

# Handelsbetingelser 2022

Handels og abonnementsbetingelser

## Produkter og tjenester udbydes af:

Nicole Albæk , Ottergårdforste 7, 6200 Aabenraa cvr. Nr. 35551417

Kontakt mig på: 60142322 eller [info@nicolealbaek.dk](mailto:info@nicolealbaek.dk)

Alle priser er i danske kroner inkl. moms medmindre andet er angivet.

Ophavsretten til alt materiale på nicolealbaek.dk, tilhører Nicole Albæk i henhold til gældende dansk lovgivning.

Personoplysninger: Der videregives ikke personoplysninger om kunder, med mindre dette fremgår tydeligt, eller der sker brud på denne aftale.

Nicole Albæk forbeholder sig retten til at lukke for adgangen til at downloade produkter, såfremt de indtastede personoplysninger er åbenlyst falske.

## Brugsaftale af det købte:

Online produkter, der købes er udelukkende henvendt til Dig personligt og må kun benyttes af Dig og din husstand.

Enhver form for erhvervsmæssigt formål er ikke tilladt, ligesom det heller ikke er tilladt at foretage enhver form for videregivelse af produktet/produkterne

Dette gælder også gratis produkter, som E-bøger, video, og audio filer.

Det er heller ikke tilladt for dig, eller tredje part, at omgå, eller forsøge at omgå, eventuelle sikkerhedsforanstaltninger ved f.eks at give adgang til anden person via dit personlige login..

Som kunde er det dit ansvar at det købte materiale ikke videregives af tredje part.

Køb af et online produkt ved ©Nicole Albæk inkluderer 1 licens og materialet må ikke distribueres på nogen måde.

Alle online produkter er omfattet af loven om ophavsret.

De er skrevet, layoutet, produceret og udgivet af ©Nicole Albæk.

Du er velkommen til at bruge onlineprodukterne til personligt brug, det vil sige, at du må bruge dem privat, udskrive opgaver, downloade lydfiler og e-bøger, men du må derimod ikke, hverken gratis eller mod betaling, dele, kopiere, udlåne, publicere, sælge eller på nogen anden måde videregive ©Nicole Albæk's online produkter.

Det er heller ikke tilladt at anvende onlineprodukterne til undervisning, uden forudgående tilladelse.

Materialet må ikke anvendes kommercielt i direkte eller indirekte konkurrence med Nicole Albæk's virksomhed.

Kopiering af visuelt look eller brandet tillades ikke, ligesom Nicole Albæk's navn ikke må anvendes i reklame eller reference øjemed, uden skriftlig tilladelse.

Nicole Albæk kan med en måneds varsel lukke adgangen til et onlineprodukt.

På denne måde har du tid til at hente materialet ned inden, at adgangen lukkes.

Levering af online produkter sker som oftest i løbet af få minutter i enkelte tilfælde kan der gå op til 3 hverdage.

### **Betalingsbetingelser vedrørende Kurser, Onlineforløb og 1:1 samtaler.**

Kurser, onlineforløb og 1:1 samtaler afvikles på de angivne og aftalte tidspunkter.

Skulle det ske, at jeg bliver forhindret i at gennemføre en aftalt opgave, kan det være på grund af:

- Sygdom, ulykke eller død i familien

Hvis dette sker vil der til enhver tid blive forsøgt at finde en erstatning i form af en ny aftale, der er passende for begge parter.

Onlineforløb/ kurser: Vælger du at betale dit valgte onlineforløb i rater binder din tilmelding, når du har betalt 1. rate.

Du forpligter dig hermed til at betale de resterende antal valgte rater.

**Pengene gives ikke retur, når du først er tilmeldt et onlineforløb.**

### **Samtale pakker og forløb:**

Bestilling af 1:1 samtaler er bindende og ubrugte samtaler refunderes ikke. Ved udeblivelse eller aflysning fra dig, mindre end 24 timer inden afholdelse af samtalen, kræves fuld betaling for samtalen.

Vælger du at afbryde et forløb på en pakke med 1:1 samtaler, inden afholdelse af det fulde antal sessioner, returneres beløbet ikke.

Ønsker du ikke at gøre brug af samtalerne er du velkommen til at sælge samtalerne til en anden kvinde. Du bedes informere mig herom, så jeg ved hvem køber af dine samtaler er.

Bliver jeg nødsaget til at afslutte forløbet før tid, så afregnes de resterende samtaler.

Vælger du at betale din samtale pakke i rater, betalt 1. rate, er din tilmelding bindende når du har betalt 1. rate.

Du forpligter dig hermed til at betale de resterende antal valgte rater.

**Pengene gives ikke retur, når du først er tilmeldt et samtaleforløb.**

Samtale pakker samt andre forudbetalte sessioner, skal være afviklet inden for et år efter købsdato. Ubenyttede/betalte sessioner refunderes ikke.

## **Generelle betingelser:**

På Nicole Albæk's digitale produkter, er der ingen returret, men du har som køber stadig to års reklamationsret i følge købeloven.

Dette gælder alle digitale produkter (onlineforløb, e-bøger, lydfiler). Digitale produkter dækker over alle online og download produkter i webshoppen.

Levering af online produkter sker umiddelbart efter betaling. Dette sker ved download via link, du får tilsendt i e-mail.

## **Workshops, kurser, gruppe forløb og foredrag:**

Ved tilmelding til "workshops, kurser, gruppe forløb og foredrag" er tilmeldingen bindende. Ved afbud mindre end 8 dage før afholdelse eller start, gives der ikke betaling retur.

Du tilbydes altid et alternativ hvis du af en årsag er forhindret i at deltage. F.eks et samtale forløb eller mentor forlæb, i stedet for et gruppe forløb osv.

1)

Kurser, workshops, og foredrag kan blive aflyst i tilfælde af sygdom, eller anden uforudset personlig begivenhed.

Nicole Albæk er forpligtet til at finde en alternativ dato for afholdelse.

2)

Afbestilling mere end 14 dage før arrangementets afholdelse kan ske ved betaling af 50 % af det aftalte honorar. Afbestilling mindre end 14 dage før kan kun ske ved betaling af det fulde honorar.

Du accepterer at benyttelse af materialet sker under eget ansvar.

Du har altid 14 dages fuld fortrydelsesret efter din tilmelding til et kursus eller en workshop, medmindre der er færre dage end 14 inden afholdelsen sker.

# Privatlivspolitik – indsamling og anvendelse af personoplysninger

## Behandling af personoplysninger – samtykke

Hvis du har tilmeldt dig nyhedsbrevet, giver du samtykke til, at du må kontaktes pr. e-mail med nyhedsbreve og tilbud.

Nicole Albæk behandler din e-mailadresse og oplysningerne om dine køb, indtil det ikke længere er relevant. Det vil i praksis sige, indtil du gør Nicole Albæk opmærksom på, at du ikke længere ønsker at modtage e-mails.

Du kan altid trække dit samtykke tilbage. Dette kan du enten gøre ved at benytte linket i bunden af e-mails eller ved at kontakte Nicole Albæk på [info@nicolealbæk.dk](mailto:info@nicolealbæk.dk) og oplyse, at du ikke længere ønsker at modtage nyhedsbreve og tilbud.

## Behandling af personoplysninger – opfyldelse af kontrakt

I forbindelse med dit køb hos Nicole Albæk (Feminine Healing Lifestyle Leadership) Cvr. 55141317, har du indtastet en række personoplysninger, herunder særligt

- Dit navn
- Din adresse
- Din e-mailadresse
- Dit telefonnummer
- Dine betalingsoplysninger

Disse personoplysninger behandles i forbindelse med ekspederingen af dit køb, da det er nødvendigt for, at Nicole Albæk kan opfylde sin del af handlen samt regnskabsmateriale skal, ifølge lovgivningen, gemmes i 5 år. Herefter bliver oplysningerne slettet.

Hvis du har bestilt levering af fysiske produkter, vil oplysningerne om dit navn, adresse, blive udleveret til GLS med henblik på levering af dine indkøb.

## Datasikkerhed

Uanset om Nicole Albæk behandler dine personoplysninger med henblik på opfyldelsen af en købskontrakt eller på baggrund af dit samtykke, vil Nicole Albæk altid behandle dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

### Der anvendes tredjeparter til behandling af:

- dine betalingsoplysninger – Stripe / Mobilpay
- dine køb – Simplero og GLS
- håndtering af nyhedsbreve via e-mail – Mailchimp og Simplero
- håndtering af tilmelding til nyhedsbrev og ventelister – Facebook og Zapier
- håndtering af spørgeskemaer – Google Analyse

Nicole Albæk har indgået databehandleraftaler med disse databehandlere, hvilket er garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

## Oplysning, indsigelse, ændring, dataportabilitet og sletning

Du kan altid kontakte Nicole Albæk for at få oplyst, hvilke af dine personoplysninger Nicole Albæk ligger inde med. Dette kan ske ved henvendelse til:

## Nicole Albæk – Feminine Healing Lifestyle Leadership

[info@nicolealbaek.dk](mailto:info@nicolealbaek.dk)

