



Der kan være funktionsfejl på din VELFAC skydedør

Vi vil gerne udbedre fejlen!

➤ [Se mere på bagsiden](#)

VELFAC®
VINDUER FOR LIVET

Sikkerhedsmeddelelse

November 2022

I vores kvalitetskontrol har vi noteret os, at et bærebæslag på VELFAC 200 Energy skydedøren med højt bundstykke (70mm) desværre ikke opfylder den forventede kvalitet i forhold til den pågældende skydedørs levetid.

Der er en øget risiko for, at funktionsfejl kan opstå. I de fleste tilfælde vil funktionsfejlen betyde, at skydedøren midlertidigt ikke kan åbne og lukke. I sjældne tilfælde kan rammen med glas løsne sig i toppen og falde udad.

Vores brugeres sikkerhed har højeste prioritet, og vi vil derfor gerne have adgang til din skydedør, så vi kan ubedre og forhindre funktionsfejlen.

Indtil vi får ubedret din skydedør, kan du nemt sikre dig mod risikoen for uheld: Nemlig ved at undgå, at nogen opholder sig lige uden for skydedøren, når den åbnes eller lukkes.

Er din skydedør monteret, så der ikke er en altan, balkon eller terrasse uden for den, må vi opfordre dig til IKKE at åbne skydedøren, før vores serviceteknikere har serviceret den.

VELFAC er i dialog med din boligforening om ubedringen. Du vil blive informeret yderligere om dato og tidspunkt.

Vi undskylder ulejligheden og værdsætter din forståelse for situationen.

Med venlig hilsen
VELFAC