

DATABLAD

UNISON – PORTTELEFONI MODUL



HUVUDFUNKTIONER

- ▶ Presentation av dörrstatus
- ▶ Fjärrstyrd upplåsning/låsning
- ▶ Köplacering av samtal och hantering av flera samtal samtidigt
- ▶ Unison arbetsstation kan fungera som en virtuell porttelefon
- ▶ Videoverifiering
- ▶ Välja om endast samtal från specifika porttelefoner ska nå en bestämd arbetsstation
- ▶ Svara på inkommande samtal
- ▶ Ringa ut
- ▶ Avsluta samtal

Unison är en marknadsledande plattform för att effektivt koppla samman olika tillverkares kommunikationssystem. Unison använder den senaste tekniken och erbjuder en kraftfull och användarvänlig lösning som passar alla typer av företag och organisationer.

PACOM UNISON

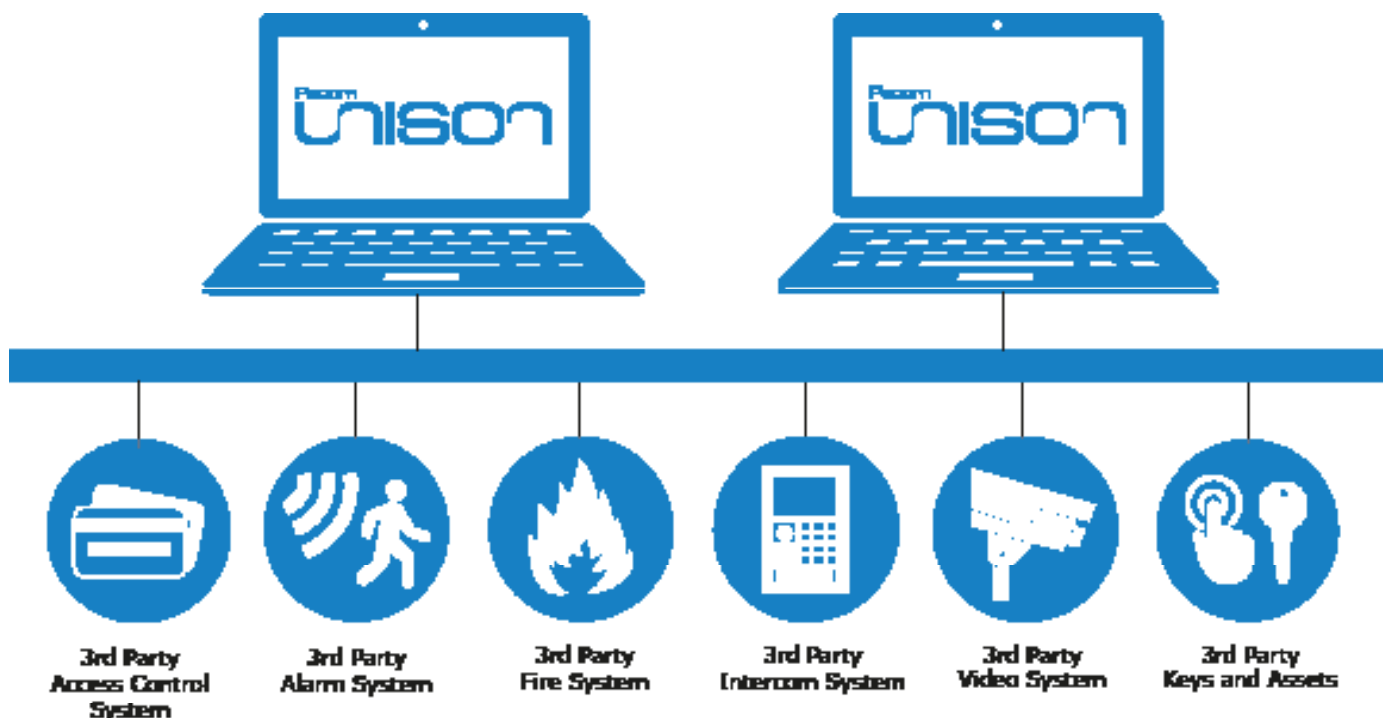
PACOM Unison är utformat för att erbjuda lätthanterlig administration av integrerade system från mindre kontor ända upp till storföretag. Detta gör Unison lämplig för organisationer och kunder som har höga krav på flexibilitet och användarvänlighet. Unison stödjer ett antal olika porttelefonsystem och presenterar dem i ett gemensamt användargränssnitt. Samtal kan ställas på kö så att de kan besvaras på ett logiskt och effektivt sätt. Statusen på varje porttelefonenhet övervakas och presenteras på en interaktiv ritning av anläggningen vilket gör att platsen för samtalet lätt identifieras. Om en dörr är kopplad till en porttelefon så är det möjligt för operatören att kontrollera dörren genom att t.ex. låsa upp den på begäran av besökaren.

ÖPPEN ARKITEKTUR

Unisons möjlighet att kommunicera med olika undersystem gör det möjligt för organisationer att bevara sina ursprungliga system och föra samman olika system i en modern plattform. Med Unisons avancerade uppbyggnad kan man snabbt utveckla drivrutiner i linje med nya möjligheter på marknaden och motorn i systemet kan lätt anpassas allteftersom nya teknologier utvecklas.

De olika undersystemen som ingår i Unison kan länkas ihop via så kallade "intelligenta regler". Dessa intelligenta regler kan innehålla ett stort antal uttryck som definierar vad, hur och när en viss åtgärd eller manöver skall aktiveras.

Unison erbjuder full support för virtualisering och klustring av databaser och är en avancerad plattform utvecklad för applikationer där skalbarhet och hög tillgänglighet är av yttersta vikt.



BESKRIVNING

Nedan funktioner är integrationspecifika:

Videoverifiering – Systemet kan konfigureras att automatiskt visa bilder från en ansluten kamera där porttelefonssamtalet sker.

Presentation av dörrstatus – Interaktiva ikoner som representerar porttelefoner kan placeras på grafiska planritningar för att visa statusen på enheten. Varje status skall konfigureras som en egen ikon.

Fjärrstyrd upplåsning – Varje dörr kan kopplas med en porttelefon för att möjliggöra fjärrstyrd upplåsning för giltiga användare.

Köplacering av samtal – Vid stora mängder samtal kan en telefonkö skapas för att underlätta hanteringen av flera samtalsbegäran. Flera samtal kan hanteras simultant.

Verifikationskedja – Systemet erbjuder en verifikationskedja a alla porttelefoniaktiviteter så som utförda samtal, besvarade samtal, plats etc.

INTEGRATIONPARTNERS

Unison har stöd för följande tredjepartssystem: Commend.

För mer information om respektive integration se PACOMs datablad för respektive integrationspartner.