

## Krösatåget är jättepoppis

2016-02-17 av Thomas Dietl i Nyheter, Trafikforum

---

**Resenärerna med Krösatågen ger 8 poäng av 10 möjliga, vilket förmodligen gör dem till de nöjdaste tågresenärerna i landet.**

En kundnöjdhetsundersökning som nyligen genomförts ombord på Krösatågen visar att resenärerna är väldigt nöjda med reseupplevelsen. Resenärerna ger Krösatågen ett samlat betyg på 8,1 av 10 och av de undersökta sträckorna får Karlskrona–Emmaboda högst betyg med 8,33. Det höga betyget stärker talesättet att skönhet kommer inifrån, då intrycket av tågets utsida får ett medelbetyg av resenärerna, medan personalen får toppbetyg på allt från bemötande och information till sättet att sälja och kontrollera biljetter.

– Det är jätteroligt att tågvårdarna får mycket höga betyg från våra kunder. Det är främst för deras positiva sätt, information under resan och bemötande. Men allra mest glädjande var att så många ville rekommendera andra att åka med Krösatågen, säger **Magnus Johansson**, trafiknämndens ordförande i Blekinge.

Närmare 60 procent av resenärerna svarar nämligen 9 eller 10 på frågan ”Skulle du rekommendera andra att åka med Krösatåget?”. Svarsskalan går från 0 = ”Absolut inte” till 10 = ”Skulle absolut rekommendera”. Att resenärerna är nöjda med resan går även att utläsa i resandestatistiken. Sträckan Karlskrona – Emmaboda började trafikeras av Krösatågen i december 2013 och sedan dess har resandet bara ökat.

### **FAKTA/Krösatågen**

Det södra Krösatågssystemet trafikerar Emmaboda-Kalmar, Emmaboda-Karlskrona och Hässleholm-Växjö. Resandet uppgår till ca 785 000 resor/år varav 500 000 mellan Hässleholm-Växjö, 185 000 Karlskrona-Emmaboda och 100 000 Emmaboda-Kalmar. Trafiken utförs av Transdev Sverige AB.

**Fotnot.** Undersökningen genomfördes av det danska företaget Epinion.