



Allmänna avtalsvillkor för abonnemang av Posifons GPS-larm (för privatkund)

1. Definitioner

GPS-larm	Tjänsten GPS-larm avser en helhetstjänst som kombinerar en GPS-enhet som valts utifrån användarens specifika behov och en webbportal och app för administrering och larmmottagning. Användande av tjänsten kräver ett månatligt abonnemang med tillgång till en webbportal/app och ett mobiltelefonabonnemang med SIM-kort.
Användaren	Den fysiska person som bär GPS-larmet för ökad trygghet utomhus.
Kunden	Den person med vilken avtal tecknas. Användaren och Kunden kan vara samma fysiska person.
Beställning	Ifyllt och av Kunden undertecknat formulär som anger vilka tjänster Kunden beställer av Posifon AB samt vart det skall levereras och faktureras
Orderbekräftelse	Dokument som överlämnas av Posifon AB till Kunden efter ekonomisk granskning och godkännande av Beställning.
Ordinarie arbetstid	Vardagar 8.30-17.00 förutom lördagar och arbetsfria dagar såsom t.ex. julafton, midsommarafton och nyårsafton.
Utrustning	Den hårdvara och utrustning som levereras efter beställning. Den specificeras i orderbekräftelsen respektive offerter.
Avtalstid	Är i första läget preciserad till bindings-tiden som specificerats i orderbekräftelsen, men förlängs sedan i enlighet med punkten 9.1 - 9.3 nedan.

2. Bindande avtal

Bindande Avtal mellan Kunden och Posifon AB uppkommer när Posifon AB lämnat Orderbekräftelse till Kunden efter Beställning. Posifon AB förbehåller sig rätten att vid behov inhämta kreditupplysning.

3. Abonnemang

3.1 Omfattning

Abonnemanget omfattar:

- Tillgång till den Utrustning som anges i Orderbekräftelsen.
- Åtkomst till internetjänst och app för hantering av information om Användaren, mobilenheten och larm.
- Mobilt telefonabonnemang anpassat för Utrustningens användning.
- Trafikavgifter på telefonnätet i den omfattning som anges i Orderbekräftelsen och under 3.1 nedan.
- Initial installation av tjänsten med användaruppgifter mm
- Tillgång till stöd per telefon och e-post under Ordinarie arbetstid. Utbyte eller reparation av Utrustning vid fel.

Abonnemanget omfattar inte fraktkostnader eller telefonkostnader i större omfattning än som framgår av Beställningen och orderbekräftelsen. Ej heller omfatta, såvida inte skriftligen avtalats, reparationer av fel på Utrustning som orsakats av felaktig användning, åverkan eller ovarsamhet. Fraktkostnader i samband med återsändande eller utbyte av Utrustning betalas av Kunden.

Utlandsanvändning och betaltjänster ingår ej utan debiteras i enlighet med aktuell operatörs priser samt med en avgift för öppning av abonnemangen för utlandssamtal. Denna avgift kan variera beroende på vilken operatör Kunden valt.

3.2 Registrering av Utrustning

Vid leverans av Utrustning gör Posifon grundläggande inställningar av tjänsten med tillhörande telefonabonnemang och webbportal. Kunds specifika inställningar görs av kunden.

3.3 Kunden och Användarens vård och ansvar för utrustningen

Kunden och Användaren ska vårda Utrustningen väl och skydda den mot åverkan och tillgrepp. Läs gärna våra tips i bruksanvisningen. Kunden får inte under några omständigheter öppna eller montera isär Utrustningen. Om Utrustning öppnas eller skadas på grund av tillgrepp, felaktig användning, åverkan eller annan ovarsamhet debiteras Kunden för reparation eller utbyte enligt vid var tid gällande prislista.

3.4 Felanmälan

Fel kan anmälas till Posifon under Ordinarie arbetstid. Vid fel på Utrustning insändes denna, efter beslut av Posifon AB, till av Posifon angivet serviceställe. Ersättande Utrustning skickas ut normalt inom fem arbetsdagar från mottagande av felanmälan.

4 Hantering av personuppgifter i enlighet med GDPR

Kunden och Användaren har genom beställningen lämnat sitt samtycke till att Posifon AB har åtkomst till de personuppgifter som Kunden registrerar i den webbportal som används för tjänsten eller som överlämnats till Posifon skriftligt eller muntligen inför och under abonnemangets tid. Detta omfattar namn, adress, mailadress, telefonnummer och andra kontaktuppgifter, inställningar av GPS-larmet, geografiska trygghetsområden samt kontaktuppgifter till mottagare av påminnelser/larm. Det gäller även av tjänsten genererade geografiska positioner som i sammanhanget är att se som indirekta personuppgifter. Personuppgifterna behandlas och lagras, i enlighet med lagen GDPR, av Posifon och dess samarbetspartners och används endast för att fullgöra åtaganden enligt beställningen och avtalet, samt för att informera om nyheter eller förändringar av tjänsten. Användaren accepterar att hans/hennes GPS-positioner registreras i tjänstens webbserver.

5. Priser och betalningsvillkor

5.1 Priser

Utrustningen och abonnemangstjänsten prissätts enligt vid beställning gällande prislista. Den månatliga abonnemangsavgiften regleras årsvis enligt SCBs konsumentprisindex med maj som basmånad. Vid utbyte av Utrustning eller mjukvara justeras abonnemangsavgiften till den avgift som Posifon AB allmänt tillämpar vid utbytestillfället.

5.2 Betalning och dröjsmålsränta

Utrustningen och aktiveringsavgiften köps mot kontant betalning. Abonnemangsavgifter för tjänsten erläggs i förskott i enlighet med vad som är angivet i Beställningen. Betalning för abonnemangstjänster skall vara Posifon AB tillhanda inom 30 dagar från utfärdande av faktura. Tjänster som inte ingår i abonnemangsavgiften faktureras i efterskott.

Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 8 % utöver gällande referensränta samt avgift enligt lag (SFS 1981:739) för eventuella betalningspåminnelser. Vid utebliven betalning äger Posifon AB rätt att tillfälligt stänga nere tjänsten för användaren tills fullbetalning har erlagts. Denna nedstängning innebär inte att abonnemanget sagts upp.



5.3 Särskild avgift vid oriktig reklamation

Om Utrustning sänds in till Posifon AB för reparation men vid provning visar sig vara felfri äger Posifon AB rätt att debitera Kunden 500 kronor för frakt och funktionsprovning.

6. Immateriella rättigheter; Licensvillkor

Inget i detta Avtal medför någon överlåtelse av eller rätt för Kunden eller Användaren att använda Posifon AB:s immateriella rättigheter (patent, upphovsrätt, varumärken, etc.) på annat sätt än en rätt för Kunden eller Användaren att på avsett sätt använda den utrustning som abonnerats.

Utrustningen innehåller viss mjukvara. Kunden erhåller en icke exklusiv nyttjanderätt till de programprodukter som ingår i Utrustningen, som får överlåtas till Användaren, för den tid som abonnemanget varar. Kunden erhåller inte på grund av detta avtal någon annan rätt, såsom äganderätt eller upphovsrätt till dessa programprodukter. Nyttjanderätten innefattar endast en rätt att nyttja programprodukterna inkluderade i Utrustningen för avsedd användning. Kunden äger inte rätt att kopiera, förändra eller dekompile de i Utrustningen ingående programprodukterna. Kunden äger inte rätt att upplåta underlicens, uthyra, utlåna eller på annat sätt låta annan än Kunden eller Användaren disponera eller förfoga över programprodukterna.

7. Äganderättsförbehåll/skyldighet att återlämna Utrustning

Den abonnerade Utrustningen är under hela Avtalstiden Posifon AB:s egendom och får inte överlåtas, upplåtas, pantsättas eller på annat sätt lämna Kundens eller av Kunden vald Brukares besittning. Vid abonnemangets upphörande, skall Utrustningen omedelbart återsändas till Posifon AB. Om Utrustningen inte levererats till Posifon AB inom två (2) månader från Avtalsperiodens slut enligt uppsägningen, äger Posifon AB rätt att debitera Kunden 12 månadsavgifter.

8. Ansvar

8.1 Ansvar och ansvarsbegränsning

Vid fel på Utrustningen under Avtalstiden kommer Posifon AB utan avgift att tillställa Kunden utbytesutrustning, förutom då fel uppstått av skäl som anges i 3.3. I den mån Posifon AB inte kan ställa fungerande Utrustning till Kundens förfogande inom 7 dagar äger Kunden rätt till nedsättning av abonnemangsavgiften för tid då Utrustning saknats. (antal dagar/dagar i månaden).

Posifons tjänster är flexibelt uppbyggda vilket bl a innebär att larmmottagning och uttryckning vid larm kan ske på flera olika sätt, där det är Kundens ansvar att besluta hur tjänstens olika delar skall verkställas. I det fall larmmottagning och larmutryckningstjänster köps av Posifon AB tar vi, genom våra samarbetspartners, ansvar för de avtalade åtagandena enligt specifik offert och avtal. Posifon AB friskriver sig allt ansvar för hur Kunden tillhandahåller larmmottagning och hjälp till nödställd i de fall dessa tjänster inte köps av Posifon AB.

Därutöver har Posifon AB inget ansvar för skador som kan uppkomma (exempelvis direkta eller indirekta person- och saksador eller rena förmögenhetsskador) såvida Posifon AB inte förfarit grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

Posifon AB ansvarar inte för

- skador på person eller egendom som kan uppkomma på grund av bristande funktion,
- åtgärder som föranleds av förmedlat larm, telefonsamtal eller SMS-meddelande,
- åtkomst, tillförlitlighet eller kvalitet för telefonförbindelser eller satellitpositionering via GPS.

Kunden skall i dessa fall hålla Posifon AB skadeslöst för krav som kan riktas från Användaren eller andra juridiska eller fysiska personer.

8.2 Force Majeure

Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i omständigheter som ligger utanför partens kontroll och som hindrar eller allvarligt försvårar fullgörandet av avtalad förpliktelse ("Befriande Omständighet"). Så snart hindret undanröjts skall dock förpliktelsen åter fullgöras på avtalat sätt. Såsom Befriande Omständighet anses exempelvis, men inte uteslutande, blockad, upplopp, krig, brand eller naturkatastrof.

9. Avtalets giltighetstid och abonnemangsperiod

9.1 Giltighetstid och abonnemangsperiod m m

Avtalet gäller från och med den dag som Posifon AB lämnat Orderbekräftelse enligt punkt 2 ovan. Bindningstiden gäller till och med utgången av det antal månader som är angivet i Orderbekräftelsen. Under denna period kan abonnemanget inte sägas upp, annat än enligt punkt 9.2.

Vid avtal med fast bindningstid förlängs abonnemangsperioden med 12 månader i taget såvida inte Kunden skriftligen säger upp avtalet senast en månad före aktuell abonnemangsperiods slut.

9.2 Förtida uppsägning

Part äger rätt att omedelbart säga upp detta Avtal i förtid om:

- a) andra parten i väsentlig mån brutit mot detta Avtal och inte vidtagit rättelse inom skälig tid, dock senast 30 dagar, efter skriftlig uppmaning innehållande upplysning om att part avser att häva, eller om
- b) andra parten befinner sig på obestånd eller det finns skälig anledning att antaga att sådant obestånd föreligger.

Om Posifon AB avtalsenligt säger upp Avtalet med omedelbar verkan, äger Posifon AB rätt att utfä återstående månadsavgifter som skall betalas enligt Avtalet samt snarast återfå Utrustningen med tillhörande SIM-kort. Om Kunden avtalsenligt säger upp Avtalet med omedelbar verkan, upphör Kundens skyldighet att erlagga abonnemangs-avgifter enligt punkt 9.3.

9.3 Avtalets och abonnemangstidens upphörande

Efter att avtalet har sagts upp i enlighet med punkterna 9.1 eller 9.2 upphör abonnemangstiden och därmed avtalet från och med den dag Kunden har återsänt Utrustningen till Posifon AB eller lämnat den på av Posifon AB angiven plats.

10. Garanti

Posifon AB lämnar ett års garanti på alla enheter och tillbehör. Den här garantin gäller tillsammans med, och utöver, svensk konsumentlagstiftning. Utöver detta lämnar Posifon AB funktionsgaranti under hela avtalstiden. Garantin gäller inte enhetens batteri.

11. Tillämplig lag och tvister

På detta avtal tillämpas svensk konsumentlagstiftning.

12. Övrigt

12.1 Fullständigt avtal och ändringar

Dessa allmänna villkor jämte Beställningsformulär och Orderbekräftelse innehåller samtliga mellan parterna överenskomna villkor avseende abonnemang av Utrustningen och ersätter tidigare eventuella överenskommelser därom. Ändringar och tillägg till dessa handlingar skall vara skriftliga och undertecknade av båda parter för att äga giltighet.

Om uppgift i Beställning och Orderbekräftelsen inte överensstämmer äger Orderbekräftelsen företräde, förutsatt att Kunden har accepterat Orderbekräftelsen antingen skriftligen eller genom att betala den första fakturan för abonnemanget.

12.2 Överlåtelse

Part får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till tredje part utan den andra partens samtycke. Sådant samtycke skall inte oskäligt undanhållas.