HET ACCOUNT VOOR CLUBLEDEN

Reeds geruime tijd merkten we dat veel clubleden zich probeerden aan te melden in ons account voor federatieleden. Blijkbaar waren veel clubleden ook op zoek naar een account om administratief iets te kunnen aanpassen of downloaden. Als federatie zijn we daarom gestart met de ontwikkeling van een online account voor onze clubleden. Enerzijds om onze **clubs** mettertijd een stuk **administratief te ontlasten**, maar ook **om tegemoet te komen aan de vele clubleden, die op zoek gingen online** en terecht kwamen in het account voor federatieleden. Daar bleef men dan op zijn honger zitten.

Samen met ons informaticabedrijf hebben we intussen een account voor clubleden beschikbaar gesteld. In een eerste fase willen we aan onze clubleden **een aantal standaard documenten (mutualiteitsattest, lidkaartbrief, …) ter beschikking stellen** in het account. Mettertijd willen we via dit account nog andere zaken mogelijk maken. We denken bijv. aan de mogelijkheid voor clubleden om online een lidmaatschap bij een club af te sluiten, de mogelijkheid om het magazine digitaal te krijgen…

Vorige week konden jullie al de eerste wijzigingen in het clubportaal zien, ter voorbereiding van het account voor clubleden. Momenteel is er nog maar **een basic versie van een online account voor clubleden** beschikbaar. Men kan bijv. nog niet betalen in het account bij een club om zich aan te sluiten als lid. Hiervoor dient men zich nog tot zijn club te wenden. Gezien het grote aantal (club)leden bij onze federatie, kunnen wij dergelijke wijzigingen alleen in fases doorvoeren. We hopen dat onze clubs daar begrip kunnen voor opbrengen.

Om bepaalde technische issues op te lossen, zijn er de voorbije weken een aantal belangrijke keuzes gemaakt, soms licht afwijkend van het originele plan, waar we als gebruikers rekening zullen dienen mee te houden. Ik zet de belangrijkste keuzes even voor u op een rij:

Eén account per uniek mailadres

- Voor elk lid met een uniek mailadres werd een account aangemaakt. Om technische redenen was er geen andere mogelijkheid dan een account te koppelen aan een uniek mailadres. Bij meerdere personen éénzelfde mailadres ingeven, kan dus niet meer.
- Wanneer in een gezin, maar één mailadres werd opgegeven, dan kon men aan dit mailadres dus maar één account koppelen. Stel dat 2 echtgenoten vroeger één mailadres samen gebruikten, dan kan dit mailadres nu maar bij één van de 2 echtgenoten worden ingevuld. Als dit niet zo in het clubportaal stond, dan werd bij de andere leden van het gezin, het mailadres in het clubportaal geschrapt. Hetzelfde gebeurde bij clubs die met een alias van een mailadres werken voor hun bestuurders. Bijv. info@xxx.be
- Indien men de logica zoekt achter het schrappen van identieke mailadressen, noteer dan dat het mailadres van de jongste telkens werd verwijderd. Staat het mailadres bij de verkeerde persoon, dan kan men dit aanpassen in het clubportaal door het mailadres bij de oudste persoon te verwijderen en op te slaan en dan in te geven bij de jongste persoon en opnieuw op te slaan.
- Controleer zeker ook eens of bij alle bestuurders van uw club nog hun email adres staat. Dit met het oog op het ontvangen van de clubinfo.
- Controleer zeker ook of bij alle bestuurders die toegang hebben tot het clubportaal nog een mailadres in de ledenfiche staat. Indien het mailadres bij een gebruiker van het clubportaal zou verwijderd zijn, omwille van dubbel gebruik mailadres, vul dit terug aan nadat het mailadres bij de andere persoon is geschrapt.

Lidgeld, afwijkend van het standaard bedrag, invullen in de ledenfiche voor een correct mutualiteitsattest

- Vooraf werd gevraagd aan onze clubbestuurders om in het clubblad bij lidgelden, de standaard clubbijdrage in te vullen in het vak 'Bijdrage 1ste gezinslid'. Dit is namelijk het bedrag dat standaard op elk mutualiteitsattest van uw clubleden zal komen. Afwijkende bedragen konden immers niet worden meegenomen op gestandaardiseerde wijze. Afwijkende bedragen kan men wel manueel invullen in de ledenfiche bij het 'betaald bedrag'. Hiervoor werd een veld toegevoegd aan de ledenpagina, nl. 'betaald bedrag', waar standaard 0 euro staat ingevuld. Bij een afwijkend lidgeld van het standaardbedrag, bijv. lidgeld van kinderen, moet in de ledenfiche het juiste bedrag worden ingevuld in het vak 'betaald bedrag'. Dan zal dit afwijkende juiste bedrag worden overgenomen op het mutualiteitsattest in het account van uw lid.
- **Een voorbeeld:** club X vraagt een standaardlidgeld van 20 euro en vraagt 15 euro voor kinderen.
  In de clubfiche zal u bij 'Bijdrage 1°gezinslid' 20 euro invullen. Voor de kinderen die korting krijgen, zal u even hun ledenfiche moeten openen om bij het 'betaald bedrag' 15 euro in te vullen. Achteraf niet vergeten om de wijziging op te slaan. Zo zal het attest van alle leden correct staan.
- Gezien sommige clubbestuurders al leden hernieuwd hebben, zal er soms wat dubbel werk van u gevraagd worden, om dit opnieuw juist te zetten voor uw clubleden die korting krijgen op het standaard lidgeld. Onze excuses hiervoor.
- Onze informatici hebben in het clubportaal in de export 'exporteer ledenlijst' een extra kolom voorzien (de laatste kolom), met de betaalde bedragen per lid erin, zodat men steeds een overzicht kan behouden.

WAT ZAL ER GEBEUREN?

In de week van 18/11/2024 zal aan alle clubleden van WSVL vzw met een mailadres in het opgekuiste clubportaal een mail gestuurd worden met een link. Via deze link kan men een account aanmaken. De mail, waarvan u een voorbeeld ziet hieronder, bevat een aantal linken. Sommigen onder u zullen misschien denken dat het om spam gaat. Dit is niet het geval.

Van: no-reply@wandelsport.be
Datum: 14 november 2024 om 15:52:31 CET
Aan: xxx@gmail.com
Onderwerp: Uw account uitnodiging

Beste Wandelsportvriend(in),

U sloot recent een lidmaatschap af bij een club van Wandelsport Vlaanderen vzw. Van harte welkom. We wensen jullie alvast veel wandelplezier toe.

Er werd voor u een account aangemaakt op het Ledenportaal van Wandelsport Vlaanderen vzw. Uw gebruikersnaam is: xxx@gmail.com. Het enige dat u nog moet doen is een wachtwoord instellen via deze link. Te laat deze link opgemerkt? Geen probleem, via 'Wachtwoord vergeten' kan ook een wachtwoord worden aangemaakt.

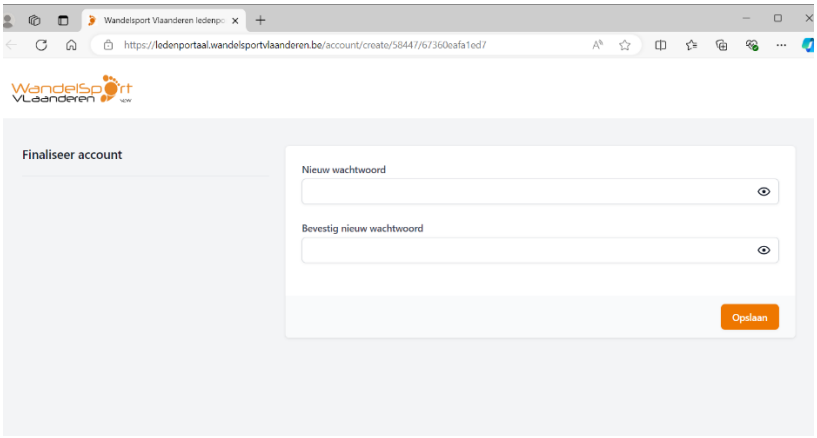
- U gaat naar onze website en kiest daar 'Inloggen als lid' of klikt op deze link, u kan de link ook zelf intoetsen: https://ledenportaal.wandelsportvlaanderen.be/login
- U kiest dan voor 'Wachtwoord vergeten'.
- U geeft hier vervolgens uw emailadres in. Hierop krijgt u een mail met link om een wachtwoord in te stellen.
- Eenmaal dit gebeurd is, komt u in uw account, waar u de documenten rond het lidmaatschap kan downloaden.

Via dit account kan u volgende documenten downloaden:

- **Aansluitingsbevestiging** (= voorlopige lidkaartbrief) met **lidnummer** en **barcode**. De barcode op dit document kan gescand worden op onze wandelingen zodat u aan ledentarief kan deelnemen. Dit document gebruikt u in afwachting van uw definitieve PVC-lidkaart die u later per post wordt opgestuurd. Wil u liever digitaal werken. Klik op deze link wandelapp Wandel.be en ontdek hoe je de app kan installeren. Via deze app kan u uw lidnummer ingeven, dat omgezet wordt in de app naar een digitale lidkaart met barcode. Deze kan eveneens gescand worden bij deelname aan onze wandelingen. Zo hoeft u uw lidkaart niet steeds mee te nemen, want een GSM hebt u meestal bij de hand.
- **Mutualiteitsattest**: via dit volledig ingevuld attest kan u een deel van het betaalde lidgeld terugkrijgen van uw mutualiteit.
- **Ongevalsaangifte**: Mocht u op één van uw wandelingen lichamelijk letsel oplopen, dan heeft u steeds een aangifteformulier bij de hand.
- **Infonota**, met uitleg over het invullen van een ongevalsaangifteformulier.

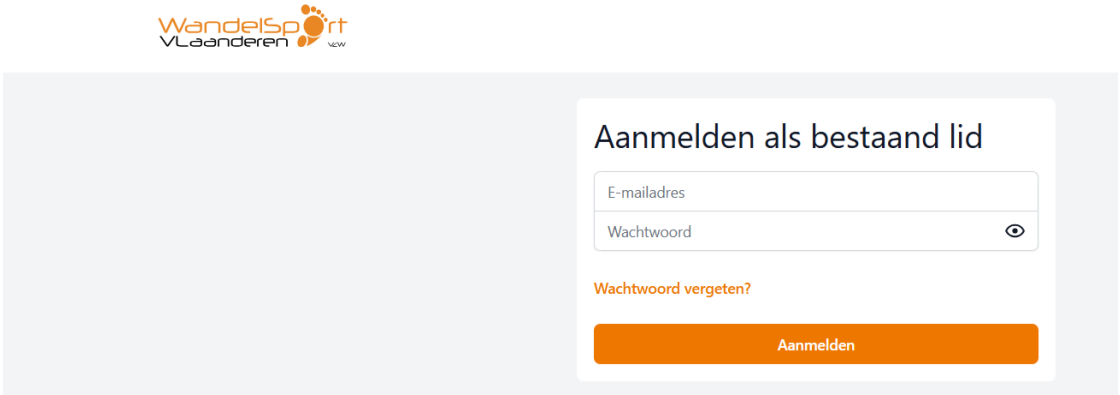
Heeft u toch nog een probleem of vraag, aarzel dan niet om contact met uw club of met ons team op te nemen.

Door te klikken op ‘deze link’ in de mail, krijg je onderstaand scherm en kan je een wachtwoord aanmaken om op het account te raken. Door 2 keer uw wachtwoord in te geven en dit op te slaan, is het wachtwoord aangemaakt.



Nadat het wachtwoord is ingesteld, kan u inloggen op uw account. Volg hiervoor de handleiding om op het account te raken.

Het is mogelijk dat **de link, die om veiligheidsredenen maar kort actief blijft, niet meer werkt**. U kan dan steeds een nieuwe link vragen, door naar één van onze websites te gaan (www.wandel.be of www.wandelsportvlaanderen.be), in te loggen als lid bovenaan rechts en daar en op het scherm ‘inloggen als bestaand lid’ op wachtwoord vergeten te klikken. U krijgt dan via mail een nieuwe link toegestuurd.



NOG EEN AANTAL BELANGRIJKE ZAKEN:

- Als u **twee personen op éénzelfde adres hebt, die één mailadres hebben**, dan is het mailadres gekoppeld aan één van deze twee personen. (de oudste) De persoon bij wie een email staat, kan een account aanmaken, zoals hierboven vermeld. **In het account zal de**

persoon die op het account kan, alle leden zien staan die op hetzelfde adres wonen. Er kan dus door deze persoon voor zijn gezinsleden ook een mutualiteitsattest worden afgedrukt.

- **Belangrijk** is natuurlijk wel dat de **adressen op identieke wijze worden ingegeven** voor de **leden op hetzelfde adres**. Het systeem zal ze anders niet herkennen als éénzelfde adres. Gebruik daarom het rolmenu om adressen in te geven. Zo vermijdt men foute schrijfwijzen van adressen.
- Wil de persoon bij wie geen mailadres stond, ook zelf op het account raken, dan kan dit als er een mailadres wordt ingegeven, dat nog niet bij ons in gebruik is.
- Bij gezinnen waar bij elk lid een uniek mailadres is ingevuld, kan elk gezinslid inloggen via het eigen mailadres. Elk lid van het gezin ziet wel de gegevens van elk gezinslid en kan van deze ook de documenten downloaden.
- **Anders dan in de handleiding vermeld, kunnen clubleden nog niet betalen in het account.** Enkel federatieleden en Flanders Trails leden kunnen leden toevoegen via het account. Mochten er clubleden zijn die tevens ook federatielid en Flanders Trails lid zijn, wat kan maar weinig voorkomt, dan kan dit lid wel leden toevoegen, maar enkel als federatielid. Wil dit lid leden toevoegen bij de club dan moeten ze contact opnemen met de club. Het zou fijn zijn als jullie dit aan jullie leden meegeven.
- Voor clubleden die niet digitaal willen of kunnen werken, kan nog steeds via het Clubportaal een mutualiteitsattest of voorlopige lidkaartbrief geprint worden. Dit zal ook zo blijven. Trouwens, elke club ontving voor alle leden die op 01/10/2024 op 'betaald' stonden, voorgedrukte documenten. Deze documenten mogen uiteraard afgeleverd worden aan clubs. Toch is het belangrijk om leden die wel een mailadres hebben in hun ledenfiche te stimuleren om via het account de documenten op te vragen, want in de toekomst zal dit account steeds meer uitgebreid worden, met bijv. een digitaal magazine,…