

Algemene Voorwaarden – Praktijk HSN

Versie: 01.00

Datum: 10 juni 2025

Toepasselijk op: alle zorgtrajecten bij Praktijk HSN

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de cliënt (of diens wettelijke vertegenwoordiger) en Praktijk HSN, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij aanvang van het traject wordt u geïnformeerd over deze voorwaarden.

2. Zorgverlening

Praktijk HSN levert ambulante jeugdhulp, diagnostiek en begeleiding conform geldende richtlijnen, kwaliteitsstandaarden, en de beroepscode van de NVO. Onze medewerkers zijn SKJ-geregistreerd en werken volgens de principes van transparantie, professionaliteit en cultuurgevoeligheid.

3. Afspraken & Annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vóór het geplande tijdstip. Bij afzegging binnen 24 uur of bij no-show zonder bericht, geldt de volgende regeling:

- De eerste twee keer wordt coulance toegepast;
- Bij een derde (en volgende) keer wordt een no-show fee van € 100,- per gemiste afspraak in rekening gebracht.

Deze regeling geldt ook indien de afspraak wordt vergoed door de gemeente. De no-show fee wordt dan rechtstreeks aan de cliënt (ouder/verzorger) gefactureerd.

4. Vergoeding en facturatie

Bij trajecten via de gemeente vindt betaling plaats op basis van beschikking. Indien een traject in aan maatwerkarrangement wordt gestart (PGB), worden de tarieven vooraf overeengekomen en per maand gefactureerd. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

5. Privacy

Praktijk HSN gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Voor alle gegevensverwerkingen geldt het privacyreglement, conform de AVG en HKZ-normen. Zie hiervoor: www.praktijkhsn.nl/privacy

6. Klachten

Bij klachten over de zorgverlening verwijzen wij naar onze klachtenprocedure, beschikbaar op: www.praktijkhsn.nl/klachten

De procedure is aangesloten bij CBKZ en de geschillencommissie psychische en pedagogische zorg (P3NL).

7. Wijzigingen

Praktijk HSN behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.

8. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen de cliënt en Praktijk HSN is het Nederlands recht van toepassing.