar.

Skyddsombuden spelar en nyckelroll i arbetsmiljöarbetet både vad gäller trivsel och fysiska risker. De är också viktiga för en fungerande samverkan mellan arbetsgivare och arbetstagare, vilket vi nu förstärker genom att ombuden till exempel kommer att vara delaktiga i arbetet med att uppdatera våra företagspolicyer. I dag finns en bra struktur och processer på plats för arbetsmiljöarbetet. Under 2020 har skyddskommittéer etablerats i Sverige, Norge och Finland tillsammans med huvudskyddsombud och lokala skyddsombud.

Ökad inrapportering

Ramudden har också ett digitalt system för att rapportera in riskobservationer, inträffade olycksfall och tillbud där ett olycksfall hade kunnat inträffa. Vi använder BIA (Byggbranschens Informationssystem för Arbetsskador)

i samtliga länder, vilket låter oss arbeta systematiskt för att öka säkerheten. Vi får förstås in statistik, men använder också systemet för att dra lärdom av inträffade händelser, återkoppla resultaten till organisationen och uppdatera mallar för skyddsronder. Vi arbetar aktivt för att öka rapporteringen, med målet att nå 400 riskobservationer i Norge respektive Sverige under 2021. Under 2020 fortsatte den positiva trenden med ökad inrapportering i systemet.

Statistiken visar att de flesta olyckor som inträffade under 2020 var kläm-/krosskador i samband med lastning eller lossning av material. De flesta tillbuden rapporterades i samband med lastning/lossning av barriärer, stapling av gods och påkörda/krockade TMA-fordon. Majoriteten av riskobservationerna har noterats vid stapling av gods och riskfyllt trafikantbeteende. Antalet olyckor som resulterat i frånvaro har ökat per heltidsanställd främst på grund av en ökning av rapporterade olycksfall i Finland.

Som en första åtgärd för att vända trenden kommer vi i samband med Ramuddens säkerhetsvecka 2021 att fokusera på temat: ”Hur kan vi förebygga olyckor på vår depå?”. Säkerhetsveckan samlar all personal och genomförs på samtliga depåer i alla våra länder.

Statistiken svärtas också av två riktigt allvarliga olyckor med påkörda flaggvakter i Norge. Den ena inträffade i Vålerengatunneln i Oslo, där vår medarbetare kördes på av en kollega som backade ned i tunneln och den andra på Bjørgeveien i Bergen, där en extern bilist körde på vakten. I båda fallen ledde olyckorna till personskador med frånvaro för de drabbade och det var bara tillfälligheter att konsekvenserna inte blev ännu värre.

De genomförda granskningarna av olyckorna påvisade att samarbetet med kunden och dialogen på plats mellan våra medarbetare och kundens har potential för förbättringar. Vi vidtar åtgärder för att förbättra dessa delar och undvika liknande olyckor i framtiden. Olyckorna ligger också bakom vårt beslut att köpa in bommar som kan fjärrstyras så att flaggvakter inte behöver stå i trafiken på samma sätt.

APV-ronder

En aktivitet som vi har byggt på med under året är att våra interna utbildare har åkt ut till våra avstängningar och etableringar runtom i Sverige för att göra så kallade APV-ronder (APV: Arbete På Väg). De kontrollerar att avstängningen är korrekt uppförd samt att gällande regelverk har följts och ger sedan muntlig och skriftlig återkoppling till depåchefer och arbetsledare.

Utbildarna bygger på sin erfarenhetsbank och höjer sin egen kompetens genom att komma ut i verkligheten. De



Målet är att vi ska nå 400 inrapporterade riskobservationer i både Norge och Sverige.

kan också se vad som bör förbättras eller understrykas extra i utbildningarna. Målet är att alla våra sju utbildare tillsammans ska göra 120 sådana ronder under 2021.

I Estland bidrar Ramudden till att höja standarden i branschen. Där fick vårt arbete för säkrare arbetsmiljöer ett särskilt erkännande under 2020 när Ramudden tilldelades pris från den estniska vägmyndigheten som bästa samarbetspartner inom arbetsplatssäkerhet.

Brett utbud av internutbildningar

Ramudden satsar stort på utbildning för att säkerställa att våra medarbetare har den kompetens som krävs för att uppnå en hälsosam och säker arbetsmiljö samt för att erbjuda dem utvecklingsmöjligheter i jobbet. I och med att vi erbjuder utbildning som en tjänst till våra kunder har vi egen utbildningskompetens i ett team med sju utbildare som vi också använder internt.

Ramudden har totalt 33 stycken internutbildningar inom områden som ledarskap, trafiksäkerhet, arbetsmiljö, system och produkter. De samlas i en matris som visar vad som krävs för alla befattningar som finns inom företaget. Alla medarbetare har en individuell kompetensplan kopplad till sin roll där det framgår när och hur de ska gå respektive utbildning. Matrisen inkluderar allt från introduktionen för nyanställda som genomförs av den lokala depåchefen till olika certifieringsutbildningar för arbete på väg, truckförarutbildning eller vidareutbildning i ekonomi för chefer.

Vi låter även all administrativ personal gå en grundläggande halvdagsutbildning i Arbete På Väg för att sedan göra en heldagspraktik ute på depåerna. Det bidrar till större förståelse för vår kärnverksamhet inom arbetsplatssäkerhet i hela organisationen och hjälper till att bygga Ramuddenandan.

Utbildning för att komma vidare

Att våra medarbetare kan vidareutvecklas i sitt jobb är viktigt både för att de ska fortsätta att trivas på Ramudden och för företagets kompetensförsörjning. I och med att vi har egen utbildningskompetens har vi goda förutsättningar att erbjuda vidareutbildning för den som vill komma vidare. Under de årliga medarbetarsamtalen försöker vi fånga upp vad det finns för luckor och vad medarbetaren själv vill utvecklas inom. Oftast kan vi då erbjuda lämpliga internutbildningar.

En nyhet under året är att vi har skapat ett särskilt vidareutbildningssteg för våra TA-konsulter. Inom ramen för detta anordnar vi regionvis träffar för alla som jobbar inom området, i syfte att bygga på kompetensen. Vi har också anordnat en vidareutbildning inom ekonomi riktad till depå- och avdelningschefer för att generellt höja vår affärsmässighet.

Utöver lärarledda klassrumsutbildningar har vi också en e-learningportal med webbutbildningar som medarbetare kan gå igenom på egen hand, till exempel finns sådana utbildningar i hållbarhet, användning av BIA och

transport av farligt gods. Till följd av pandemin gjorde vi under 2020 en snabb omställning till digitala utbildningar även för den lärarledda verksamheten. Vi investerade i nödvändig utrustning och lösningar för detta och räknar med att digitala lärarledda utbildningar förblir ett komplement även när pandemin är över, särskilt som det också minskar resandet och därmed vår miljöpåverkan.

Hälsan i fokus

Ramudden mår också om våra medarbetares hälsa. I Sverige erbjuds alla anställda en sjukvårdsförsäkring som under 2020 har utökats för att täcka in fler delar. Vi erbjuder även friskvårdsbidrag och driver det interna initiativet Passion for Health som uppmuntrar medarbetare att träna målmedvetet och regelbundet. På vår slutna Facebook-grupp finns en funktion för alla som vill dela med sig av sin träning och peppa varandra. Där erbjuds också kost- och träningsrådgivning samt gemensamma interna aktiviteter, som till exempel veckoutmaningar och andra lokala initiativ.

Under 2020 stod Ramudden värd för den populära skidtävlingen Stafettvasan som hann genomföras innan



Ramudden erbjuder medarbetarna friskvårdsbidrag och uppmuntrar genom projektet Passion for Health medarbetare att träna målmedvetet och regelbundet.

pandemin slog till, där vi uppmanade våra medarbetare och kunder att anmäla sig. Hela 33 lag på fem personer och med blandad sammansättning mellan kunder och medarbetare deltog. Ramudden stod också värd för Blodomloppet, vilket likt många andra arrangemang dock fick ställa om på grund av pandemin. Konceptet blev att deltagare kunde genomföra sina lopp individuellt på distans. Det gav ändå stor spridning för evenemanget.

Eftersom många idrottsevenemang ställdes in drog Ramudden under de tre sommarmånaderna igång en särskild utmaning i alla länder för att motivera medarbetare att ändå träna. Alla fick rapportera in de sträckor som de sprungit, promenerat, cyklat eller simmat och sedan skänkte företaget pengar till Unicefs arbete för att hjälpa barn som blivit särskilt utsatta under pandemin. Totalt avverkade medarbetarna 4 303 km och det resulterade i att Ramudden skänkte 86 060 kronor till Unicef.

Tips för ergonomi och träning

Alla medarbetare får genomgå en hälsoundersökning vartannat år och de över 50 gör det varje år. Många arbetar fysiskt med tunga lyft och belastningsskador är en risk. För att förebygga sådana skador har vi under 2020 genomfört ett projekt för bättre ergonomi. Vi har samlat ihop tips och sammanställt en film som lite lättamt visar rätt och fel sätt att genomföra olika lyftmoment. Vi har också bett skidåkaren och Vasaloppsvinnaren Lina Korsgren att delta i filmer där hon ger tips på hur man förebyggande kan träna relevanta muskelgrupper.



Ramudden stöttar också Glada Hudik-teatern som arbetar för att skapa en utvecklande och meningsfull verksamhet för personer med funktionsvariationer.



I ett flerårigt initiativ stöttar vi långloppslaget Team Ramudden Ski där morgondagens långloppsstjärnor får utvecklas och lära sig av dagens.

”En viktig nyckel till förbättrad säkerhet ligger i att bygga upp en gedigen säkerhetskultur från grunden och verka för en stark känsla av gemenskap och omsorg om varandra.”

För en säker arbetsmiljö har Ramudden absolut nolltolerans mot alkohol och droger. Det handlar dessutom om omsorg för våra medarbetares hälsa. Under 2020 har vi tecknat ett avtal för att med hjälp av en extern part genomföra alkohol- och drogtester inklusive uppföljning vid ett eventuellt positivt test. Statistik kommer endast att föras över antalet tester som utförs, inte över individuella utfall, och en policy för hur positiva tester hanteras ska utformas i samråd med skyddsombud och fack. Införandet av testerna har förskjutits, då oanmälda besök på arbetsplatser varit olämpliga på grund av pandemin.

Engagemang i samhället

Ramudden vill också bidra till samhället utanför vår direkta verksamhet. Vi gör det genom sponsring och engagemang både lokalt och nationellt. Vi vill vara aktiva i det lokala samhället och verka i positiva sammanhang, med särskilt fokus på ungdomsidrott och stöd till de som har sämre förutsättningar än andra. Alla våra depåer har en budget för lokal sponsring, som framför allt går till idrottsföreningars verksamhet för barn och unga.

Centralt stöttar vi i ett flerårigt initiativ det svenska långloppslaget Team Ramudden Ski som leds av Gustaf och Lina Korsgren. Detta handlar också om en ungdomsatsning, där morgondagens långloppsstjärnor kan utvecklas och lära sig av dagens. Glädjande nog vann Lina Korsgren dessutom damklassen i Vasaloppet 2020. Lina hjälper oss som sagt också med vår interna friskvårdsatsning.

Många av de evenemang vi tidigare har stöttat blev i år inställda eller anpassades för distansutövning. Bland dessa finns vårt redan nämnda stöd för Blodomloppet som även det kopplar till hälsa och friskvård. I vårt engagemang för blodgivning tog vi även ett nytt initiativ under 2020 då vi gjorde det möjligt för anställda att ge blod på arbetstid.

Vi har sedan ett antal år dessutom ett samarbete med Glada Hudik-teatern, en kommunal LSS-verksamhet som arbetar för att skapa en utvecklande och meningsfull verksamhet för personer med funktionsvariationer. Ett samhälle som tillvaratar olikheter och låter alla tillföra något tycker vi på Ramudden är ett bättre samhälle. ■

”Jag har fått växa med företaget”

Genom att bygga upp sin erfarenhet, gå utbildningar och lära sig på jobbet har Adam Andersson gått från timanställd flaggvakt till säljare för Ramuddens depå i Uppsala. Hans främsta drivkrafter stavas ökad säkerhet och nöjda kunder.

När Adam Andersson efter studenten 2013 började som timanställd trafikvakt på Ramudden i Uppsala hade han inga större planer på att bli kvar. Tanken var att plugga vidare, lite oklart vad. Men när han följande vår fick fast säsongsanställning växte mer av ett engagemang fram.

– När man var på plats varje dag och lärde sig mer blev det intressantare. Jag såg riskerna de som jobbar på väg utsätts för och insåg vilken nytta vi tillför. Dessutom märkte jag att omsorgen som Ramudden visade kunderna gav mycket tillbaka för oss själva. Man såg hur glada kunderna blev, minns han.

Adam började känna att branschen kunde vara något för honom, särskilt som det fanns regelverk att ”nörda” ner sig i. I grund och botten är han mer av en teoretisk person. Att vara ute i praktiken var lärorikt och roligt, men kanske inte något att jobba med jämt.

TA-planer nästa steg

– Jag kunde dra nytta av att Ramudden är ett snabbväxande företag där det hela tiden händer saker. Uppsaladepån skulle omorganiseras och jag fick chansen att börja rita TA-planer. Där hade jag hamnat helt rätt och såg på allvar en framtid i företaget. Jag fick hjälpa kunder på ett mer teoretiskt sätt, samtidigt som det praktiska fortfarande fanns med och jag hade stor användning av de kunskaper jag redan fått på arbetsplatserna, säger han.

Adam fick lära sig TA-programmet och ansökningsrutinerna. Sedan har han byggt på allteftersom med fler internutbildningar. Det finns stora möjligheter att utvecklas på Ramudden och det är något som uppmuntras. Tröskeln till utbildningarna är låg och vad man själv vill utveckla är en återkommande punkt på medarbetarsamtalen.

– Man lär sig dessutom mycket i jobbet och har tillgång till enormt mycket kompetens i företaget. Vi träffas ofta

för att utbyta erfarenheter och det går alltid att ringa och ställa frågor till någon som vet, berättar han.

Passande ny utmaning

I fyra år fortsatte Adam jobba med TA-planer. Mot slutet kände han sig återigen redo för något nytt. I samma veva skapade Ramudden en säljorganisation och som ett naturligt steg blev Adam 2018 kundansvarig för depån i Uppsala.

– Det var precis vad jag behövde, en ny utmaning som passade mig. Jobbet är varierande och riktigt kul. Jag gör lite allt möjligt, hanterar kunder och leverantörer och coachar vår egen personal. Ytterligare något som är bra med att jobba på Ramudden är att vi får frihet under ansvar. Inom de givna ramarna är det väldigt fritt hur du gör ditt jobb och driver affärer. Entreprenörsandan uppmuntras, vilket passar mig väldigt bra.

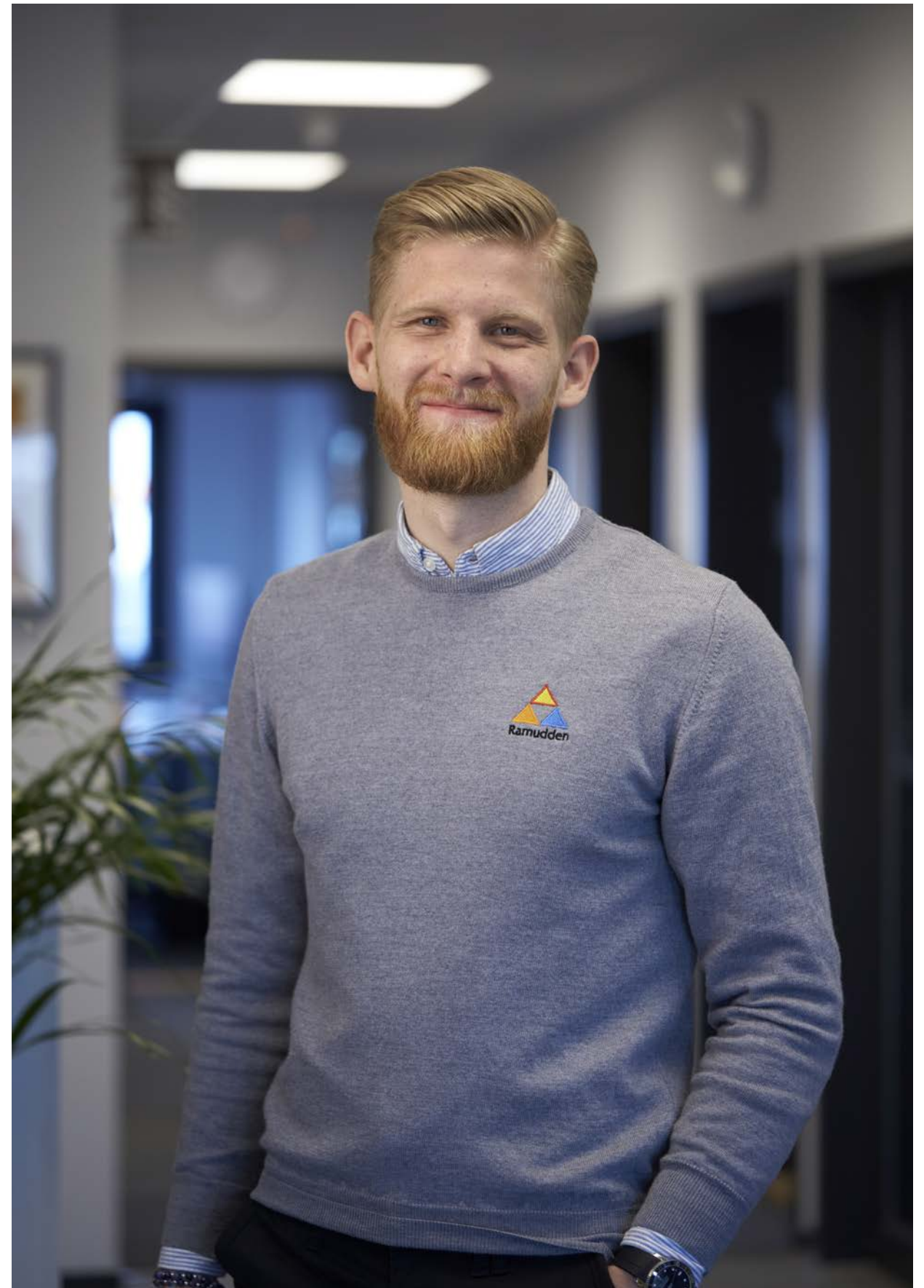
Målet är nöjda kunder

Utöver att säkerheten alltid kommer först handlar den särskilda Ramuddenandan för Adam mycket om just entreprenörskap och servicetänk.

– Vi är en lagmaskin som jobbar tillsammans för att höja säkerheten och göra kunderna nöjda. Vi hjälper varandra i en rak och ärlig stämning, med öppen och bra kommunikation. Om saker är fel påpekar vi det. I normala fall, när det inte är någon pandemi, så jobbar vi mycket med träffar, konferenser och föreläsningar för att hålla liv i den här speciella andan, säger han.

Adam känner att han har hittat rätt på Ramudden. Han brinner för vad företaget gör och tycker att marknaden har börjat komma ikapp i säkerhetstänket, vilket ger potential att växa ännu mer.

– Framtidsutsikterna inom företaget är goda, inte minst med tanke på expansionen ut i Europa. Hittills har jag fått växa med företaget och jag tror att det kommer att fortsätta att finnas nya vägar inom Ramudden, avslutar han. ■



Medvetet arbete för minskad miljöpåverkan

Omsorg om miljön är inbyggt i Ramuddens affärsmodell genom att vi ser till att material och produkter används effektivt under hela sin livslängd. Med en medveten avfallshantering stöder vi dessutom ökad cirkularitet i samhället när så mycket som möjligt återvinns. Vi vill också minska de koldioxidutsläpp vi orsakar, där transporter står för största delen.

Ramudden är ett långsiktigt företag som strävar efter att vara branschledande också på miljöområdet. För att vi ska kunna fortsätta att driva våra affärer med framgång måste vi vara en del av övergången till ett klimatsmart och miljömässigt hållbart samhälle. För oss handlar de mest väsentliga områdena inom miljö om avfallshantering, kemikaliehantering och att minska våra klimatutsläpp, främst genom effektiv logistik och på sikt en övergång till fossilfria drivmedel.

Ramuddens miljöarbete styrs av vår koncerngemensamma policy för hälsa, säkerhet, kvalitet och miljö och leds av vår ESG-grupp. Under 2020 certifierades vår svenska verksamhets ledningssystem inom miljö enligt standarden ISO 14001 och verksamheterna i Norge och Finland står på tur.

ISO-certifieringen ger arbetet ett tydligare ramverk för att säkerställa att vi följer gällande miljölagstiftning och regelverk samt arbetar med ständiga förbättringar på området. Vi har identifierat var vi står i dag och vårt förbättringsarbete följs nu upp kontinuerligt och granskas av en extern part.

Utbildning för medarbetare

För att öka medarbetarnas medvetande om de mest relevanta miljöaspekterna av vår verksamhet får de gå igenom en obligatorisk webbaserad utbildning som förklarar hur man själv kan och bör bidra i företagets miljöarbete. Fokus ligger bland annat på avfallshantering, kemikalier, inköp och transporter.

Vi uppmanar även våra medarbetare att anmäla misstänkta brott mot miljöregler och lagar till oss, i första hand till sin chef eller chefens chef. Om detta inte är möjligt finns också ett externt tillhandahållet visselblåsarsystem.

Vad gäller utvärdering av våra leverantörer utifrån miljöaspekter har vi genomfört en nulägesanalys. Nu arbetar vi med nästa steg i processen som är att vikta vilka aspekter



I Sverige har en centraliserad avfallshantering gett enklare hantering på depåerna, skapat bättre kontroll och bidragit till utvecklingen mot högre materialåtervinning.

som väger tyngst för oss, till exempel kan ju minskade koldioxidutsläpp ställas mot påverkan på arbetsmiljön.

Enkelt att göra rätt

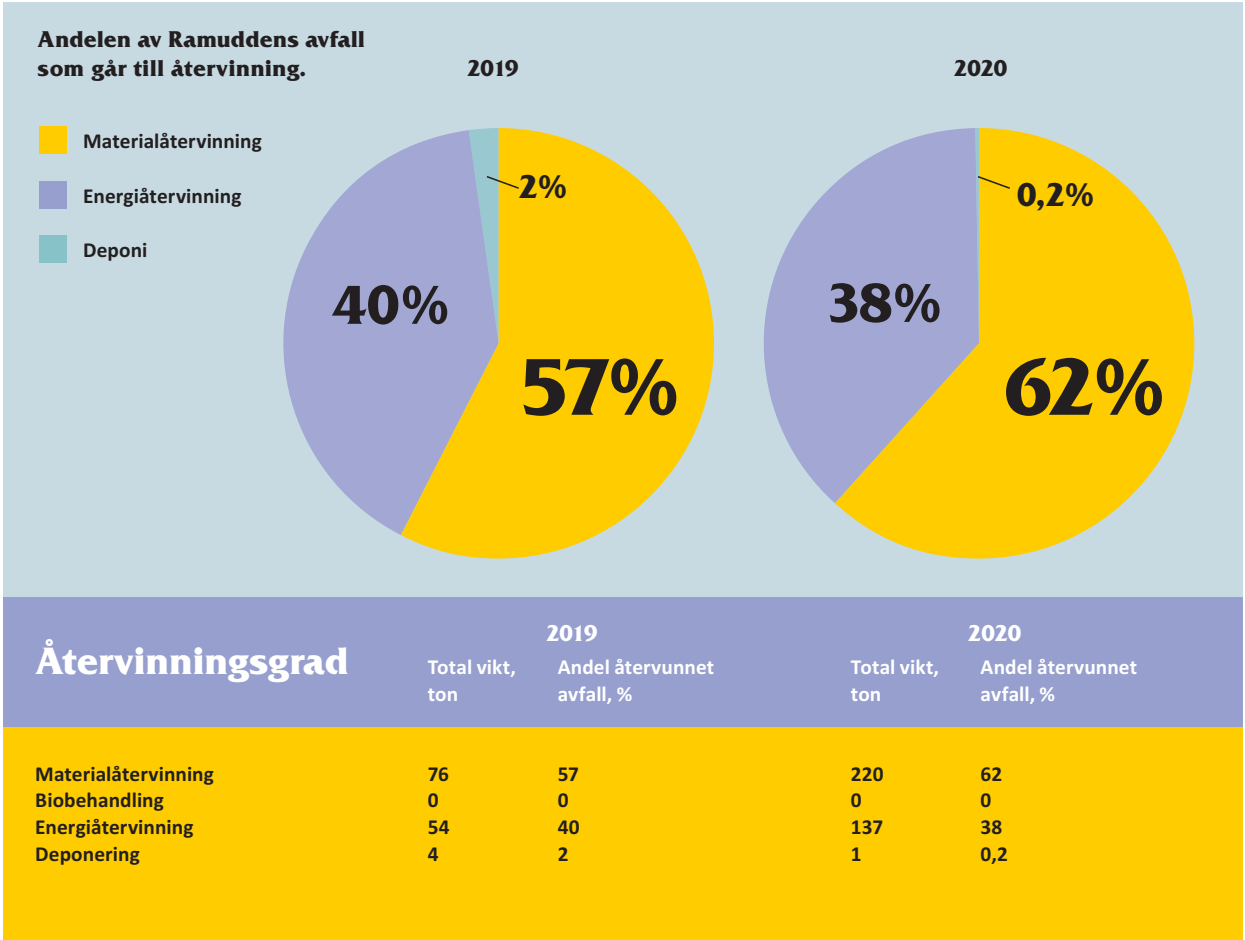
När det gäller säker kemikaliehantering har Ramudden kommit långt. Detta handlar inte bara om att följa gällande regelverk, utan också om att skapa en hållbar säkerhetskultur för att skydda såväl miljö som medarbetarnas hälsa. För att säkerställa att kemikalier hanteras på rätt sätt har vi i Sverige och Norge infört det digitala kemikaliehanteringssystemet EcoOnline. Det gör säkerhetsdatablad och riskbedömningar åtkomliga via QR-kod i en smarttelefon eller dator och förenklar för alla att jobba säkert och göra rätt.

I Sverige har Ramudden sedan 2019 centraliserat avfallshanteringen för att skapa bättre kontroll och utveckla

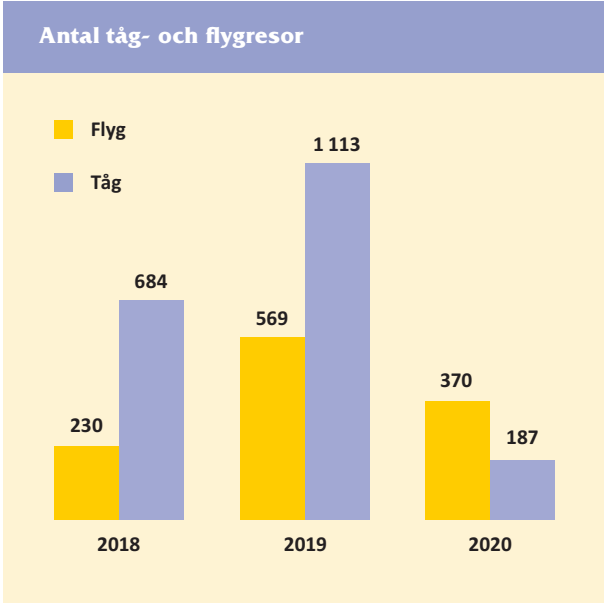
verksamheten mot högre materialåtervinning. Det förenklar för depåerna samtidigt som större förståelse skapas för vikten av ett cirkulärt, hållbart förhållningssätt till avfallshanteringen. Genom att sortera ut material som plast och papper kan man göra en stor ekonomisk och miljömässig vinst. Farligt avfall sorteras enkelt i särskilda skåp och vår samarbetspartner Stena Recycling analyserar flödena för att upptäcka nya utsorteringsmöjligheter.

Minskade utsläpp målet

En stor del av Ramuddens miljöpåverkan kommer från de utsläpp som våra transporter medför. Vi har ett stort ansvar när det gäller att minska koldioxidutsläppen från våra egna verksamhetsfordon, medarbetarnas tjänstesor och externa åkerier. Vårt övergripande mål är att minska klimatpåverkan i linje med Parisavtalet, vilket vi försöker uppnå genom att effektivisera våra transporter,



I statistiken ingår inte avyttrandet av skyddsbarriärer. Totalt utrangerade vi cirka 22 ton Deltablock och ProTec, samt 280 ton GP Link under 2020. Cirka 50 procent säljs för återbruk till exempelvis motorbanor, lantbruk och byggare. Resterande omkring 50 procent skickas till godkända avfallsanläggningar för krossning och sortering. Armeringen i barriärerna blir metallskrot som återvinns och betongkrossen används som konstruktionsmaterial. Staket och grindar tillverkade av metall ingår inte heller i avfallsstatistiken, då dessa avyttras lokalt på depåerna och skickas direkt till metallåtervinningsföretag.



Antalet tjänsteresor med flyg och tåg som gjorts inom Ramudden i Sverige.

öka användningen av fossilfria drivmedel och minska vårt resande.

För 2020 har vi beräknat Ramuddens direkta växthusgasutsläpp (scope 1) i CO₂-ekvivalenter. Under 2021 har vi som målsättning att uppnå en CO₂-reduktion på 30 procent. Vår största klimatpåverkan kommer från vår egen fordonsflotta. Därför arbetar vi för att nyttja vår befintliga bilpark bättre. Vi vill minimera körtid och utsläpp genom samordnade transporter som har så hög fyllnadsgrad som möjligt och sprids ut över dygnet för minskad trafikbelastning.

Mycket till följd av pandemin ökade under 2020 vår användning av digital teknik inom utbildningsverksamheten. Detta ger ett minskat resande för både deltagare och utbildare och bidrar därigenom till ett minskat klimatavtryck. Även om klassrumsutbildningar kommer att återupptas i de fall där det finns ett egenvärde i att träffas fysiskt, så kommer vi att fortsätta att hålla digitala utbildningar också efter pandemin. Även antalet tjänsteresor minskade kraftigt till följd av pandemin och vi tror att övergången till digitala möten delvis kommer att bestå.

Strävan mot fossilfritt

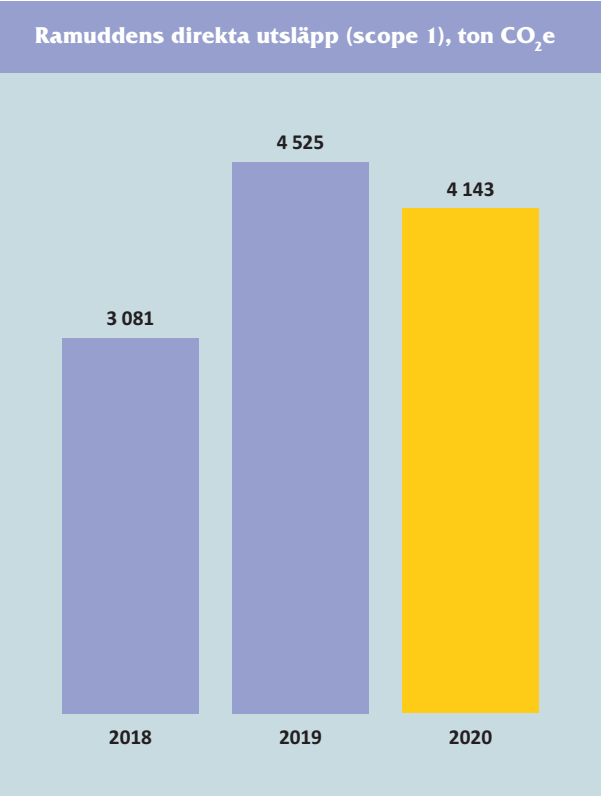
Vi håller också på att modernisera vår flotta med miljövänligare fordon. Alla tjänstefordon ska uppnå en viss miljöklass. I både Norge och Sverige har vi under 2020 beställt eldrivna fordon (läs mer om detta härintill). Där det går uppmuntrar vi även till att tanka fossilfritt med

till exempel förnybar HVO 100-diesel. Den totala klimatpåverkan från verksamhetsfordon i Sverige följs upp med avseende på total mängd drivmedel och andelen förnybart bränsle.

När det gäller transporter vid inköp av material eller när material ska överföras mellan depåer anlitar Ramudden i de flesta fall externa åkerier. Transporter mellan depåer sker inom och mellan våra länder. Vi för en aktiv dialog med de största transportleverantörerna och strävar efter att påverka dem att i högre grad använda fossilfria drivmedel och även utvärdera att frakta med tåg när det är möjligt.

Klimatkompensation

Vid sidan av målsättningen att på sikt minska klimatutsläppen finns ett behov att ta ett ansvar för de faktiska utsläppen redan nu. I detta syfte har Ramuddens ägarbolag Triton beslutat att klimatkompensera för utsläppen (scope 1 och 2) från sin egen verksamhet och från verksamheten i samtliga sina portföljbolag. Det sker genom den väletablerade och trovärdiga aktören ClimateCare som driver projekt som certifierats enligt internationella standarder. Bland annat bidrar Triton till ett projekt som stödjer kakaoodling som en beståndsdel i att skydda regnskogen i nationalparken Gola i Sierra Leone. ■



Pilotprojekt för klimatsmarta byggen

Utöver sitt eget miljöarbete tar Ramudden del i olika kunddrivna projekt för att minska utsläpp. Inom ramen för ett initiativ för att göra Helsingfors stad koldioxidneutral vill till exempel den finska huvudstaden minska koldioxidutsläppen från byggarbetsplatser. I Helsingfors beräknar man att transporter och maskinanvändning står för 29 procent av utsläppen vid byggen.

Ramudden har tagit del i två av satsningens pilotprojekt för lågutsläppsbyggen. På byggarbetsplatsen för spårvägen i Ilmala, som drivs av GRK Infra Oy, används uteslutande förnybar diesel för maskiner och lastbilar vilket kraftigt minskar utsläppen. Staden och GRK Infra utvecklar gemensamt övervakning och rapportering av utsläppen. Ramudden har rapporterat energianvändningen för lastbilar som åker till bygget. Lastbilarna vi använder uppfyller kraven på utsläppsklass och har uteslutande tankats med förnybar diesel, som har upp till 90 procent mindre koldioxidavtryck än fossilt diesel. ■



Elektrifiering av fordonsflottan

Ett led i att minska Ramuddens klimatavtryck är att elektrifiera delar av fordonsflottan. Under 2020 tog vi våra första steg in i elbilsvärlden. I Norge beställdes sju stycken eldrivna skåpbilar av märket Toyota ProAce Electric och i Sverige beställdes sex eldrivna lätta lastbilar av märket Inzile Pro4. I Finland beställdes en elbil av märket ID.3 Volkswagen för TA-planerarna och arbetsplatsronder i Helsingfors. Alla fordonen tas i bruk under 2021. Skåpbilarna kommer att nyttjas i Oslo, Bergen och Trondheim för att sätta upp och skylta arbetszoner. De lätta lastbilarna kommer till att börja med att användas i svenska storstadsregioner för att köra ut material där det är ont om utrymme och framkomligheten är begränsad. Fordonen ska sedan utvärderas för eventuell fortsatt elektrifiering inom Ramudden. ■

Nya klimatkopplade tjänster

Statens Vegvesen, som har ansvar för den offentliga väginfrastrukturen i Norge, har satt upp målet att minska utsläppen av växthusgaser med 50 procent i sina avtal för byggnation och drift. Det innebär att företag i branschen måste lämna in klimatberäkningar och analyser av koldioxidutsläpp vilket öppnar stor potential för nya tjänster. Ramuddens helägda dotterbolag Veiskiltkonsulenten AS har tung expertis inom teknik och klimat som nu kommer att användas för att expandera kunderbudandet med tjänster för att kartlägga, beräkna och ge råd kring företags klimatpåverkan. ■

Hållbarhetsrisker

Liksom all affärsverksamhet är Ramuddens verksamhet förenad med olika risker. För att kunna kontrollera, begränsa och hantera dessa på ett proaktivt sätt har vi utarbetat en särskild rutin som beskriver all riskhantering på Ramudden.

Ramuddens riskhanteringsrutin specificerar hur vi arbetar med att identifiera och hantera risker och möjligheter utifrån olika perspektiv och fokusområden i organisationen, med hänsyn tagen till våra intressenter, bindande krav och miljöaspekter. Syftet är att skapa en gemensam utgångspunkt för att öka kompetensen och kunskapen, säkra att hanteringen av avvikelser och förbättringsförslag sker på ett korrekt sätt, samt att skapa ett företagsklimat där varje medarbetare kan vara med och förbättra organisationen. Vi använder flera system för att säkerställa att våra rutiner följs, att regler och lagar efterlevs samt för att få korrekt statistik kring risker inom arbetsmiljö, kvalitet och miljö. Bland annat använder vi ett visseblåssarsystem, Notisum, samt BIA (Byggbranschens Informationssystem för Arbetsskador).

Generellt finns en utmaning i att antalet leverantörer och transportörer inom vår bransch är begränsat. Det gör att dialogen med de som finns blir desto viktigare. För detta är våra policyer för uppförande, antikorruption och affärspartners viktiga styrdokument. De ska efterlevas både internt och externt, varför de även delas med våra affärskontakter. Vi har inte haft några konstaterade fall av korruption. ■

Riskområde	Beskrivning av risk	Hantering av risk		
Miljö	- Negativ klimatpåverkan till följd av tjänsteresor och transporter. - Avvikelser från miljölagar och -förfordningar. - Större miljöincidenter i verksamheten eller leverantörskedjan.	- Ramudden följer tillämpliga lagar och bedriver ett målinriktat miljöarbete. - Framtagande av policydokument som berör ett ansvarsfullt företagande ur miljösynpunkt.	- ISO 14001-certifiering säkerställer systematisk hantering av miljörisker och relaterade frågor. - Mål fastställt på koncernnivå att reducera CO₂. - Löpande utbildning av medarbetare,	genom Ramuddens Hållbarhetsutbildning (e-learning), för att öka kunskapen och minska miljörelaterade risker. Dialog med leverantörer för att minska risken för miljöincidenter i leverantörskedjan.
Mänskliga rättigheter	Människorättskränkningar som orimliga arbetsvillkor, tvångsarbete, trakasserier och diskriminering på de egna arbetsplatserna eller hos underentreprenörer och leverantörer.	- Uppförandekoden ställer krav på både chefer, medarbetare och leverantörer att respektera internationellt erkända mänskliga rättigheter. - Vår leverantörsbedömning, med frågor om till exempel arbetsmiljö, hållbarhet och säkerhet, är ett viktigt verktyg. I takt med att vi får fler	leverantörer, kommer vi att skärpa rutinerna kring kravställandet och kontrollfrågorna ytterligare vid inköp och val av leverantör. Vi besöker fabriker på plats, något vi till exempel gjort för Worxsafe, en av våra största leverantör av trafikavstängningsmaterial med	produktion i Kina. De är certifierade enligt OHSAS 18001 (övergår till ISO 45001) och generellt håller de högre standard än liknande verksamheter vad gäller exempelvis löner, vilket resulterat i en nästan obefintlig personalomsättning.
Medarbetare och sociala förhållanden	- Arbetsskador och ohälsa som drabbar medarbetare på Ramuddens arbetsplatser eller människor runt omkring som påverkas av vår verksamhet. - Kompetensbrist och att rätt bemanning saknas för projekten.	- Vi ska vara en attraktiv, inkluderande arbetsgivare som erbjuder goda utvecklingsmöjligheter och prioriterar åtgärder som gör att medarbetarna trivs. - Vi strävar efter ett öppet klimat där varje individ både kan bidra och utvecklas. Här är ISO 45001 ett verktyg för att arbeta systematiskt med den fysiska och psykosociala hälsan på arbetsplatsen. - Ledarskapsutbildningar för att höja	kompetensen bland chefer och arbetsledare och därigenom förebygga psykosocial ohälsa. - Samverkan inom Ramudden genom skyddsombud och arbetsmiljökommittéer i samtliga länder. - Vår policy för hälsa, säkerhet och arbetsmiljö beskriver hur Ramuddens medarbetare kan bidra till en skadefri arbetsmiljö. - Våra policyer för alkohol, droger, inkludering och jämställdhet är	också viktiga dokument för att skapa en hälsosam arbetsplats. - Vi är engagerade i flera branschorganisationer, initiativ och utbildningsinsatser för att öka säkerheten bland medarbetare samt på väg arbetsplatser och i byggbranschen. - Vår nollvision tillsammans med riskanalyser och riskbedömningar är viktiga verktyg för att identifiera och åtgärda risker.
Antikorruption	- Korruption, mutor, penningtvätt, brott mot antitrust- och konkurrenslagstiftning eller andra överträdelse mot Ramuddens värderingar. - Generellt är det främst i samband med produktion utanför Norden vi ser förhöjda risker, samt i samband med att våra leverantörer anlitar underleverantörer.	- Tydliga riktlinjer till medarbetare och leverantörer finns i Ramuddens uppförandekod och antikorrupsionspolicy. - För att motverka korruption och hålla god ekonomisk ordning, har vi	arbetat fram ett internt regelverk. Vi har en attestinstruktion där ”4-ögon-principen” gäller. Alla fakturor, dokument, register och rapporter ska alltid vara transparenta.	Vi granskar, följer upp och dokumenterar misstänkta transaktioner samt avvisar alltid önskemål om kontantbetalning.

Intressent-kartläggning

Ramudden har genomfört en kartläggning av våra intressenter, såväl externa som interna, och utifrån den analyserat vilka frågor inom hållbarhet som var mest väsentliga för dem. Denna analys har legat till grund för valet av fokusområden i vårt hållbarhetsarbete. Nedan redovisas insikterna från vår intressentanalys.

Intressenter	Viktiga frågor 2020	Typ av dialog/aktivitet		
Kunder	- Säkerhet och arbetsmiljö - Miljö och transporter - Lokalt samhällsengagemang	- Löpande dialog inom ramen för varje uppdrag. - Kommunikation via webb och i sociala kanaler.	Relationsfrämjande aktiviteter som deltagande vid mässor: MEF Forus och Arctic Entrepreneur i Norge.	Kundnöjdhetsundersökning genomförd i Sverige.
Medarbetare	- Säkerhet och arbetsmiljö - Miljö och transporter - Etik och värderingar	- Lokalt samhällsengagemang. - Löpande dialog i interna kanaler samt medarbetarundersökning.	Löpande medarbetarmöten, i samband med exempelvis arbetsplatsträffar, medarbetar-	samtal, medarbetarundersökning, arbetsmiljökommittén, sport- och träningsevenemang.
Branschorganisationer	- Säkerhet och arbetsmiljö - Miljö och transporter - Attraktiv arbetsgivare	- Aktiviteter i samband med branschinitiativet Håll Nollan och tillsammans med Byggföretagen och Sveriges Branschförening för Säkrare Vägarbetsplatser i Sverige. - Aktiviteter i Norge i samband med	Bransjenettverket for Trafikk og Beredskap samt Stiftelsen Samarbeid for sikkerhet i bygg og anlegg (SfS BA), där Ramudden är en av grundarna. Aktiviteter med föreningen SKTY	(Suomen Kuntatekniikan Yhdistys) kring kommunala infrastruktursprojekt, samt medverkan i Tekniska handelsförbundet och branschorganisationen Rakennuskonejaosto i Finland.
Kommuner, kommunala bolag och myndigheter	- Säkerhet och arbetsmiljö - Miljö och transporter - Attraktiv arbetsgivare - Socialt ansvarstagande	Löpande bevakning av regelverk och information kring dessa.	Dialog i samband med löpande uppdrag.	Deltagande i utvecklingsprojekt inom bland annat geofencing tillsammans med Trafikverket.
Ägare	- Säkerhet och arbetsmiljö - Etik och värderingar - Miljö och transporter - Attraktiv arbetsgivare - Socialt ansvarstagande - Företagets utveckling, avvikelser från företagets policyer, regelverk och lagar	Löpande dialog om krav kring exempelvis hållbarhet, leverantörsbedömning och policyer.	Årnuell digital ESG-rapportering i GreenStone +.	Verksamhetsgenomgångar för centrala funktioner i samband med styrelsemöten.
Leverantörer/transportörer	- Säkerhet och arbetsmiljö - Miljö och transporter - Etik och värderingar	Leverantörsbedömning och delning av Ramuddens olika policyer.	- Löpande leverantörsdialog. - Lokala leverantörmöten.	- Relationsfrämjande aktiviteter. - Webb och sociala kanaler.

Redovisning av nyckeltal

För att säkerställa att arbetet kring våra utvalda fokusområden hjälper oss att uppnå våra mål följer vi ett antal nyckeltal. Årets rapport inkluderar den nordiska och estniska verksamheten.

Rapporteringen av olycksfall och tillbud påvisar en förbättrad insamlingsprocess och högre benägenhet att rapportera in på depåerna. En rad nya förebyggande åtgärder har vidtagits under 2020.

Våra ekonomiska resultat påverkades också av pandemin och samhällsnedstängningarna i dess spår. Effekterna skilde sig åt i de olika länderna, men koncernen uppvisade fortsatt tillväxt. ■

Årets minskning av våra nyckeltal för miljöpåverkan beror i hög grad på att pandemin lett till minskat resande och fler digitala möten och utbildningar.

	Not	År	Ramudden	Ramudden Sverige	Ramudden Norge	Ramudden Finland	Ramudden Estland
--	-----	----	----------	------------------	----------------	------------------	------------------

Miljö							
Total energiförbrukning, MWh (Scope 1 och 2)	2020	19 598	13 064	3 725	2 423	386	
	2019	23 410	15 623	4 627	2 457	703	
	2018	15 532	11 554	2 334	1 164	480	
Total energiförbrukning, MWh per anställd	2020	28	32	19	34	12	
	2019	38	40	35	34	26	
	2018	37	42	26	31	28	
Bränsleförbrukning fordon i verksamheten, MWh	2020	14 955	10 638	2 107	1 960	250	
	2019	17 904	11 872	3 195	2 241	596	
	2018	12 210	9 394	1 359	1 039	418	
Bränsleförbrukning fordon i verksamheten, MWh/heltidsanställd	2020	22	26	13	24	8	
	2019	29	31	24	31	22	
	2018	29	34	15	28	25	
Växthusgasutsläpp, ton CO ₂ -eq (Scope 1)	2020	4 143	2 842	556	545	201	
	2019	4 525	2 954	806	605	160	
	2018	3 081	2 322	366	280	113	

	Not	År	Ramudden	Ramudden Sverige	Ramudden Norge	Ramudden Finland	Ramudden Estland
--	-----	----	----------	------------------	----------------	------------------	------------------

Ekonomi							
Intäkter, KSEK	2020	1 293 106	942 335	203 714	120 278	26 780	
	2019	1 246 005	887 813	218 933	115 099	24 160	
	2018	960 799	745 025	143 221	57 254	15 299	

Socialt							
Antal heltidsanställda — varav kvinnor %	1	2020	689 20,1	415 20,0	162 25,0	81 10,6	31 20,0
		2019	618 19,0	387 19,9	131 21,4	73 11,0	27 14,8
		2018	417 19,5	273 19,4	89 23,6	38 12,0	17 17,6
Antal dödsfall		2020	0	0	0	0	0
		2019	0	0	0	0	0
		2018	0	0	0	0	0
Antal inrapporterade olyckor som resulterat i frånvaro (LTI)		2020	24	10	3	10	1
		2019	12	4	3	5	0
		2018	10	3	1	6	0
Frånvaroskadefrekvens (LTIFR)	2	2020	17,9	12,7	9,0	65,9	14,2
		2019	10,0	5,4	11,7	35,4	0,0
		2018	12,1	5,4	5,8	91,1	0,0
Antal riskobservationer		2020	327	49	265	3	10
		2019	74	18	56	0	0
		2018	26	11	15	0	0
Sjukfrånvaro, %	3	2020	4,6	3,6	7,4	4,8	2,2
		2019	5,1	4,0	9,1	5,5	0,0
		2018	3,9	3,0	7,4	3,2	2,0

Definitioner till noterna

1) Totalt arbetad tid för samtliga medarbetare omräknat till heltidstjänster.

2) Skadefrekvens är en allvarlig och plötslig händelse som orsakat personskada med mer än en dags sjukskrivning / med arbetade timmar x 1 000 000. Olyckan har inträffat under arbetstid samt krävt mer vård än första hjälpen och/eller medicinsk bedömning av nedsatt arbetsförmåga.

3) Sjukfrånvaro exklusive långtidssjukskrivna längre än ett år.

I Ramuddens årsredovisning finns en hållbarhetsrapport i enlighet med Årsredovisningslagen. Denna hållbarhetsrapport inkluderar verksamheterna i Sverige, Norge, Finland och Estland. Styrelsen har avgivit denna rapport 2 april 2021.

Kontaktperson Ramudden:

Nickan Larsson, KMA-chef +46 (0)10-303 50 00
nickan.larsson@ramudden.se

Produktion: Ramudden i samarbete med Bold och Narva.

Foto: Torbjörn Bergkvist (Bergkvist Produktion), Glada Hudik pressbild





Ramudden

ramuddengroup.com