



1. Introduction

- a. Présentation de l'ASBL
L'ASBL Pedagogia est une association sans but lucratif dont la mission principale est d'offrir des services de formation, d'accompagnement pédagogique, de coaching de direction, de conseil pédagogique et autres services connexes aux écoles et aux professionnels de l'éducation. Notre objectif est d'apporter une valeur ajoutée aux établissements scolaires et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'éducation.
- b. Objet des CGU
Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") ont pour objet de définir les modalités et conditions d'accès et d'utilisation des services proposés par Pedagogia et d'établir les droits et obligations des parties dans ce contexte. Les CGU sont applicables à tous les membres, bénéficiaires et utilisateurs des services de l'ASBL.
- c. Acceptation des CGU
L'accès et l'utilisation des services proposés par Pedagogia impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGU par les membres, bénéficiaires et utilisateurs. En cas de désaccord avec les termes des présentes CGU, il est demandé de ne pas accéder aux services proposés par l'ASBL.
- d. Modification des CGU
Pedagogia se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur le site web de l'ASBL ou lorsqu'elles seront communiquées aux membres, bénéficiaires et utilisateurs par tout autre moyen. Les membres, bénéficiaires et utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les CGU afin de prendre connaissance des éventuelles modifications. L'utilisation des services de l'ASBL après la publication ou la communication des modifications vaut acceptation des nouvelles CGU.

2. Services proposés

- a. Formations
Pedagogia propose des formations aux écoles et aux professionnels de l'éducation, adaptées aux besoins et aux objectifs spécifiques de chaque établissement. Les formations peuvent couvrir une variété de sujets liés à l'éducation et au développement professionnel.
- b. Accompagnement pédagogique
Pedagogia offre un accompagnement pédagogique aux enseignants et aux équipes éducatives, visant à améliorer la qualité de l'enseignement et à soutenir les pratiques pédagogiques innovantes.
- c. Coaching de direction
Pedagogia propose des services de coaching de direction pour aider les responsables d'établissements scolaires à développer leur leadership, à gérer les changements et à améliorer la performance de leur école.
- d. Conseil pédagogique
Pedagogia fournit des conseils pédagogiques aux écoles, en proposant des recommandations et des stratégies pour l'amélioration des programmes d'études, des méthodes d'enseignement et de l'évaluation des élèves.
- e. Travaux d'analyse et d'audit
Pedagogia réalise des travaux d'analyse et d'audit des établissements scolaires en voie de changement, en évaluant leurs forces et leurs faiblesses, et en proposant des actions d'amélioration adaptées.
- f. Conférences et événements
Pedagogia participe et organise des conférences, des tables rondes, des débats et d'autres événements liés à l'éducation, favorisant la diffusion des connaissances et l'échange d'expériences entre les professionnels du secteur.



g. Autres services

Il est important de souligner que la liste des services mentionnés ci-dessus n'est pas exhaustive. Pedagogia est constamment à la recherche de nouvelles opportunités pour répondre aux besoins spécifiques de ses bénéficiaires et pour innover dans le domaine de l'éducation. Par conséquent, Pedagogia se réserve le droit de proposer d'autres services ou prestations en plus de ceux énumérés, afin d'offrir des solutions sur mesure et adaptées aux demandes des écoles et des professionnels de l'éducation.

Les services proposés par Pedagogia peuvent être modifiés, complétés ou supprimés à tout moment, à la discrétion de l'ASBL.

3. Analyse de la demande et devis

a. Processus d'analyse de la demande

Lorsqu'une école ou un professionnel de l'éducation souhaite bénéficier des services de Pedagogia, un processus d'analyse de la demande est mis en place. Ce processus implique une rencontre avec, dans la mesure du possible, au moins deux représentants de l'école ou de l'organisation concernée, afin d'évaluer les besoins et les objectifs spécifiques, et de déterminer les services les mieux adaptés.

b. Remise de l'offre écrite et du devis

Suite à l'analyse de la demande, Pedagogia soumettra une offre écrite détaillant les services proposés, ainsi qu'un devis estimant les coûts associés. L'offre et le devis seront basés sur les informations recueillies lors de la rencontre et tiendront compte des besoins et des attentes de l'école ou de l'organisation concernée.

c. Validation de l'offre

Si le demandeur accepte l'offre et le devis proposés par Pedagogia, il doit confirmer son accord par écrit, par exemple par courriel ou par la signature d'un contrat de prestation de services. À partir de cette confirmation, une relation contractuelle est établie entre Pedagogia et le demandeur, soumise aux présentes CGU et aux conditions spécifiques stipulées dans l'offre et le devis.

d. collaboration

Les parties s'engagent à collaborer de bonne foi pour assurer le bon déroulement des services proposés, dans le respect des obligations et responsabilités définies par les présentes CGU et le contrat de prestation de services.

4. Tarification et modalités de paiement

a. Tarification des services

Les tarifs des services proposés par Pedagogia sont établis en fonction de la demande et se basent sur un prix horaire forfaitaire. Ce montant peut être modifié en fonction de la complexité, de la durée ou des spécificités de la demande. Les tarifs sont détaillés dans le devis soumis au demandeur lors de la validation de l'offre.

b. Modalités de paiement

Le demandeur doit payer un acompte de 20 % du montant total du devis au moment de la validation de l'offre. Le solde doit être réglé selon les conditions convenues dans l'offre écrite et le devis, qui peuvent prévoir des paiements échelonnés ou un paiement en une seule fois à la fin de la prestation. A défaut, le solde est liquidé au rythme des factures émises par Pedagogia.

c. Acompte

L'acompte de 20 % sert à confirmer l'engagement du demandeur et à couvrir les frais initiaux engagés par Pedagogia pour la préparation et la réalisation des services. L'acompte doit être versé selon les modalités de paiement indiquées dans l'offre écrite et le devis.



- d. Exonération de TVA
Pedagogia n'est pas assujetti à la TVA. Par conséquent, les tarifs indiqués dans le devis et les factures sont nets de TVA.
- e. Pénalités de retard
Les factures émises par Pedagogia doivent être réglées dans les délais indiqués sur celles-ci. En cas de retard de paiement, Pedagogia se réserve le droit d'appliquer des pénalités de retard conformément à la législation en vigueur et de suspendre ou de résilier les services jusqu'au paiement intégral des sommes dues.

5. Annulation et remboursement

- a. Conditions d'annulation
Si le demandeur souhaite annuler une formation ou tout autre service commandé, il doit en informer Pedagogia par écrit ou par courriel au moins 10 jours avant la date prévue de la prestation.
- b. Remboursement
Si l'annulation est effectuée au moins 10 jours avant la date prévue de la prestation, Pedagogia remboursera les sommes versées par le demandeur, à l'exception de l'acompte de 20 % qui restera acquis à Pedagogia en compensation des frais engagés. Si l'annulation intervient moins de 10 jours avant la date prévue de la prestation, Pedagogia ne procédera à aucun remboursement.
- c. Cas exceptionnels
Pedagogia se réserve le droit d'examiner les demandes de remboursement au cas par cas, en tenant compte des circonstances exceptionnelles et des motifs d'annulation.

6. Adhésion à Pedagogia

- a. Devenir membre adhérent
Il est possible de devenir membre adhérent de Pedagogia moyennant le paiement d'une cotisation annuelle. Les membres adhérents bénéficient d'avantages spécifiques, tels que des réductions sur les tarifs des services et l'accès à des ressources exclusives.
- b. Cotisation annuelle
Le montant de la cotisation annuelle pour les membres adhérents est fixé par Pedagogia et peut être modifié à tout moment. Les membres adhérents sont informés des éventuelles modifications du montant de la cotisation dans les meilleurs délais.
- c. Avantages et responsabilités des membres
Les avantages et les responsabilités des membres adhérents sont définis dans un règlement intérieur, disponible sur demande. Les membres adhérents s'engagent à respecter les obligations découlant de leur adhésion et à contribuer au bon fonctionnement et à la réputation de Pedagogia.

7. Obligations des membres et des clients

- a. Utilisation des services
Les membres et les bénéficiaires s'engagent à utiliser les services de Pedagogia conformément aux présentes CGU, aux conditions spécifiques stipulées dans l'offre et le devis, et à la législation en vigueur.
- b. Respect des règles de conduite et de bienséance
Les membres et les bénéficiaires s'engagent à adopter un comportement respectueux et courtois lors de l'utilisation des services de Pedagogia et à respecter les règles de conduite établies par l'ASBL.
- c. Responsabilité



Les membres et les bénéficiaires sont responsables de toute conséquence découlant de leur utilisation des services de Pedagogia, y compris les dommages causés à l'ASBL, à ses membres, à ses bénéficiaires ou à des tiers.

8. Droits et obligations de Pedagogia

- a. Mise à disposition des services
Pedagogia s'engage à fournir les services convenus dans l'offre et le devis, conformément aux présentes CGU et à la législation en vigueur.
- b. Responsabilité
Pedagogia ne peut être tenu responsable des dommages indirects, immatériels ou imprévisibles causés aux membres, bénéficiaires ou à des tiers dans le cadre de l'exécution des services. La responsabilité de Pedagogia est limitée aux dommages directs résultant d'une faute ou d'une négligence de sa part dans la prestation des services.
- c. Confidentialité
Pedagogia s'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par les membres et les bénéficiaires et à ne pas divulguer ces informations à des tiers sans leur consentement, sauf en cas d'obligation légale ou réglementaire.
- d. Propriété intellectuelle
Pedagogia détient les droits de propriété intellectuelle sur les supports de formation, les outils pédagogiques et les contenus développés et fournis dans le cadre de ses services. Les membres et les bénéficiaires s'engagent à respecter ces droits et à ne pas reproduire, diffuser ou exploiter ces supports et contenus sans l'autorisation préalable de Pedagogia.

9. Juridiction compétente et droit applicable

- a. Juridiction compétente
En cas de litige entre Pedagogia et un membre, un bénéficiaire ou un utilisateur concernant l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes CGU, de l'offre ou du devis, les parties s'efforceront de résoudre le litige à l'amiable. Si aucune solution amiable n'est trouvée, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.
- b. Droit applicable
Les présentes CGU, ainsi que les relations contractuelles entre Pedagogia et les membres, les bénéficiaires et les utilisateurs, sont régies par le droit belge.

10. Protection des données personnelles

- a. Collecte des données personnelles
Pedagogia collecte et traite les données personnelles des membres, bénéficiaires et utilisateurs conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi belge relative à la protection des données personnelles.
- b. Finalités du traitement
Les données personnelles sont collectées et traitées aux fins de la gestion des relations contractuelles avec les membres, bénéficiaires et utilisateurs, de la fourniture des services proposés par Pedagogia, de la facturation et du suivi des paiements, ainsi que de l'envoi d'informations et de communications sur les activités et les services de l'ASBL.
- c. Droits des personnes concernées
Les personnes dont les données personnelles sont traitées par Pedagogia ont le droit d'accéder à leurs données, de les rectifier, de les effacer, de limiter leur traitement, de s'opposer au traitement et de demander la portabilité de leurs données. Pour exercer ces droits, les personnes concernées peuvent contacter Pedagogia par courriel à l'adresse indiquée sur le site web de l'ASBL.



- d. Sécurité des données
Pedagogia met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles et pour prévenir leur perte, leur altération, leur divulgation ou leur accès non autorisé.
- e. Conservation des données
Pedagogia conserve les données personnelles pendant la durée nécessaire pour réaliser les finalités du traitement, dans le respect des obligations légales et réglementaires en matière de conservation des données.

11. Réclamations et rétroactions

- a. Réclamations
Les membres, bénéficiaires et utilisateurs qui rencontrent des problèmes ou des insatisfactions dans le cadre de l'utilisation des services de Pedagogia sont invités à soumettre leurs réclamations par écrit à l'ASBL, en fournissant une description détaillée du problème et en indiquant leurs coordonnées pour permettre à Pedagogia de les contacter et de traiter leur réclamation.
- b. Traitement des réclamations
Pedagogia s'engage à examiner attentivement les réclamations reçues et à prendre les mesures appropriées pour résoudre les problèmes identifiés, dans le respect des présentes CGU et des conditions spécifiques stipulées dans l'offre et le devis.
- c. Rétroactions
Pedagogia encourage les membres, bénéficiaires et utilisateurs à partager leurs commentaires, suggestions et idées d'amélioration concernant les services de l'ASBL. Ces rétroactions sont précieuses pour Pedagogia et contribuent à l'amélioration continue de la qualité des services proposés.

12. Force majeure

- a. Définition
La force majeure désigne un événement imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté des parties, tel qu'une catastrophe naturelle, une grève, un acte de terrorisme, une épidémie ou une pandémie, qui empêche l'exécution normale des obligations contractuelles.
- b. Conséquences
En cas de force majeure, les parties sont libérées de leurs obligations contractuelles dans la mesure où l'exécution stricte de cette disposition ou à exercer ce droit ultérieurement. Pedagogia ne pourra être tenu pour responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes CGU, de l'offre ou du devis, si cette inexécution ou ce retard résulte d'un événement de force majeure, tel que défini par la législation et la jurisprudence en vigueur. Dans un tel cas, Pedagogia informera le membre, le bénéficiaire ou l'utilisateur concerné de la survenance de l'événement de force majeure et s'efforcera de trouver une solution pour remplir ses obligations dans la mesure du possible.

13. Dispositions générales

- a. Langue
Les présentes CGU sont rédigées en français. En cas de traduction dans une autre langue, la version française prévaudra en cas de divergence ou d'ambiguïté.
- b. Titres
Les titres des articles des présentes CGU sont fournis uniquement pour des raisons de commodité et n'ont pas pour effet de limiter ou d'affecter de quelque manière que ce soit le contenu des articles.

14. Contact

+ 32 476 92 54 54 - pedagogia ASBL
Avenue des Combattants 156
1332 Genval



Pour toute question, réclamation ou information concernant les présentes CGU, les services proposés par Pedagogia ou l'adhésion à l'ASBL, veuillez contacter Pedagogia à l'adresse électronique ou postale suivante :

Avenue des Combattants 156 – 1332 Genval- info@pedagogia.be

15. Dispositions générales

- a. Indépendance des parties
Les présentes CGU n'établissent aucune relation de subordination, de partenariat, de mandat, de franchise ou d'emploi entre Pedagogia et les membres, bénéficiaires ou utilisateurs. Les parties sont indépendantes et agissent en leur nom propre et pour leur propre compte.
- b. Divisibilité
Si une disposition des présentes CGU est déclarée nulle, invalide ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les autres dispositions resteront en vigueur et continueront de s'appliquer.
- c. Non-renonciation
Le fait pour Pedagogia de ne pas exiger l'exécution stricte d'une disposition des présentes CGU, ou de ne pas exercer un droit qui lui est accordé par les présentes CGU, ne constitue pas une renonciation à cette disposition ou à ce droit et ne limite en aucune manière le droit de Pedagogia à exiger l'exécution ultérieure de cette disposition ou l'exercice de ce droit. Aucune renonciation ne sera effective à moins d'être exprimée par écrit et signée par un représentant dûment autorisé de Pedagogia.
- d. Nullité partielle
Si une disposition des présentes conditions générales est jugée invalide, illégale ou inapplicable par un tribunal compétent, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur. Les parties conviennent de négocier de bonne foi pour remplacer la disposition invalide, illégale ou inapplicable par une disposition valide, légale et applicable qui respecte l'intention initiale des parties.
- e. Non-renonciation
Le fait pour l'une des parties de ne pas exiger l'exécution stricte d'une disposition des présentes conditions générales ou de ne pas exercer un droit qui lui est conféré par les présentes ne saurait être interprété comme une renonciation à cette disposition ou à ce droit. La renonciation à l'une des dispositions ou droits ne pourra être effective que si elle est signifiée par écrit et signée par la partie renonçant.
- f. Notifications
Toutes les notifications, demandes, réclamations ou autres communications entre les parties doivent être effectuées par écrit, par courriel ou par lettre recommandée avec accusé de réception, aux adresses indiquées par les parties lors de la conclusion du contrat. Les notifications seront considérées comme reçues au moment de leur réception effective par la partie destinataire.
En cas de divergence entre les informations fournies dans les présentes CGU et les informations disponibles sur le site web de Pedagogia, les présentes CGU prévaudront.

Date de la dernière mise à jour des présentes CGU : 4/04/2023

+ 3 2 4 7 6 9 2 5 4 5 4 - p e d a g o g i a A S B L
A v e n u e d e s C o m b a t t a n t s 1 5 6
1 3 3 2 G e n v a l