

**PRIMETIMES
TILLIDSBAROMETER**

2024

FORORD

På nogenlunde dette tidspunkt sidste år stillede formand for Liberal Alliance, Alex Vanopslagh, statsminister Mette Frederiksen (S) et spørgsmål om tillid under en debat i Folketingssalen. Han ville gerne – med udgangspunkt i Primetimes Tillidsbarometer – vide, om statsministeren havde nogle bud på, hvorfor tilliden til politikerne – især regeringen – faldt. Statsministeren kvitterede for et godt spørgsmål og henviste til, at der var tale om en generel tendens, som man også så udspille sig i udlandet. Baggrunden for Vanopslags spørgsmål var, at tilliden til regeringen ifølge Primetimes Tillidsbarometer 2023 på daværende tidspunkt havde nået et lavpunkt.

Skulle Vanopslagh gentage sit spørgsmål til statsministeren i dag med dette års Tillidsbarometer i hånden, ville vi være spændte på hendes svar. For tallene er igen triste. Tilliden i Danmark er generelt under pres, og vi balancerer faktisk på kanten af at være et samfund, der er præget af mistillid. I givet fald i pulje med lande som Frankrig, USA og UK. På målfoto undgår vi dog akkurat denne skæbne i år.

Tilliden til regeringen har imidlertid nået et nyt lavpunkt. Den brede regering over midten synes fastlåst i en tillidskløft til befolkningen trods fraværet af en slagkraftig opposition og flere politiske aftaler og resultater at fremvise til vælgerne. Det er selvfølgelig et problem. Ikke blot for regeringen, men for os alle sammen. Lav tillid til de folkevalgte, der tager ansvaret på sig og leder landet, er nemlig ikke blot et spørgsmål om lidt ekstra dramatik i avisernes spalter eller ekstra polemik på sociale medier.

Det er giftigt for den politiske samtale, bærer kimen til et usundt politisk klima og risikerer at føre til dårligere politiske beslutninger for landet.

OK. Ikke alt er bekymrende læsning i dette års Tillidsbarometer. For eksempel ser det ud til, at vores myndigheder efter flere år med faldende tillid har stabiliseret sig og (forhåbentlig) er på vej tilbage mod fordums styrke. Særligt glædeligt – og måske overraskende – er det at se, at instanser, som i den grad er rygraden i vores samfund, scorer meget flot på tillid hos danskerne. Det er f.eks. forsvar, politi og efterretningstjenesterne – og det på trods af en række højtprofilerede sager, de hver især har været igennem.

I et år med valg til Europa-Parlamentet er det også værd at glæde sig over, at danskerne ser EU som en vigtig institution, og at de finder det vigtigt at stemme til valget. Især når det gælder de komplekse problemer, som verden og Europa står overfor med geopolitisk ustabilitet, ufred, grænseoverskridende udfordringer og det presserende behov for at bekæmpe klimaforandringer.

Og ikke mindst: Danskerne ser lidt lysere på tilværelsen end sidste år, og flere tror på en bedre fremtid. Det viser vores [Bekymringsindeks](#), hvor vi spørger til de områder, danskerne er mest optaget af og bekymrede for.

Måske er der alligevel håb for tilliden. Vi håber, at du vil læse med og drage din egen konklusion.

DE 6 VIGTIGSTE INDSIGTER

TILLIDEN I DANMARK ER UNDER PRES

Danmark er rykket endnu et trin ned på tillidsindekset og er nu kun ét procentpoint fra at være et land med manglende tillid. Der er tale om en global tendens, hvor tilliden især falder i de vestlige lande, og Danmark ligger derfor stadig på niveau med de lande, vi normalt sammenligner os med – f.eks. Sverige.

MYNDIGHEDERNE ER PÅ VEJ TILBAGE

Selvom tilliden i Danmark er faldende, er det ikke myndighederne, som er drivende for den udvikling – tværtimod. Tilliden til myndighederne har i år stabiliseret sig efter flere års fald og er endda steget en smule. Særligt tilliden til instanser som domstole, politi, efterretningstjeneste og forsvar er tårnhøj trods flere dårlige sager de seneste år.

TILLIDEN TIL REGERINGEN HAR NÅET ET NYT LAVPUNKT

Sidste års måling viste, at tilliden til politikere aldrig havde været lavere. Befolkningens tillid til politikere er generelt steget minimalt siden sidste års måling, men til gengæld er tilliden til regeringen rekordlav. Hertil kommer, at danskerne i endnu mindre grad end sidste år oplever, at en regering over midten er det bedste for Danmark. Regeringen har således ikke formået at genetablere tilliden i løbet af det forgangne år.

DANSKERNE TROR PÅ EU

På trods af at danskerne er kendte for deres EU-skepsis, og at stemmeprocenten til EU-valg er markant mindre end til folketingsvalg, viser årets måling, at danskerne oplever EU som en afgørende institution. Danskerne

mener både, at det er vigtigt at stemme, men også at vores medlemskab er afgørende for at have en stemme i verden og for at kunne gøre en forskel på klimaområdet. Den store opbakning er naturligvis særlig interessant i et år med Europa-parlamentsvalg og i en tid præget af geopolitisk ustabilitet, grænseoverskridende kriser og en teknologisk udvikling i galoperende fart.

OPTIMISMEN VOKSER PÅ HJEMMEFRONTEN – TRODS URO I VERDEN

Sundhedsvæsenet, krig og klimaforandringer er – i lige så høj grad som sidste år – noget, som bekymrer danskerne betydeligt. Alligevel ser vi, at danskerne er lidt mere optimistiske, når det gælder de nære forhold. Bekymringerne om inflation og økonomi er betydelig mindre end sidste år. Tilliden til *'personer som mig selv'* og *'borgere i Danmark'* er generelt steget, og flere forventer at være bedre stillet økonomisk om 5 år sammenlignet med sidste år.

MASSIV BEKYMRING FOR, HVAD AI KAN BRUGES TIL

Den teknologiske udvikling har taget fart. Og det mærker danskerne. Flere oplever, at udviklingen går for stærkt, og der er en massiv bekymring for, at AI kan blive brugt til snyd og svindel. Dog vurderer danskerne deres egne digitale kompetencer højt og forventer, at teknologien vil lede til en bedre fremtid for dem.

METODISK GRUNDLAG

SÅDAN UNDERSØGER VI TILLID

DETTE ER FJERDE UDGAVE AF PRIMETIMES TILLIDSBAROMETER

Vi har for fjerde år i træk spurgt danskerne om, hvor meget tillid de har til, at forskellige institutioner og aktører gør, hvad der er bedst for samfundet samt en række spørgsmål om deres bekymring for samfundets udvikling.

Vores tillidsmåling lægger sig igen i år op ad det globale kommunikationsbureau Edelmans årlige 'Trust Barometer', som blev udgivet for 24. gang i januar i år.

Edelman er et af verdens største kommunikationsbureauer med kontorer og affilierede partnere i mere end 70 lande. Primetime er Edelmans affilierede samarbejdspartner i Danmark.

Vi vurderer danskernes tillid ud fra Edelmans indeksering af tillid fra 1-100, hvor 1-49 defineres som manglende tillid, 50-59 defineres som neutral, og 60-100 defineres som tillid.

Primetimes Tillidsbarometer baserer sig på spørgeskemadata indsamlet i perioden 30. januar - 08. februar 2024 via Norstats panel. Der er indsamlet 1.021 besvarelser fra et nationalt repræsentativt udsnit af den danske befolkning over 18 år. Der er samlet på køn, alder, region og uddannelse, og der er efterfølgende vejret på køn, alder, region og uddannelse. Vægtene er i intervallet: 0,8-1,3.

Alle tal og figurer er baseret på ovenstående undersøgelse med mindre anden specifik datakilde er nævnt.



**STATUS PÅ TILLIDEN
I DANMARK OG
INTERNATIONALT**

TILLIDEN I DANMARK ER UNDER PRES

For fjerde år i træk har Primetime målt på danskernes tillid. Vi måler blandt mange andre faktorer på tillid til myndigheder, virksomheder, medier og interesseorganisationer. Ifølge Edelmans Trust-model lander Danmark i år på et tillidsindeks på 50, hvilket betyder, at vi er lige på vippen til at være et samfund præget af manglende tillid. Storbritannien (39) er til sammenligning blandt de mindst tillidsfulde lande, og en række fremtrædende demokratier har heller ikke meget at prale af, når det gælder tillid: Canada (53); Italien (50); Frankrig (47); USA (46); Tyskland (45); Japan (39). Blandt de lande, vi sammenligner os med, ser vi generelt mindre stigninger og fald. Således ligger f.eks. Sverige stabilt på 49 ift. sidste år.

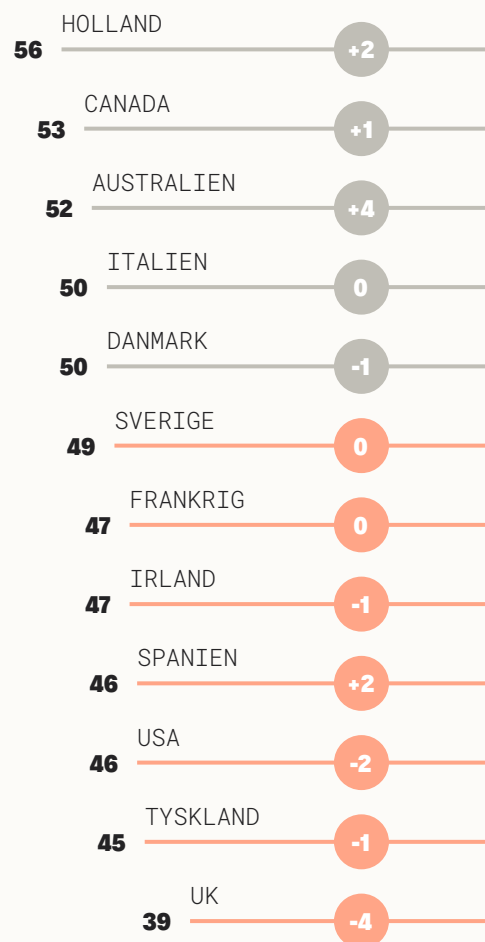
Ved Primetimes første tillidsmåling i 2021 lå Danmarks tillidsniveau på 57. I 2022 oplevede vi et mindre fald, hvor vi landede på 55. Dette var dog stadig et godt stykke over Edelmanns tillidsgrænse på 49. Men efter to år med relativ høj tillid førte 2023 en dramatisk nedgang med sig, og tillidsniveauet dykkede til 51. Et fald, vi kunne tilskrive flere faktorer: krig i Europa, inflation, stigende energipriser og politisk uro på bagkant af folketingsvalget.

Men hvordan skal vi forstå dette års mindre fald? Og skal vi i 2025 forvente at ramme et tillidsniveau på eller under 49, som er Edelmanns grænse for at være et samfund præget af mistillid?

Tallene fra årets Tillidsbarometer og Bekymringsindeks giver os ikke noget klart svar, for vi ser bevægelser i begge retninger. Hvor tilliden til visse myndigheder, en række brancher og de civile aktører svagt stiger, ser vi omvendt, at tilliden til regeringen fortsætter med at dale. En ting står imidlertid klart: Danskernes tillid er under pres.

TILLIDSINDEKS I ANDRE LANDE

- TILLID: 60-100
- NEUTRAL: 50-59
- MANGLENDE TILLID: 1-49



+
 0
 -

ÆNDRING: 2023-2024

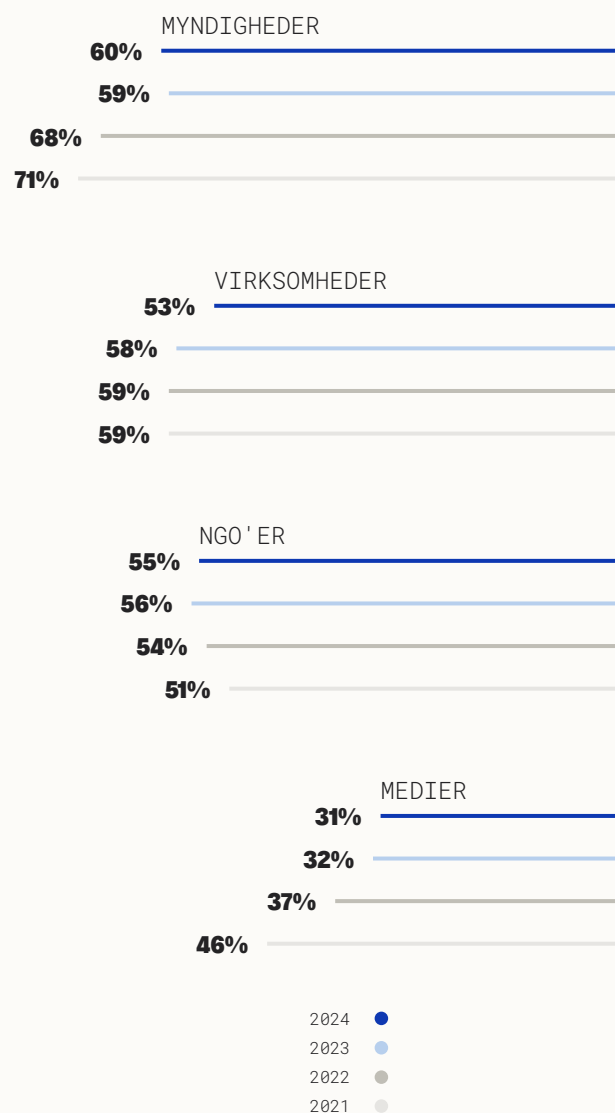
**FOR FØRSTE GANG I
TILLIDSBAROMETRETS FIREÅRIGE
HISTORIE ER TILLIDEN TIL
MYNDIGHEDERNE IKKE FALDET.
ER DEN DERIMOD PÅ VEJ TILBAGE?**

I 2021 havde 71 procent af danskerne tillid til myndighederne. I 2022 var det 68 procent – og sidste år dykkede tallet til 59 procent. I år er første gang, at vores måling viser et lille løft. Tilliden til myndighederne er nemlig steget til 60 procent i 2024.

Trods flere år med faldende procentsatser har Danmark dermed fortsat enestående høj tillid til myndighederne sammenlignet med de lande, der også indgår i Edelmans målinger.

Her ser vi, at Holland (55 procent) og Australien (50 procent) har de næsthøjeste niveauer for tillid til myndighederne. Sammen med Danmark skiller Holland og Australien sig ud ved, at tilliden til myndighederne er svagt stigende, hvilket står i kontrast til de øvrige europæiske og vestlige lande, der indgår i målingen. Her ser vi over hele linjen et fald – størst for Frankrig (fra 56 procent til 39 procent) og Storbritannien (fra 37 procent til 30 procent), dog med Spanien som undtagelse, hvor tilliden til myndighederne ligger stabilt lavt på 36 procent.

**PROCENTDEL MED TILLID TIL,
AT DEN PÅGÆLDENDE INSTITUTION
GØR, HVAD DER ER BEDST**



VI HAR TÅRNHØJ TILLID TIL DOMSTOLE, POLITI, EFTERRETNINGSTJENESTE OG FORSVAR

For bedre at forstå, hvorfor danskernes tillid til myndighederne er vokset, har vi som noget nyt i år valgt at spørge ind til tilliden til en række instanser, hvoraf flere har været i stormvejr med dårlige sager de seneste år.

Det har dog ikke sat sig i danskernes tillid. Vores måling giver et klart billede af tårnhøj tillid til domstolene (78 procent), politiet (76 procent), efterretningstjenesten (75 procent) og forsvaret (73 procent).

Trods dårlige sager som Elbit-sagen, Ahmed Samsam-sagen og kritikken ifm. Lars Findsen-sagen, eksisterer der altså en tro i befolkningen på, at der grundlæggende er styr på tingene, og at der er ordnede forhold i de fire myndighedsinstitutioner. Denne tillid må forventes at bidrage til at holde den samlede tillid til myndighederne oppe.

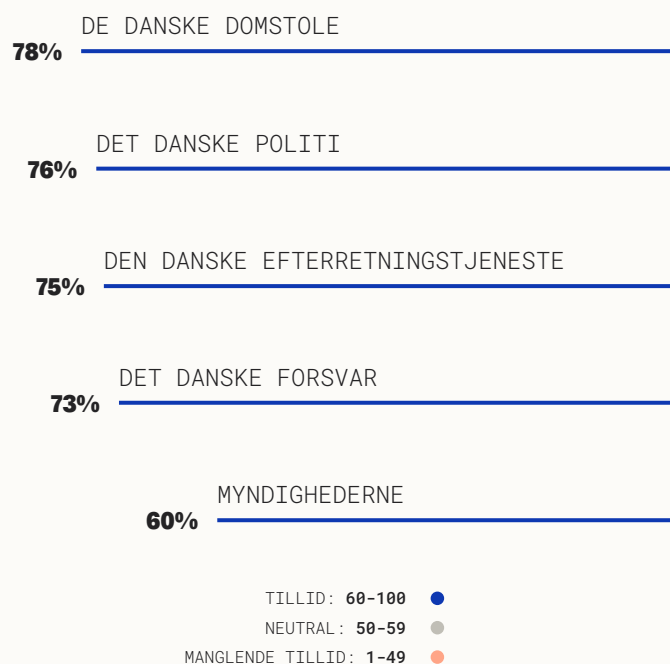
** Primetimes Tillidsbarometer tager udgangspunkt i en bred definition af 'medier'. Andre undersøgelser viser, at tilliden til specifikt nyhedsmedier generelt ligger højere og mere stabilt på omkring 58 procent (Danskernes brug af nyhedsmedier, RUC, 2022). Tilliden til 'at danske medierne giver et korrekt billede af, hvad der sker i Danmark', ligger på et jævnt niveau (44 procent), mens kun 20 procent har tillid til at de sociale medier de bruger 'giver et korrekt billede af, hvad der sker i Danmark' (Dybvad-udvalgets rapport, 2023). Målingen kan derfor ses som en overordnet status på tilliden til både afsendere, indhold og platforme.*

Til sammenligning er tilliden til NGO'er og medierne* faldet med et enkelt procentpoint, og kan således siges at være henholdsvis stabil høj og stabil lav.

Tillidsniveauet til NGO'er ligger på linje med de lande, vi normalt sammenligner os med, der alle ligger omkring de 50.

Det samme gør sig ikke gældende for medierne. Her ligger danskernes tillid et godt stykke under det globale gennemsnit på 50, og ligger dermed i bunden sammen med lande som Storbritannien (31) og Japan (33).

TILLID TIL MYNDIGHEDERNE



TILLID TIL VIRKSOMHEDERNE ER FALDET

Tilliden til virksomhederne har de seneste fire år ligget stabilt, men vi ser nu et fald i tilliden på 5 procentpoint fra 58 procent til 53 procent. Det kan være svært at pege på, hvad der præcist er skyld i dette fald, særligt når vi tager tilliden til de enkelte brancher i betragtning. Her er der nemlig ikke noget fald at spore i tilliden; tværtimod ser vi en tendens til stigende tillid til de 12 specifikke brancher, som vi har spurgt til.

Teknologi- og IT-branchen er fortsat den branche, som flest har tillid til, mens teleselskaberne er dem, som færrest har tillid til. Det er også i top og bund, vi ser de største stigninger: fra 60 procent til 66 procent for teknologi- og IT-branchen og fra 25 procent til 31 procent for telebranchen. Danskernes høje tillid til særligt teknologi- og IT-branchen er interessant i lyset af det meget dobbeltsidige forhold til teknologi og IT generelt. Det kan du læse meget mere om under årets temakapitel '[Den teknologiske udvikling](#)'.

Tilliden til energisektoren, som i år ligger på 44 procent, faldt markant fra 2021 til 2023 (fra 56 procent i 2021 til 44 procent i 2022 til 41 procent i 2023) som konsekvens af energikrisen og deraf afledte prisstigninger. Nu virker det imidlertid til, at branchen har formået at stabilisere tilliden, men den opmærksomhed, som er fulgt med det øgede fokus på branchen, vil formentlig gøre det svært at nå det gamle høje niveau.

Når vi kigger på de lande, vi sammenligner os med, ligger danskernes tillid til virksomhederne fortsat midt i feltet – og på højde med lande som USA (53 procent), Frankrig (53 procent) og Irland (52 procent).



53%

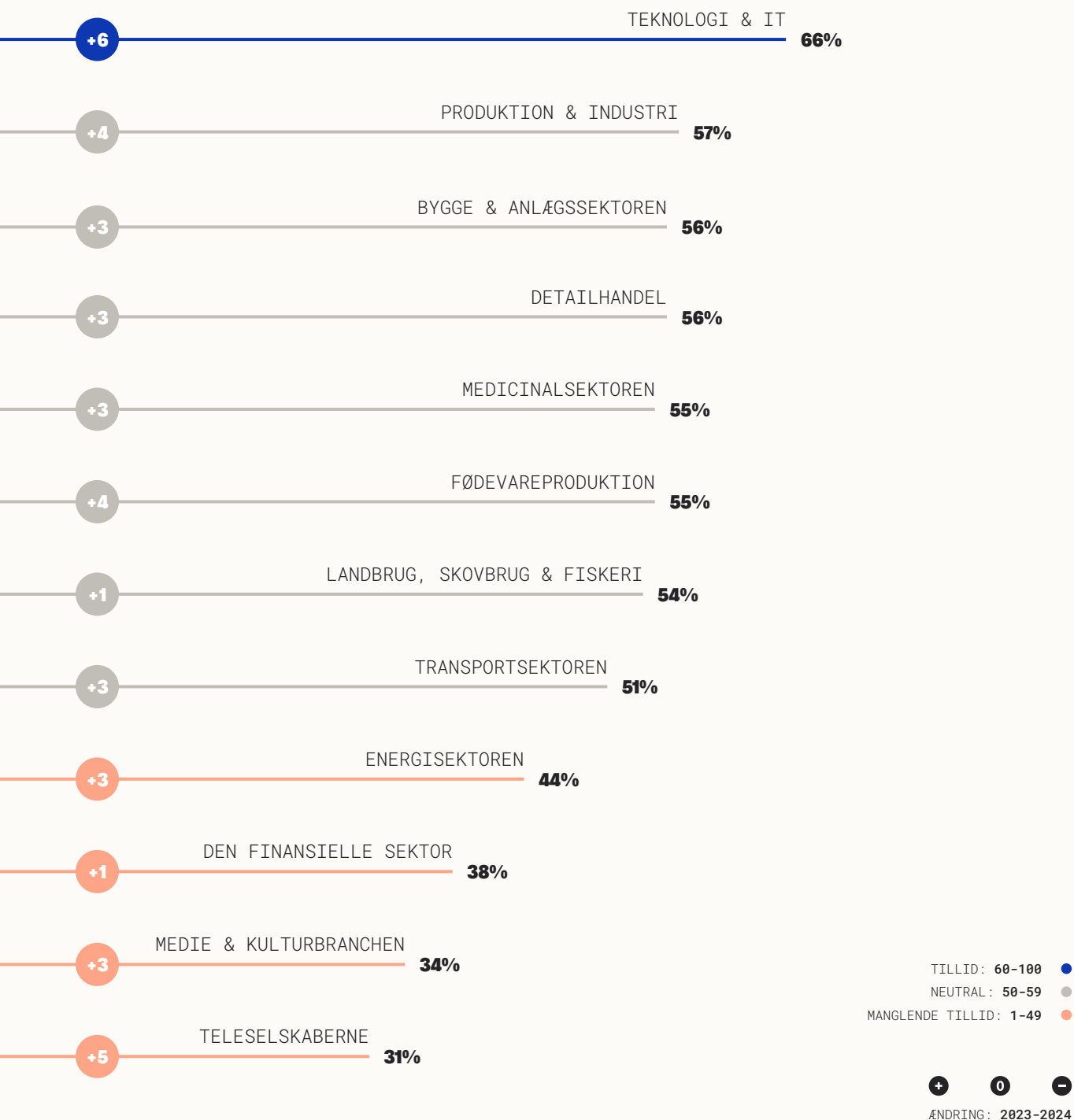
**ANGIVER, AT DE HAR TILLID
TIL VIRKSOMHEDERNE**

58% I 2023 – 59% I 2022 – 59% I 2021

DEN FALDENDE TILLID TIL VIRKSOMHEDER KAN SKYLDES ENKELTSAGER

Kilden til danskernes faldende tillid til virksomhederne generelt er altså ikke at finde på brancheniveau, men skal findes et andet sted. Et bud kunne være eksempler på enkelte virksomheders dårlige sager i medierne, hvor alt fra Nordic Waste, Coops lukning af Irma, Lauritz.com og flere andre sager kan have bidraget til den øgede mistillid.

**ANDEL, DER HAR TILLID TIL AT PÅGÆLDENDE BRANCHE
OPFYLDER DERES ROLLE I SAMUNDET PÅ EN ANSVARLIG
OG ORDENTLIG MÅDE**



DANSKERNES TILLID TIL ANDRE DANSKERE OG ANDRE CIVILE GRUPPER ER GENERELT STIGENDE

Primetimes Tillidsbarometer måler også hvert år på tilliden til udvalgte persongrupper i samfundet. Det gælder lige fra 'personer som mig selv' og 'borgere i Danmark generelt' samt til forskere, journalister og politikere.

I år ser vi, at tilliden til alle persongrupper er steget. Det største spring ses dog i tilliden til andre danskere. Både for 'borgere i Danmark generelt' (en stigning fra 57 procent til 64 procent) og for 'personer som mig selv' (en stigning fra 70 procent til 77 procent). Tilliden til de to grupper er nu tilbage på niveau med målingen fra 2022 og 2021.

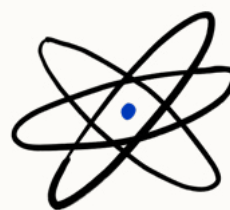
Tilliden til virksomhedsledere (42 procent), journalister (35 procent) og politikerne (27 procent) er også steget en smule.

TILLIDEN TIL FORSKERE ER FORTSAT HØJ

Tilliden til videnskabsfolk og forskere ligger fortsat højt med en måling på 73 procent. De er også den gruppe, som allerflest danskere forventer bidrager positivt til at løse samfundets udfordringer (76 procent).

Dette skal dog ses i lyset af, at mere end hver anden dansker (53 procent) oplever, at videnskabelig forskning i Danmark i for høj grad påvirkes af politiske dagsordner. En global tendens, hvor Danmarks tillidsniveau ligger på linje med det globale gennemsnit (53 procent for spørgsmålet; Science has become politicized in this country).

Mens et land som USA oplever særlig store udfordringer med dette spørgsmål, hvor hele 2 ud af 3 oplever, at forskning påvirkes af landets politiske interesser.



73%

**HAR TILLID TIL FORSKERE/
VIDENSKABSFOLK**

69% I 2023

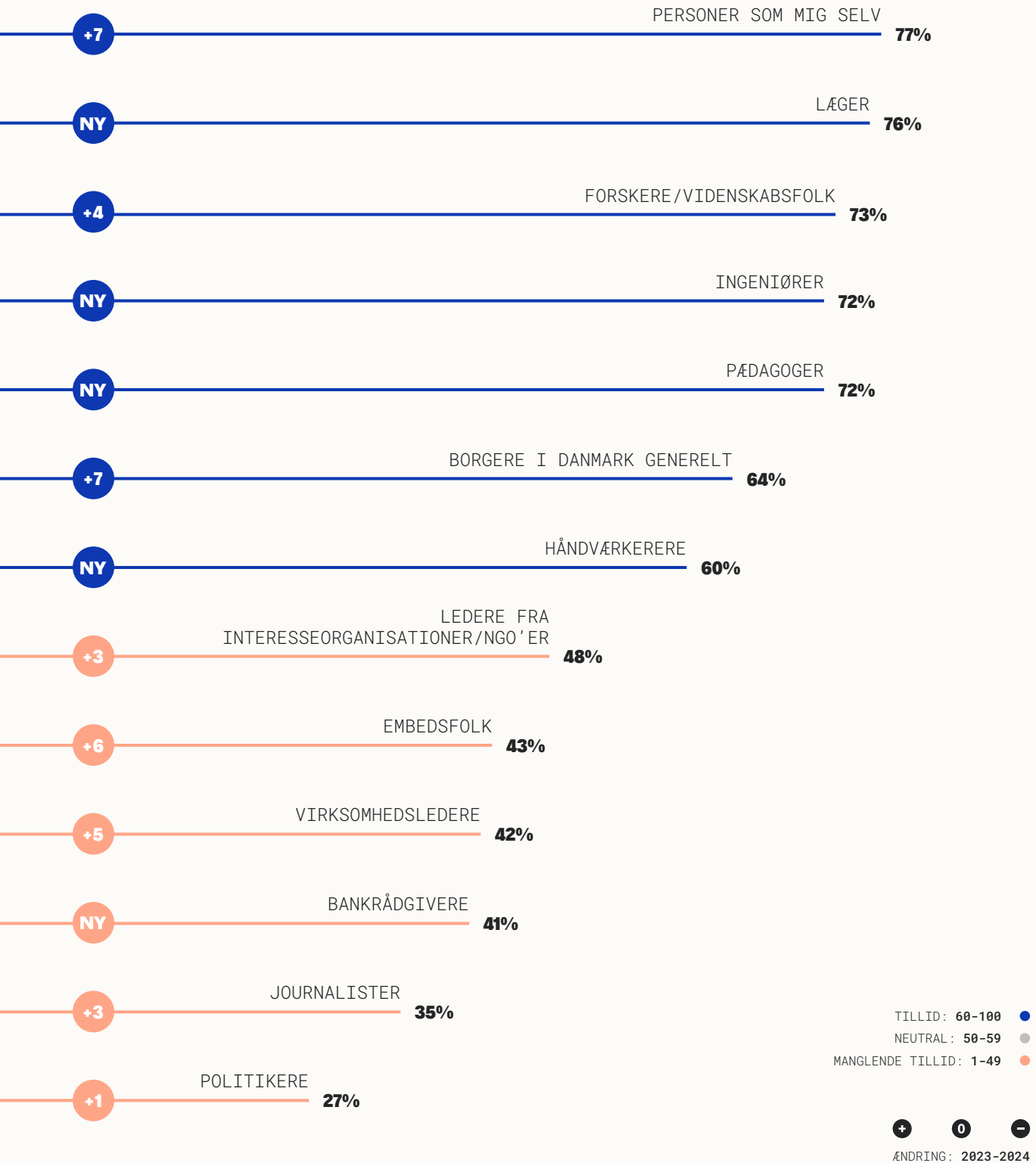


77%

**ANGIVER, AT DE HAR TILLID TIL
'PERSONER, SOM MIG SELV'**

70% I 2023 – 75% I 2022 – 79% I 2021

DANSKERNES TILLID TILFORSKELLIGE AKTØRER





**TILLID TIL POLITISKE
BESLUTNINGSTAGERE**

TILLIDEN TIL REGERINGEN HAR NÅET ET NYT LAVPUNKT

DER ER IKKE NOGET, DER ER SÅ SKIDT, AT DET IKKE KAN BLIVE VÆRRE

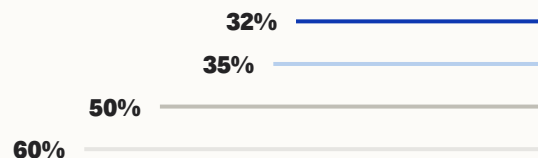
Lanceringen af sidste års rapport faldt sammen med en debat i Folketingssalen. Ved den lejlighed forelagde Alex Vanopslagh rapportens hovedindsigter for statsministeren; nemlig at danskernes tillid til regeringen var styrtdykket fra 50 procent i 2022 til 35 procent i 2023. Derudover fremhævede han det generelle fald i tilliden til myndighederne og embedsværket.

I sit svar pegede statsministeren på årene med Corona og den generelt hårde tone i debatten, og tolkede det i den sammenhæng mere som en global tendens end som noget, hun og hendes regering havde en særlig andel i.

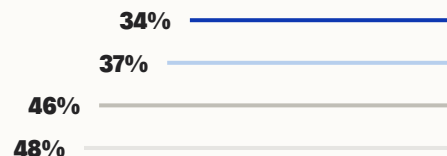
Nu – et år senere og med Corona på endnu længere afstand – har tilliden til regeringen og oplevelsen af den politiske debat dog nået et nyt lavpunkt. Hvor 35 procent af danskerne sidste år angav at have tillid til regeringen generelt, er tallet i år faldet til 32 procent. Derudover oplever kun 34 procent, at vi har en konstruktiv politisk debat, hvilket er 3 procentpoint færre end sidste år.

Ændringerne er ikke store, men det står klart, at regeringen ikke har formået at genoprette tilliden i løbet af det seneste år.

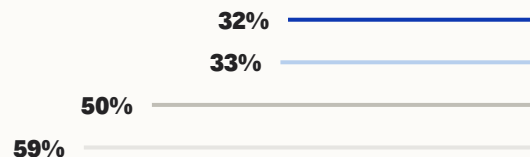
JEG HAR TILLID TIL REGERINGEN GENERELT



VI HAR EN KONSTRUKTIV POLITISK DEBAT I DANMARK



FOLKETINGET TRÆFFER GENERELT DE BELSUTNINGER, DER ER BEDST FOR DANMARK



2024 ●
2023 ●
2022 ●
2021 ●

REGERINGEN ER IKKE LYKKEDES MED AT OVERBEVISE DANSKERNE OM, AT EN MIDTERREGERING ER DET BEDSTE FOR DANMARK

Trods diverse politiske aftaler og resultater er det stadig ikke lykkedes regeringen at overbevise danskerne om, at en regering over midten er den bedste løsning for Danmark. Kun 29 procent (4 procentpoint færre end sidste år) er enige i dette udsagn.

Grundlæggende må konklusionen være, at en bred regering over midten ikke har vundet danskernes hjerter. Forklaringen skal formentlig findes i flere forhold:

At danskerne ikke bryder sig om en regering, der i sig selv har flertal og ikke behøver at lytte til andre.

At regeringen ikke er lykkedes med at løse nogle af de store og svære problemer, som de er sat i verden for at løse herunder frisættelse af den offentlige sektor, komme i mål med den grønne omstilling og fremtidssikring af velfærden.

Og endelig den ganske tumultariske hverdag, som alle tre regeringspartier fører – herunder med skifte af formand, eksklusioner af MF'ere og debat om statsministerens fremtid uden for Danmarks grænser.

Det spændende spørgsmål er selvfølgelig, hvordan regeringen vil vende udviklingen? For selvom der er længe til det næste folketingsvalg, er der også lang vej hjem for regeringen, der skal genvinde mange vælgere for at bevare magten. Det bliver en behård opgave.



29%

**ER ENIG I, AT EN REGERING
HEN OVER MIDTEN ER DET
BEDSTE FOR DANMARK**

23% I 2023



39%

**SYNES, DET ER DÅRLIGT FOR
DEMOKRATIET, AT DANMARK HAR
EN REGERING, SOM HAR FLERTAL
I FOLKETINGET OG IKKE BEHØVER
STEMMER FRA ANDRE PARITER**

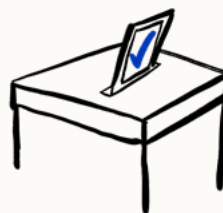
37% I 2023

DANSKERNE TROR PÅ EU

Til juni skal danskerne igen til stemmeurnerne og stemme til Europa-Parlamentsvalget. Traditionelt set har EU-politik været noget, som har været svært at engagere danskerne i, men meget har ændret sig, siden vi sidst var til EP-valg den 26. maj 2019.

Dengang var valget præget af Brexit, som medvirkede til, at tanken om at forlade EU forekom noget mindre attraktiv end tidligere. Det resulterede i en massiv tilbagegang for de EU-skeptiske partier. Derudover var de store temaer for valget klima og flygtninge.

Vi har i anledning af valget i år stillet danskerne fem spørgsmål om deres oplevelse af EU og det kommende valg. Konklusionen er klar: EP-valget opleves grundlæggende som vigtigt (hele 2 ud af 3 oplever, at det er vigtigt at stemme).



69%

**SYNES, DET ER VIGTIGT AT STEMME
VED EP-VALGET D. 9. JUNI 2024**

Det store flertal af danskerne har en stærk tro på, at EU-samarbejdet er vigtigt for Danmark inden for klimaområdet (57 procent) og for at have en stærk stemme i verden (64 procent). I en tid, hvor krig, uro og ustabilitet er blevet hverdag, kan et opløftende moment derfor være, at danskerne – omsider – har vundet troen på et stærkt europæisk samarbejde.

DET ER VIGTIGT FOR MIG AT STEMME
VED EP-VALGET D. 9. JUNI 2024

69%

DANMARK BEHØVER EU FOR AT HAVE
EN STÆRK STEMME I VERDEN

64%

DANMARK BEHØVER EU FOR AT KUNNE GØRE
EN FORSKEL PÅ KLIMAOMRÅDET

57%

JEG HAR TILLID TIL, AT DE DANSKE
PARLAMENTARIKERE I EP KAN GØRE EN FORSKEL

47%

DANMARK BØR
FORLADE EU

18%

PROCENTDEL, SOM ANGIVER AT VÆRE ENIG I UDSAGNET ●



BEKYMRINGSINDEKS

OPTIMISMEN VOKSER PÅ HJEMMEFRONTEN – TRODS URO I VERDEN

HVAD BEKYMRER DANSKERNE MEST?

For tredje gang har vi Primetimes Bekymringsindeks med som en del af undersøgelsen. Selvom der siden sidste år har vist sig nye trusler og udfordringer – og selvom der fortsat er meget, der bekymrer danskerne i både det nære, det nationale og det globale – så tyder meget på, at danskerne er mere optimistiske end sidste år.

I år kan vi særligt spore en optimistisk tendens blandt danskernes forventninger til fremtiden. Vi ser en stigning i antallet af danskere, der tror, de vil være i en bedre økonomisk position om fem år. Konkret er andelen steget fra 29 procent sidste år til 32 procent i år.

Denne stigning er især tydelig blandt de yngre aldersgrupper. Konkret er optimismen blandt de 18-24-årige steget fra 58 procent til 65 procent, og for de 25-44-årige er den gået fra 50 procent til 58 procent.

Vi ser, at det er de samme store bekymringer, som stadig fylder meget, men det er ikke de samme markante stigninger, som vi har set tidligere år. Sundhedsvæsenets fremtid forbliver danskernes største bekymring og er noget, som hele 83 procent bekymrer sig om. De andre store bekymringer er krig og usikkerhed i verden (69 procent), krig og usikkerhed i Europa (64 procent) og klimaforandringer (67 procent). Her er niveauerne uændret sammenlignet med 2023. Spørgsmålet om usikkerhed og krig i verden er nyt.



32%

**TROD, AT DE OG DERES
HUSSTAND ER BEDRE STILLET
ØKONOMISK OM FEM ÅR**

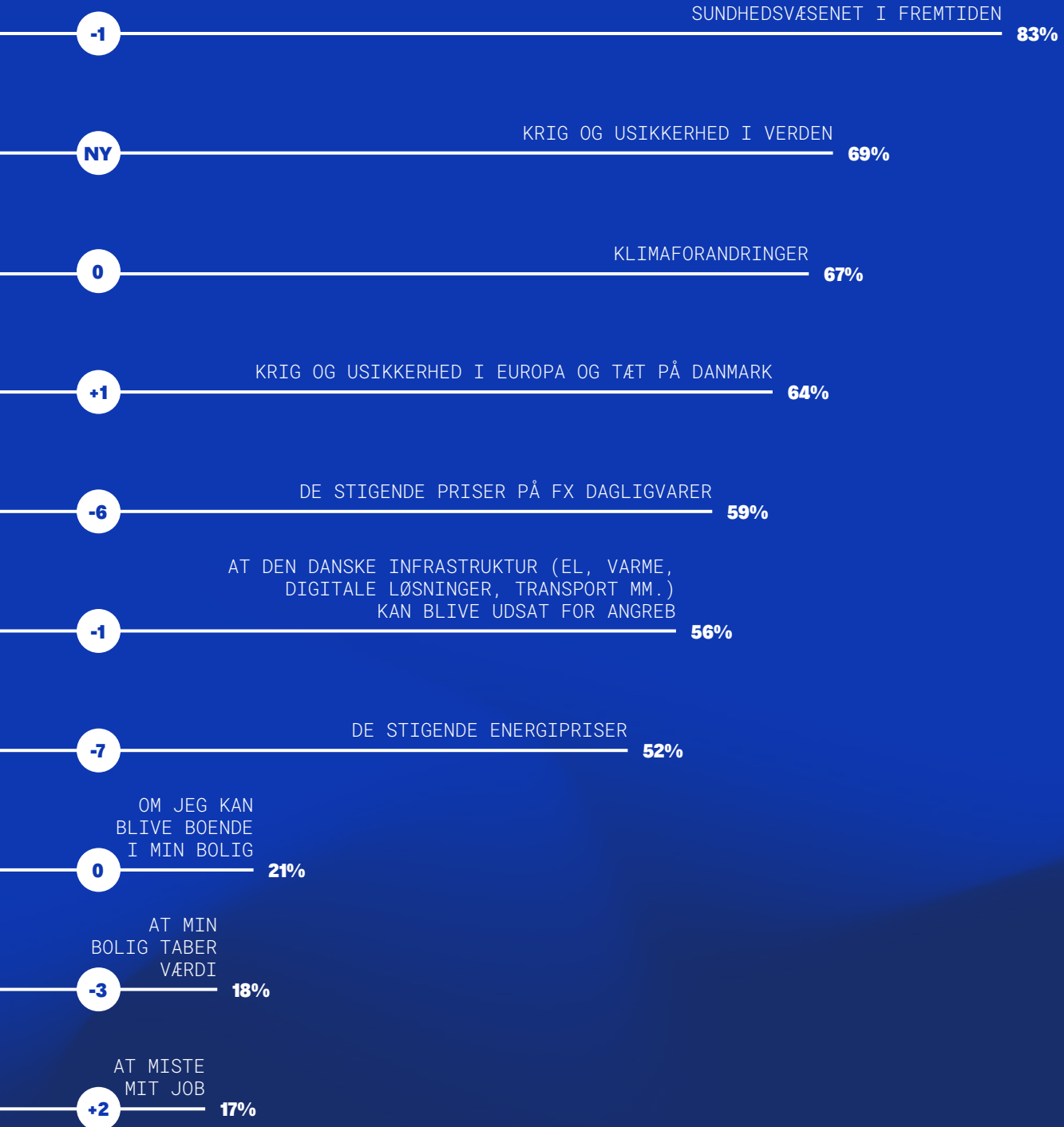
29% I 2023 – 27% I 2022



69%

**ER BEKYMREDE FOR KRIG
OG USIKKERHED I VERDEN**

DANSKERNE ER BEKYMREDE FOR



+ 0 -
ÆNDRING: 2023-2024

DANSKERNE ER MERE OPTIMISTISKE FOR FREMTIDEN

Trods store bekymringer for krig og usikkerhed i verden, er der på hjemmefronten sket et markant fald i bekymringerne. Vi ser særligt en nedgang i bekymringen vedrørende stigende priser på energi (fra 59 procent til 52 procent) og dagligvarer (fra 65 procent til 59 procent).

De globale bekymringstal indikerer, at danskernes bekymringer er en smule mindre end det globale gennemsnit. Mens tab af job er en udbredt bekymring på globalt plan (88 procent blandt dem i job globalt – 17 procent blandt alle i Danmark), er andre store bekymringer som klimaforandringer (76 procent), atomkrig (73 procent) og inflation (73 procent) også højere globalt, end hvad vi ser herhjemme.

Danskerne håber og tror altså på en bedre fremtid, men forbliver opmærksomme på de store udfordringer, vi oplever herhjemme og globalt. Danskerne har været igennem en del udfordringer de seneste år og synes ikke så lette at slå ud. Med andre ord: krisetilstanden er blevet det nye normal.

FLERE OPLEVER FORSKELLEN MELLEM LAND OG BY SOM EN UDFORDRING

Som en del af Bekymringsindekset har vi også undersøgt danskernes syn på en række andre udfordringer i samfundet. I år står oplevelsen af forskelle mellem land og by frem, da det nu er mere end halvdelen af danskerne, der oplever, at der er for store forskelle i levevilkår mellem land og by (fra 49 procent i 2023 til 56 procent i 2024). En anden udfordring, som fortsat fylder for danskerne, er dårlig mental sundhed, som stadig ses som en stor udfordring (67 procent).



52%

ER BEKYMREDE FOR DE STIGENDE ENERGIPRISER

59% I 2023 – 74% I 2022



56%

ER BEKYMREDE FOR, AT DER ER FOR STORE FORSKELLE I LEVEVILKÅR MELLEM LAND OG BY

49% I 2023



**ÅRETS TEMA:
DEN TEKNOLOGISKE
UDVIKLING**

MASSIV BEKYMNING FOR, HVAD AI KAN BRUGES TIL

DANSKERNE HAR ET PARADOKSALT FORHOLD TIL TEKNOLOGI

Dette års Tillidsbarometer stiller skarpt på den teknologiske udvikling. I en stadig accelererende digital tidsalder tegner indsigterne et billede af, at danskerne har et komplekst og paradoksalt forhold til teknologien anno 2024, hvor vi ser et krydsfelt mellem optimisme og bekymringer.

På den ene side oplever danskerne, at tempoet i udviklingen er højt. Der er en udbredt opfattelse af, at teknologien udvikler sig meget hurtigt, og flere danskere end sidste år føler, at udviklingen sker for hurtigt (fra 35 procent til 42 procent). Der er derfor fortsat en bekymring for, at ikke alle i samfundet kan følge med den digitale udvikling (fra 64 procent i 2023 til 67 procent i 2024).

På den anden side tror halvdelen af danskerne (49 procent) på, at teknologien vil føre til en bedre fremtid. Lige så mange føler sig godt rustede til at vurdere fordele og ulemper ved ny teknologi og løsninger (50 procent). Her ser vi nogle, men ikke store, forskelle mellem aldersgrupperne. Generelt er de unge – ikke overraskende – mindre kritiske og mere optimistiske. Den største forskel ses i forventningerne til teknologien, hvor lidt flere unge forventer, at teknologien vil lede til en bedre fremtid for dem (61 procent blandt de 18-24-årige sammenlignet med 45-48 procent blandt de øvrige aldersgrupper).



67%

ER BEKRYMRET FOR, AT IKKE ALLE I SAMFUNDET KAN FØLGE MED DEN DIGITALE UDVIKLING

64% I 2023



61%

AF DE 18-24 ÅRIGE FORVENTER, AT TEKNOLOGIEN VIL LEDE TIL EN BEDRE FREMTID FOR DEM

KUNSTIG INTELLIGENS BEKYMRE DANSKERNE

I januar 2024 blev de 27 EU-medlemslande enige om AI-forordningen, som skal regulere kunstig intelligens med det formål at skabe tillid til området og beskytte befolkningerne. Blandt danskerne ser vi en massiv bekymring for, at AI kan blive brugt til at snyde og sprede misinformation (69 procent), og der er også en vis bekymring for AI's betydning for job og arbejdsopgaver i fremtiden (30 procent). Selvom forordningen kan siges at imødekomme netop de bekymringer, som vokser frem blandt danskerne, understreger tallene vigtigheden af, at danske beslutningstagere formår at være proaktive i løsningerne og kommunikationen omkring AI og andre teknologier i hastig udvikling.



69%

ER BEKYMREDE FOR, AT AI I STORT OMFANG VIL BLIVE MISBRUGT TIL AT SNYDE OG/ELLER SPREDE MISINFORMATION

67% JEG ER BEKYMRET FOR, AT IKKE ALLE I SAMFUNDET KAN FØLGE MED DEN DIGITALE UDVIKLING +3

57% JEG ER BEKYMRET FOR, AT TEKNOLOGIEN KAN BLIVE MISBRUGT TIL AT OVERVÅGE MIG +2

50% JEG FØLER MIG KLÆDT PÅ TIL AT KUNNE VURDERE FORDELE OG ULEMPER VED DE NYE DIGITALE LØSNINGER

49% JEG FORVENTER, AT INNOVATION OG TEKNOLOGI VIL LEDE TIL EN BEDRE FREMTID FOR PERSONER SOM MIG

45% JEG ER BEKYMRET FOR AT BLIVE UDSAT FOR DIGITAL SVINDEL ELLER CYBERANGREB

+ 0 -
ÆNDRING: 2023-2024

● PROCENTDEL, SOM ANGIVER AT VÆRE ENIG I UDSAGNET

42% DEN TEKNOLOGISKE UDVIKLING GÅR FOR STÆRKT +7

VI STOLER IKKE PÅ, AT DATASIKKERHEDEN ER I ORDEN

Et andet område, som de seneste år er kommet på dagsordenen grundet EU-lovgivning, er området for datasikkerhed, hvor forordningen for datasikkerhed (GDPR) trådte i kraft i 2018.

Vi har i anledningen af årets fokus på teknologi spurgt ind til datasikkerhed i vores tillidsmåling. Her ser vi konkret, at tilliden til, at myndighederne formår at passe på vores data, på ingen måde er overvældende (44 procent har tillid til dette). Tilliden til virksomheder og sociale medieplatforme er endnu mere begrænset: kun 37 procent tror på, at virksomhederne formår at passe på vores data, mens 28 procent tror på, at de sociale medieplatforme formår det.

Det efterlader det klare indtryk, at forordningen for datasikkerhed (endnu) ikke har formået at skabe tillid på området.



45%

**ER BEKYMREDE FOR AT BLIVE
UDSAT FOR DIGITAL SVINDEL
ELLER CYBERANGREB**

**TILLID TIL, AT DEN PÅGÆLDENDE
INSTANS FORMÅR AT OPBEVARE
OG BESKYTTE ENS DATA I
OVERENSSTEMMELSE MED
LOVGIVNINGEN (GDPR)**

MYNDIGHEDER
44%

VIRKSOMHEDER
37%

SOCIALE PLATFORME
28%

TILLID: 60-100 ●
NEUTRAL: 50-59 ●
MANGLENDE TILLID: 1-49 ●



OM PRIMETIME

HVEM ER VI?

I MERE END TYVE ÅR HAR VIRKSOMHEDER OG ORGANISATIONER BETROET OS DET MEST VÆRDIFULDE, DE HAR. DERES OMDØMME

Det er et stort ansvar, vi gennem årene har fundet nye veje til at løfte. Samfundsforståelse udgør stadig fundamentet for vores forretning. Men gennem 20 år har vi bygget oven på det fundament, så vi i dag huser specialister inden for alle kommunikationsfagets discipliner.

KOMMUNIKATION GØR EN FORSKEL

Derfor er vi tæt på vores kunder. Stærke og langvarige relationer opstår kun, når der er tillid. Vi udfordrer og tester strategi og argumenter. Vi bliver ved, også selvom opgaven er mere end vanskelig.

VI STÅR FOR KOMMUNIKATION, DER SÆTTER GANG I HANDLING OG FORRETNING

Vi hjælper med at sætte en dagsorden. At ændre en samtale. At påvirke andres adfærd. Og forme beslutninger af enhver art. Dem, der får millioner af danskere til at ændre vaner. Dem, der bringer tusindvis af varer i en indkøbskurv på nettet eller dem, der får en virksomhed til at agere en lille smule anderledes.

Analytikere, strateger, kreative, digitale eksperter, erfarne rådgivere. Vi er en arbejdsplads med mange forskellige talenter. Vi gør altid vores yderste for at komme helt i mål med hvert projekt. Ræk ud, hvis vi skal hjælpe jer med det næste.

For tillid er i sidste ende noget, man gør sig fortjent til.

CASPER HYLDEKVIST MANAGING PARTNER
T: 2688 9806 – M: CH@PRIMETIME.DK

THOMAS JUUL-DAM PARTNER
T: 3080 3442 – M: TJD@PRIMETIME.DK

KARSTEN ANKER PARTNER
T: 6166 4944 – M: KA@PRIMETIME.DK

JAKOB HØEGH PARTNER
T: 6165 2181 – M: JH@PRIMETIME.DK

JULIE MØLGAARD THAYSEN PARTNER
T: 4187 0805 – M: JMT@PRIMETIME.DK

LINE DELEURAN PARTNER
T: 3033 7204 – M: LDE@PRIMETIME.DK

RASMUS FRIMAND JENSEN PARTNER
T: 4110 9178 – M: RFJ@PRIMETIME.DK

PR!METIME