

PRIMETIME

KOMMUNIKATION, DER SKABER TILLID



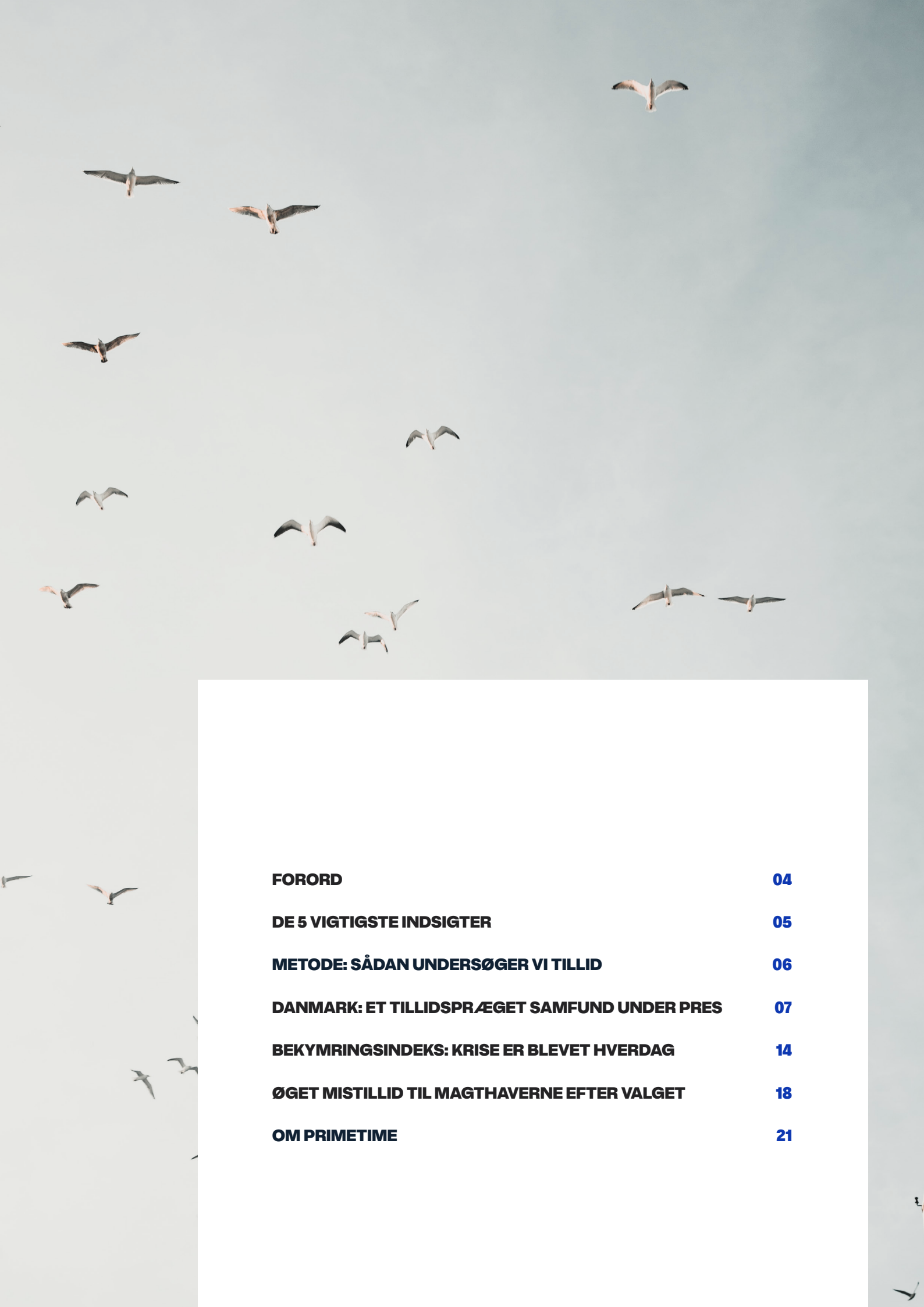
TILLIDS- 2023 BAROMETER



EN MÅLING AF DEN DANSKE TILLID I 2023

Tillid binder samfund sammen. Tillid er en forretningsmæssig forudsætning og en enestående ressource for organisationer og virksomheder.

Med Primetimes Tillidsbarometer 2023 præsenterer vi for tredje år i træk indsigter om danskernes tillid til hinanden, til det danske samfund og til bærende samfundsinstitutioner.



FORORD	04
DE 5 VIGTIGSTE INDSIGTER	05
METODE: SÅDAN UNDERSØGER VI TILLID	06
DANMARK: ET TILLIDSPRÆGET SAMFUND UNDER PRES	07
BEKYMRINGSINDEKS: KRISE ER BLEVET HVERDAG	14
ØGET MISTILLID TIL MAGTHAVERNE EFTER VALGET	18
OM PRIMETIME	21

TILLID I KRISE?

2022 skulle have været året, hvor vi kom ud af en krise. Efter en global pandemi var verden klar til at vende tilbage til normalen. Sådan gik det desværre ikke. Ruslands invasion af Ukraine førte ikke alene til en ulykkelig krig i Europa, men bidrog også til stigende priser, energikrise, inflation, rentestigninger og usikkerhed hos forbrugerne. Og det har påvirket befolkningernes tillid til de bærende samfundsinstitutioner.

Det viser Edelmans årlige undersøgelse, der netop tager temperaturen på befolkningers tillid til centrale samfundsinstitutioner på tværs af 28 lande. Befolkningerne bliver stadig mere polariserede, den økonomiske optimisme er forsvundet, den sociale sammenhængskraft er markant svækket, og tilliden til de klassiske samfundsinstitutioner som myndigheder, politikere og medier er under pres.

Hvordan står det så til med tilliden i Danmark? Primetimes Tillidsbarometer 2023 viser, at danskerne – sammenlignet med andre lande – stadig har høj tillid. Men undersøgelsen slår også fast, at det tillidssamfund, vi kender, er under pres.

De danske resultater viser et generelt fald i tillid – herunder et bemærkelsesværdigt fald til myndigheder og lav tillid til regeringen ovenpå et historisk folketingsvalg, der var præget af anklager om magtfuldkommenhed, krav om en advokatundersøgelse og offentlig debat om efterretningstjenesterne. Og det har naturligvis påvirket danskernes syn på det politiske system negativt.

Faktisk viser undersøgelsen nu for tredje år i træk, at danskerne har højere tillid til virksomheder end til regeringen. Danskerne forventer også, at det er virksomheder og interesseorganisationer, der driver den positive forandring. Samtidig tror danskerne i højere grad på, at vi går bedre tider i møde. Hvor den globale økonomiske optimisme er faldet markant, ser danskerne lysere på fremtiden. Vores bekymringsniveau er heller ikke steget som i mange andre lande.

Måske havde Danmark mere tillid på bundlinjen at stå imod med? Måske har danskerne hurtigere vænnet sig til, at krisen er hverdag?

Vi håber, du vil læse med.

Casper Hyldekvist Managing Partner
Thomas Juul-Dam Partner
Karsten Anker Partner

DE 5 VIGTIGSTE INDSIGTER

DANMARK ER ET SAMFUND PRÆGET AF TILLID – MEN TILLIDEN ER UNDER PRES

Sammenlignet med andre vestlige lande ligger Danmark forsat højt på tillid, men det går den forkerte vej.

Tilliden er dalet de seneste år, og ud fra Edelmans Trust model, som måler tillid til samfundet på tværs af myndigheder, virksomheder, medier og interesseorganisationer, er Danmark nu tæt på grænsen til at være et samfund med manglende tillid.

TILLID TIL MYNDIGHEDERNE ER FALDET FOR TREDJE ÅR I TRÆK

I år ser vi et markant fald i tilliden til myndighederne på 9 procentpoint i forhold til sidste år. Sammenlignet med andre vestlige lande ligger danskernes tillid til myndighederne dog stadig højt.

SUNDHEDSVÆSENET ER DÉT, DER BEKYMRER DANSKERNE MEST I 2023

Det er hverken energipriser eller inflation, som giver danskerne flest panderynker. Sundhedsvæsenets fremtid topper i år listen over, hvad der bekymrer danskerne – en bekymring, der fylder hos hele 84 procent.

VORES FORVENTNINGER TIL FREMTIDEN TYDER PÅ, AT KRISEN ER BLEVET HVERDAG

På globalt plan er andelen, som har positive forventninger til egen økonomi, faldet med mere end 10 procentpoint. Danskerne ser lidt lysere på fremtiden. 29 procent har positive forventninger ift. egen økonomi. Derudover er bekymringen for stigende energipriser faldet, og kun 15 procent er bekymrede for at miste deres arbejde. Danmark er i krise – men det er blevet en del af vores hverdag.

KUN HVER TREDJE DANSKER HAR TILLID TIL REGERINGEN

Folketingsvalget skulle skabe klarhed. Men det modsatte skete. Det seneste år har tæret på danskernes tillid til politikerne og det politiske system. Omkring halvdelen af danskerne angiver, at valgkampen har skadet deres tillid til de folkevalgte, og et stigende antal har et negativt syn på det politiske system, den politiske debat, Folketinget og embedsværket.

SÅDAN UNDERSØGER VI TILLID

DETTE ER TREDJE UDGAVE AF PRIMETIMES TILLIDSBAROMETER.

Vi har for tredje år i træk spurgt danskerne om, hvor meget tillid de har til, at forskellige institutioner og aktører gør, hvad der er bedst for samfundet.

Vores tillidsmåling lægger sig igen i år op ad det globale kommunikationsbureau Edelmans årlige "[Trust Barometer](#)", som blev udgivet for 23. gang i januar i år. Edelman er et af verdens største kommunikationsbureauer med kontorer og affilierede partnere i mere end 70 lande. Primetime er Edelmans affilierede samarbejdspartner i Danmark.

Vi vurderer danskernes tillid ud fra Edelmans indeksering af tillid fra 1-100, hvor 1-49 defineres som manglende tillid, 50-59 defineres som neutral, og 60-100 defineres som tillid.

Primetimes Tillidsbarometer baserer sig på spørgeskemadata indsamlet i perioden 27. januar 2023 til 6. februar 2023 via Norstats panel. Der er indsamlet 1.043 besvarelser fra et nationalt repræsentativt udsnit af den danske befolkning over 18 år. Data er vejlet på køn, alder og region. Alle tal og figurer er baseret på ovenstående undersøgelse, med mindre anden specifik datakilde er nævnt.



**ET
TILLIDSPRÆGET
SAMFUND
UNDER PRES**

ET TILLIDSPRÆGET SAMFUND UNDER PRES

Primetimes Tillidsbarometer undersøger igen i år, hvor stor en andel af danskerne, der har tillid til samfundet på tværs af myndigheder, virksomheder, medier og interesseorganisationer. I år har Danmark et tillidsindeks på 51 ifølge Edelmans Trust model.

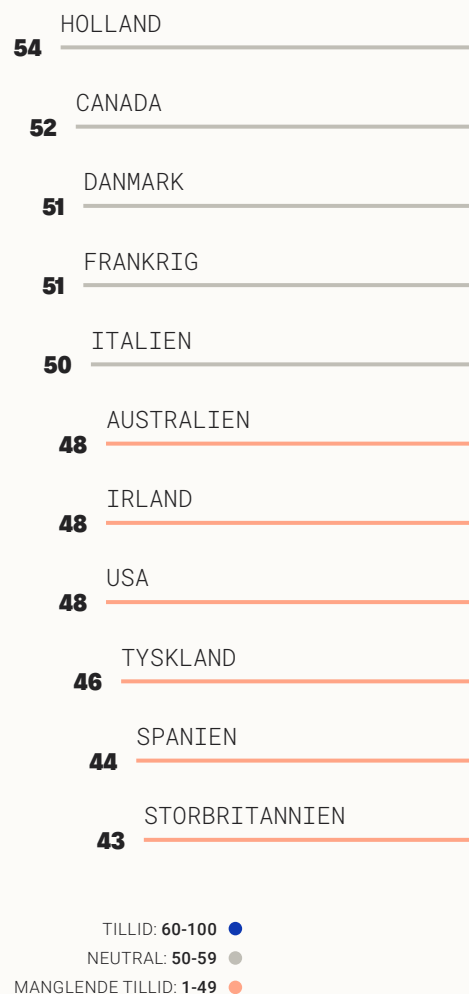
I 2021 lå indekset på 57, og i 2022 var det 55. Tilliden har altså i år taget endnu et dyk, og Danmark er nu ifølge Edelmans Trust model tæt på grænsen til at være et samfund med manglende tillid, da skæringspunktet for et tillidssamfund er 50.

Måske er årsagen, at det seneste år har været præget af den ene krise efter den anden: Krig i Europa, inflation, stigende energipriser og politisk uro. Temaer, der har præget nyhedsdækningen, danskernes bekymringer og ikke mindst Folketingsvalget. En anden – og måske supplerende – forklaring kan være, at danskerne ikke ser de samfundsbærende aktører give

tilstrækkelige svar på, hvad vi stiller op med de udfordringer, vi som samfund står overfor. Det afspejles i, at kun 27% af danskerne mener, at politikere bidrager positivt til at løse samfundets udfordringer.

Uanset hvad står én ting klart: Tilliden falder i Danmark.

TILLIDSINDEKS I ANDRE LANDE



51

TILLIDSINDEKS I DANMARK

55 I 2022 – 57 I 2021

TILLIDEN TIL MYNDIGHEDER FALDER FOR TREDJE ÅR I TRÆK

Hvor henholdsvis 71 procent og 68 procent af danskerne havde tillid til myndighederne i 2021 og 2022, er der i år sket et markant fald i tilliden, der nu er på 59 procent.

Et bemærkelsesværdigt fald, hvor det er nærliggende at antage, at fokus på myndighedernes rolle i profilerede begivenheder som Minksagen og sagen om tidligere chef for Forsvarets Efterretningstjeneste, Lars Finsen, har spillet en rolle i danskernes vurdering.

Sammenlignet med andre vestlige lande ligger tilliden til myndigheder dog forsat højt. Fx ligger Holland og Canada på 51 procent, mens Storbritannien og Spanien ligger i bund med henholdsvis 36 procent og 37 procent.

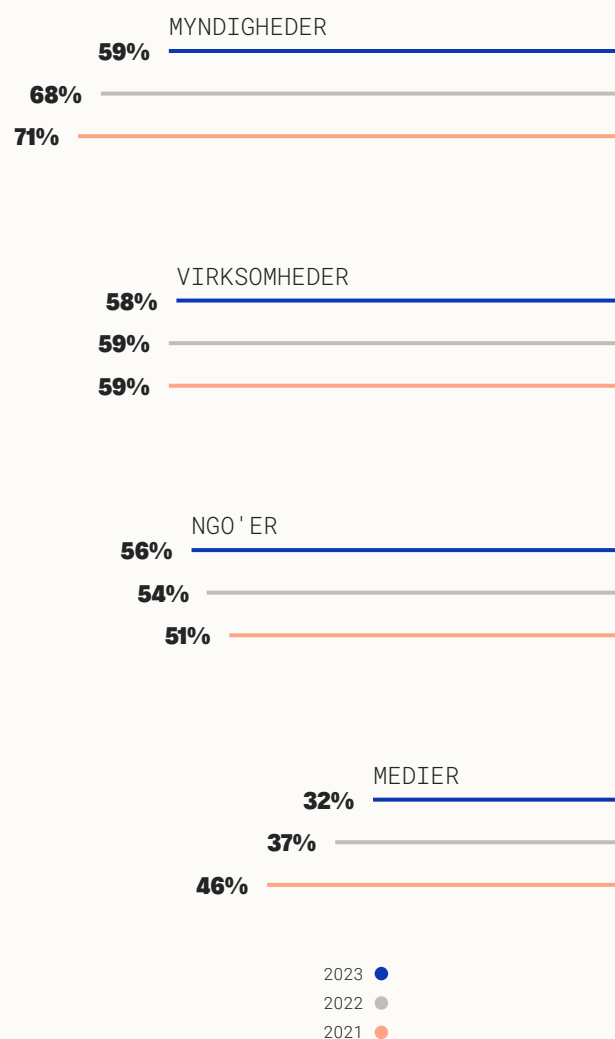
Også tilliden til medierne er faldet. Med kun 32 procent ligger danskernes tillid til medierne lavt sammenlignet med de øvrige vestlige lande. Tilliden til journalisterne ligger lige så lavt (32 procent).

Det er dog vigtigt at se tallene i kontekst. Primetimes Tillidsbarometer tager udgangspunkt i en bred definition af 'medier'. Andre undersøgelser viser, at tilliden til specifikt *nyhedsmedier* generelt ligger højere og mere stabilt på omkring 58 procent ([Danskernes brug af nyhedsmedier, RUC, 2022](#)). Tilliden til "at danske medier giver et korrekt billede af, hvad der sker i Danmark", ligger på et jævnt niveau (44 procent), mens kun 20 procent har tillid til, at de sociale medier de bruger "giver et korrekt billede af, hvad der sker i Danmark" ([Dybvad-udvalgets rapport, 2023](#)). Målingen i Primetimes Tillidsbarometer kan derfor ses som en overordnet status på tilliden til både afsendere, indhold og platforme.

Tilliden til virksomheder ligger stabilt i forhold til sidste år, og er endnu en gang høj sammenlignet med de øvrige vestlige lande. Derudover har danskerne højere tillid til virksomheder (58 procent) end til regeringen (35 procent). Denne tendens ses også globalt ifølge Edelman.

Tilliden til interesseorganisationer ligger på samme niveau som sidste år med 56 procent.

PROCENTDEL MED TILLID TIL, AT DEN PÅGÆLDENDE INSTITUTION GØR, HVAD DER ER BEDST



MEST TILLID TIL 'PERSONER SOM MIG SELV'

Primetimes Tillidsbarometer måler også på tilliden til konkrete brancher og persongrupper ved at spørge til, i hvilken grad man oplever, at de hver især "udfylder deres rolle på en ansvarlig og ordentlig måde."

I år har 'personer som mig selv' overhalet forskere, og er nu den gruppe, danskerne har mest tillid til.

Særligt ældre over 65 år har markant mere tillid til 'personer som mig selv' (81 procent) og 'borgere i Danmark generelt' (68 procent), for unge under 25 år er tallene henholdsvis 50 procent og 40 procent.

Tilliden til forskere er faldet markant. En årsag til det skal måske findes i, at faldet sker fra et niveau, der muligvis var unaturligt højt. Fokus på netop denne gruppe var massiv under coronapandemien. Her overhalede epidemiologer, virologer og andre lægevidenskabelige kilder alle andre som de mest citerede i nyhedsdækningen.

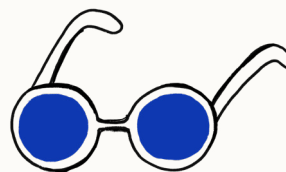
Og ikke bare nyhedsdækningen var fokuseret på forskere. Det var resten af samfundet også. Pandemien var en periode, hvor stort set alt i Danmark var indrettet efter, hvad videnskaben anbefalede os. Og hvor netop videnskabelige udsagn trumfede både økonomiske hensyn og politiske præferencer.



70%

**ANGIVER, AT DE HAR TILLID TIL
"PERSONER SOM MIG SELV"**

75% I 2022 – 79% I 2021



38%

**ANGIVER, AT DE HAR TILLID
TIL VIRKSOMHEDSLEDERE**

49% I 2022 – 53% I 2021

Tilliden til virksomhedsledere har taget et dyk (fra 53 procent i 2021 til 49 procent i 2022 og 38 procent i 2023). Det kan skyldes, at virksomhedsledere det seneste år har stået med vanskelige dilemmaer og beslutninger. Inflation, stigende priser, krig i Europa og energikrise har sat ekstra pres på erhvervslivet.

Selvom tilliden til virksomhedslederne ikke er den samme, finder danskerne (60 procent) det positivt, når virksomhedslederne blander sig i den offentlige debat. Et lidt specielt paradoks, der måske er udtryk for, at de

udfordringer, vi står over for, ikke partout ses som problemer, der kræver et politisk svar – men snarere konkrete, brugbare løsninger fra vores virksomheder.

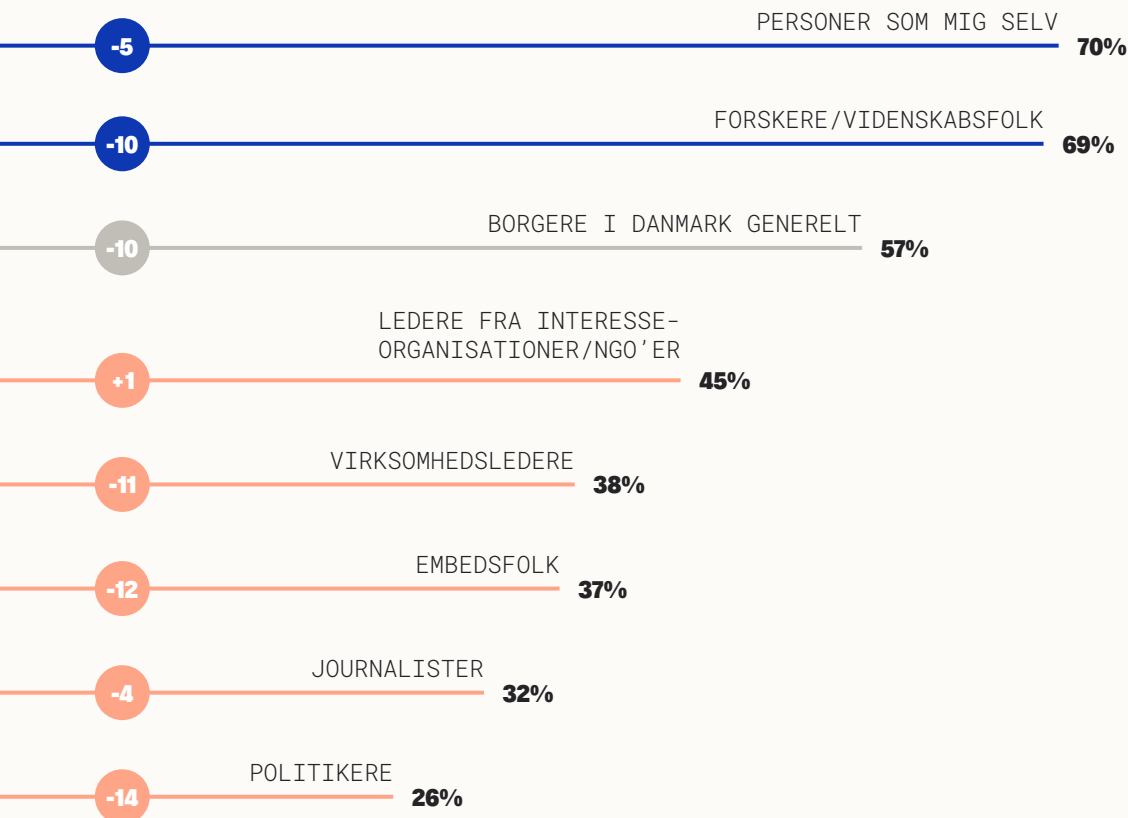
Journalister og politikere ligger igen i år i bunden, når det kommer til aktører, danskerne har tillid til. Tilliden til politikerne er faldet hele 14 procentpoint. Læs mere på side 18.

DANSKERNES TILLID TIL FORSKELLIGE AKTØRER

TILLID: 60-100 ●
NEUTRAL: 50-59 ●
MANGLENDE TILLID: 1-49 ●

+ 0 -

ÆNDRING 2022-2023



TILLID TIL FORSKELLIGE BRANCHER

Primetime måler også på danskernes tillid til forskellige brancher. Teknologi- og IT-branchen topper igen i år listen over de mest tillidsvækkende brancher. Danmark er et af de mest digitaliserede samfund i verden, hvor borgere og virksomheder er hurtige til at se fordele i nye digitale løsninger og tage dem i brug – fra Apple Pay til MitID.

I bunden ser vi igen i år telebranchen og den finansielle sektor, som begge må fortsætte indsatsen for at forbedre omdømmet.

Tilliden til energisektoren faldt markant fra 2021 til 2022 (fra 56 procent i 2021 til 44 procent i 2022) i forbindelse med energikrisen og deraf afledte prisstigninger*.

Det seneste år har både energi- og forsyningspolitik været højaktuelt i forbindelse med Ruslands fortsatte invasion af Ukraine. Derfor skulle man måske tro, at tilliden var faldet yderligere.

Det ser dog ud til, at energisektoren har stabiliseret tabet. I år fastholdes tilliden på samme niveau som sidste år (41 procent), hvilket tyder på, at branchen har tabt de omdømmepoint, der var at tabe, og at de nu har mulighed for at arbejde sig tilbage.



60%

**ANGIVER, AT DE HAR TILLID TIL
TEKNOLOGI- OG IT-BRANCHEN**

63% I 2022



41%

**ANGIVER, AT DE HAR TILLID
TIL ENERGISEKTOREN**

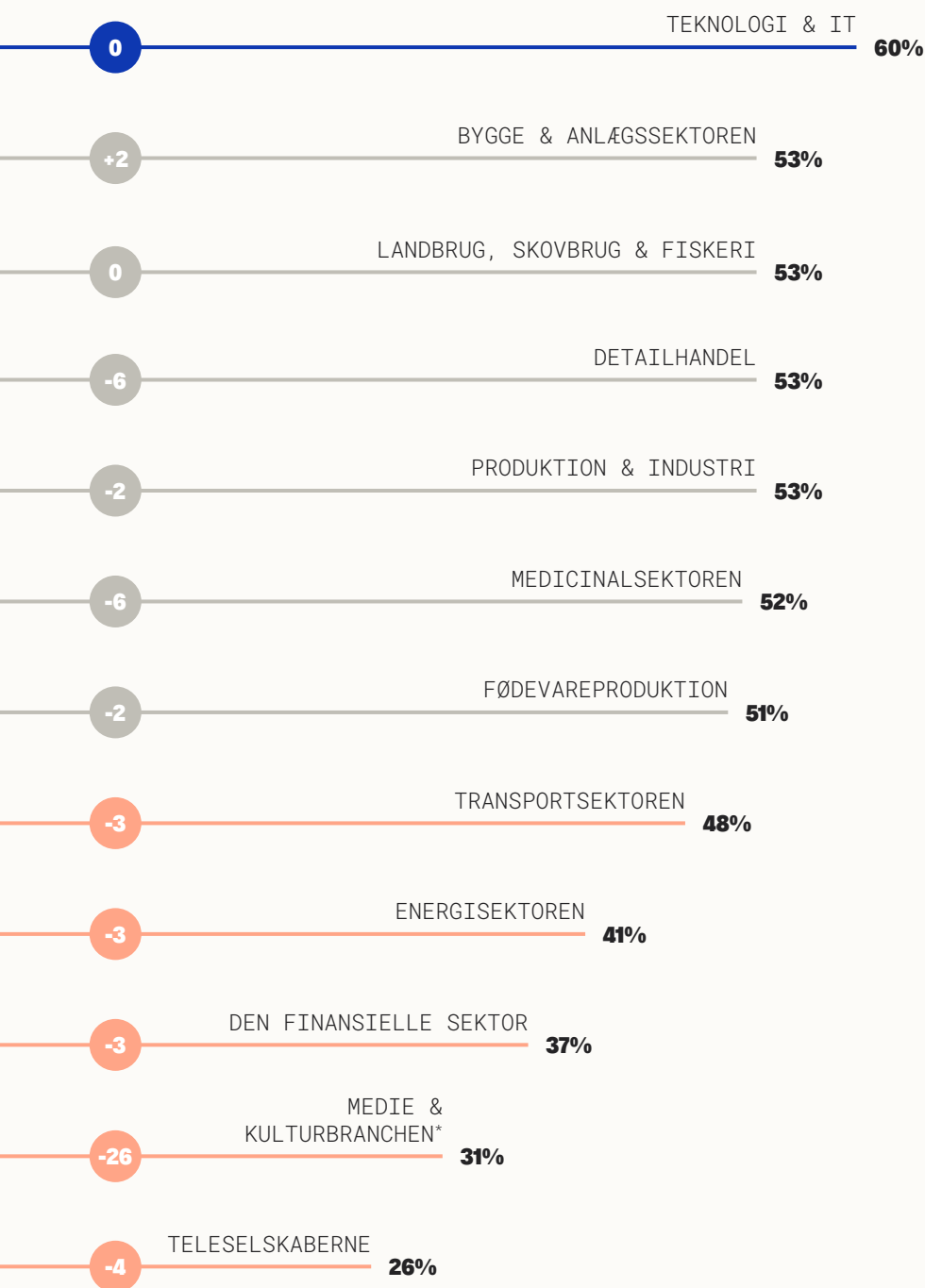
44% I 2022 – 56% I 2021

**Besvarelsene til sidste års tillidsbarometer blev indsamlet kort før Ruslands invasion af Ukraine*

**ANDEL, DER HAR TILLID TIL AT PÅGÆLDENDE BRANCHE
OPFYLDER DERES ROLLE I SAMUNDET PÅ EN ANSVARLIG
OG ORDENTLIG MÅDE**

TILLID: 60-100 ●
NEUTRAL: 50-59 ●
MANGLENDE TILLID: 1-49 ●

● + ● 0 ● -
ÆNDRING 2022-2023



*Ændret formulering fra sidste år: "Underholdning & kultur"



BEKYMRINGSINDEKS

KRISE ER BLEVET HVERDAG

Tilliden er faldende, men hvad bekymrer danskerne i 2023? Det undersøger vi for andet år i træk i Primetimes Bekymringsindeks.

Selvom vi befinder os i en tid med konstant forandring og udefrakommende trusler, er Danmarks bekymringsniveau ikke steget som i mange andre lande. Dette års Bekymringsindeks indikerer dog, at danskerne fortsat bekymrer sig om både de nære samfundsudfordringer og de globale kriser.

HVAD BEKYMRER DANSKERNE MEST?

Danskerne største bekymring i 2023 er fremtidens sundhedsvæsen (84 procent). Især psykiatrien og mental sundhed har været højt på dagsordenen hos politikere og medier. Det skinner også igennem i dette års Bekymringsindeks, hvor 54 procent angiver, at de er bekymrede for den mentale sundhed hos børn og unge i familien eller omgangskredsen. Og unge mellem 18-24 år skiller sig ud som den målgruppe, der er mest bekymrede for netop dette (70 procent).

Klima fylder fortsat meget. Hele 67 procent er bekymrede for klimaforandringer, som dermed er den næststørste bekymring blandt danskerne.

Danskerne har i høj grad mærket inflationen og dens påvirkning af priserne.

Derfor er 65 procent bekymrede for stigende priser på dagligvarer – hvilket gør det til danskernes tredjestørste bekymring.



84%

**ER BEKYMREDE FOR
SUNDHEDSVÆSENETS FREMTID**

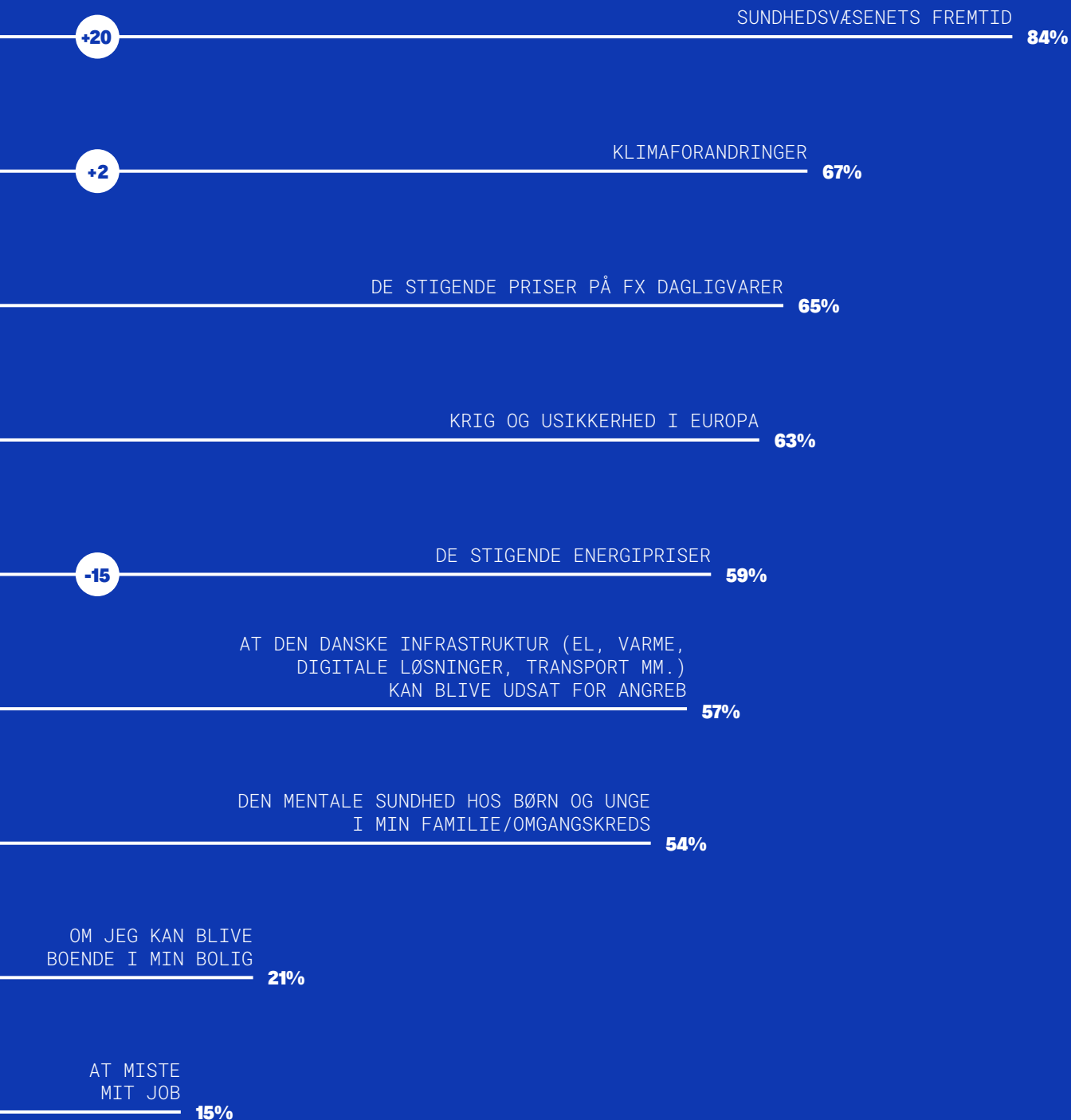


67%

**ER BEKYMREDE FOR
KLIMAFORANDRINGER**

DANSKERNE ER BEKYMREDE FOR

+ 0 -
ÆNDRING 2022-2023



VORES FORVENTNINGER TIL FREMTIDEN TYDER PÅ, AT KRISEN ER BLEVET HVERDAG

Hvor den globale økonomiske optimisme er faldet med mere end 10 procentpoint, ser danskerne lysere på fremtiden.

29 procent tror, at de og deres husstand er bedre stillet om fem år. I 2022 var tallet 27 procent. Også antallet af danskere, som er bekymrede for at miste deres arbejde (15 procent), er langt under de globale tal. I Edelmans undersøgelse, svarer 89 procent af personer i beskæftigelse, at de er bange for at miste deres arbejde. En markant forskel, der må tilskrives, at krisen i Danmark fortsat ikke har materialiseret sig i voldsomt stigende ledighed på trods af corona, inflation og rentestigninger.

Sidste år var hele 74 procent af danskerne bekymrede for stigende energipriser. I år er tallet faldet til 59 procent.

Tallene tegner et billede af, at vi måske nok befinder os i en (global) krise, men alligevel er vi mere fortrøstningsfulde end mange andre lande. Danskerne har prøvet lidt af hvert de seneste år og er tilsyneladende ikke sådan at ryste. Med andre ord: Krise er blevet hverdag.



64%

**ER BEKYMREDE FOR DEN MENTALE
SUNDHED HOS BØRN OG UNGE I
FAMILIEN ELLER OMGANGSKREDSEN**



29%

**TROR, AT DE OG DERES HUSSTAND
ER BEDRE STILLET OM FEM ÅR**

27% I 2022



**ØGET MISTILLID
TIL MAGTHAVERNE
EFTER VALGET**

ØGET MISTILLID TIL MAGTHAVERNE EFTER VALGET

Valgkampen, regeringsdannelsen og de efterfølgende måneder har tæret på tilliden til politikerne og det politiske system.

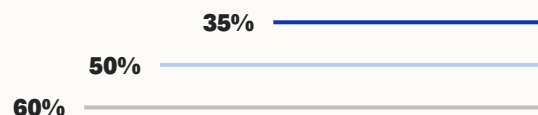
I december 2022 blev der dannet en regering, som mange vælgere gerne ville have, nemlig en regering, der forenede midten af dansk politik – og som endda havde stor vælgermæssig opbakning fra ca. halvdelen af danskerne.

Men som professor på Institut for Statskundskab, Peter Kurrild-Klitgaard, formulerer det: "Brede midterregeringer er noget, mange ønsker sig - og færre kan lide" ([Kronik bragt i Berlingske 6.2.2023](#)).

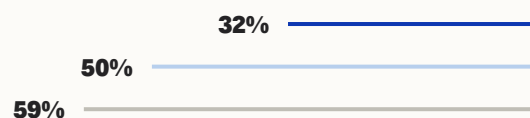
Det kan ses i tallene:

Kun hver 3. dansker har tillid til regeringen. Det er et fald på 17 procentpoint i forhold til 2022, hvor halvdelen af befolkningen havde tillid til regeringen.

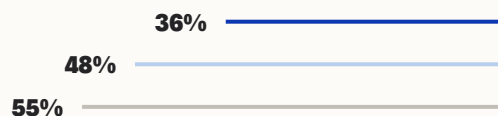
JEG HAR TILLID TIL REGERINGEN GENERELT



FOLKETINGET TRÆFFER GENERELT DE BESLUTNINGER, DER ER BEDST FOR DANMARK



JEG HAR TILLID TIL, AT EMBEDSMÆND HANDLER ANSVARLIGT OG KORREKT



2023 ●
2022 ●
2021 ●

Procendel, som angiver at være enig i udsagnet

En bred regering med eget flertal giver rum for handling og reformer – uden at fløjene skal tilgodeses eller kan agere vetospiller. Umiddelbart noget, der burde kunne samle opbakning hos en stor vælgergruppe. Så hvorfor er tilliden faldet og ikke steget?

Måske er danskerne mindre reformvillige og dermed uenige i regeringens prioriteter? Eller også er danskerne skeptiske overfor, at regeringen pr. definition har flertal og er uafhængige af opbakning fra – og samarbejde med – de mindre partier på fløjene?

VALGET HAVDE TIL FORMÅL AT GIVE KLARHED – I STEDET SKABTE DET MISTILLID

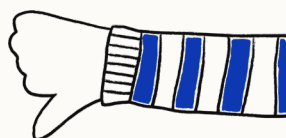
Valgkampen var præget af anklager om magtfuldkommenhed, krav om en advokatundersøgelse og offentlig debat om efterretningstjenesterne. Med andre ord: Det var ikke kønt.



40%

AF DANSKERNE OPLEVER IKKE, AT VI HAR EN KONSTRUKTIV POLITISK DEBAT I DANMARK

31% I 2022

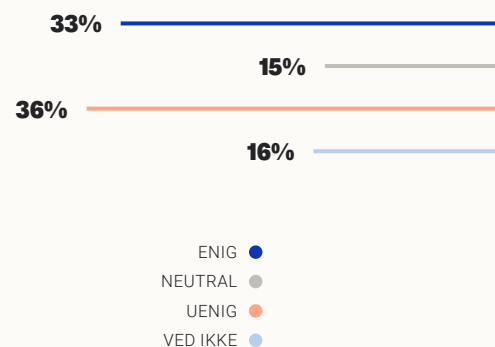


47%

SYNES, AT VALGKAMPEN 2022 HAR SKADET DERES TILLID TIL DE FOLKEVALGTE

Det er måske på den baggrund, at det ser ud til, at danskerne er stemplet ud og har mistet tillid til det politiske system. Næsten halvdelen (47 procent) angiver, at valgkampen har skadet deres tillid til de folkevalgte.

EN REGERING OVER MIDTEN ER DET BEDSTE FOR DANMARK





OM PRIMETIME

HVEM ER VI?

I MERE END TYVE ÅR HAR VIRKSOMHEDER OG ORGANISATIONER BETROET OS DET MEST VÆRDIFULDE, DE HAR - DERES OMDØMME

Det er et stort ansvar, vi gennem årene har fundet nye veje til at løfte. Samfundsforståelse udgør stadig fundamentet for vores forretning.

Men gennem 20 år har vi bygget oven på det fundament, så vi i dag huser specialister inden for alle kommunikationsfagets discipliner.

KOMMUNIKATION GØR EN FORSKEL

Derfor er vi tæt på vores kunder. Stærke og langvarige relationer opstår kun, når der er tillid. Vi udfordrer og tester strategi og argumenter. Vi bliver ved, også selvom opgaven er mere end vanskelig.

VI STÅR FOR KOMMUNIKATION, DER SÆTTER GANG I HANDLING OG FORRETNING

Vi hjælper med at sætte en dagsorden. At ændre en samtale. At påvirke andres adfærd. Og forme beslutninger af enhver art. Dem, der får millioner af danskere til at ændre vaner. Dem, der bringer tusindvis af varer i en indkøbskurv på nettet eller dem, der får en virksomhed til at agere en lille smule anderledes.

Analytikere, strateger, kreative, digitalt indfødte, erfarne rådgivere. Vi er en arbejdsplads med mange forskellige talenter. Vi gør altid vores yderste for at komme helt i mål med hvert projekt. Ræk ud, hvis vi skal hjælpe jer med det næste.

For tillid er i sidste ende noget, man gør sig fortjent til.

CASPER HYLDEKVIST MANAGING PARTNER

T: 2688 9806 – M: CH@PRIMETIME.DK

THOMAS JUUL-DAM PARTNER

T: 3080 3442 – M: TJD@PRIMETIME.DK

KARSTEN ANKER PARTNER

T: 6166 4944 – M: KA@PRIMETIME.DK

PR!METIME

KOMMUNIKATION, DER SKABER TILLID