

Norrbyskolans klagomålshantering

Vem framför jag mina klagomål till?

Vi uppmuntra till att synpunkter/klagomål på verksamheten eller dess personal tas upp direkt med den det berör. Om Du efter kontakt med personalen fortfarande har klagomål, ta då kontakt med rektorn på skolan. Detta kan Du givetvis också göra om du av någon anledning inte personligen vill kontakta den personen som berör.

Rektor tar emot ditt klagomål. Därefter kontaktar rektorn berörd personal för att få dess syn på sakfrågan. Ansvariga följer upp klagomålet inom 14 dagar.

Om du inte känner dig lyssnad på och vill gå vidare med frågan kan du ta kontakt med Hakan Kirim som är ordförande för Stockholm Lära AB, telefon: 0708 170 860, mail: kirim.hakan@gmail.com

Måste jag skriva?

Det underlättar om Du skriver ner klagomålet. Om inte klagomålet är så komplicerat går det också bra att framföra det muntligt.

När får jag svar?

Inom tio arbetsdagar skall Du få ett svar. Ibland kan ett klagomål vara komplicerat och kräva längre tid för oss att undersöka. Behöver vi mer än tio arbetsdagar meddelar vi dig orsaken till fördröjningen.