

Kommunikationskursus

Samtalen med den
alvorlige besked

(Breaking bad news)

Alvorlig besked

En besked, der enten medfører

- en fornemmelse af "intet håb"
- en trussel mod den psykiske eller fysiske helbredstilstand
- en risiko for at bryde den vanlige livsstil
- færre valgmuligheder i livet

Information needs of patients with cancer

- Jenkins, Fallowfield, Saul
 - 34 hospitaler og 2331 patienter
 - 98 % ønskede at vide, om det var kræft
 - 94-97% ønskede at få specifik information om behandling og bivirkninger
 - 95% ønskede at vide, hvad muligheden for helbredelse var
 - 11% ønskede ikke at kende det specifikke medicinske navn på sygdommen

Formidle alvorlige beskeder

- Målet
- at undersøge, hvor meget patienten ved, og hvad han ønsker at vide om sin diagnose, undersøgelse og behandling
- at formidle det på en måde, der letter den psykologiske tilpasning og sikrer en god compliance

Guidelines

- breaking bad news

Ellis Ann Med 1999

- Skal foregå et uforstyrret sted
- Der skal være tilstrækkelig tid
- Afklar hvad patienten ved på forhånd
- Informationen gives åbent, ærligt og enkelt - i patientens tempo
- Støt patienten i at udtrykke sine følelser
- Reager med empati på patientens følelser
- Prognose angives i bred tidsramme
- Undgå bemærkninger som: *der er intet vi kan gøre*
- Aftal tidspunkt for opfølgning
- Drøft behandlingsmuligheder
- Tilbyd støtte til at formidle information til pårørende
- Giv information om sociale støttemuligheder
- Skriv informationen ned

Patienten, der har mistanke om, at det kan være alvorligt

- Spørg til, hvad patienten tror, der er galt
- Bekræft det
- PAUSE - undgå at bagatellisere og rådgive

Når det er sagt....

- Hold en pause
- Undlad information
- Spørg til patientens
 - følelsesmæssige reaktion
 - bekymringer
- Forhold dig til patientens bekymringer
- Vis empati
- Screening, opsummering, aftale

Patienten, der *ikke* udtrykker tanker om, at det kan være alvorligt

- spørg til, hvad patienten tror der er galt
- **varselskud** - “det ser desværre værre ud end...”
- **Pause**
- **reaktion**
 - vil ikke vide noget
 - respektere det, vente, mulighed for samtale en anden dag
 - beder om uddybning
 - gradvis information, vurdere behov og parathed