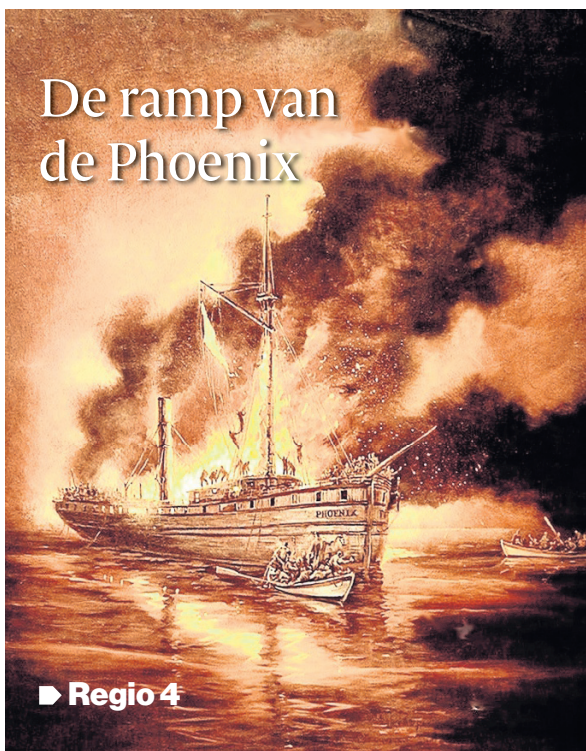




DE TWENTSCHE COURANT Tubantia

HART VOOR DE REGIO | OOG VOOR DE WERELD maandag 20 november 2017



De ramp van de Phoenix

► Regio 4



Het regent doelpunten

Ajax maakt er acht

FC Twente én Heracles krijgen er vier om de oren

► Sport

Vol vertrouwen

De gebalde vuist zegt veel. Bij Evelyn Althoff spat het zelfvertrouwen eraf. Zij filmde in het kader van het project Kracht on Tour een portret van een rolmodel, een powervrouw, met als enige doel om weer in zichzelf te gaan geloven. „Als je een ideaal hebt, ga er dan voor.”

► Twente Extra 23

FOTO CARLO TER ELLEN



► **Ambulancedienst wil na vertrek meldkamer één nummer voor medische zorg**

Twentse 'lijn' voor zorg op maat

Er moet in Twente één centraal telefoonnummer komen voor huisartsen, thuiszorg en ggz. Het is een idee van Piet Huizinga, directeur van Ambulancedienst Oost. Het nummer moet naast het bestaande noodnummer 112 komen.

Hans Brok
Hengelo

Door de samenvoeging van Overijssel en Gelderland verdwijnt de 112-meldkamer binnen twee jaar uit Twente. Toch ijvert Piet Huizinga, directeur van de Ambulancedienst Oost, voor het behoud van een Twents meldpunt: voor alle hulp- en zorgvragen waarvoor niet direct de politie, brandweer of ambulance hoeft te worden gelaar-meerd.

Huizinga kent de argumenten waarom de 112-meldkamers over twee jaar worden samengevoegd. De belangrijkste: een betere coördinatie bij grote calamiteiten. Bovendien moet het allemaal nóg slagvaardiger en efficiënter.

Voor de dagelijkse praktijk van de ambulancedienst in Twente ziet Huizinga echter weinig voordelen. „Het is een prima opzet voor grote

calamiteiten. Maar dat soort voorvallen vormt maar vijf procent van ons dagelijkse werk. De bulk van de werkzaamheden bestaat uit assistentie bij ongevallen, consulten bij mensen thuis, en ritten naar het ziekenhuis. Die kun je veel beter regionaal coördineren. Daarvoor hoef je niet naar Apeldoorn.”

Het idee van Huizinga is daarom om voor de 'normale' zorgvraag een nieuw gezamenlijk meldpunt te maken in Twente. Met een apart centraal telefoonnummer, naast noodnummer 112. Huisartsen, thuiszorg en ggz kunnen dan bij een hulpvraag eerst snel even over-

leggen waar iemand de beste hulp kan krijgen. Dat voorkomt dat ze op de verkeerde plek terecht komen.”

Huizinga: „Er is bijna altijd wel even tijd om de vraag onderling af te stemmen. Als er grote spoed is, gaan we gelijk rijden natuurlijk.”

“Het is duwen, trekken, maar wat eenmaal weg is, heb je niet zomaar terug”

— Piet Huizinga, Ambulancedienst

Maar doorgaans leidt kort afstemmen toch tot een beter antwoord. Dat zien we ook in Zwolle, waar nu een kleine pilot loopt met de werkwijze.”

Ondanks dat de plannen op veel plekken met enthousiasme zijn ontvangen, is de kogel nog lang niet door de kerk. „Ik besef dat het een hele klus wordt om iedereen op een lijn te krijgen. Het is duwen en trekken, dat klopt”, aldus Elzinga. „Maar als je niets doet, dan raak je het kwijt. En wat hier eenmaal weg is, heb je niet zomaar weer terug. Daarom moeten we nú het ijzer smeden.”

