



Medlemsavtal Mudo Academy

Allmänna villkor för medlemskap hos MUDO Academy (MUDO AB).

§1 Allmänt

Dessa villkor gäller för medlemskap hos MUDO AB mellan den person som står namngiven i detta medlemsavtal härnäst kallad "medlem" och MUDO AB härnäst kallad "MUDO". Medlemsavtalet är medlemmen även bunden av särskilda villkor som vid varje tillfälle kan gälla för övriga tjänster och erbjudanden.

§2 Medlemskap

2.1 Medlemskap i MUDO kan sökas av personer som:

- Är myndig eller fått sitt medlemskap godkänt av målsman/kontaktperson/god man, samt under förutsättning att en vårdnadshavare/kontaktperson/god man ingår avtalet. Vårdnadshavaren/kontaktperson/god man blir juridiskt ansvarig för medlemskapet och hålls ansvarig för alla betalningar i samband med medlemskapet.
- Har ett hälsotillstånd som enligt MUDOs personal tillåter fysisk träning utan uppenbar risk för skador eller ohälsa.
- Inte har en utestående skuld i förbindelse med tidigare medlemskap i MUDO.
- Inte tidigare har utestängts från MUDO.
- Inte har betett sig klandervärd i anslutning till tidigare medlemskap i MUDO.

2.2 Medlemmen skall vid varje lektionstillfälle kunna styrka sin identitet genom uppvisande av giltig legitimation om så behövs.

2.3 Medlemmar ansvarar för att inte använda färdigheter som förvärvats hos MUDO på ett skadligt sätt utanför MUDOs lokaler och träningstillfällen.

2.4 Minderåriga medlemmars målsman ansvarar för att medlemmen följer anvisningar enligt detta avtal.

2.5 MUDO kan direkt vända sig till målsman/kontaktperson/god man i alla frågor som rör detta avtal.



2.6 Deltagande eleven är ägare till medlemskapet även om målsman eller någon annan har betalat för det.

2.7 Om den minderåriga fyller 18 år under gällande avtal övergår ansvaret till denne och målsman/kontaktperson/god man gemensamt om inte medlemmen och målsman/kontaktperson/god själva aktivt anmäler överföring av medlemskontraktet till MUDO skriftligen via mail.

2.8 Medlemskapet hos MUDO är ett löpande avtal oberoende av bindningstid. Medlemskapet löper således vidare efter att den avtalade bindningstiden gått ut. Förskottsinbetalda kursavgifter återbetalas inte.

2.9 Medlemskapet ger Medlemmen rätt att träna vid en eller flera MUDO - anläggningar enligt vad som anges i Medlemsnivån. Vidare har Medlemmen rätt att använda tillgängliga erbjudanden enligt gällande villkor.

2.10 Uppgradering av medlemskap: Medlemmen kan när som helst uppgradera sitt medlemskap för att få tillgång till fler anläggningar, koncept och tilläggstjänster enligt MUDO gällande erbjudanden vid tillfället. Uppgraderingar träder i avtalsmässigkraft med omedelbar verkan. Mellanskillnaden mellan befintligt och nytt pris betalas för den återstående delen av perioden innan uppgraderingen aktiveras.

2.11 I möjligaste mån anpassar MUDO erbjudanden och öppettider på tillgängliga anläggningar enligt medlemmarnas önskemål i kombination med ålder och bältesgrad. Det aktuella träningscentret kan hållas stängt eller ha ett reducerat utbud i samband med t.ex. helgdagar, underhållsarbete och Force majeure (enligt definitionen i punkt 20.1).

§3 Betalning

3.1 Medlemmen ska betala månatlig kursavgift, anmälningsavgift och eventuella övriga avgifter enligt MUDO vid varje enskilt tillfälle gällande priser. Samma sak gäller för vårdnadshavare eller andra som i Medlemsavtalet har påtagit sig juridiskt ansvar för medlemskapet.

3.1.1 Inskrivningsavgift (Inskrivningsavgiften är en engångsavgift vid medlemsstart)

3.1.2 Gamla medlemmar som sagt upp sitt medlemskap och återupptar träning hos MUDO efter mer än en ett års frånvaro åläggs på nytt att betala inskrivningsavgift.



3.2 Den månatliga medlemsavgiften förfaller löpande vid den avtalade tidpunkten, med undantag av vid starten, där särskilda villkor gäller. Medlemmen ansvarar för att se till att medlemsavgiften betalas till förfallodagen.

3.3 Om en automatisk betalningstjänst används ansvarar Medlemmen själv för att uppgge nödvändiga och korrekta uppgifter. Medlemmen måste alltid tillse att avgiften kan dras på förfallodagen.

3.4 Om Medlemmen inte betalar på förfallodagen, oberoende av betalningsmetod, utfärdas en inkassovarning med nytt förfalldatum. Vid försenad betalning kan MUDO kräva ersättning för omkostnader och räntor enligt inkassolagen, räntelagen samt annan gällande lagstiftning.

3.5 Om annan person än medlemmen åtagit sig de fasta betalningarna för detta avtal, kallas denna person här Annan betalare. Om Annan betalare avbryter betalningarna avseende medlemsavtalet utan att medlemmen eller målsman/kontaktperson/god man säger upp medlemskapet är målsman/kontaktperson/god man betalningsansvarig.

3.6 Medlemmen har prisgaranti för sin månatliga medlemsavgift under bindningstiden. MUDO kan utföra en eventuell ändring av medlemsavgiften först efter bindningstiden gått ut, om inte Medlemmen själv vill göra ändringar i det befintliga medlemskapet. Om Medlemmen har en särskild rabatt/specialpris hos MUDO och rabatten/specialpris upphör vid en tidpunkt när Medlemmen fortfarande är underställd bindningen, har MUDO ensidigt rätt att uppjustera den månatliga medlemsavgiften till listpriset.

3.7 Om ett företag påtagit sig att betala de fasta betalningarna, helt eller delvis, för en anställd men företaget inte betalar fakturan från MUDO enligt de angivna betalningsvillkoren meddelas medlemmen om utebliven betalning och sedan övergår betalningsansvaret för den obetalda fakturan till medlemmen. MUDO kan stänga av medlemmen till dess att fakturan är betald. Vid avstängningsperioden som uppstår fryses inte medlemsavtalet automatiskt vilket betyder att träningstillfällen faller bort. Medlemmen måste aktivt frysa medlemskapet i enlighet med §11.



3.8 Medlemmen ska inte betala månatlig medlemsavgift om:

3.8.1 MUDO har sagt upp Medlemsavtalet med omedelbar verkan.

3.8.2 Den träningsanläggning som Medlemmen vanligen använder inte finns tillgänglig för träning och det enligt MUDOs bedömning inte finns någon annan träningsanläggning tillgänglig inom rimligt avstånd.

§4 Provträning, Tecknande av Taekwondokurs

4.1 Kostnadsfritt provträningstillfälle erbjuds endast en gång per person.

4.2 Blivande medlem behåller sin preliminära plats i 24 timmar efter provträningen och skall inom den tidsfristen bekräfta om medlemmen vill börja skriftligen via mail till info@mudo.se och accepterar då villkoren i detta avtal. Bekräftad plats och träningsdräkt erhålls tidigast vid nästa träningstillfälle efter fullgjord betalning av inskrivningsavgift och medlemsavgift.

4.3 Medlemskapet är löpande, vilket innebär att man automatiskt förs över till nästa kurs och kursstart. För information om uppsägning, se §10.

4.4 Ingen återbetalning av inbetald kursavgift eller inskrivningsavgift.

4.5 Vid särskilda tillfällen kan medlemmen stoppa betalning genom att kontakta MUDO skriftligen med ansökan och motivering via mail till info@mudo.se senast tre bankdagar före förfallodagen. I dessa fall förbehåller sig MUDO rätten att avgöra om stopp av betalning är skälig.

4.6 Om MUDO godkänner att medlemmen stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas enbart vid ett enskilt definierat tillfälle.

4.7 Betalda kursavgifter och övriga specialtjänster återbetalas inte. MUDO ansvarar inte för medlemmens utnyttjade medlemskap, medlemmen är därmed inte berättigad till någon form av kompensation eller återbetalning.

4.8 Anmälan till specialevenemang bla Taekwondoskola & Black Belt Camp är bindande. Avgift för dessa ska betalas innan evenemangsstart. Vid sjukdom gäller två karensdagar. Varje dag därefter är värd 500 kr som endast kan användas vid anmälan till ny Taekwondoskola eller BBC.



§5 Shimsa/Bältesgradering – Krav för Gradering

5.1 För en gradering krävs minst 75 % deltagartillfällen samt teknisk och styrkekunskaper.

5.2 Shimsa/gradering ingår med högst 3 st/år vid ett medlemskap på ett år.

5.3 Specialevenemang kan avslutas med gradering, under förutsättning att medlemmen har tillgodogjort sig tillräckliga kunskaper under evenemanget.

5.4 Barn med grönt till blått bälte behöver delta på 2-3 veckors Taekwondoskola för att kunna gradera sig under Taekwondoskolan.

§6. Medlems hälsa

6.1 Medlemmen själv ansvarar för att medlemmens hälsotillstånd är sådant att medlemmen utan risk kan delta i aktiviteter i MUDOs lokaler och vid andra MUDO evenemang.

6.2 Medlemmen ansvarar för sin egen säkerhet i samband med vistelse i MUDOs lokaler och åtar sig att följa MUDOs alla skriftliga och muntliga säkerhetsföreskrifter, ordningsregler och anvisningar.

6.3 Medlemmen är väl införstådd med att en träningsanläggning utgör en miljö där riskmoment förekommer. Medlemmen bär alltid själv ansvaret för sina handlingar, beslut och följderna av dessa.

§7 MUDO Academys ansvar vid olycksfall, stöld och förlust

7.1 MUDO ansvarar inte för eller ersätter uteblivna träningstillfällen i MUDOs lokaler beroende på omständigheter utanför MUDOs kontroll, såsom exempelvis vattenskador, brand, strejk, naturkatastrofer, myndighets beslut och liknande fall.

7.2 MUDO ansvarar inte för personskador vid olycksfall som medlemmen förorsakas av andra eller av egen oaksamhet under sin vistelse i MUDOs lokaler.

7.3 MUDO ansvarar inte för och ersätter inte förlust, stöld eller skador på personliga tillhörigheter som medlemmen eller andra medför i MUDOs lokaler.



7.4 MUDO ansvarar inte för skador eller våldshandlingar medlemmen påför personer, djur, egendom eller liknande utanför MUDOs lokaler.

§8 Priser och prisändringar

8.1 Priserna gäller enligt angiven prislista.

8.2 Månadsbetalande medlem betalar månadsavgift i förskott.

8.3 Månadsbetalande medlem är skyddad mot prisändringar av månadsavgiften under de första 12 månaderna. Undantaget eventuella ändringar i moms eller andra skatter som kan tvinga MUDO till prisjusteringar i enlighet med detta.

Efter 12 månaders bindningstid gäller månadsavgift enligt aktuell prislista.

8.4 Övriga specialtjänster hos MUDO som anges i separat prislista t.ex. privatlektioner och Taekwondoskolor ingår inte i kursavgiften utan betalas in separat och oberoende av tidigare inbetalda kursavgifter.

8.5 Alla nya medlemmar erfordras att betala inskrivningsavgift enligt angiven prislista på första fakturan hos MUDO. Tidigare medlemmar som har avslutat sitt medlemskap minst 1 år innan, erlägger en ny inskrivningsavgift.

§9 Rabatter

9.1 Studentrabatter gäller för medlemmar som är student på eftergymnasial utbildning.

9.2 Studentrabatter ges mot uppvisande av giltig dokumentation så som Menecenatkort, CSN kort och liknande studentdokumentation. Föräldrar som är studenter får inte tillgodoräkna sig studentrabatt för barn om inte barnet kan visa upp studentlegitimation eller andra giltiga dokument.

9.3 Medlemmar som har tecknat detta avtal till rabatterat pris är alltid skyldig att omgående meddela MUDO om grunden för rabatten upphör. Medlemmar är skyldiga att kunna dokumentera sin rätt till rabatten.



9.4 Om en familjemedlem innehar ett medlemskap i MUDO har övriga familjemedlemmar 2-4 bosatta på samma utdelningsadress möjlighet att få familjerabatt enligt gällande prislista.

9.5 Eventuella personliga rabatter utöver rabatter listade i prislistan kan ges efter ansökan och överenskommelse med MUDO i särskilda fall.

§10 Uppsägning

10.1 Efter tecknande av medlemskap förbinder sig medlemmen att träna hos MUDO till dess medlemmen aktivt säger upp medlemskapet.

10.2 Uppsägning av medlemskapet krävs, senast den 20:e i varje månad därefter fortsätter medlemskapet ytterligare en månad.

10.3 Uppsägning av medlemskap bör ske skriftligt via mail till info@mudo.se och måste bekräftas skriftligen av MUDO innan uppsägning av medlemskapet är godkänd.

10.4 Medlemmen har rätt att avsluta Medlemsavtalet (ångerrätt) genom att meddela MUDO inom två 2 veckor efter att Medlemsavtalet ingåtts, jfr. distansavtalslagen. Ångerrätten gäller enbart om medlemskapet har ingåtts utanför en MUDO-anläggning. Medlemmen skall inte ha deltagit på någon lektion efter man ingått medlemskap, vid utnyttjande av ångerrätten. Medlemmen måste själv kunna dokumentera att ångerrätten utövas enligt den vid tillfället gällande lagstiftningen.

§11 Överlåtelse och Frysning av medlemskapet

11.1 Medlemskapet är personligt och kan ej överlåtas.

11.2 En medlem har möjlighet att frysa sitt medlemskap en gång per 12-månadersperiod. En frysningsperiod är en månad eller efter överenskommelse, och kan inte kombineras under en 12 månaders period, räknat från första dagen efter tidigare avslutad fryst period.

11.3 En månadsbetalande medlem som fryser hel månad kompenseras med en betalningsfri efterkommande månad.

11.4 Frysning av medlemskap sker genom en skriftlig ansökan med motivering till info@mudo.se och träder inte i kraft innan medgivande givits skriftligen via mail av MUDO.



11.5 Våra medlemmar, som på grund av särskilda omständigheter inte kan utnyttja sitt medlemskap under viss tid, kan frysa sitt medlemskap kostnadsfritt mot intyg. Vid **skada, sjukdom, graviditet, studier, värnpliktstjänstgöring eller jobb** på annan ort ges med minst 30 dagar och längst med 365 dagar. Vid graviditet fryser vi normalt t.o.m. tre månader efter beräknad nedkomst. Behöver medlemskapet frysas längre än dessa tre månader efter nedkomstdatum, behöver medlem styrka detta med ett intyg. Frysning av medlemskap ska ske i förväg. Endast vid sjukdom kan du ansöka om retroaktiv frysning.

Giltiga intyg:

Sjukdom / skada: Läkarintyg / utlåtelse av sjukgymnast

Graviditet: Inget intyg krävs

Jobb/militärtjänst på annan ort: Intyg från företag eller dylikt

§12 Uteslutning av medlem

12.1 MUDO förbehåller sig rätten att, med omedelbar verkan, bryta detta avtal utan att behöva ange något skäl till uteslutningen. Om så sker återbetalas eventuella outnyttjade förskottsinsbetalningar.

12.2 Om uteslutning sker vid brott mot detta avtal, vid t.ex. vistelse i lokal utanför öppettider, brist på hänsyn mot andra medlemmar, aktiv hjälp till obehöriga att komma in i MUDO lokaler, dopning eller handhavande av dopningspreparat o.s.v., sker ingen återbetalning och samtliga kursavgifter samt andra avgifter skall, enligt detta avtal, inbetalas.

12.3 MUDO förbehåller sig rätten att utesluta eller avstänga medlemmar som stör eller omöjliggör träning för andra medlemmar. I första hand upprättar MUDO en dialog med medlemmen och/eller vårdnadshavaren. I nästa steg sänds formell varning där medlemmen och/eller vårdnadshavare ges möjligheten att rätta till opassande beteenden. Sker ingen förändring avbryts detta avtal enligt § 14.2.

§13 Praktiska ändringar av kurser

13.1 MUDO förbinder sig att i möjligaste mån tillhandahålla lektionstillfällen. Lektionstillfällenas tider kan komma att variera under året bl.a. beroende på skollov och högtider.

13.2 Öppettider och lektionstillfällen kan komma att reduceras under sommaren och helger som Jul och Nyår samt vid andra storhelger.



13.3 MUDO förbehåller sig rätten till dessa ändringar utan att ge kompensation för detta eller att vidta följande förändringar i utbudet under förutsättning att förändringar gällande lektionstider och lektionstillfällen meddelas via mail eller andra utskick i så god tid som möjligt.

§14 Trivsel och föreskrifter

14.1 Endast medlemmar och elever som är bokade i gruppen tillåts delta i lektionen, Inga undantag!

14.2 Vid första tillfället är föräldrar välkomna att se på lektionen.

14.3 Medlemmen åläggs att informera sig om vilka föreskrifter som gäller. Dessa regler revideras kontinuerligt och det är alltid senaste publicerade version som är gällande.

14.4 Medlemmen ska visa hänsyn och respekt för andra medlemmar och andra behöriga som vistas i MUDOs lokaler och följa gällande trivselregler, föreskrifter och anvisningar om användande av utrustning som meddelas skriftligen eller muntligen av instruktörer och anställda hos MUDO.

§15 Vistelse i MUDO:s lokaler

15.1 Medlemmar har rätt att vistas i MUDOs lokaler endast inom angivna träningstider och öppettider med reservation för tekniska fel som till exempel långvarigt strömavbrott samt force majeure.

15.2 Träningstider och öppettider kan komma att ändras under avtalsperioden och medlemmen ansvarar själv för att hålla reda på tiderna. Vid eventuella förändringar av ovanstående kommer MUDO att skicka ut information till alla aktiva medlemmar.

15.3 Medlemmar har inte rätt att släppa in obehöriga, icke medlemmar, i MUDOs lokaler.



§16 Ändringar av eller tillägg till medlemsavtal

16.1 Medlemmen godkänner härmed ändringar av och tillägg till detta avtal, som skriftligen meddelats via mail, om inte överklagan kommit MUDO tillhanda inom två veckor efter utskicksdatum.

§17 Personuppgiftsändringar, datalagring och utskick av information

17.1 Medlemmen ansvarar för att omgående underrätta MUDO vid ändring av namn, adress, telefonnummer, e-postadress.

17.2 MUDO lagrar samtliga i avtalet ifyllda uppgifter i en databas. MUDOs information om löpande händelser förenade med medlemskapet därefter. Dessa uppgifter behandlas av MUDO i enlighet med GDPR.

17.3 Medlemmen eller juridiska ombud samtycker till att MUDO och andra företag som ingår i samarbetspartner registrerar, lagrar och använder uppgifter om Medlemmen (namn, personnummer, adress, e-postadress, foto, betalningsuppgifter och liknande) och Medlemmens användning av MUDOs tjänster, för att administrera och ta hand om medlemskapet, däribland informera om tjänster från MUDO. Databehandlingsansvarig för uppgifterna är MUDO VD. Medlemmen samtycker till att MUDO lagrar träningshistorik i syfte att kunna följa upp Medlemmens aktivitet och anpassa Medlemmens träningsupplägg. Medlemmen kan också själv lägga till egen träningshistorik som lagras på motsvarande sätt. Träningshistorik innebär här information om antal besök på de olika träningscentren, vilka träningspass Medlemmen har deltagit i, om Medlemmen har förbeställt plats på Taekwondokurs eller annan aktivitet, samt om Medlemmen har avbeställt plats på en lektion/kurs.

17.4 Medlem som vill att personuppgifter rättas eller tas bort kontaktar skriftligen MUDO via mail till info@mudo.se.

17.5 Uppgifter kan inte utlämnas till utomstående utan Medlemmens skriftliga samtycke, med mindre än att utlämnandet är sekretessbelagt i lag eller är en del av betalningsindrivning, försäkringskrav eller bokföringsbehandling.



17.6 När Medlemsavtalet ingås samtycker Medlemmen till att MUDO kan utnyttja alla kommunikationsformer gentemot Medlemmen, däribland elektronisk kommunikation (e-post, SMS, MMS m.fl.) för att informera om och/eller marknadsföra sitt utbud enligt svensk marknadsföringslag. Medlemmen kan när som helst dra tillbaka sitt samtycke till att ta emot marknadsföringsmeddelanden genom att kontakta MUDO. Medlemmen kan inte avsäga sig utskick som gäller ändring av Medlemsavtalet, förstagångsmeddelanden om träningssäkerhet eller annan viktig information som gäller medlemskapet.

17.7 Samtycket från Medlemmen rörande ovanstående punkter gäller så länge Medlemsavtalet löper och under en period på 12 månader efter att Medlemsavtalet upphört. Detta bland annat för att kunna ge Medlemmen de fördelar som följer av att ha varit medlem hos MUDO.

17.8 Allmän information från MUDO om medlemskapet skickas i första hand till den e-postadress eller postadress som medlemmen har uppgivit.

§18 Doping, missbruk, innehav och försäljning av läkemedel, narkotika och dopingpreparat

18.1 Allt nyttjande, innehav och försäljning av dopingklassade preparat (anabola androgena steroider etc), läkemedel (för ickemedicinskt bruk) och narkotikaklassade ämnen är strikt förbjudet inom MUDO.

18.2 Ovanstående gäller både medlemmar och MUDO personal.

18.3 Vid misstanke eller ertappning av missbruk, innehav eller försäljning av ovanstående preparat förbehåller sig MUDO rätten att stänga av medlemmen från all träning på MUDO med omedelbar verkan varvid samtliga förskottsbeta avgifter förverkas.

18.4 Slumpvisa och riktade drog- och dopingtester för att identifiera missbruk kan förekomma av både medlemmar och personal. Vägran att genomgå ett sådant test leder oavkortat till avstängning där straffskalan är densamma som om man lämnat ett positivt testresultat.



§19 Fotografering, Övervakningskamera

19.1 Medlem godkänner härmed att närvaro av övervakningskameror kan förekomma i MUDO lokalerna och anser inte att dessa kränker den personliga integriteten.

19.2 Ni godkänner även att harmlösa uppgifter som inte skadar eller kränker vare sig individ, grupp eller lag som namn, bild, statistik, etc. publiceras på vår officiella hemsida och sociala media. Om ni inte vill att vi publicerar era uppgifter, vänligen skicka ett mail till info@mudo.se

§20 Ansvarsbegränsning, lagval, tvist och laga domstol

20.1. MUDO ansvarar inte för förhinder eller begränsningar som minskar MUDO kurs/träningserbjudande till Medlemmen, när förhållandet ligger utanför MUDOs kontroll och MUDO inte kunde förutse eller motverka följderna av förhållandet (Force majeure).

20.2. Medlemsavtalet är underställt svensk lag.

20.3. Tvister mellan Medlemmen och MUDO ska försökas lösas i godo. Om det inte leder till en lösning kan Medlemmen ta ärendet till Allmänna Reklamationsnämnden, förutsatt att nämnden kan pröva tvisten. Var och en av parterna har ändå rätt att ta tvisten till de ordinarie domstolarna.

20.4. Vid avvikelser mellan den engelska och den svenska versionen av Medlemsavtalet ska den sistnämnda alltid ha företräde.