

Heeft u een klacht? Zo werkt het bij Praktijk HSN

Versie: 01.00

Datum: 25 februari 2025

Bij Praktijk HSN doen we ons best om goede en passende zorg te bieden. Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. Laat het ons weten – wij nemen klachten serieus en leren ervan.

Stap 1 – Bespreek het met uw hulpverlener

Bent u ergens niet tevreden over? Bespreek het met de betrokken hulpverlener of iemand anders binnen Praktijk HSN. Samen zoeken we naar een oplossing.

Stap 2 – Komt u er niet uit? Neem contact op met de klachtenfunctionaris

Wilt u liever iemand anders spreken? Of lukt het niet om samen tot een oplossing te komen? Dan kunt u terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris luistert naar uw verhaal, geeft uitleg en helpt zoeken naar een oplossing.

klachten@cbkz.nl

088 - 024 5104

Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem (geen postzegel nodig)

Meer informatie en het klachtenformulier vindt u op:
<https://www.p3nl.nl/klachtenregeling/clienten>

Stap 3 – Nog steeds niet tevreden?

Als u niet tevreden bent met de uitkomst van de klachtbehandeling, kunt u een klacht indienen bij de officiële geschillencommissie voor psychische en pedagogische zorg. De uitspraak van deze commissie is bindend.

Geschillencommissie Zorg – sector Psychische en Pedagogische Zorg (via P3NL)

Postadres:

De Geschillencommissie Zorg
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

Telefoon:

070 – 310 53 10 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur)

Website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl>

Specifieke pagina voor psychologische zorg:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/psychologische-zorg>

U staat er niet alleen voor

Het is normaal dat het spannend kan zijn om een klacht te melden. De klachtenfunctionaris is er om u te helpen – op een rustige, veilige manier. Alles wat u bespreekt is vertrouwelijk. U beslist altijd zelf wat er met uw klacht gebeurt.

Vragen?

U kunt ons ook bellen of mailen voor vragen over de klachtenprocedure.

info@praktijkhsn.nl

085-1054146