



Schulmediation

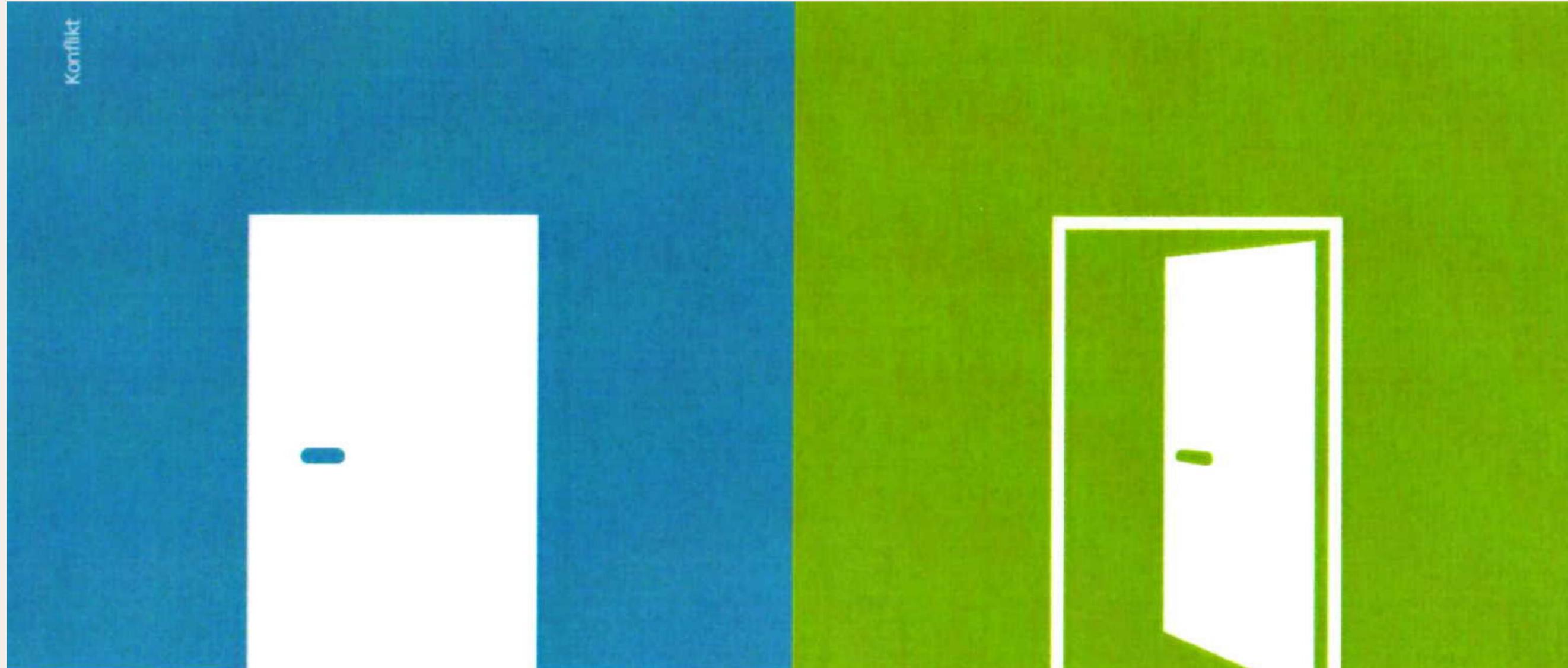
DR. CHRISTA D. SCHÄFER



Heute ...

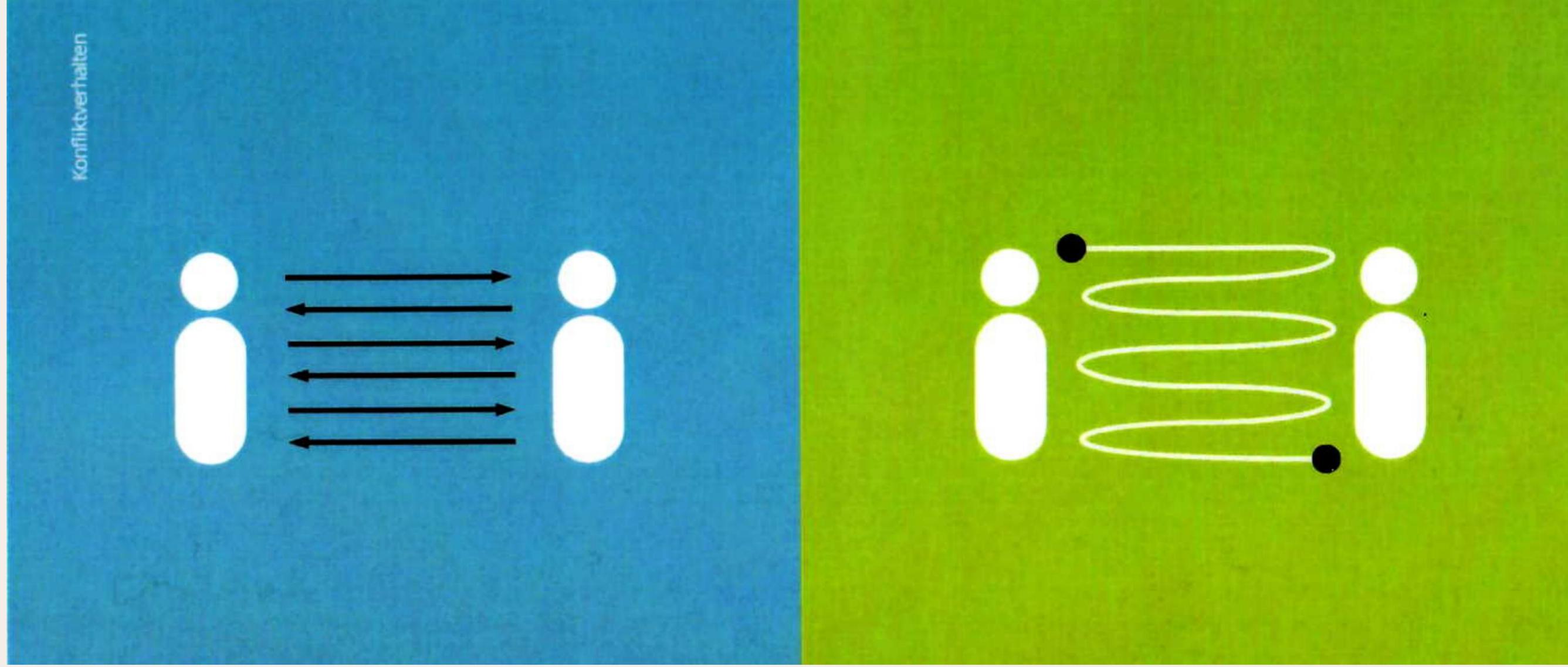
- Mediation
- Schüler mediieren Schüler in 10 Minuten

Konflikt



Konfliktverhalten

Aktives Zuhören



Sabine Krause:
Konflikte haben zwei Seiten.
Verlag modernes lernen 2015

Mediation



Mediation (lateinisch Vermittlung) ist ein strukturiertes, freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung eines Konfliktes, bei dem unabhängige „allparteiliche“ Dritte die Konfliktparteien in ihrem Lösungsprozess begleiten.

Mediation



Die/der allparteiliche Dritte
(Mediator*in oder Mediatorenteam in Co-Mediation)
ist für das Verfahren verantwortlich und führt den Prozess.

Die Konfliktparteien **(Medianden)**
sind und bleiben die Expert*innen für ihren Konflikt.
Sie versuchen zu einer gemeinsamen Vereinbarung
(win-win-Lösung) zu gelangen,
die ihren Bedürfnissen und Interessen entspricht.

Ablauf

Vorphase

1. Den sicheren Rahmen schaffen
2. Konfliktdarstellung
3. Konflikterhellung
- 4./5. Lösungssuche und Vereinbarung

Nachphase



Vorphase

Wie der Konflikt zur Klärung kommt



Phase 1 - Den sicheren Rahmen schaffen



1. Das Gespräch einleiten

- Die Streitpartner begrüßen und sich vorstellen
- Die eigene Rolle erläutern: Vertraulichkeit und Neutralität zusichern; Hilfe bei der Suche nach Lösungen ...
- Ablauf des Gespräches erläutern
- Gesprächsregeln erläutern
- Einverständnis einholen

Phase 2 - Konfliktdarstellung



2. Sichtweisen nacheinander klären: Wie sieht die Sache aus der Sicht der jeweiligen Konfliktpartner aus?

- Wer fängt an?
- Sichtweisen nacheinander erzählen lassen
- Wiederholen, zusammenfassen, nachfragen
- Auf Einhaltung der Gesprächsregeln achten
- Gemeinsamkeiten/Unterschiede hervorheben

Phase 3 - Konflikterhellung



3. Konflikterhellung: Die persönliche Bedeutung des Konfliktes verstehen

- Ich-Botschaften fördern
- Auf Gefühle, Bedürfnisse und Interessen konzentrieren
- Augenblickliche Stimmung ausdrücken
- Kommunikation zwischen den Beteiligten fördern

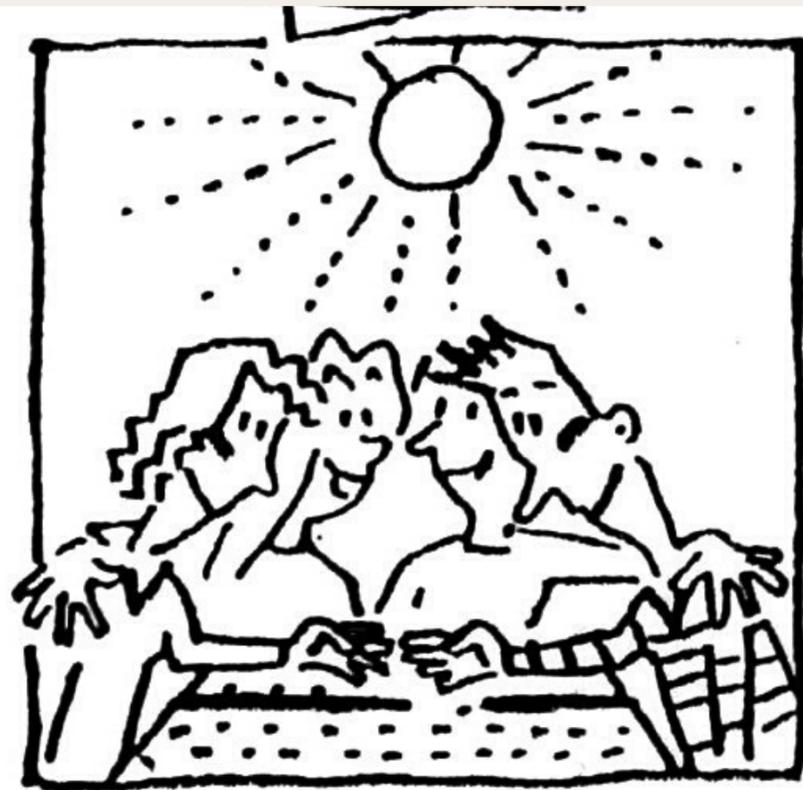
Phase 4/5 - Lösungssuche und Vereinbarung



4. Gemeinsam nach Lösungen suchen: Wer bietet etwas an?

- Lösungsmöglichkeiten sammeln und aufschreiben
- Vorschläge vorlesen
- Lösungs-Check: Ist der Lösungsvorschlag:
realistisch, fair, angemessen, genau genug?

Phase 4/5 - Lösungssuche und Vereinbarung



5. Einigung und Abschluss

- Sich auf eine gemeinsame Lösung verständigen
- Einigung schriftlich festhalten
- Vereinbarung unterschreiben lassen und jedem eine Kopie aushändigen
- Ein weiteres Treffen in ein bis zwei Wochen vereinbaren
- Für die Mitarbeit bedanken und verabschieden

Nachphase

Was nach der Konfliktklärung passiert



Haltung



Haltung



Einsatzmöglichkeiten

- **wenn es zwischen 2 anderen "knallt"**
- zwischen Schüler*innen
- im Kollegium
- in Sitzungen
- auf dem Elternabend

- **bei Differenzen zwischen mir und jmd**
- Schü / E / L / Erz / SL / Kollegin

- **im Training für Klassen / AGs / Gruppen**
- Fair streiten lernen
- Schülermediator*innen





Schüler*innen mediieren Schüler*innen

Schülermediation
Konfliktlotsen
Streitschlichter
Peer-Mediator*innen

FILM:

EINE MEDIATION IN 10 MINUTEN





Schulmediation online lernen

VORPHASE

Konflikt kommt
zur Klärung

PHASE 1

Den sicheren
Rahmen geben

PHASE 2

Konfliktdarstellung

PHASE 3

Konflikterhellung

PHASE 4/5

Lösungssuche
Vereinbarung

NACHPHASE

Lösung
"beobachten"

**So funktioniert's,
und nun fehlt noch die Praxis ...**

Danke für die
Aufmerksamkeit,
und bis zum nächsten Mal ...

