

Boknings- & Betalningsvillkor, Grupper och Konferenser

Vi ser fram emot att få ha er som gäst hos oss och kommer göra allt för att ni ska trivas! Nedan följer information som är viktig inför ert besök hos oss.

1. Ansvarig för bokningen

Den person som undertecknar bekräftelsen eller bekräftar via mail anses vara "gästen" och garanterar att de är berättigade att representera för parts vägnar.

2. När blir bokningen bindande?

Så snart gästen skriver under bekräftelsen och/eller bekräftar via mejl.

3. Betalning & Handpenning

Kreditförfrågningar genomförs via CreditSafe. Vi erbjuder alternativa betalningslösningar genom direktfaktura och/eller via Klarna.

First Camp tillämpar förskottsbetalning. För bokningar som görs mer än 2 månader i förväg erläggs en handpenning på 10% i samband med reservationen. Handpenningen ska betalas inom 7 dagar.

Slutbetalning görs senast x antal dagar före ankomst enligt nedan.		
Antal	v.1-24 + v34 - 52	v.25-33
1-50 personer	30 dagar	60 dagar
51-100 personer	60 dagar	60 dagar
>101 personer	120 dagar	120 dagar

4. Avbokningsregler

Vänligen observera att avbokningsvillkoren nedan ENDAST gäller v.1 - 24 och vecka 34 - 52.

Återbetalas med	1-50 personer	51-100 personer	>101 personer
100%	30 dagar	60 dagar	120 dagar
50%	14 dagar	30 dagar	60 dagar
0%	<14dagar	<30 dagar	<60 dagar

För perioden vecka 25 till och med vecka 33 skall avbokning ske enligt nedan, avbokningar som sker senare återbetalas ej:

1-50 personer	Minst 60 dagars före ankomst.
51-100 personer	Minst 60 dagar före ankomst.
>101 personer	Minst 120 dagar före ankomst.

Regler för återbetalning vid avbokning med minst X antal dagar före ankomstdag som anges i tabellen ovan. Detta gäller om inget annat överenskommit i samband med att bokningsbekräftelsen erhållits. Avbokning ska alltid ske skriftligen till destinationen. Vid avbokning tar First Camp ut en administrationsavgift på 500 kronor.

5. Reducering av deltagarantal

Det är möjligt att reducera det totala bokningsvärdet med upp till 10%, till följd av en minskning av deltagarantal, fram till x antal dagar före ankomst enligt nedan:

1-50 personer	Fram till 14 dagar före ankomst.
51-100 personer	Fram till 30 dagar före ankomst.
>101 personer	Fram till 60 dagar före ankomst.

6. Sekretesspolicy

För att kunna erbjuda olika betalningsalternativ behöver vi dela dina person-, kontakt- och orderuppgifter med leverantören av respektive betaltjänst. Vi rekommenderar dig att läsa vår sekretesspolicy. Användningen av dessa uppgifter regleras i enlighet med gällande dataskyddslag och [Klarnas sekretesspolicy](#).

7. Lagring av personuppgifter

I samband med bokning godkänner du vår integritetspolicy. Läs mer om den på vår webbplats: [Klicka här för att läsa mer](#)

8. Vill du ha en aktivt och energifylld vistelse hos oss?

Kombinera ditt möte/konferens med en energifylld aktivitet. Vi kan erbjuda en mängd aktiviteter både för teambyggande och individuellt. Fråga oss gärna så ger vi förslag på vad som passar just ert möte.

9. Förbokade måltider/Möblering i konferensrum/Deltagarlistor

- **Måltider** skall bekräftas senast 14 dagar före ankomst.
- **Specialkost** och tider för måltider/fika ska vara First Camp till handa senast 14 dagar före ankomst.
- **Önskad möblering** och konferensutrustning ska vara First Camp tillhanda senast 14 dagar före ankomst
- **Deltagarlistor** ska vara First Camp till handa senast 14 dagar före ankomst.

10. Vem är ansvarig för uthyrningen?

First Camp innehar 49 olika campingplatser i Sverige och är avtalspart för bokningar och ansvarar för uthyrning.

First Camp Sverige AB, Organisationsnummer: 556618-9873, adress: Erik Dahlbergsallén 15, 115 20 Stockholm, Sverige, e-mail: info@firstcamp.se, tel: +46(0)770 101 200.

11. Skador och värdesaker

First Camp ansvarar inte för värdesaker som lämnas i hotellrummet eller stugan. Undantag om en skriftlig överenskommelse skett eller en medarbetare på First Camp orsakat skada eller förlust genom vårdslöshet. "Gästen" ansvarar för eventuella skador avseende inredning och det gäller även om det krävs extraordinär städservice. Alla våra rum och stugor är rökfria.

12. Tvister

Om något under din vistelse inte uppfyller det överenskomna ska ni direkt kontakta receptionen för att ge möjlighet att rätta till bristen. Eventuella klagomål eller reklamationer ska framföras i direkt anslutning till att bristen upptäcks. Om reklamation inte sker i rätt tid förlorar du din reklamationsrätt.

13. Övrigt

"Gästen" ansvarar för att samtliga nycklar och bomkort återlämnas vid utcheckning. Vid förlorad nyckel eller bomkort debiteras "gästen" en kostnad för byte av lås. Utöver dessa regler och villkor tillämpar First Camp VISITAS allmänna villkor för konferenser och gruppbokningar.