

FORUM AUX QUESTIONS

Pour quelles applications le client compte-t-il utiliser le produit ?

NightBalance est destiné au traitement de l'apnée obstructive du sommeil de position (AOSP) légère à modérée chez les adultes dont l'IAH non-dos est < à 10. NightBalance est conçu pour être utilisé par les patients à leur domicile.

Puis-je me lever la nuit ?

Oui. Si vous devez vous lever pendant la nuit, il vous suffit de mettre l'appareil en pause. Vous pouvez activer le mode Pause si vous vous levez la nuit ou mettez en position verticale, pendant un court instant, la poche de l'appareil située sur la sangle thoracique. Lorsqu'il est en mode Pause, le capteur n'émet pas de vibrations pendant 5 minutes.

Quelle est la taille de NightBalance ?

Le capteur mesure 6,9 x 4,5 x 1,4 cm et pèse 30 grammes.

Quelle est la garantie prévue pour NightBalance ?

NightBalance B.V. offre une garantie de deux ans sur le capteur et la station d'accueil. NightBalance ou le revendeur s'engage à réparer ou remplacer le ou les appareils retournés en raison de matériaux défectueux ou d'un dysfonctionnement pendant la période de garantie. Pour bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement, il est impératif de fournir une preuve du défaut avec le reçu d'achat original. Cette garantie prévaut sur toute autre garantie éventuellement applicable, dans la limite autorisée par la législation en vigueur.

Ne sont pas couverts par cette garantie :

- Tout composant soumis à une usure et détérioration normales. Cela inclut la sangle thoracique et les batteries du capteur.
- Tout défaut ou dysfonctionnement dû à une mauvaise utilisation, des altérations ou réparations non autorisées sur l'appareil ou un stockage non conforme aux instructions d'utilisation.

Mon appareil nécessite-t-il une maintenance particulière ?

- a. Le capteur et la station d'accueil ne comportent aucune pièce pouvant être réparée.
- b. Une fois leur durée de vie écoulée, remplacez les composants de NightBalance par des neufs.

Comment charger mon capteur ?

Chargement du capteur :

Placez le capteur sur la station d'accueil et assurez-vous que cette dernière est sous tension.

Il est recommandé de charger le capteur tous les matins après utilisation. Prenez l'habitude de le charger quotidiennement, vous aurez l'assurance que le niveau de charge de la batterie est suffisant.

Comment nettoyer mon appareil et ses accessoires ?

Nettoyage de la sangle thoracique, du capteur et de la station d'accueil :

Vous pouvez laver régulièrement la sangle thoracique à la machine (par exemple, une fois par semaine ou lorsque des salissures sont visibles) avec une lessive douce sans chlore (eau de javel) ou un assouplissant. Après le lavage, laissez sécher la sangle à l'air libre. NE mettez PAS le capteur dans une sangle thoracique humide. NE passez PAS la sangle au sèche-linge. NE repassez PAS la sangle thoracique.

Il incombe à l'utilisateur de protéger l'équipement NightBalance de la poussière. Avant de procéder au nettoyage, éteignez le capteur et débranchez l'adaptateur d'alimentation de la station d'accueil et de la prise murale. S'ils sont visiblement sales, nettoyez le capteur et la station d'accueil avec un tissu imbibé d'eau ou d'une solution de nettoyage douce (par exemple, détergent classique). N'utilisez PAS d'eau de javel ou d'autres solutions de nettoyage agressives. Veuillez à protéger les ouvertures de l'humidité.

Qu'est-ce que le programme d'adaptation ?

Le programme d'adaptation de NightBalance est conçu pour vous habituer progressivement à répondre aux vibrations émises par le capteur pendant votre sommeil. Vous devez utiliser NightBalance pendant neuf nuits avant de bénéficier du traitement positionnel complet qu'offre cet appareil.

1) Phase d'analyse

L'appareil n'émet aucune vibration au cours des deux premières nuits du traitement. NightBalance recueille des données de référence sur vos habitudes de sommeil pendant la première et la deuxième nuits. Ces données sont ensuite utilisées pour adapter le traitement à votre comportement de sommeil.

2) Phase d'instauration

NightBalance commence à émettre des vibrations de la troisième à la neuvième nuit. Les vibrations montent progressivement en puissance lorsque vous êtes couché sur le dos pour que vous vous habituez au traitement. Pour obtenir de meilleurs résultats de traitement, il est recommandé d'utiliser NightBalance toutes les nuits ou à la fréquence convenue avec votre médecin.

L'appareil supprime-t-il les données après leur téléchargement ?

Les données transférées vers l'application mobile et le portail sont (automatiquement) supprimées de la mémoire du capteur.

Quelles sont les procédures d'installation de l'application mobile et d'enregistrement ?

1. Téléchargez l'application Philips NightBalance sur votre smartphone depuis Google Play Store (pour Android) ou l'App Store (pour iPhone).
2. Ouvrez l'application Philips NightBalance. Sélectionnez votre région (Europe) et validez.
3. Sélectionnez ensuite 'Créer un compte' et suivez les instructions de l'application. Pour finaliser le processus d'inscription, activez votre compte en cliquant sur le lien fourni dans l'e-mail que vous avez reçu.

Comment coupez mon capteur ?

1. Après avoir activé votre compte, connectez-vous à l'application Philips NightBalance. Suivez les instructions de l'application pour finaliser la création de votre compte.
2. Lorsque l'application vous l'indique, activez le mode Couplage en allumant le capteur tout en appuyant sur un des boutons de navigation. Le couplage assure une connexion sécurisée entre votre capteur et votre smartphone. Cette opération ne doit être effectuée qu'une fois.

!! Activez le mode Couplage du capteur lors de la première utilisation.