

## **Algemene Voorwaarden Picklemates V.O.F.**

E-mail: [info@picklemat.eu](mailto:info@picklemat.eu)

Website: [www.picklemat.eu](http://www.picklemat.eu)

### **Artikel 1 – Definities**

1. Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen;
2. Aanbod: elk Aanbod door Picklemat aan de Klant;
3. Opdrachtnemer (hierna: Picklemat): Picklemat V.O.F., gevestigd te Eelde aan de Zilverschoon 14 (9761 LZ), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96703989, BTW-identificatienummer: NL867723579B01, Email: [info@picklemat.eu](mailto:info@picklemat.eu);
4. Klant: de Partij met wie Picklemat onderhandelt over de totstandkoming van de Overeenkomst en of een Overeenkomst is aangegaan;
5. Partij (-en): de Klant of Picklemat. Wanneer het begrip in meervoudsvorm wordt gebruikt worden de Klant en Opdrachtnemer samen bedoelt;
6. Dag: kalenderdag;
7. Dienst: alle door Picklemat aangeboden diensten aan de Klant die het onderwerp zijn van een Aanbod, Overeenkomst of andere rechtshandeling;
8. Levertermijn; de door Picklemat opgegeven indicatieve termijn voor het volbrengen van de Dienst of een deel daarvan, aan de Klant;
9. Overeenkomst: een Overeenkomst die tussen Picklemat en de Klant wordt gesloten inclusief de eventueel na de totstandkoming overeengekomen wijzigingen(en), en het overeengekomen meer- en of minderwerk;

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, Overeenkomsten en leveringen van Diensten of producten door of namens Picklemat.
2. Picklemat en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als het schriftelijk is afgesproken.
3. Picklemat en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Aanbod en Offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van Picklemat zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een Aanbod of offerte is maximaal twee weken geldig, tenzij er een andere termijn in het Aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaard de Klant een Aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het Aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Picklemat en de Klant dit schriftelijk afspreken.

### **Artikel 4 - Aanvaarding**

1. Bij Aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Picklemat de offerte of het Aanbod alsnog binnen drie dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Picklemat slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### **Artikel 5 - Prijzen**

1. Picklemat hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Picklemat mag de prijzen van zijn Diensten en Producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Picklemat zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

### **Artikel 6 - Betalingen en Betalingstermijn**

1. De Klant rekent Producten direct af tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Picklemat mag bij het aangaan van de Overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 75% van het afgesproken bedrag verlangen tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. De Klant moet factu(u)r(en) binnen 14 dagen na factuurdatum aan Picklemat betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Picklemat de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Picklemat mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

### **Artikel 7 - Gevolgen van te late betaling**

1. Als de Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Picklemat het recht om rente, voor commerciële transactie, per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de Klant in gebreke blijft, waarbij een deel van een maand wordt geteld voor een hele maand.
2. Wanneer de Klant in gebreke is, is hij ook te wijten aan buitengerechtelijke incassokosten en kan hij verplicht zijn om enige compensatie aan Picklemat te betalen.
3. De inningskosten worden berekend op basis van de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Als de Klant niet op tijd betaalt, kan Picklemat zijn verplichtingen opschorten, totdat de Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van faillissement, beslaglegging, of opschorting van betaling namens de Klant, zijn de vorderingen van Picklemat op de Klant onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar.
6. Als de Klant weigert mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst door Picklemat, is hij nog steeds verplicht de overeengekomen prijs aan Picklemat te betalen.

### **Artikel 8 - Recht van Reclame**

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Picklemat het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Picklemat maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van de ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Picklemat, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

### **Artikel 9 - Opschortingsrecht en Retentierecht**

1. De Klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit deze overeenkomst op te schorten.
2. Picklemat kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Picklemat heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
3. Het retentie recht geldt ook op grond van eerdere Overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Picklemat.
4. Picklemat is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebrek van zijn retentie.

### **Artikel 10 - Verrekening**

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Picklemat te verrekenen met een vordering op Picklemat.

### **Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Picklemat blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Picklemat met betrekking tot een onderlinge Overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Picklemat gebruik maken van zijn eigendom's voorbehoud en de zaken terugnemen.

3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Picklemat gebruik maakt van zijn eigendom's voorbehoud, dan wordt daarmee de Overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Picklemat van de Klant schadevergoeding, gedeelde winst en rente eisen.

### **Artikel 12 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Picklemat, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Picklemat zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
4. Bij te laten betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Picklemat kan tegenwerpen.

### **Artikel 13 - Levertijd**

1. De levertijden van Picklemat zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontnemen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Picklemat door Picklemat schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant en de volledige aanbetaling door de klant aan Picklemat is voldaan. Vertraging in de nakoming van deze voorwaarden door de Klant verschuift de beoogde leverdatum evenredig, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding of ontbinding.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de Overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Picklemat later levert dan is afgesproken. De Klant mag de Overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Picklemat niet binnen 30 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Picklemat iets anders hebben afgesproken.

### **Artikel 14 - Feitelijke Levering**

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

### **Artikel 15 - Transportkosten**

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Picklemat schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
2. De Klant betaald alle van toepassing zijnde douane verplichtingen, tarieven en belastingen tenzij de Klant en Picklemat schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 16 - Verpakking en Verzending**

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Picklemat niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Picklemat. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Picklemat niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

### **Artikel 17 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffingsgevaar en waterschade, en diefstal:
  - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende Overeenkomst;
  - Zaken van Picklemat die bij de Klant aanwezig zijn;
  - Zaken die onder eigendom voorbehoud zijn geleverd.
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Picklemat de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **Artikel 18 - Bewaring**

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlaten afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

## **Artikel 19 - Montage en of Installatie**

1. Hoewel Picklemaat zich inspant alle montage en of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

## **Artikel 20 - Intrekking Opdracht**

1. Het staat opdrachtgever vrij om de te leveren dienst van Picklemaat op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de dienst opdracht intrekt, is de opdrachtgever verplicht de verschuldigde vergoeding, gederfde inkomsten en de gemaakte onkosten van dienstverlening te betalen tenzij met elkaar andere voorwaarden zijn overeengekomen.
3. Als de Klant de productbestelling bij Picklemaat intrekt is hij altijd verplicht de overeengekomen bestelling volledig te betalen.

## **Artikel 21 - Klachtplicht**

1. De Klant moet een door Picklemaat geleverd, product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Picklemaat daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkomingen.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Picklemaat hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een Overeenkomst, dus de Klant en Picklemaat.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Picklemaat andere werkzaamheden gaat verrichten, dan is afgesproken.

## **Artikel 22 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en Picklemaat een Overeenkomst met een dienstverlenend karakter en of op maat gemaakte producten met Klantspecifieke ontwerpen en of kleuren en of logos zijn aangegaan, bevat deze voor Picklemaat enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting. Picklemaat kan voorbeelden van product ontwerpen delen met de Klant voordat er een overeenkomst wordt aangegaan, echter het eindproduct kan hiervan afwijken.
2. De duur van de garantie voor de Indoor en Outdoor Picklemaat bedraagt 1 jaar na levering aan de Klant.
3. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
4. Het product Indoor is alleen voor gebruik binnenshuis en of bij droge omstandigheden. Het product Outdoor is alleen voor tijdelijk gebruik buitenshuis en mag niet continu blootgesteld worden aan water, vorst, vochtigheid of omstandigheden die het product kunnen beschadigen. Voor alle producten geldt dat de Picklemaat niet mag worden bespeeld als deze nat en glad is. Indien een klant of gebruiker dit negeert, dan vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid voor eventuele directe of indirecte schade en lichamelijk letsel. De Picklemaat moet altijd schoon en droog worden opgeslagen.
5. De garantie geldt niet:
  - In het geval van normale slijtage, evenals verkleuring of verbleking van het materiaal door blootstelling aan (UV-)zonlicht of weersinvloeden;
  - Slijtage van de de lijnen en logo(s) van de Outdoor Picklemaat;
  - Voor schade ontstaan door ongevallen;
  - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product;
  - Voor schade door nalatigheid of ondeskundige gebruik door Klant en of door installatie en onderhoud door Klant niet conform de instructies van Picklemaat;
  - Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

6. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Picklemaat levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk wordt geleverd, althans in de macht van de Klant komt of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.
7. Picklemaat verstrekt aan Klant bij levering een uitgebreide installatie- en onderhoudsinstructie en garantiedocument.

### **Artikel 23 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Picklemaat voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Picklemaat mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de Overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en na het voldoen van de (aan)betalingsverplichting van de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Picklemaat op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Picklemaat tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

### **Artikel 24 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Picklemaat ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Picklemaat waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Picklemaat de schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - Die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant;
  - Die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht;
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende Overeenkomst en voor een periode van drie jaar na afloop daarvan.
6. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt dan mag Picklemaat een schadevergoeding eisen van de Klant.

### **Artikel 25 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart Picklemaat tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Picklemaat geleverde producten en of diensten.

### **Artikel 26 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Picklemaat.
2. De Klant is voor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Picklemaat ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

### **Artikel 27 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer Picklemaat een Overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die Overeenkomst.

### **Artikel 28 - Aansprakelijkheid Picklemaat**

1. Picklemaat is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Klant lijdt en die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Picklemaat.
2. Picklemaat is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, imagoschade of schade aan derden.
3. De totale aansprakelijkheid van Picklemaat wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde (zoals onrechtmatige daad), is te

allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW) van de order waarop de schadeclaim betrekking heeft.

4. Elke aansprakelijkheid van Picklemat vervalt indien de Klant de schade niet binnen een termijn van 14 dagen na het ontdekken daarvan (of nadat de Klant de schade redelijkerwijs had moeten ontdekken) schriftelijk bij Picklemat heeft gemeld.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Picklemat.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website, in gemaakte ontwerpen of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding en of opschorting.
7. Zoals vermeld in de garantievoorwaarden geldt voor alle producten dat de Picklemat niet mag worden bespeeld als deze nat en glad is. Indien een klant of gebruiker dit negeert, dan vervalt iedere vorm van aansprakelijkheid van Picklemat voor eventuele directe of indirecte schade en lichamelijk letsel.

### **Artikel 29 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Picklemat vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

### **Artikel 30 - Ontbinding**

1. De Klant mag de Overeenkomst ongedaan maken wanneer Picklemat toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardig vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Picklemat nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Picklemat in verzuim is.
3. Picklemat mag de Overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Picklemat kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

### **Artikel 31 - Overmacht**

1. Picklemat is op geen enkele wijze aansprakelijk of verplicht tot het vergoeden van enige vorm van schade, indien en voor zover op haar rustende verplichtingen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid één valt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van Picklemat behoort te komen, al dan niet voorzien, en die de nakoming van de verplichtingen, al dan niet tijdelijk, verhindert, zoals bijvoorbeeld
  - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of een natuurramp;
  - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen;
  - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen;
  - Computervirussen;
  - Stakingen en werkonderbrekingen;
  - overheidsmaatregelen;
  - Vervoersproblemen, gebreken in hulp- of transportmiddelen, vertragingen in transport, inklaring- en douaneformaliteiten, onvoorziene import- of exportbelemmeringen;
  - Extreme weersomstandigheden.
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Picklemat 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Picklemat die kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 90 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Picklemat de Overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Picklemat hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klanten te betalen, ook niet wanneer Picklemat hiervan voordeel heeft.

### **Artikel 32 - Wijziging Overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten Overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Picklemat de Overeenkomst aanpassen.

### **Artikel 33 - Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Picklemat mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Picklemat altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Picklemat zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

### **Artikel 34 - Overgang van Rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een Overeenkomst met Picklemat aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Picklemat.

### **Artikel 35 - Gevolgen, Nietigheid of Vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepaling van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Picklemat bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Artikel 36 - Toepasselijk, Recht en Bevoegde Rechter**

1. Op alle onder de deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is bindend en prevaleert boven vertalingen daarvan.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Picklemat is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Picklemat, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Versie: 1 mei 2026