

Servicekontrakt betingelser DVGW husstands- og flerbrugereanlæg

- Betingelserne omfatter
I servicekontrakten indgår 1 årligt service. Transportgebyr samt ekstra kørsel i forbindelse med ikke brofaste øer er ikke inkluderet og vil blive faktureret særskilt efter service. Ekstra besøg vil blive faktureret, for arbejdstimer og kørsel efter vores gældende takster. JVT yder ikke service uden for Danmark.
- Garanti er kun gældende såfremt:
 - 1. Kunden sørger for, at anlægget er installeret efter gældende forskrifter (vand, el og afløb).
 - 2. Kunden sørger for, at vand og el aldrig afbrydes.
El: Må aldrig afbrydes i mere end 48 timer af gangen, da anlægget har en 48 timers backup.
Vand: Hvis vandværket lukker for vandet, kan der risikeres, at der kommer skidt ind i systemet. Dette er ikke dækket af garantien. Dette kan afhjælpes en del ved at installere et forfilter.
 - 3. Kunden sørger for, at der altid er påfyldt salt, og at dette er godkendt af Jysk Vandteknik.
 - 4. Anlægget er opsat i Danmark.
- Garantien er underlagt betingelsen om, at Jysk Vandteknik godkendte saltabletter anvendes, eller et regenererings salt af samme type (EN 973A godkendt) og tilsvarende kvalitet. Der må ikke anvendes klorholdigt salt.
For alle garantisager gælder JVTs salgs- og handelsbetingelser: https://jvt.dk/pages/salgs-handelsbetingelser_privat
- Første servicebesøg varierer efter alderen på anlægget (fra installationsdatoen eller indflytning ved nybyg) hvis kontrakten tegnes:
 - **Indtil 3 måneder efter montering eller indflyt ved nybyg:** Dit første servicebesøg vil være et almindeligt service; 12 måneder efter oprettelsen af servicekontrakten, du vil modtage en indkaldelse på mail med datoforslag inden servicebesøget.
 - **Mellem 3 og 12 måneder:** Dit første servicebesøg vil være et "Op til dato service"*, 12 måneder efter installationen af anlægget, du vil modtage en indkaldelse på mail med datoforslag inden servicebesøget.
 - **Efter 12 måneder:** Dit første servicebesøg vil være et "Op til dato service"*, i den kommende tid efter oprettelse da deadline for første service er overskredet, du vil modtage en indkaldelse på mail med datoforslag inden servicebesøget.
- * "Op til dato service" omfatter 1 arbejdstime, transporttid. Arbejdstid over 1 time samt reservedele faktureres på regning derudover. Dette service er for at sikre, at anlægget er op til dato, inden JVT står inde for garantien på anlægget.
- Ved alle servicebesøg vil installationen af anlægget blive eftersat, hvis denne er mangelfuld i forhold til gældende lovgivning, vil dette blive udbedret og faktureret.
- Jysk Vandteknik ApS hæfter ikke for tab/skader forårsaget af, at anlægget har været helt eller delvist ude af drift, uanset årsag.
- Forgæves kørsel i forbindelse med aftalt servicebesøg, vil blive faktureret for en kørsel efter gældende takst.
- Servicekontrakten omfatter ikke skader forårsaget af:
 - Frost, misligholdelse, brand, hærværk, lynnedslag, vandskade eller andre udefrakommende årsager, der har skadelige virkninger på blødgøringsanlægget.
 - Forkert indstillet ur eller styring.
 - Uvilje til selv at forsøge at genstarte blødgøringsanlægget efter JVT's anvisninger.
 - Uvilje til at være behjælpelig ved anlægget ved telefonisk support.
 - Fejlagtigt betjening eller indgreb foretaget af usagkyndig.
 - Fejl påført blødgøringsanlægget udefra.
 - Tvivl om korrekt vandforbrug.
 - I disse tilfælde vil du blive faktureret for arbejdstimer og kørsel efter vores gældende takster.
- Hvis du ikke selv bliver kontaktet af Jysk Vandteknik for at lave en servicekontrakt, er det dit ansvar at kontakte os selv i rette tid for at planlægge den periodiske vedligeholdelse og få gavn af garantibetingelserne.
- Kontrakten faktureres ved opstart og afsluttes årligt med et servicebesøg, herefter vil denne blive genfornyet automatisk og faktureret. Betalingsbetingelser: 8 dage netto. Garantien bortfalder ved manglende betaling.
- Opsigelsesprocedure: Kontrakten fornyes stiltiende. Kontrakten kan fra begge sider opsiges uden begrundelse med 3 måneders varsel, til udgangen af en periode. Du opsiges dit abonnement ved at underrette os skriftligt på e-mail info@jvt.dk. Jysk Vandteknik kan opsiges kontrakten ved at sende en e-mail til den e-mail adresse, du har angivet.
- Jysk Vandteknik kan fra tid til anden foretage tilføjelser eller ændringer til disse servicekontrakt betingelser. Du er bundet af de forhold, der gælder på det tidspunkt, du har tegnet kontrakten, medmindre vi underretter dig om ændringer i disse vilkår, og du ikke inden 60 dage fra den dato, hvor e-mailen er sendt, informerer os om, at du ikke accepterer sådanne ændrede vilkår (i givet fald vil din kontrakt straks ophøre).
- Prisen indeksreguleres én gang årligt, efter indeks oktober måned (Nettoprisindeks 2015=100).

Servicekontrakt betingelser drikkevandsosmose

- *I servicekontrakten indgår 1 årligt service. Transportgebyr samt ekstra kørsel i forbindelse med ikke brofaste øer er ikke inkluderet og vil blive faktureret særskilt efter service. Ekstra besøg vil blive faktureret, for arbejdstimer og kørsel efter vores gældende takster. JVT yder ikke service uden for Danmark.
 - Garanti er kun gældende såfremt:
 1. Kunden sørger for, at anlægget er installeret efter gældende forskrifter (vand, el og afløb).
 2. Kunden sørger for, at vand og el aldrig afbrydes.
 - El:** Må aldrig afbrydes, i mere end 1 uge, da der derved skal skiftes membraner pga. hygiejne.
 - Vand:** Hvis vandværket lukker for vandet, kan der risikeres, at der kommer skidt ind i systemet. Dette er ikke dækket af garantien. Dette kan afhjælpes en del ved at installere et forfilter.
 3. Der sørges for at afløbs slange ikke knækkes eller blokeres, (hvilket kan medføre ødelagte membraner).
 4. Anlægget er opsat i Danmark.
 - Garantien er underlagt betingelsen om, at kunden kontakter Jysk Vandteknik såfremt anlægget kalder på skift af membraner.
 - Anno 2020: Tegnes servicekontrakten ikke umiddelbart efter anlæggets montering eller senest inden for en 3 måneders periode derefter, skal der et servicebesøg forud for oprettelse af denne kontrakt hos JVT, dette besøg på regning. Dette er for at sikre, at anlægget er op til dato, inden JVT står inde for garantien på anlægget. Efter dette op til dato service har man igen 3 måneder til at tegne kontrakten.
 - Jysk Vandteknik ApS hæfter ikke for tab/skader forårsaget af, at anlægget har været helt eller delvist ude af drift, uanset årsag.
 - Forgæves kørsel i forbindelse med aftalt servicebesøg, vil blive faktureret for en kørsel efter gældende takst.
 - Servicekontrakten omfatter ikke skader forårsaget af:
 - Frost, misligholdelse, brand, hærværk, lynnedslag, vandskade eller andre udefrakommende årsager, der har skadelige virkninger på blødgøringsanlægget.
 - Forkert indstillet ur eller styring.
 - Uvilje til selv at forsøge at genstarte blødgøringsanlægget efter JVT's anvisninger.
 - Uvilje til at være behjælpelig ved anlægget ved telefonisk support.
 - Fejlagtig betjening eller indgreb foretaget af usagkyndig.
 - Fejl påført blødgøringsanlægget udefra.
 - Tvivl om korrekt vandforbrug.
- I disse tilfælde vil du blive faktureret for arbejdstimer og kørsel efter vores gældende takster.
- Hvis du ikke selv bliver kontaktet af Jysk Vandteknik for at lave en servicekontrakt, er det dit ansvar at kontakte os selv i rette tid for at planlægge den periodiske vedligeholdelse og få gavn af garantibetingelserne.
 - Betalingsbetingelser: 8 dage netto. Garantien bortfalder ved manglende betaling.
 - Opsigelsesprocedure: Kontrakten fornyes stiltiende. Kontrakten kan fra begge sider opsiges uden begrundelse med 3 måneders varsel, til udgangen af en periode. Du opsiges dit abonnement ved at underrette os skriftligt på e-mail info@jvt.dk. Jysk Vandteknik kan opsiges kontrakten ved at sende en e-mail til den e-mail adresse, du har angivet.
 - Jysk Vandteknik kan fra tid til anden foretage tilføjelser eller ændringer til disse servicekontrakt betingelser. Du er bundet af de forhold, der gælder på det tidspunkt, du har tegnet kontrakten, medmindre vi underretter dig om ændringer i disse vilkår, og du ikke inden 60 dage fra den dato, hvor e-mailen er sendt, informerer os om, at du ikke accepterer sådanne ændrede vilkår (i givet fald vil din kontrakt straks ophøre).
 - Prisen indeksreguleres én gang årligt, efter indeks oktober måned (Nettoprisindeks 2015=100)

Servicekontrakt betingelser Macrolite anlæg

- *I servicekontrakten indgår 1 årligt service. Transportgebyr samt ekstra kørsel i forbindelse med ikke brofaste øer er ikke inkluderet og vil blive faktureret særskilt efter service. Ekstra besøg vil blive faktureret, for arbejdstimer og kørsel efter vores gældende takster. JVT yder ikke service uden for Danmark.
- Garanti er kun gældende såfremt:
 - 1. Kunden sørger for, at anlægget er installeret efter gældende forskrifter (vand, el og afløb).
 - 2. Kunden sørger for, at vand aldrig afbrydes.
Vand: Hvis vandværket lukker for vandet, kan der risikeres, at der kommer skidt ind i systemet. Dette er ikke dækket af garantien. Dette kan afhjælpes en del ved at installere et forfilter.
 - 3. Kunden sørger for, at der altid er påfyldt salt, og at dette er godkendt af Jysk Vandteknik.
 - 4. Anlægget er opsat i Danmark.
- Garantien er underlagt betingelsen om, at Jysk Vandteknik godkendte salttabletter anvendes, eller et regenereringsalt af samme type (EN 973A godkendt) og tilsvarende kvalitet. Der må ikke anvendes klorholdigt salt.
- Anno 2020: Tegnes servicekontrakten ikke umiddelbart efter anlæggets montering eller senest inden for en 3 måneders periode derefter, skal der et servicebesøg forud for oprettelse af denne kontrakt hos JVT, dette besøg på regning. Dette er for at sikre, at anlægget er op til dato, inden JVT står inde for garantien på anlægget. Efter dette op til dato service har man igen 3 måneder til at tegne kontrakten.
- Jysk Vandteknik ApS hæfter ikke for tab/skader forårsaget af, at anlægget har været helt eller delvist ude af drift, uanset årsag.
- Forgæves kørsel i forbindelse med aftalt servicebesøg, vil blive faktureret for en kørsel efter gældende takst.
- Servicekontrakten omfatter ikke skader forårsaget af:
 - Frost, misligholdelse, brand, hærværk, lynnedslag, vandskade eller andre udefrakommende årsager, der har skadelige virkninger på blødgøringsanlægget.
 - Forkert indstillet ur eller styring.
 - Uvilje til selv at forsøge at genstarte blødgøringsanlægget efter JVT's anvisninger.
 - Uvilje til at være behjælpelig ved anlægget ved telefonisk support.
 - Fejlagtigt betjening eller indgreb foretaget af usagkyndig.
 - Fejl påført blødgøringsanlægget udefra.
 - Tvivl om korrekt vandforbrug.I disse tilfælde vil du blive faktureret for arbejdstimer og kørsel efter vores gældende takster.
- Hvis du ikke selv bliver kontaktet af Jysk Vandteknik for at lave en servicekontrakt, er det dit ansvar at kontakte os selv i rette tid for at planlægge den periodiske vedligeholdelse og få gavn af garantibetingelserne.
- Betalingsbetingelser: 8 dage netto. Garantien bortfalder ved manglende betaling.
- Opsigelsesprocedure: Kontrakten fornyes stiltiende. Kontrakten kan fra begge sider opsiges uden begrundelse med 3 måneders varsel, til udgangen af en periode. Du opsiges dit abonnement ved at underrette os skriftligt på e-mail info@jvt.dk. Jysk Vandteknik kan opsiges kontrakten ved at sende en e-mail til den e-mail adresse, du har angivet.
- Jysk Vandteknik kan fra tid til anden foretage tilføjelser eller ændringer til disse servicekontrakt betingelser. Du er bundet af de forhold, der gælder på det tidspunkt, du har tegnet kontrakten, medmindre vi underretter dig om ændringer i disse vilkår, og du ikke inden 60 dage fra den dato, hvor e-mailen er sendt, informerer os om, at du ikke accepterer sådanne ændrede vilkår (i givet fald vil din kontrakt straks ophøre).
- Prisen indeksreguleres én gang årligt, efter indeks oktober måned (Nettoprisindeks 2015=100).