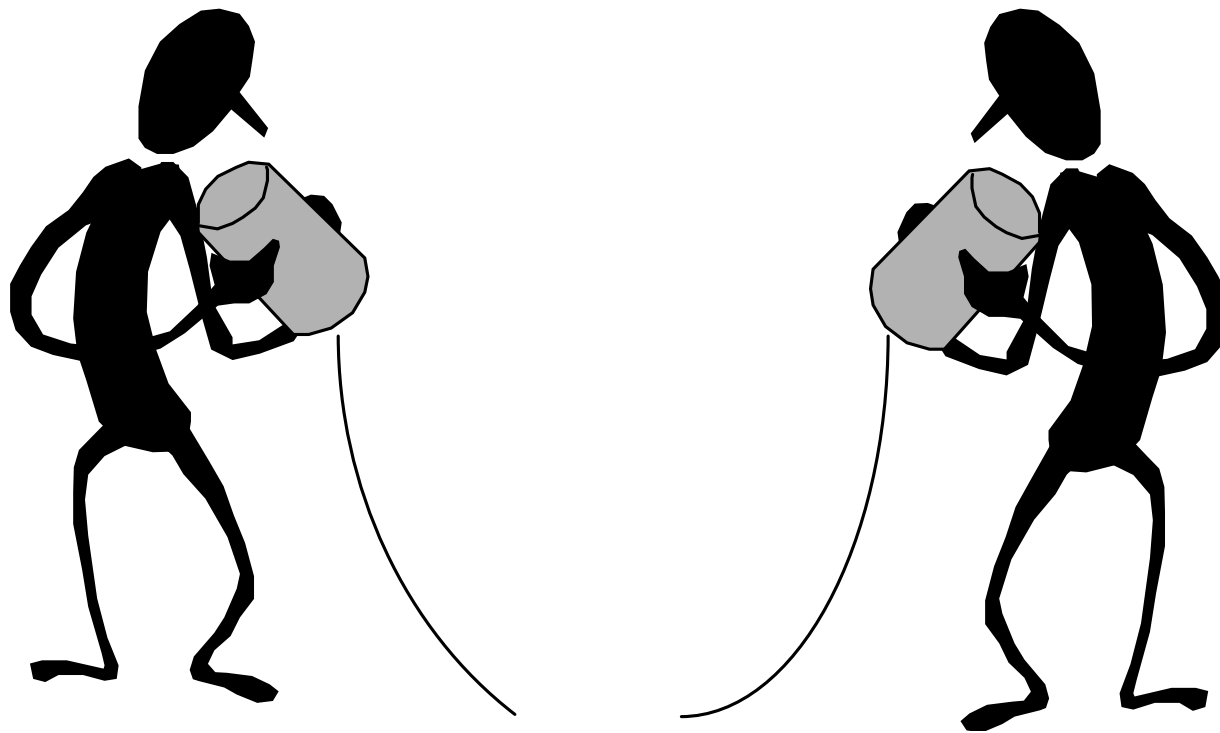


# Kursus i kommunikation



# Kursusmetoden

- Er inspireret af Peter Maguire, psykiater og direktør for den med.psyk.enhed ved Christie Hospital i Manchester.
- Enheden har udviklet kursusmodellen gennem ca. 15 års forskning.

# Peter Maguires grundtanker

- De fleste mennesker bliver stærkt følelsesmæssigt påvirket af en alvorlig sygdom
- Følelserne er til stede ved alle samtaler. Hvis lægen ikke aktivt får dem afdækket, vil de virke blokerende for patientens forståelse af lægens information
- Lægen kan (lære at) afdække patientens problemer relativt hurtigt - uden at patienten efterlades i et følelsesmæssigt kaos.

# Peter Maguires grundtanker

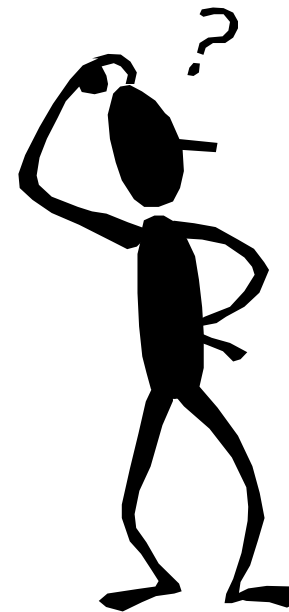
- Antallet og graden af patientens (uløste) bekymringer har stærk sammenhæng med senere udvikling af angst og depression.
- Mange bekymringer (særlig psykosociale) bliver ikke løst, fordi der ikke tales om dem, hvilket skyldes selektivitet både hos patient og læge.

# Formål

- at deltagerne får forståelse for, hvilken betydning kommunikation har for alle professionelle relationer
- at udvikle deltagernes færdigheder i at kommunikere med patienter, pårørende og samarbejdspartnere
- at øge deltagernes forståelse for psykologiske og sociale faktorerens betydning for kommunikation
- at øge deltagerne evne til at forholde sig reflekterende til de følelsesmæssige reaktioner, der opstår i samtaler med patienter, pårørende og kolleger - både hos deltagerne selv og samtalepartnerne

# Mål - opnåede kompetencer

- Samtalens rammer og indhold
- Den patientcentrerede samtale
- Den motiverende samtale



# Opnåede kompetencer

- Indhente information
- Formidle information i tilpasset form
- Bestride samtaletekniske færdigheder
- Vise empati og forholde sig åbent til emotionelle reaktioner
- Finde frem til patientens sygdoms-forståelse
- Finde og forholde sig til patientens kerneproblemer



# Kursets rammer

- **Form**
  - Intensivt træningsforløb i grupper på 6-8
- **Modul 1: 2 dage**
  - Teoretiske oplæg, kommunikationsøvelser, kommunikationstræning
- **Hjemmeopgaver til modul 2**
  - Patientvideo optages og rates
  - Kommunikationsfoci trænes
- **Modul 2: 2 dage**
  - Kommunikationstræning og individuel (video) supervision af egne patientsamtaler



# Kriterier for kursusbevis

- Hjemmeopgaver udført
  - Træningsfoci
  - Video-optaget patientsamtale
  - Samtalen gennemset og scoret
- Maximalt fravær: 3 timer