

Nye biler 2 års fabriksgaranti

Produktinformation

Comfort Plus¹⁵⁰
powered by CarGarantie

 **12 måneder** | **24 måneder** | **36 måneder**



 **CarGarantie[®]**
takes the risk out 



I. Ydelsesindhold.

Comfort Plus 150 2 års FG - nye biler.

Forsikringsperiode

- **12 måneder** og op til 120.000 kørte kilometer siden første indregistrering.
- **24 måneder** og op til 150.000 kørte kilometer siden første indregistrering.
- **36 måneder** og op til 150.000 kørte kilometer siden første indregistrering.

Forsikringens gyldighed

Forsikringen er gældende i Danmark samt ved ferie- og forretningskørsel i Europa.

Overdragelse

Forsikringen følger bilen og overdrages i forbindelse med videresalg til den nye ejer.

Forsikringens omfang

Du kan få flere informationer om forsikringens omfang på næste side.

Dækning af omkostninger

CG dækker **lønomkostninger**, som er omfattet af forsikringsbetingelserne, i henhold til producentens vejledende arbejdstider. For de **materialeomkostninger**, som er omfattet af forsikringsbetingelserne, ydes der maksimalt betaling i henhold til producentens vejledende udsalgspris.

For biler med en ydelse fra 273 hk (201 kW) gælder der et reguleringsbeløb på maksimalt 75.000 DKK pr. skadestilfælde.

Reguleringen af de løn- og materialeomkostninger, som er omfattet af forsikringen, sker maksimalt op til bilens værdi på det tidspunkt, hvor skaden opstod.

For at kunne opretholde forsikringsdækningen er køberen forpligtet til at få udført de serviceeftersyn og det vedligeholdelsesarbejde, som producenten foreskriver eller anbefaler, hos den forhandler, som har forestået salget, på et af producenten godkendt autoriseret værksted, som servicerer det pågældende bilmærke, eller i henhold til producentens forskrifter. De nærmere bestemmelser fremgår af de pågældende forsikringsbetingelser.

Hurtig og nem afvikling

I tilfælde af en skade bedes du venligst informere CG om skadens omfang og få godkendt reparationen **inden** udførelsen af reparationen. Anmeldelsen af skaden skal enten finde sted **online via CGClaimsWeb** eller **telefonisk**.

Hvis det ikke er muligt at få repareret skaden hos den forhandler, som er angivet som forsikringsudbyder, hvilket eksempelvis vil være tilfældet ved skader, der er opstået i udlandet, skal kunden først anmelde skaden til CG pr. telefon eller e-mail.

Øvrige bemærkninger

Ud over ovennævnte bestemmelser er de generelle forsikringsbetingelser gældende. Som udgangspunkt foregår CG's afregning af skader, som er omfattet af forsikringen, direkte med det værksted, som står for udførelsen af reparationen, således at køberen undgår selv at skulle lægge penge ud. Såfremt kunden allerede selv har lagt pengene ud (hvilket vil være tilfældet ved skader, som er opstået i udlandet), refunderer CG de erstatningsberettigede omkostninger direkte til kunden.

Opretholdelse af forsikringen



II. Omfang.

Comfort Plus 150 2 års FG - nye biler.

Forsikringen omfatter på fabrikken monterede mekaniske, elektriske, elektroniske, hydrauliske og pneumatiske dele af den i forsikringsaftalen beskrevne bil med undtagelse af:

- ikke fabriksmonteret ekstraudstyr;
- tørrepatroner til klimaanlæg, efter- og påfyldning samt omstilling af klimaanlæg;
- snavs i brændstofsystemet;
- afhjælpning af lyde;
- chassis og karrosseridele, justering og indstilling af karrosseridele;
- bilruder og spejlglas (disse er dog dækket i forbindelse med skader på varmeelementer, antenner og automatisk nedblændingsfunktion);
- monterede dele, opbygninger og ombygninger;
- vandlækager og utætheder samt pakninger og tætningslister på karrosseriet;
- korrosions-, oxyderings og lakskader;
- udstødningssystem (udstødningsmanifold, katalysator og dieselpartikelfilter er dog dækket);
- kobling og bremseklodser (dobbeltkobling i dobbeltkoblingsgearkasse er dog dækket), bremseskiver og -tromler, støddæmpere, pærer, tændrør;
- alle typer knapceller, batterier, hybridbatterier, elmotorbatterier, akkumulatorer og elektro-kondensatorer;
- slanger, viskerblade og alle drivremme (tand-/styreremme til motorstyringen er dog dækket);
- dele, der udskiftes regelmæssigt i forbindelse med vedligeholdelses-/servicearbejde;
- dæk, fælge og hjulkapsler, afbalancering af hjul, hjulmøtrikker, hjulbolte og fælglåse;
- telefonsystem, medmindre det er monteret seriemæssigt;
- Bevægelige medier (cd, dvd, Blu-ray Disc, harddiskdrev, flash-hukommelse);
- bilnøgler og fjernbetjening.

Tændrør, slanger og påkrævet, konkret nævnt småmateriale dækkes, såfremt en udskiftning af dette er nødvendig i sammenhæng med afhjælpning af en godtgørelsespligtig skade.



III. Retningslinjer for godkendelse.

Comfort Plus 150 2 års FG - nye biler.

Forsikringens indgåelse

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft forsikrer biler af følgende mærker med en tilladt totalvægt på op til 3,5 t, som er købt eller formidlet af dennes aftalepartnere i eget navn:

- | | |
|---------------|-----------------|
| - Alfa Romeo | - Mercedes-Benz |
| - Audi | - Opel |
| - BMW | - Peugeot |
| - BMW-Mini | - Porsche |
| - Chrysler | - Renault |
| - Citroën | - Renault-Dacia |
| - Fiat | - Seat |
| - Fiat-Abarth | - Skoda |
| - Ford | - smart |
| - Lada | - Volvo |
| - Lancia | - VW |

På begæring og efter godkendelse af CarGarantie kan der eventuelt godkendes biler, som ikke lever op til ovenstående kriterier.

Forsikringsperiode

Forsikringen kan forlænges med følgende løbetider:

- **12 måneder** og op til 120.000 kørte kilometer siden første indregistrering.
- **24 måneder** og op til 150.000 kørte kilometer siden første indregistrering.
- **36 måneder** og op til 150.000 kørte kilometer siden første indregistrering.

Tegning af forsikring

Forsikringsaftalen kan kun tegnes i løbet af de første 24 måneder efter bilens første indregistrering. Ved tegningen af forsikringen må bilen ikke have kørt mere end 40.000 km siden første indregistreringsdato.

Forsikringens ikrafttræden sker den første dag i det tredje år efter første indregistrering. Tegningsdatoen skal registreres som købsdato på forsikringsaftalen.

Tegningen af forsikringsaftalerne skal ske via CGWEBline. Udlever en udskrift af forsikringsaftalen til kunden, og gem selv et underskrevet eksemplar af forsikringsaftalen.

Udelukkelse fra tegning af forsikring

Det er ikke muligt at tegne forsikringer for biler:

- som ikke lever op til retningslinjerne for godkendelse gældende for det pågældende produkt
- som i hvert fald i perioder anvendes til taxikørsel, som udlejningsbiler med og uden chauffør (herfra undtaget er leje over en længere periode, hvor lejeperioden som minimum andrager et år) samt biler, der anvendes som køreskolebiler, indsatskøretøjer tilhørende myndigheder (fx politi, brandvæsen), til kurer-, ekspres- og pakketjenester, til sygetransport samt til erhvervsmæssig personbefordring eller til erhvervsmæssig godstransport
- som sælges til erhvervsmæssige videreforhandlere
- som indregistreres til forhandleren (demobiler undtaget)
- som ikke indregistreres i EU, Schweiz, Liechtenstein eller Norge
- med aggregater, hvor ydelsen eller drejningsmomentet er blevet øget (fx biler med chiptuning)
- med mere end otte cylindre
- af mærker, som ikke er nævnt under „Forsikringens indgåelse“
- med en tilladt totalvægt på over 3,5 t.

Ved misligholdelse af bestemmelserne i disse „retningslinjer for godkendelse“ er CG berettiget til at kræve eventuelt udbetalte reguleringsydelse tilbagebetalt af aftalepartnere.



IV. Kundekontaktprogram.

Comfort Plus 150 2 års FG - nye biler.

Kundeloyalitet på den nemme måde

Med kundekontaktprogrammet giver vi dig et perfekt instrument til at sikre kundeloyalitet og tilknytning til dine køretøjer. CarGarantie tager hånd om hele processen for dig, så du kan koncentrere dig om din kerneforretning.

Sådan fungerer det

Efter indgåelsen af kontrakten bliver der sendt et brev til kunden – med henvisning til bilforhandleren. I dette brev modtager kunden sit personlige kundekort med alle relevante forhandler-, kontrakt- og køretøjsoplysninger. I den næstsidste måned af den løbende forsikringsperiode kontaktes kunden igen og får tilbudt ét års forlængelse af forsikringen. CarGarantie overvåger konstant løbetiderne for alle indgåede forsikringsaftaler og kontrollerer muligheden for forlængelse af forsikringen.



Månedlig oversigt

Du modtager hver måned en oversigt med adresser og telefonnumre på alle kunder, der får et opfølgingsbrev. Så ved du, hvem du skal kontakte for at gentegne forsikringen og binde kunden endnu et år.

GP-Nummer	Vertragsart	Nachname	Vorname	Straße	PLZ	Ort	Telefon	Erstzulassung	Vertragsbeginn	Vertragsende	Laufzeit	Verkäufer	Preis mit MwSt.
25790169876540001	Gebrauchswagen	Mustermann	Max	Musterstr. 12	12345	Musterstadt	0123 456789-123	18.12.2012	05.01.2016	05.01.2017	12	Lukas Scherzinger	245,33
25790169876540002	Gebrauchswagen	Kunde	Julia	Kundenstr. 36	12345	Musterstadt	0123 456789-321	22.07.2011	09.01.2016	09.01.2018	24	Harald Müller	180,65
25790169876540003	Gebrauchswagen	Schächtele	Felix	Musterplatz 1a	12345	Musterstadt	0123 4568-12	04.12.2011	14.01.2016	14.01.2018	24	Harald Müller	500,32
25790169876540004	Gebrauchswagen	Schillingner	Manfred	Musterplatz 3	12345	Musterstadt	0123 45786-42	11.03.2012	17.01.2016	17.01.2018	24	Lukas Scherzinger	312,00
25790169876540005	Gebrauchswagen	Müller	Marcel	Musterstr. 33b	12345	Musterstadt	0123 4598-1	01.05.2010	05.01.2016	05.01.2017	12	Harald Müller	400,32
25790169876540006	Gebrauchswagen	Zimmermann	Robert	Kleinasse 4	12345	Musterstadt	0123 4932	22.06.2012	23.01.2016	23.01.2018	24	Harald Müller	175,52
25790169876540007	Gebrauchswagen	Muster	Mara	Am Bahnhof 5	12345	Musterstadt	0123 7596	13.08.2011	26.01.2016	26.01.2017	12	Harald Müller	355,12
25790169876540008	Gebrauchswagen	Mayer	Nina	Großgasse 8	12345	Musterstadt	0123 98466	25.07.2010	04.01.2016	04.01.2017	12	Lukas Scherzinger	285,12
25790169876540009	Gebrauchswagen	Ernst	Holger	Rathausgasse 12	12345	Musterstadt	0123 6345-12	31.03.2012	12.01.2016	12.01.2018	24	Lukas Scherzinger	195,99
25790169876540002	Gebrauchswagen	Kunde	Julia	Kundenstr. 36	12345	Musterstadt	0123 456789-321	22.07.2011	09.01.2016	09.01.2018	24	Harald Müller	180,65
25790169876540003	Gebrauchswagen	Schächtele	Felix	Musterplatz 1a	12345	Musterstadt	0123 4568-12	04.12.2011	14.01.2016	14.01.2018	24	Harald Müller	500,32
25790169876540004	Gebrauchswagen	Schillingner	Manfred	Musterplatz 3	12345	Musterstadt	0123 45786-42	11.03.2012	17.01.2016	17.01.2018	24	Lukas Scherzinger	312,00
25790169876540005	Gebrauchswagen	Müller	Marcel	Musterstr. 33b	12345	Musterstadt	0123 4598-1	01.05.2010	05.01.2016	05.01.2017	12	Harald Müller	400,32
25790169876540006	Gebrauchswagen	Zimmermann	Robert	Kleinasse 4	12345	Musterstadt	0123 4932	22.06.2012	23.01.2016	23.01.2018	24	Harald Müller	175,52
25790169876540007	Gebrauchswagen	Muster	Mara	Am Bahnhof 5	12345	Musterstadt	0123 7596	13.08.2011	26.01.2016	26.01.2017	12	Harald Müller	355,12
25790169876540008	Gebrauchswagen	Mayer	Nina	Großgasse 8	12345	Musterstadt	0123 98466	25.07.2010	04.01.2016	04.01.2017	12	Lukas Scherzinger	285,12
25790169876540009	Gebrauchswagen	Ernst	Holger	Rathausgasse 12	12345	Musterstadt	0123 6345-12	31.03.2012	12.01.2016	12.01.2018	24	Lukas Scherzinger	195,99

Billede: Eksempel på oversigt

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Tjenesteydelser – Danmark
Gündlinger Straße 12 • D-79111 Freiburg
TLF +45 73709395
info@cargarantie.dk • www.cargarantie.dk

