



Phase 4

DR. CHRISTA D. SCHÄFER



Verschiedene Abschnitte:

- A Lösungen suchen, diskutieren, verhandeln
- B Lösungen vereinbaren und festschreiben
- C Nachgespräch

Phase 4 A - Lösungen suchen, diskutieren, verhandeln

~~Problemen~~
Solltitiob

Phase 4 A - Lösungen suchen

Ziel

Die Parteien suchen Lösungsideen
und erarbeiten eine einvernehmliche Lösung.

Ein Lösung, mit der beide Streitparteien zufrieden sind.

Eine Win-win-Lösung.

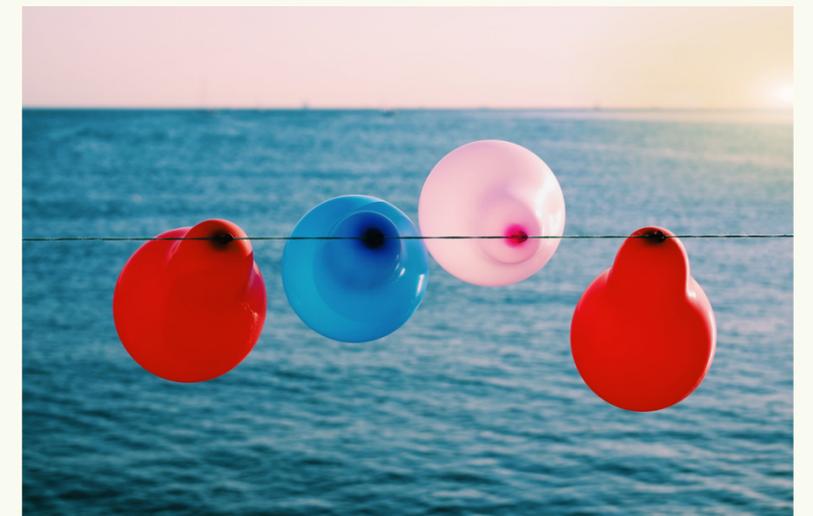
Mediator*in unterstützt dabei.



Phase 4 A - Lösungssuche

Der Weg

- Ideen sammeln
- Ideen auswählen
- Diskutieren
- Entscheidung
- Realitätstest



Phase 4 A - Lösungssuche

Der Weg etwas konkreter

Nach Ideen fragen

Brainstorming

(Vielfalt und Kreativität, keine Bewertung und Diskussion)

Ideen gewichten lassen

Ideen diskutieren

(pro und contra ...)

Für eine oder mehrere Ideen entscheiden

Realitätscheck



Phase 4 A - Schwierig?

bei Schwierigkeiten

Empathie / keine Schuldzuweisung

Empowerment / Selbstwertgefühl stärken

evtl. leicht lenkende Fragen stellen

fragen ob sie interessiert sind ähnlichen Fall zu hören

evtl. abbrechen



Phase 4 B - Lösung vereinbaren u. festschreiben

~~Problemen~~
Solltition

Phase 4 B - Lösung vereinbaren u. festschreiben

Ziel

Bekräftigung der Einigung
(Schriftlicher) Vertrag / Memorandum



Phase 4 B - Lösung vereinbaren u. festschreiben

Prüfung einer Lösung / Lösungsidee

Kein Problem vergessen?

Alle Lösungsmöglichkeiten geprüft?

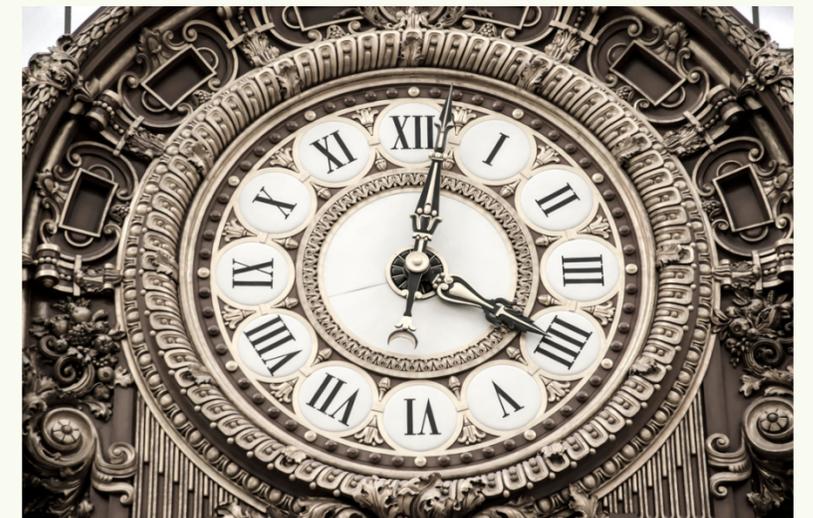
Effektives / beste Lösung gewählt?

Konsequenzen der Lösung bedacht?

Praktikabilität der Lösung betrachtet?

Wollen alle diese Lösung haben?

Lösung umsetzbar?



Phase 4 B - Lösung vereinbaren u. festschreiben

was noch?

Umsetzung und Kontrolle besprechen

Umgang mit künftigen Problemen (worst case, best case)

Ausformulierung einer **Vereinbarung**



Phase 4 B - Lösung vereinbaren u. festschreiben



Phase 4 B - Lösung vereinbaren u. festschreiben

Vereinbarung / Memorandum / "Vertrag"

Ich schreibe auf, was mir die Medianden diktieren

Ich achte auf Ausgewogenheit

Ich achte auf gute Sprache

Ich achte auf Einhaltung.

Dann: Unterschreiben lassen

Jede*r erhält eine Kopie.

Symbolische Abschlussgeste

Feedback



Phase 4 C

Nachgespräch





**Also:
üben üben üben**

Das war Phase vier.
Mediation fertig.