

# PATRICK RETOUR

---

## Privacy beleid

(deze pagina is voor het laatst aangepast op 27/5/2020)

De verantwoordelijke voor de verwerking, Patrick Retour & Eva Goossens bvba, respecteert de wetgeving met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

### **\* Bij het plaatsen van een bestelling**

De door de consument meegedeelde persoonsgegevens (factuurgegevens en verzendgegevens met e-mail, naam, adres, telefoonnummer en eventueel bedrijf), zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, eventuele communicatie over de afgesloten overeenkomst en het verwerken van de bestelling.

### **\* In geval van vrijblijvende registratie**

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn eventuele logingegevens - in geval van registratie - en het gebruik van zijn paswoord. Het paswoord wordt gecodeerd opgeslagen. Patrick Retour & Eva Goossens bvba heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

### **\* Bij het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail**

De website patrickretour.net biedt de mogelijkheid om door middel van het contactformulier of via e-mail een vraag te stellen. De klant bepaalt zelf welke gegevens hij daarbij verstrekt. Deze gegevens worden zolang bewaard als de aard van de inhoud van het formulier of de e-mail nodig is voor de volledige afwikkeling daarvan.

### **\* Bij het reageren op een blogbericht**

De klant kiest zelf welke informatie hij verstrekt en publiceert. Het invullen van naam, e-mailadres en website is mogelijk maar niet verplicht. Op verzoek kunnen wij een geplaatst bericht verwijderen.

\* Patrick Retour & Eva Goossens bvba houdt via Google Analytics online maar weliswaar anonieme bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

**Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie. De gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling. Daarnaast zullen wij uw gegevens niet aan derden verstrekken en nooit verkopen.**

Beveiliging: de toegang tot verstrekte persoonsgegevens wordt beschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord. Het SSL certificaat beveiligt de verbinding tussen de website patrickretour.net en bezoeker via HTTPS encryptie.

Bij een online betaling in de webshop wordt de klant voor de transactie verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor, zijnde Mollie, door middel van een beveiligde verbinding. Meer informatie over het privacybeleid van Mollie vind je hier: <https://www.mollie.com/be/privacy>.

Bewaartermijn: de door de klant verstrekte persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig om de bestelling of de vraag af te handelen, inclusief de garantie. Nadien worden de gegevens maximum 1 jaar bewaard. Daarna worden de gegevens gewist, tenzij er een wettelijke verplichting geldt (fiscale bewaarplicht) om de gegevens langer te bewaren.

De consument beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag

aan Patrick Retour & Eva Goossens bvba, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Patrick Retour & Eva Goossens bvba behoudt zich het recht om wijzigingen door te voeren in deze privacyverklaring.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op [info@patrickretour.be](mailto:info@patrickretour.be).

Patrick Retour & Eva Goossens bvba  
Oude Heibaan 33  
2235 Hulshout  
+32(0)16696956  
[info@patrickretour.be](mailto:info@patrickretour.be)