

## Algemene voorwaarden Nhowmediation

### Begrippen

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Partijen: de natuurlijke of rechtspersonen die aan Oprachtnemer opdracht hebben gegeven tot het (doen) uitvoeren van mediation, bemiddeling, conflict coaching, training, werkzaamheden, elk der Partijen afzonderlijk "Partij" of "Opdrachtgever" genoemd. Oprachtnemer: De in de Opdracht overeenkomst genoemde mediator, conflictcoach, trainer aangesloten bij ADR register. ADR Register

1. *Nhowmediation (Natasja Huisman) is geregistreerd bij en gecertificeerd door ADR Register binnen de hoofdscope(s) Mediator, Conflictcoach, Negotiator.*
2. *Op alle dienstverlening van Nhowmediation binnen de hiervoor genoemde hoofdscoptes zijn de volgende ADR Register reglementen van toepassing:*
  1. [ADR.PD.002 Gedragsregels](#)
  2. [ADR.PD.003 Proces en procedure vereisten](#)
  3. [GNG.PD.007 Reglement klachten tegen of tussen certificaathouders](#)
3. *De hiervoor genoemde documenten worden op 1<sup>e</sup> verzoek toegezonden per email en staan gepubliceerd op de openbare website <https://adr-register.com/nl/>*

Mediation: de bemiddeling tussen Partijen die wordt verleend door Oprachtnemer met als doel de in de Mediationovereenkomst genoemde kwestie op te lossen. Of Training; welke door opdrachtnemer wordt verzorgd ten behoeve van opdrachtgever. Of Coach overeenkomst, waarbij Oprachtnemer de Opdrachtgever begeleidt in de omschreven kwestie.

Overeenkomst: de Mediationovereenkomst, de Trainingsovereenkomst, de Coaching overeenkomst; tussen Oprachtnemer en Partijen.

### 2. Toepasselijkheid

I. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elke aanbieding, offerte en overeenkomst van Oprachtnemer en zijn tevens van toepassing op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien. Toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

II. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.

III. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

### 3. Overeenkomsten en aanbiedingen

I. Offertes en aanbiedingen van

Oprachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders bepaald.

II. Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening door Oprachtnemer en Partijen en heeft – voor zover van toepassing – terugwerkende kracht tot het moment dat de Oprachtnemer de werkzaamheden in het kader van de Mediation, bemiddeling, conflict coaching, training is begonnen.

III. Oprachtnemer kan de Overeenkomst direct beëindigen en de werkzaamheden opschorten indien een Opdrachtgever

in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever wordt ingediend, Opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten staakt of als er sprake is van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

### 4. Uitvoering van de werkzaamheden

I. Oprachtnemer neemt uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich en zal de werkzaamheden in het kader van de Mediation, Bemiddeling, Conflict coaching en Training uitvoeren naar beste inzicht

en vermogen zoals van een professionele dienstverlener mag worden verwacht. Oprachtnemer staat niet in voor het bereiken van een beoogd resultaat.

II. Oprachtnemer zal zich bij de uitvoering van de werkzaamheden in redelijkheid inspannen om een door Oprachtnemer en Partijen afgesproken planning te halen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, hebben door Opdrachtgever of Oprachtnemer genoemde termijnen het karakter van een inschatting en gelden niet als fatale termijn.

III. In het geval dat Oprachtnemer door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een Overeenkomst uit te voeren, kan Oprachtnemer naar zijn keuze de uitvoering opschorten of de overeenkomst ontbinden, zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Oprachtnemer ingeschakelde derden.

IV Oprachtnemer is gehouden aan de privacywetgeving. Alle verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. (zie privacy verklaring opdrachtnemer)

### 5. Tarieven en Betaling

I. Oprachtnemer factureert Opdrachtgever op basis van een uurtarief, tenzij anders overeengekomen.

Het honorarium is exclusief BTW, reiskosten en andere onkosten.

II. Opdrachtgever zal facturen van Oprachtnemer

zonder opschorting, korting of verrekening betalen binnen de in de Overeenkomst vermelde termijn.

III. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de betreffende factuur in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd van 1,5% van het factuurbedrag per maand of gedeelte daarvan. Opdrachtnemer kan voorts incassokosten in rekening brengen. De incassokosten bedragen 15% van de het te incasseren bedrag, met een minimum van 150 euro, onverminderd het recht om de werkelijke incassokosten te vorderen.

IV. Als Opdrachtgever een consument is, treedt het verzuim in als 14 (veertien) dagen na ontvangst van een betalingsherinnering nog niet (volledig) is betaald. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de wettelijke rente voor niet- handelstransacties verschuldigd over het factuurbedrag. Opdrachtnemer kan voorts incassokosten in rekening brengen volgens de staffel zoals opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incasso- kosten.

V. Bij niet tijdige betaling heeft Opdrachtnemer het recht zijn werkzaamheden op te schorten.

#### **6. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

I. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is iedere aansprakelijkheid van Opdracht nemer beperkt tot het bedrag gelijk aan het aan Opdrachtgever gefactureerde honorarium voor de betreffende Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade of gederfde winst.

II. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

III. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden in verband met de voor Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

IV. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van Opdrachtnemer ontstaan door het niet naleven door Opdrachtgever van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst.

V. De bepalingen in dit artikel gelden tevens voor derden die Opdrachtnemer inschakelt.

#### **7. Klachttermijn en verjaring**

I. Klachten over een gebrek in de dienstverlening van Opdrachtnemer moeten worden gemeld binnen bekwame tijd nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken. Na deze termijn kan de Opdrachtgever geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie. Onder bekwame tijd wordt in ieder geval verstaan een termijn van

14 (veertien) dagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken.

II. Onverminderd het bepaalde in art. 7.1 verjaren alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer na verloop van één jaar na het verrichten van de betreffende werkzaamheden.

#### **8. Intellectuele eigendom**

I. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever openbaar gemaakt werk, waaronder begrepen schriftelijke adviezen, (model)contracten, overige documenten en Opdrachtnemers knowhow en werkwijze, evenals auteursrechten die ontstaan bij uitvoering van de Mediation, Bemiddeling, Conflict coaching, Training berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.

II. Niets uit door Opdrachtnemer openbaar gemaakt werk mag door Opdrachtgever openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden, tenzij Opdrachtnemer vooraf schriftelijk toestemming verleent.

#### **9. Overige bepalingen**

I. Indien een bepaling in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht en zal de nietige bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

II. Partijen zijn ervan op de hoogte dat Nhowmediation (Kamer van Koophandel nummer 52908259 ) een onderneming is, welke zelfstandig en voor eigen rekening en risico overeenkomsten sluit met haar opdrachtgevers.

#### **10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

I. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

II. Eventuele geschillen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Nhowmediation is gevestigd.