



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Código: **PCMA**

Fecha: **04/12/2009**

Página: 1 de 1

Revisión: **00**

MOLDES GRABI, S.L. es una empresa que colabora con la industria Transformadora de Plásticos desde el año 2000 y con una experiencia en la fabricación de moldes de más de 15 años. Proyectamos y construimos moldes de precisión de alta calidad, para la inyección de materiales termoplásticos y termoestables, desarrollados con las más avanzadas tecnologías y destinados tanto a la pequeña como a la gran industria transformadora, para empresas nacionales e internacionales.

En nuestro afán por dar a nuestros clientes un servicio completo, disponemos de nuestra sección de inyección y montaje con la que poder dar el producto totalmente terminado.

Esta empresa quiere ser reconocida como líder en el sector, siempre con un alto nivel de calidad y eficacia para conseguir la satisfacción de nuestros clientes.

Todo ello nos lleva a establecer las siguientes directrices:

1. Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros productos y servicios.
2. Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos tanto en el campo de la calidad como relacionados con los aspectos ambientales de la organización.
3. Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros productos así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
4. Prevenir la contaminación que pudiera generar MOLDES GRABI, S.L. para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
5. Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
6. Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
7. Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
8. Se promoverá la difusión de buenas prácticas ambientales en todos los ámbitos y se fomentará el sentido de responsabilidad implicando a empleados, proveedores y subcontratistas en la gestión de calidad y medio ambiente de la empresa.

JUAN CARLOS GRACIA

Fdo. Gerente

Fecha 04/12/2009