

Nasjonalt velferdsteknologiprogram

Juni B. Melting
Rådgiver avdeling velferdsteknologi og rehabilitering
Helsedirektoratet



Omsorg 2020:

Velferdsteknologi skal være en integrert del av tjenestetilbudet i helse- og omsorgstjenestene innen 2020.

Reform Leve hele livet:

Gjennom bruk av velferdsteknologi og nye løsninger skal brukere få økt mestring og trygghet i hverdagen

Statsbudsjettet 2019

Et bærekraftig helse- og omsorgstilbud er avhengig av at teknologi innføres og tas i bruk i tjenesten



Helsedirektoratet



Direktoratet for
e-helse



Tilrettelegge for endret praksis



Virkemidler

- Tilskudd
- Verktøy
- Prosessveiledning

- Arenaer for erfaringsutveksling
- Anbefalinger / «Kvikk-guide»
- Teknisk arkitektur og infrastruktur

Status 2020

Deltakere

- 80% av kommunene
 - 43 prosjekter
 - 341 kommuner
- 90% av innbyggerne bor i en kommune som er eller har vært med i NVP



Har implementert



Medisineringsstøtte



Pasientvarsling



Lokalisering



Digital tilsyn

Velferdsteknologi til barn og unge med nedsatt funksjonsevne

2016-2020

6 kommuner



Stort potensial

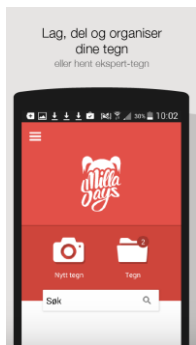
«Fremmer barnas selvstendighet og mestring av daglige gjøremål, sosial deltakelse og språklige ferdigheter».

«Datteren min har jo av og til reflektert over at hun har Downs syndrom og skulle ønske at hun ikke hadde det, så alt som bidrar til at hun lever mer normalt, er en fin ting».

- Mor til jente (12)



Språk og kommunikasjonsteknologi



Milla Says



Facetime

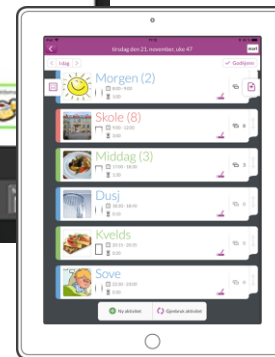
Teknologi til tid, planlegging og struktur



Memoplanner



Timestokken



Mobilize me



Handi



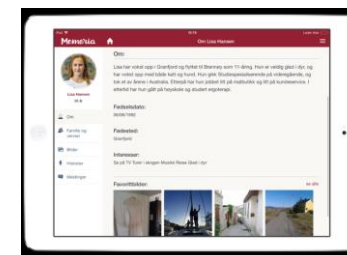
Tidviser Pluss

Lokaliseringsteknologi

GPS-klokke



Samhandlingsteknologi



Min memoria



JodaCare



De 6 kommunene som deltar har organisert seg
på forskjellige måter

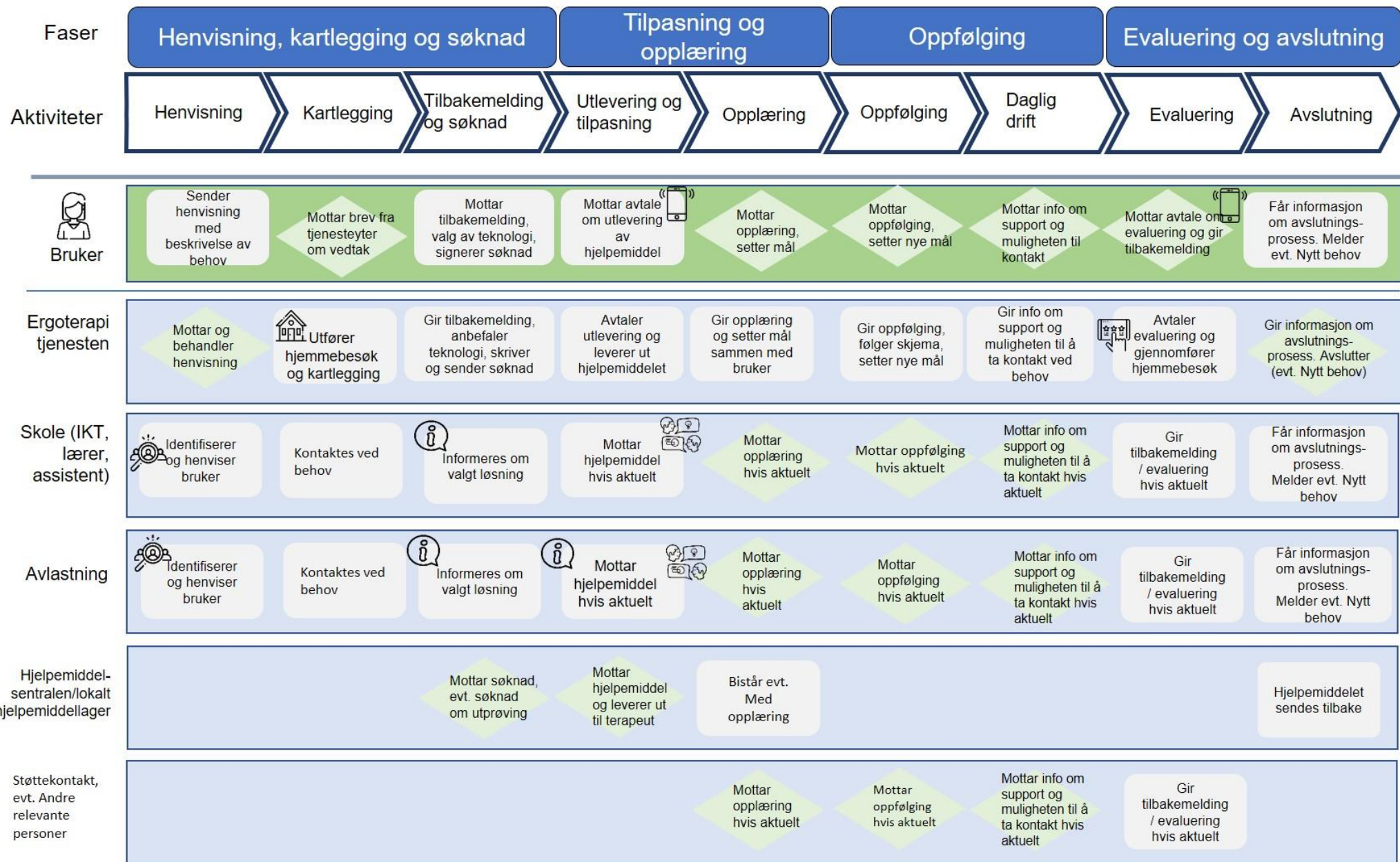
Prosjektet i Bodø

- Velferdsteknologi – økt antall henvisninger
 - Manglende retningslinjer, rutiner og prosedyrer
 - Ulik praksis
-
- **Mål: skape nye prosedyrer og verktøy, samt økt kunnskap**



Barne- og familieenheten, Ergo- og fysioterapitjenesten til barn og unge





OPPLÆRING OG OPPFØLGING I BRUK AV Velferdsteknologi

Opplæring skal foretas samtidig med at velferdsteknologi utleveres til bruker. Etter at utlevering/opplæring er gitt skal bruker følges opp for å sikre at utlevert teknologi er hensiktsmessig og i bruk. Skjemaet skal scannes inn i Gerica når det er ferdig utfyllt.

Bruker			
Etternavn, fornavn:	Fødselsnummer(11siffer):		
Adresse:	Telefon:		
Postnr/Sted:	Kommune:		
Hjelpemiddel			
Type:	Hj.mnr.:	Serie.nr.:	
Ansvar			
Opplæring gitt av ergoterapeut (navn):	Dato for opplæring:		
Hvem har fått opplæring (navn):	Hvem har fått opplæring(navn):		
Hvem har fått opplæring (navn):	Hvem har fått opplæring(navn):		
Opplæring - oppstart			
Hjelpemidlets funksjon	Dato:	Bruketilpasning, evt. Låse funksjoner	
Installer/startet opp	<input checked="" type="checkbox"/>	Bruketilpasning, evt. Låse funksjoner	<input checked="" type="checkbox"/>
Logge inn/registerere lisens	<input checked="" type="checkbox"/>	GAS-mål	<input checked="" type="checkbox"/>
Legge inn aktivitet/funksjoner	<input checked="" type="checkbox"/>	Lading og batteri	<input checked="" type="checkbox"/>
Varsling, sjekklister	<input checked="" type="checkbox"/>	Sette opp ny avtale 27/5 kl.16	<input checked="" type="checkbox"/>
Support (vise evt. Hjelpesider, filmer o.l. print ut evt. brukermanual)	<input type="checkbox"/>	Hjelp: uttale, innnødd, busk på morgeni	<input type="checkbox"/>

Oppfølging 14. dager	Dato: 27/5-19	Spørsmål? har den på rommet	
Gjennomgang GAS-mål hva avt. som er inn, tolket, sjekke klokke...	<input checked="" type="checkbox"/>	Nye GAS-mål legge inn strekkpås. ikke lueser, bruke sjekklister	<input checked="" type="checkbox"/>
Hva fungerer (barn og foreldre viser) klokke, alarm	<input checked="" type="checkbox"/>	Sette opp ny avtale utt. når uttale, aktivitet skal være	<input checked="" type="checkbox"/>
Hva fungerer ikke (barn og foreldre viser) uttale av alarmene, følger ikke opp	<input checked="" type="checkbox"/>		
Oppfølging 4 uker	Dato: 28/6-19 kl. 10.00	Spørsmål	
Gjennomgang GAS-mål bruker mangler til klokke	<input checked="" type="checkbox"/>	Nye GAS-mål: Bruke kalenderen for legge inn buse, avtaler uten alarm	<input checked="" type="checkbox"/>
Hva fungerer (barn og foreldre viser) klokke hva som er avt.	<input checked="" type="checkbox"/>	Sette opp ny avtale sjekke kalenderen på søndager for uttale som kommer	<input checked="" type="checkbox"/>
Hva fungerer ikke (barn og foreldre viser) uttale av alarmene, følger ikke opp	<input checked="" type="checkbox"/>		
Oppfølging 2 måneder	Dato: 6/7-19	Spørsmål	
Gjennomgå GAS-mål	<input checked="" type="checkbox"/>	Evt. Nye GAS-mål: legge inn strekkpås, summing, klokke til i kontakt	<input checked="" type="checkbox"/>
Hva fungerer (barn og foreldre viser) bruker mobil, ikke klokke, sjekklister	<input checked="" type="checkbox"/>	Informasjon om muligheten til kontakt	<input checked="" type="checkbox"/>
Hva fungerer ikke (barn og foreldre viser) bruker kalenderen, ikke	<input checked="" type="checkbox"/>		
Oppfølging 6 måneder/ ekstra oppfølging	Dato: kl. 15.00 Mar.		
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Kommentar:			
Underskrift			
Sted/dato	Barn/foresatte:	Ergoterapeut:	

Samtaleguide barn

Informere om hvorfor vi ønsker å snakke med de - hvorfor?

Beskriv en vanlig dag

- Morgenrutiner
- skolerutiner
- ettermiddag
- kveld/natt
- Hva gjøres alene, hva gjøres sammen med andre
- Aktivitetskartlegging - dagsklokke/ukesskjema hvilke aktiviteter er best, noe du ønsker å gjøre mer

Fritid og aktivitet

- venner
- Hva gjøres alene, hva gjøres sammen med andre

Ønsker

- Hva ønsker du å kunne gjøre?
- PEGS/COPM hvor viktig er det for deg?

Utfordringer

- Hvilken teknologi benytter du?
- Kan du vise meg?
- Hva bruker du den til?
- Er den enkel/vanskelig å bruke?

Observasjoner

Hvis det er nødvendig - observere ut fra hva som er viktig for dem, generelt, morgenstund, hvordan de håndterer situasjoner på skolen mm.

- Prosedyre – utfyllende til tjenesteforløpet
- Laget kartleggings-skjema – aktivitetsanalyse (grundig kartlegging!)
- Skjema for opplæring og oppfølging - gjelder skole/barnehage, hjem, uavhengig av teknologi
- Skjema for evaluering

Det er mange personer i barnets liv

Hvilke tjenester trenger han?

Hva med matematikken?



Sunt kosthold er det viktigste!

Språkutviklingen henger etter

Han sitter for mye stille

Hvordan samles om et felles mål?

Veien videre

I juni 2020 leverer det nasjonale prosjektet en kunnskaps- og erfaringspakke med tjenestemodeller og verktøy.

VI ANBEFALER:
«En ny måte å jobbe på»

REPORTASJE

MIN FRITID MED VELFERDSTEKNOLOGI

I august 2018 startet Barne- og familieenheten i Bodø kommune opp prosjektet «Min fritid med velferdsteknologi». Ergoterapeutene Ingunn Dalhaug og Kjersti Hustoft leder prosjektet. – Vi ønsket å etablere en praksis for kartlegging, implementering og oppfølging av velferdsteknologi for barn og unge med funksjonsnedsettelse, særlig når det gjelder fritid, sier Ingunn Dalhaug.



Barne- og familieenheten i Bodø kommune er en funksjonell enhet som består av Helsestasjon, Ergoterapitjenesten, Spesialpedagogisk fag- og Pedagogisk-psykologisk tjeneste.



Kristin Schjenken Navjord, Ingunn Dalhaug, Tone Solbakk og Kjersti Hustoft er sammen om prosjektet «Min fritid med velferdsteknologi».

«Min fritid med velferdsteknologi» er støttet av Helsedirektoratet. De lytte ut midler til prosjekter som vilde identifisere og prøve ut velferdsteknologiske løsninger for barn og unge med funksjonsnedsettelse, slik at disse enklere kunne delta i fritidsaktiviteter. Forskning fra Helsedirektoratet viser at det finnes mye hensiktsmessig teknologisk utstyr på markedet, men utfordringen er å ta dette i bruk og følge opp bruken.

– Leder ved Barne- og familieenheten, Grethe Willumsen, og leder for Ergo- og fysioterapitjenesten, Kristin Schjenken Navjord, søkte Helsedirektoratet om midler i april 2018, og prosjektet startet opp i august samme år. Bodø kommune har som mål å bli landets beste oppvekstområde. Velferdsteknologi er et satsingsområde i Bodø, og dette prosjektet vil bringe kommunen et skritt lenger med tanke på god oppvekst for barn og unge med funksjonsnedsettelse, sier Dalhaug.

Hun er 80 prosent frikjøpt, mens Kjersti Hustoft er 20 prosent frikjøpt fram til prosjektet er ferdig i desember 2019. Med seg på laget har de også ergoterapeutene Tone Solbakk og Andrea Ohna Harjo.

– Ergoterapitjenesten fikk stadig flere henvendelser om velferdsteknologi til barn og unge. Etter hvert så vi behovet for å utvikle en tjenestemodell som sikrer at alle brukere blir møtt likt når de får tjenester hos oss. Samtidig ønsket vi oss mer kunnskap om velferdsteknologi, sier Dalhaug.

KARTLEGGING, OPPLÆRING OG OPPFØLGING

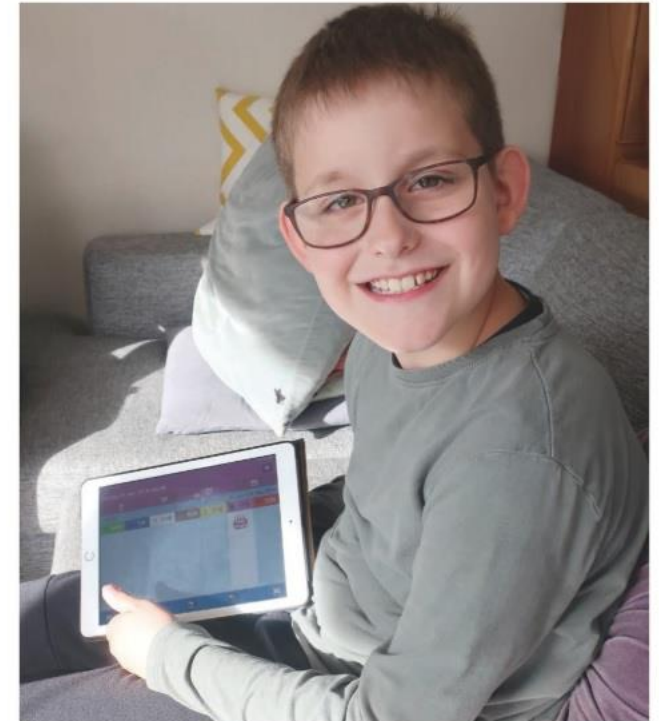
Planen for prosjektet var først å kartlegge behovet for velferdsteknologiske løsninger for barn og unge gjennom intervjuer, spørreundersøkelser og studiebesøk. Deretter ønsket de å utarbeide en tjenestemodell og prøve ut denne, før den så skulle implementeres.

– Arbeidsmodellen er nå innført i Ergoterapitjenesten. Den består blant annet av et kartleggingskjema basert på aktivitetsanalyse. Her fokuserer vi på hele døgnet og alle arenaer for å finne det som er utfordrende i hverdagen. Deretter prøver vi ut teknologi som kan bidra positivt med tanke på økt selvstendighet og mestring av hverdagsaktiviteter, sier Dalhaug.

Modellen vektlegger videre strukturert opplæring i hjelpemiddelet og oppfølging.

– Når brukeren har fått hjel-

- REPORTASJE -



Adrian Herkules har prøvd ut appen HandiKalender. Den er nyttig for å få orden og struktur i hverdagen. Foto: Andrea Ohna Harjo

pemiddelet av NAV, eller selv har gått til innkjøp av det, følger vi nå et opplæringskjema som bygger på det NAV har laget for elektrisk rullestol. Tidligere hadde vi ikke noen spesifikk mal for hvordan oppfølgingen skulle

foregå. Det ble mer tilfeldig, sier Kjersti Hustoft. Moren til Adrian Herkules, Line Larstuvold, er en av dem som har hatt glede av de nye rutinene. – Vi har hatt en veldig positiv opplevelse med Ergoterapitje-

nen i Bodø kommune. Adrian har behov for orden og faste rutiner. Vi fikk god hjelp til å sette oss inn i hvilke velferdsteknologiske hjelpemidler som kunne være til nytte. Vi landet på HandiKalender, og både opplæring og oppfølging

Fagbladet Ergoterapeuten nr.5 2019

Nasjonalt velferdsteknologiprogram

www.helsedirektoratet.no/velferdsteknologi

Facebook: [Nasjonalt velferdsteknologiprogram](#)