

VEELGESTELDE VRAGEN

Waarvoor is dit product bedoeld ?

NightBalance is bedoeld als een behandeling van licht tot matig positionele obstructieve slaapapneu (POSA) bij volwassenen met een AHI bij niet-rugligging <10. NightBalance is bedoeld om door patiënten gebruikt te worden tijdens de slaap, in hun eigen omgeving en zonder instructies van een arts.

Kan ik 's nachts uit bed?

Ja, als u 's nachts uit bed wilt, kunt u het apparaat op pauze zetten. U kunt de pauzmodus activeren door op te staan uit bed, of door het zakje op de borstband gedurende één seconde in verticale positie te draaien. Als het sensorapparaat in de pauzmodus staat geeft het vijf minuten lang geen trillingen af.

Hoe groot is het NightBalance-apparaat?

Het NightBalance-sensorapparaat is 6,9 x 4,5 x 1,4 cm en weegt ongeveer 30 gram.

Welke garantie wordt er geboden voor de NightBalance?

NightBalance B.V. geeft twee jaar garantie op het sensorapparaat en het basisstation. NightBalance of de leverancier repareren of vervangen het apparaat of de apparaten als er binnen deze garantieperiode gebreken opstreden vanwege materiaalfouten of een gebrekkige werking. U dient het oorspronkelijke aankoopbewijs en bewijzen van schade voor te leggen voordat het apparaat wordt gerepareerd of vervangen. Deze garantie heeft voorrang boven eventuele lokale garanties die zijn toegestaan onder toepasselijke wetgeving.

Het volgende valt niet onder de garantie:

- Onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage. Hieronder vallen ook de borstband en de batterijen van het sensorapparaat.
- Alle schade of storingen veroorzaakt door onjuist gebruik, ongeoorloofde wijzigingen of reparaties aan het apparaat, of doordat het apparaat niet is bewaard volgens de gebruiksaanwijziging.

Heeft het apparaat onderhoud nodig?

- a. Het sensorapparaat en het basisstation bevatten geen onderdelen die onderhoud nodig hebben.
- b. Aan het einde van de levensduur van een NightBalance-onderdeel vervangt u het door een nieuw exemplaar.

Hoe laad ik het sensorapparaat op?

Het sensorapparaat opladen:

Plaats het sensorapparaat in het basisstation en zorg dat de stekker van het basisstation in het stopcontact zit.

U kunt het sensorapparaat het beste iedere ochtend na gebruik opladen. Als u hier een gewoonte van maakt, weet u zeker dat het batterijniveau van het sensorapparaat altijd hoog genoeg is voor het volgende gebruik.

Hoe reinig ik het apparaat en de accessoires?

De borstband, het sensorapparaat en het basisstation reinigen:

U kunt de borstband regelmatig (bijvoorbeeld iedere week, of wanneer de band zichtbaar vuil is) wassen in de wasmachine, met een mild wasmiddel dat geen chloor (bleekmiddel) of wasverzachter bevat. Laat de band na het wassen aan de lucht drogen. Plaats het sensorapparaat NIET in de vochtige borstband. Droog de band NIET in de wasdroger. U mag de borstband NIET strijken.

Houd de NightBalance-apparatuur stofvrij. Schakel het sensorapparaat uit voordat u het reinigt, en haal de stekker uit het basisstation en het stopcontact. Reinig het sensorapparaat en het basisstation met water en een mild schoonmaakmiddel (bijv. en standaardschoonmaakmiddel) wanneer deze zichtbaar vervuild zijn. Gebruik GEEN bleekmiddel of andere agressieve schoonmaakmiddelen. Zorg dat er geen vocht kan binnendringen in de openingen.

Wat is het aanpassingsprogramma?

Tijdens het aanpassingsprogramma van NightBalance leert u om u tijdens uw slaap te reageren op de trillingen van het sensorapparaat. U moet NightBalance negen nachten dragen voordat het apparaat uw slaaphouding volledig corrigeert.

1) Analysefase

Tijdens de eerste twee nachten van de behandeling trilt het apparaat niet. NightBalance verzamelt basisdata over uw slaappatronen tijdens de eerste twee nachten. Deze data worden gebruikt om de behandeling af te stemmen op uw slaapedrag.

2) Opbouwfase

In nacht drie tot en met negen begint NightBalance met het afgeven van trillingen. De trillingen worden langzaam sterker wanneer u op uw rug ligt, zodat u kunt wennen aan de behandeling. Gebruik NightBalance iedere nacht voor het beste resultaat, of volg het advies van uw arts.

Verwijdert het apparaat automatisch de opgeslagen data nadat deze zijn güpload?

De data die zijn overgedragen naar de mobiele app en de portal worden (automatisch) verwijderd uit het geheugen van het sensorapparaat.

Hoe werkt het installeren van de mobiele app en de registratie?

1. Installeer de Philips NightBalance-app op uw smartphone vanuit de Play Store (voor Android) of App Store (voor iPhone).
2. Open de Philips NightBalance-app. Selecteer en bevestig uw regio (Europa).
3. Kies vervolgens Nieuw account maken en volg de instructies in de app. Voltooi het registratieproces door uw account te activeren via de koppeling in uw e-mail.

Hoe koppel ik mijn sensorapparaat?

1. Nadat u uw account hebt geactiveerd, meldt u zich aan bij de Philips NightBalance-app. Volg de instructies in de app om uw aanmelding te voltooien.
2. Activeer de koppelingsmodus als de app dit aangeeft. Dit doet u door het sensorapparaat aan te zetten terwijl u op één van de navigatietoetsen drukt. Deze koppeling zorgt voor een veilige verbinding tussen uw sensorapparaat en uw smartphone. U hoeft dit maar één keer te doen.

!! Activeer de koppelingsmodus van het sensorapparaat alleen wanneer u het apparaat voor het eerst gebruikt.