

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Måløvgård
Dato for generering af rapport:	11-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Måløvgård
Hovedadresse	Møllemosen 4 2760 Måløv
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44771852 E-mail: maaloevgaard@balk.dk Hjemmeside: http://www.maaloevgaard.dk
Tilbudsleder	Katrine Hermansen
CVR-nr.	25529839
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen Pia Viuf
Tilsynsbesøg	19-06-2024 15:00, Anmeldt, Måløvgård

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Måløvgård	Tilknytningsforstyrrelse, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	12	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet støtter borgerne i at afprøve muligheder for uddannelse og beskæftigelse. Borgernes uddannelse og beskæftigelsesmuligheder fremstår som et grundlæggende fokusområde i den faglige indsats, og støtten tilpasses individuelt, i henhold til den enkeltes behov.

Tilbuddets gennemgående fokus omhandler borgernes kompetencer til socialisering, både i og væk fra tilbuddet. Tilbuddet evaluerer løbende sammen med borgerne, på øget mestring af selvstændig varetagelse af dagligdagsopgaver.

Tilbuddets indsats samt faglige tilgange og metoder, understøtter formålet med opholdet på tilbuddet og borgernes mål.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Tilbuddets medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer er velholdte og delvist velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang:

Måløvgård er en selvejende institution og har driftsaftale med Ballerup Kommune.

Tilbuddet er godkendt til at modtage 12 borgere i alderen 18 – 30 år. Tilbuddet er godkendt efter servicelovens § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater.

Sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med, at borgerne opnår parathed til at deltage i ordinær uddannelse og beskæftigelse, eller praktikker. Tilbuddet samarbejder aktivt med jobcenter og uddannelsesinstitutioner.

Vurderingen er foretaget på baggrund af borgeres og medarbejders beskrivelser samt stikprøve i borgerjournaler, som viser, at indskrevne borgeres ønsker og muligheder afklares sammen med borgerne, og at tilbuddet på kvalificeret vis støtter borgerne i at fastholde eller påbegynde uddannelse eller beskæftigelse. Det er vægtet, at muligheder for uddannelse og beskæftigelsesaktiviteter er et gennemgående fagligt fokus i tilbuddets indsats.

Borgere, der grundet deres aktuelle funktionsniveau og sygdomsforløb ikke er i stand til her og nu at påbegynde uddannelse eller beskæftigelse, støttes i at udvikle forudsætninger for at blive klar til uddannelsesforløb eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne deltager i - eller opnår parathed i forhold til deltagelse i - undervisning, uddannelse, praktikker eller ordinær beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på interviewede borgeres beskrivelse af, at de oplever at blive støttet heri og på medarbejders beskrivelse af den faglige indsats, der er individuelt tilpasset.

Det vægtes desuden, at borgerne i høj grad selv formulerer mål for deres ophold i tilbuddet, herunder mål for uddannelse og beskæftigelse, eller mål relateret til eksempelvis behandling, som forudsætning for at indgå i aktiviteter rettet mod uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes, at cirka halvdelen af borgerne er i aktiviteter rettet mod uddannelse eller beskæftigelse, samt at tilbuddet beskriver et godt samarbejde med det lokale jobcenter.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det er vægtet i bedømmelsen, at det ved gennemgang af dokumentation ses opsætning af mål som borgerne er med til at formulere. Uddannelse og beskæftigelse fremgår som mål hos flere borgere, men ikke alle, og socialtilsynet konstaterer at uddannelse og beskæftigelse også kan indgå som indsats for andre målområder i borgernes behandlingsplan.

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet halvårligt følger op på borgernes mål sammen med borgerne.

Indikatoren er opfyldt i høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

En del af tilbuddets borgere vil - grundet deres psykiske udfordringer og problematikker - i perioder have vanskeligt ved at indgå i ordinær eller særlig uddannelse eller beskæftigelse. Dette fremgår af medarbejdernes refleksioner under tilsynet, samt af den borgerrettede dokumentation. Ligeledes fremstår der et tydeligt fagligt perspektiv på, at uddannelse og beskæftigelse er en del af det faglige sigte i den borgerrettede indsats.

Det er vægtet i bedømmelsen, at det af fremsendt dokumentation fremgår, at ca. halvdelen af borgerne er i aktiviteter rettet mod uddannelse og beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddets faglige indsats understøtter borgernes selvstændighed og mulighed for at mestre egen tilværelse. Det er desuden vurderingen, at tilbuddet understøtter borgerne i at fastholde og udvikle sociale relationer og -kompetencer, bl.a. igennem tilbuddets strukturerede pårørendesamarbejde samt anvendelse af relevante pædagogiske metoder.

I vurderingen lægges desuden vægt på, at indsatsen tager afsæt i borgernes individuelle ønsker og behov, som samtidig ses at føre til positive resultater.

Det vurderes, at tilbuddet sætter konkrete mål relateret til sociale relationer og systematisk evaluerer på borgernes resultater i forhold til borgernes selvstændige varetagelse af diverse målområder.

Endelig noterer socialtilsynet sig interviewede borgers beskrivelse af, at de er tilfredse med den støtte de modtager, og at de overordnet set oplever et godt fællesskab internt i botilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i samarbejde med borgerne og med afsæt i borgernes ønsker og behov arbejder målrettet hen imod, at borgerne opnår større grad af selvstændighed og videreudvikler sociale kompetencer. Herunder vurderes, at borgerne - qua tilbuddets faglige tilgange og metoder - i form af blandt andet miljøterapi opnår positive resultater.

Det fremgår desuden af stikprøver i dokumentationen og af dialogen med borgerne, at der - med små eller større skridt - sker en positiv udvikling for borgerne i retning mod at kunne leve et mere selvstændigt liv.

Socialtilsynet bemærker særligt, at tilbuddet lægger stor vægt på inddragelse af borgernes pårørende. Pårørendesamarbejdet er således en fast del af de indskrevne borgers forløb i tilbuddet allerede i opstartsfasen, hvor der - med afsæt i i fastlagte temaer - afholdes fire introsamtaler med familien. Derudover afholdes samarbejds møder ved behov samt undervisning og informationsmøder for de pårørende.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet kan være perioder, hvor der er borgere der har det særligt vanskeligt, hvilket har indflydelse på deltagelse i fællesskabet og kan påvirke dette, hvilket også er grundet i, at tilbuddets fysiske rammer er intime og at man bor tæt sammen.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på gennemgang af den borgerrettede dokumentation under tilsynsbesøget. I stikprøver ses der konkrete mål relateret til borgernes sociale relationer og i den systematiske evaluering af indsats og mål gøres der status på borgernes egen mestring og selvstændighed. Mål, indsats og evaluering er i samarbejde med borgerne.

Det er vægtet i vurderingen, at borgernes socialisering og selvstændighed er et gennemgående fokus for den faglige indsats og ligeledes et gennemgående målområde i de kommunale bestillinger.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Bedømmelsen er foretaget på baggrund af borgeres og medarbejderes beskrivelser af hverdagen i tilbuddet, hvoraf det fremgår, at borgerne - alt efter den enkeltes ønsker og interesser - indgår i sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet.

Af fremsendt dokumentation fremgår det, at godt halvdelen af borgerne har faste aktiviteter, og ligeledes giver borgerne i interview konkrete eksempler på fritidsaktiviteter og interesser i lokalsamfundet.

Det er ligeledes vægtet, at både medarbejdere og borgere giver eksempler på aktiviteter/ture, som sker som en del af fællesskabet i tilbuddet, blandt andet skiferie og sommerferie sammen.

Der lægges samtidig vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget oplyses om, at der er borgere, som i perioder kun i begrænset omfang deltager i sociale aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen lægges vægt på interviewede borgeres beskrivelse af, at de har kontakt til familie og netværk i den udstrækning, de ønsker det. I dialogen beskriver borgerne desuden, at pårørende anerkendes som "en del af løsningen", og at kontakten til f.eks. forældre derfor bliver en integreret og naturlig del af opholdet i tilbuddet. Dette stemmer overens med medarbejderes og ledelsens beskrivelse af, at der lægges stor vægt på hhv. at støtte beboerne i at fastholde kontakt til forældre og søskende - hvis de ønsker det - ligesom inddragelsen af borgernes pårørende ifølge leder og medarbejdere er et udtryk for den helhedstænkning, tilbuddet står for.

I bedømmelsen indgår, at det fremgår af interview med både borgere og medarbejdere, at kontakt til pårørende forudsætter borgernes samtykke.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats samt faglige tilgange og metoder understøtter formålet med opholdet på tilbuddet og borgernes mål.

Begrundelse

Tilbuddets indsats understøttes af relevante faglige tilgange og metoder.

Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i en behandlingsplan med konkrete og individuelle mål, der er udarbejdet i samarbejde med borgeren. Behandlingsplanen evalueres hvert halve år på en behandlingskonference, hvor flere faggrupper deltager.

Borgerens behandlingsplan tager delvist udgangspunkt i de kommunale bestillingsmål.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, så borgerne i så høj grad som muligt når deres mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse og medarbejderne kan beskrive de udfordringer som borgerne har.

Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder som understøtter formålet med opholdet på tilbuddet og borgernes mål.

Tilbuddets indsats tager udgangspunkt i mål, som er udarbejdet i samarbejde med borgeren og borgerne inddrages løbende.

Tilbuddet følger systematisk op på, hvordan det går med de mål der er opstillet i borgerens behandlingsplan på behandlingskonference hver halve år.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet behandlingsplan tager ikke altid udgangspunkt i den kommunale bestillingsopgave.

Borgerne udvikler sig ikke altid positivt i forhold til opstillet mål og med den indsats der skal understøtte målet.

- Socialtilsynet har svært ved at se, hvordan data fra borgersamtale og behandlingskonference implementeres i ny behandlingsplan.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold.

- **Målgruppe.** Den fremsendte dokumentation samt ledelse og medarbejderne beskriver en tydelig målgruppe af borgere med forandret virkelighedsopfattelse, angst, tilknytningsforstyrrelse og personlighedsforstyrrelse. Der beskrives forskellige komorbiditet som spiseforstyrrelser og autisme.
- **Faglige tilgange og metoder.** Den fremsendte dokumentation samt medarbejdere og ledelse beskriver hvordan faglige tilgange og metoder anvendes i fællesskabet, på individniveau og i forhold til pårørende.
- **Målsætning.** Tilbuddets indsats giver borgerne mulighed for at modtage hjælp og støtte til at igangsætte eller vedligeholde en udviklings- og forandringsproces. Det fremgår af interview med medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Autisme.** Faglige tilgange og metoder i forhold til borgere der har en komorbiditet som autisme, er endnu ny for tilbuddet og der er læring i gang.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Behandlingsplan.** Borgerne har en behandlingsplan med mål og beskrivelse af indsats. Dette fremgår af gennemgang af borgerrettet dokumentation samt interview med borgere og medarbejdere.
- **Behandlingskonference.** Borgernes behandlingsplan bliver hvert halve år drøftet på behandlingskonference og justeres ved behov. Justeringer vil indgå i borgers behandlingsplan. Dette fremgår af gennemgang af borgerrettet dokumentation og interview med borgere og medarbejdere.
- **Inddragelse af borgeren.** Borgeren inddrages både ved udarbejdelse af behandlingsplan og forud for behandlingskonferencen, hvor der er behandlingsplansmøde. Her mødes borger, psykolog og kontaktperson for fælles drøftelse af borgers udvikling og ønsker. Dette fremgår af interview med borgere og medarbejderne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Sammenhæng mellem behandlingsplan og behandlingskonference.** Socialtilsynet har svært ved at se, hvilke input fra behandlingskonferencen og borger, der har indflydelse på den nye behandlingsplan.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Positive resultater.** Af dokumentationsgennemgang og interview med medarbejdere, fremgår det, at borger overvejende opnår positive resultater i forhold til indsatsmål. Borgerne giver udtryk for, at de udvikler sig positivt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Bestilling fra kommune og behandlingsplan.** Der er ikke for alle borgere sammenhæng med kommunens bestilling og borgerens behandlingsplan. Dette fremgår af gennemgang af borgerrettet dokumentation.
- **Resultater i forhold til mål.** Af borgerrettet dokumentation ses, at borger ikke har opnået positive resultater i forhold til et ud af tre mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Samarbejde.** Medarbejderne beskriver, at der samarbejdes med eksterne aktører som jobcenter, center for spiseforstyrrelser, psykiatri mv. så borgerens mål kan understøttes med de bedste kompetencer.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser på den måde, at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter borgernes trivsel og udvikling. Tilbuddet har ikke drøftelser om magt og magtanvendelser og kan derfor overse vigtige aspekter.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb. Medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de handler hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets indsats og faglige tilgang til borgerne understøtter, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.
- Tilbuddet har en struktur og faglig tilgang der understøtter, at borgerne har indflydelse på både dem selv og på hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Ligeværdighed.** Det fremgår af interview med medarbejderne, at det er beboerne der er eksperter på eget liv og der er meget stor grad af ligeværdighed i den mentaliserende tilgang, og en meget ydmyg tilgang i metoden.
- **Medinddragelse.** Det fremgår af interview med borgere, at de oplever, at de høres når der skal planlægges aktiviteter.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- **Borgernes inddragelse i behandlingsplan.** Borgere og medarbejdere fortæller, at borgerne er med til at bestemme hvilke mål, de ønsker at arbejde med, mens de bor på tilbuddet. Behandlingsplanen bliver skrevet og så kan den unge læse den igennem og hvis den unge har noget at tilføje, så bliver det tilføjet.
- **Fællesmøde.** Af fremsendt dokumentation og interview med medarbejderne fremgår det, at der kontinuerligt holdes fællesmøde. Der drøftes praktiske ting, der ikke fungerer. Orientering om indflytning og sygemeldinger. Ture ud af huset – herunder ferier drøftes og borgerne har indflydelse. Der hænges en dagsorden op, så beboerne kan skrive punkter på og der tages referat fra mødet.
- **Beboermøde.** Af interview med medarbejderne fremgår det, at der kontinuerligt er beboermøder, hvor det kun er borgerne der deltager.
- **Fællesskabspolitik.** Af fremsendt dokumentation fremgår det, at tilbuddet har lavet en fællesskabspolitik der beskriver rammerne for, hvordan man som beboer er sammen med sine medbeboere på en god og tryk måde. Fællesskabspolitikken revurderes hvert halve år og borgerne i tilbuddet kan komme med ændringsforslag. Gennem beboermøder, som medarbejderne slet ikke er en del af planlægningen. De planlægger hvilken dag det passer alle, herunder planlægges ugeindkøb og hvad de ellers har af aktiviteter i fællesskab.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter borgernes trivsel i tilbuddet. Det sker ved, at borgerne inddrages i eget liv og i hverdagen på tilbuddet. Trivslen understøttes også ved, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel søges tilgodeset, både ved interne indsatser og ved at inddrage eksterne sundhedsaktører.
- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det sker ved, at borgernes støttes til adgang til eksterne sundhedsydelser. Det sker også ved, at medarbejderne i tilbuddet i høj grad har viden om målgruppen og tilbyder en indsats der imødekommer borgernes behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der kan være uro på tilbuddet som kan gå ud over borgernes trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold:

- **Borgerne trives og udvikles positivt:** Det fremgår af interview med borgerne, at de har fået det bedre og oplever, det som positivt at være flyttet ind på tilbuddet.
- **Samtaler om trivsel.** Det fremgår af interview med medarbejderne, at borgerne har to faste kontaktpersoner og at der hver uge afholdes en kontaktpersonssamtale, som overordnet handler om borgernes trivsel.
- **Kriseplan.** Det fremgår af interview med medarbejdere, at der udarbejdes kriseplan for den enkelte beboer. Det fremgår, at den beskriver hvordan medarbejderne kan se hvis borgeren får det skidt og hvad de kan gøre. De kan have den hængende på deres værelse, så alle kan tilgå den og hurtigt få et indblik i hvordan tilgangen skal være.
- **Borgerne vil anbefale tilbuddet til andre.** Borgerne fortæller, at de vil anbefale stedet til andre. Borgerne oplever, at både medarbejdere og beboergruppe er gode til at være sammen og borgerne kan mærke at medarbejderne er engageret i det de laver. Medarbejderne er gode til at hjælpe borgerne med at lære at være selvstændig og når de har brug hjælp, så er de der.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Uro.** Det fremgår af interview med beboerne, at der kan være meget støj, når mange samles om aftensmaden og at det kan være svært for nogle af borgerne. Der kan også være meget uro, hvis en enkelt borger har det dårligt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold:

- **Samarbejde med sygeplejersken fra psykiatrien.** Det fremgår af interview med medarbejderne, at der er tæt samarbejde med sygeplejerske fra psykiatrien omkring borgeren. Sygeplejersken fra psykiatrien bliver orienteret om borgernes indlæggelse, medicin mv. og er aktiv i opfølgningen på dette.
- **Andre eksterne sundhedsydelse.** Det fremgår af interview med medarbejderne, at borgerne støttes til at komme til læge, tandlæge mv.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Viden om målgruppen.** Det fremgår af interview med borgerne, at medarbejderne ved noget om de udfordringer borgerne har og at de spørger ind til hvordan borgerne har det.
- **Unges udveksling af intimitet og seksuelle ydelser for goder.** Fra oplysningsskema fremgår det, at tilbuddets medarbejdere har fået opkvalificering af underviser fra Reden Ung.
- **Sundhedsprofiler.** Det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddets sygeplejerske laver sundhedsprofiler med den enkelte borger, når borgeren har overskud til det.
- **Fysisk sundhed.** Det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet tilbyder forskellige former for fysisk aktivitet, der prøver at tilgodesede de forskelligartede behov der er blandt borgerne.
- **Kost.** Det fremgår af interview med medarbejderne, at der skal være et sundt element i kosten, at der ikke tilbydes specialkost, men at borgerne støttes til hvordan de kan tilvælge de sunde alternativer. Der er en kostpolitik på tilbuddet, som alle beboere anbefales at lave mad indenfor.
- **Viden om kost.** Tilbuddet følger anbefalinger fra eksterne aktører fx omkring BED. Tilbuddets psykolog har omfattende viden om spiseforstyrrelser.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter, at der ikke er magtanvendelser.
- Tilbuddet har en systematik for indberetning af magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet drøfter ikke magt og magtanvendelser kontinuerligt.

Konsekvens:

Når tilbuddet ikke har drøftelser om magt og magtanvendelser, kan viden om lovgivning, god praksis og faglige refleksioner blive overladt til den enkelte medarbejders tilgang og ikke tilbuddets fælles viden og tilgang.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Faglige tilgange og metoder.** Det fremgår af interview med medarbejderne, at de oplever, at de forebygger magtanvendelser blandt andet via tilbuddets faglige tilgange og metoder – herunder relationen til borgerne.
- **Ingen magtanvendelser.** Det fremgår af interview med medarbejdere og oplysningsskema, at tilbuddet ikke har haft nogen magtanvendelser de seneste år.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Samtaler om magtanvendelse.** Det fremgår af interview med medarbejdere, at de ikke taler særligt meget om magt og magtanvendelse, da der ikke har foretaget magtanvendelser i mange år.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Systematik ved magtanvendelser.** Det fremgår af oplysningsskema og interview med medarbejdere, at tilbuddet benytter skemaer der ligger i journalsystemet Nexus, hvor der linkes direkte til de skemaer, der ligger på Socialtilsynets hjemmeside. Disse udfyldes i samarbejde med administrativ medarbejder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Manglende drøftelser.** Det fremgår af interview med medarbejderne, at der ikke er drøftelser om magt - og magtanvendelser formentlig fordi tilbuddet vurderer, at der ikke er magtanvendelser. De manglende drøftelser om magt giver ikke den samlede medarbejdergruppe mulighed for at udtrække læring og forbedring af indsatsen, hvis man drøfter gråzoner mv.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets faglige tilgange og metoder forebygger vold og overgreb.
- Der er altid opfølgning på voldsomme episoder med både borgere og medarbejdere.
- Der er beredskabsplan for Mobning og chikane, Krænkelser og Vold og trusler.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Opfølgning på voldsomme episoder.** Det fremgår af interview med medarbejdere, at der altid samles op på både beboere og medarbejdere. Dette bekræftes af borgerne der fortæller, at de bliver orienteret ved voldsomme hændelser, eksempelvis hvis der kommer politi eller ambulance.
- **Dokumentation.** Det fremgår af interview med medarbejdere, at voldsomme episoder skal beskrives, så det er muligt, at få øje på belastningen undervejs, både for medarbejderen og for beboeren.
- **Beredskabsplaner.** Der er beredskabsplan for Mobning og chikane, Krænkelser og Vold og trusler.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift.

Begrundelse

Tilbudsleder har stor erfaring og viden om målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tilbudsleder har uddannelse i mentaliseringsbaseret ledelse.

Tilbudsleder er forholdsvis ny som leder i tilbuddet og har på relevant vis igangsat relevante tiltag, for at understøtte tilbuddets drift og udvikling.

Tilbuddets bestyrelse er aktive i forhold til tilbuddets drift og udvikling, og støtter på kompetent vis tilbudsleder i de udfordringer der er.

Tilbuddets medarbejdere og ledelse modtager kontinuerlig ekstern supervision.

Borgerne i tilbuddet har 33,42 borgerrettede timer pr. borger om ugen. Der er flest medarbejdere om dagen og her er der i høj grad mulighed for at give borgerne den støtte de har brug for. Om aftenen er der færre medarbejdere og det er ikke altid muligt at tilgodese borgernes behov.

Tilbuddets medarbejdergennemstrømning er lav. Tilbuddet har fem faste vikarer, som har været på tilbuddet i flere år og kender borgerne godt.

Tilbuddet har haft et stort sygefravær. Dette er for nedadgående og der er ved at blive udarbejdet blandt andet politik for sygefravær.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold til vurderingen af kriteriet.

Tilbuddet har en kompetent ledelse, med en tilbudsleder der har stor erfaring med og viden om tilbuddets målgruppe samt faglige tilgange og metoder. Endvidere har tilbudsleder lederuddannelse.

Tilbudsleder har på relevant vis, taget fat på de driftsmæssige udfordringer der har været og inddraget bestyrelsen.

Tilbuddets bestyrelse bidrager til tilbuddets drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet.

Tilbudsleder er forholdsvis ny som tilbudsleder og har brug for tid til at implementere nye opgaver og erfaringer i ledelsespraksis.

- Socialtilsynet har ikke modtaget CV på tilbuddets bestyrelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Kendskab til tilbuddet og målgruppen.** Tilbudsleder har været ansat i en årrække som psykolog på tilbuddet og har via denne erfaring, samt uddannelse og efteruddannelse, stor viden om tilbuddets målgruppe og tilbuddets indsatser. Det fremgår af tilbudsleders CV samt interview med tilbudsleder.
- **Lederuddannelse:** Tilbudsleder har en 1 årig lederuddannelse i mentaliseringsbaseret ledelse. Det fremgår af tilbudsleders CV.
- **Drift af tilbuddet.** Der fremgår ved interview med tilbudsleder, at hun på kompetent vis påtager sig opgaver som at sikre en bæredygtig belægning, samarbejdsaftaler, tilkøbsydelse, økonomi mv.
- **Psykologisk tryghed, transparens og lederskab.** Medarbejderne oplever, at deres nye tilbudsleder har fokus på at skabe psykologisk tryghed i medarbejdergruppen. De beskriver, at tilbudsleder har taget lederskabet på sig og at de sætter pris på, at der er transparens i de beslutninger der tages.
- **Ny daglig leder.** Tilbuddet er ved at ansætte en ny daglig leder, hvilket vil frigive ledelsesressourcer til tilbudsleder. Daglig leder forventes ansat sensommeren 2024.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold.

- **Kortvarig ledelserfaring.** Tilbudsleder har været ansat som konstitueret tilbudsleder siden juni 2023 og som tilbudsleder siden september 2023. Der er mange nye opgaver og erfaringer som skal implementeres.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

Supervision. Fællessupervision for hele personalegruppen. Forstander og psykolog har deres egen supervision. Dette fremgår af interview med medarbejderne.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Bestyrelsens kompetencer:** Tilbudsleder oplever, at bestyrelsen i meget høj grad støtter op om tilbuddet, med relevante kompetencer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **CV Bestyrelse.** Socialtilsynet har ikke modtaget CV på hele tilbuddets bestyrelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddets normering er på 33,42 borgerrettede timer pr. uge. Der er flest medarbejdere i dagtimerne og det er muligt, at imødekomme borgernes behov.

Medarbejderne er tværfagligt sammensat og består af medarbejdere med relevant faglig uddannelse.

Tilbuddets medarbejdergennemstrømning har i 2023 været på 2%.

Tilbuddet har fem vikarer, som har været på tilbuddet i flere år.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i vurderingen af kriteriet:

Tilbuddet har færre medarbejdere i aften timerne og det kan være vanskeligt at tilgodese borgernes behov.

Tilbuddet har i 2023 haft et sygefravær der ligger væsentligt over hvad der ses på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Tilstrækkelig tid.** Medarbejderne oplever, at det er forskelligt hvordan den enkelte borger oplever dette.
- **Dagtimerne:** Medarbejderne fortæller, at de er flere personaler i dagstiden, hvormed det er muligt at imødekomme borgernes behov.
- **Borgerrettet normering.** Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er en borgerrettet normering på 33,42 timer pr. borger pr. uge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Aften.** Medarbejderne oplever, at det kan være svært om aftenen, idet flere beboere får det svært og nogle borgere favoriserer bestemte personale, som de søger meget kontakt til om aftenen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Personalegennemstrømning.** Tilbuddets personalegennemstrømning er i årsrapport fra 2023 opgjort til 2% og er betydeligt under niveau for sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Sygefravær.** Sygefraværet var i 2023 var på 26,2 dage pr. medarbejder i gennemsnit. Sygefraværet har også i tidligere år været på et højt niveau. Det fremgår af tilbuddets årsrapport og af tilsynsrapport for 2023.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold:

- **Vikarer.** Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har fem vikarer som har været fast på tilbuddet i mange år.
- **Opfølgning ved voldsomme episoder.** Medarbejderne fortæller, at der altid vil blive fulgt op med samtale, hvis en vikar har været involveret i en voldsom episode.
- **Kompetencer.** Fra tidligere fremsendt materiale fremgår det, at vikarerne er psykologi-, pædagog- eller SSA studerende og typisk forudgående har haft praktikperiode i tilbuddet og her igennem er kendte af borgerne og kender tilbuddets faglige og metodiske afsæt for indsatsen. Vikarer har adgang til at dokumentere og indgår i introvagter, når de opstarter.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har faglige, personlige og relationelle kompetencer i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og anvendte metoder. Herunder mødes den enkelte borger med respekt for den enkeltes forudsætninger og behov.

Det er desuden vurderingen, at medarbejderne løbende gennemfører relevant efteruddannelse, hvor tilbuddet prioriterer hele personalegruppens deltagelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder afspejles i den faglige praksis og i samspillet med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Udover administrativ medarbejder og rengøringsassistent, har samtlige medarbejdere således enten en pædagog-, sygeplejerske- eller psykologuddannelse. Tilknyttede vikarer er enten pædagog- eller psykologstuderende.

På tidspunktet for tilsynsbesøget var tilbuddets sygeplejerske-stilling vakant. Tilbuddet er dog i gang med at ansætte ny sygeplejerske.

Det indgår i vurderingen, at der er meget lav personalegennemstrømning i tilbuddet, og at medarbejderne tilbydes relevant kompetenceudvikling, hvor alle medarbejdere deltager, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter, at tilbuddet har en fælles faglig platform.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne er dygtige og engagerede, og at den faglige indsats betyder, at de har udviklet sig i positiv retning i den tid, de har opholdt sig i tilbuddet:

"Jeg har fået det bedre. Jeg havde det meget svært da jeg flyttede ind, og nu har jeg et arbejde. De gør det godt".

"Da jeg flyttede ind [...] da havde jeg det dårligt hele tiden, nu har jeg det godt det meste af tiden med enkelte dage som er svære".

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det fremgår af tilbuddets fremsendte medarbejderoversigt, at medarbejdergruppen udelukkende består af faguddannet personale - som enten har en pædagog-, sygeplejerske- eller psykologuddannelse.

Medarbejderne har samlet set meget høj anciennitetsgrad i tilbuddet og har dermed stor erfaring med målgruppen.

Alle medarbejdere har gennemført efteruddannelse i mentaliseringsbaseret miljøterapi, som anvendes i tilbuddets faglige praksis, og alle medarbejdere skal i 2021 påbegynde et længere uddannelsesforløb, hvor de uddannes og certificeres i vurderingsmetoderne *emotional mentalizing scale* og *neuroaffektiv analyse*. Disse værktøjer skal anvendes til afdækning af ressourcer, udviklingstrin og sårbarhed med henblik på at tilrettelægge en realistisk intervention og efterfølgende kunne måle effekten heraf. Der arbejdes i en tværgående projektgruppe under Livsværk, hvortil der også er knyttet forskere fra Aalborg Universitet.

På tidspunktet for tilsynsbesøget, er tilbuddets stilling som sygeplejerske ubesat. Tilbuddet er dog i gang med at ansætte ny sygeplejerske. Socialtilsynet vurderer, at det er relevant for tilbuddet at have en medarbejder med sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund.

På baggrund ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Interviewede borgere beskriver, at det bedste ved at være på Måløvgård er, at personalet er så engagerede, - det gælder både miljømedarbejdere, havemand og vikarer. Medarbejderne beskrives desuden som rigtig gode til at hjælpe borgerne med det, borgerne har brug for, f.eks. at støtte dem i at få overblik og struktur på hverdagen eller bare at tale med dem.

Borgerne fortæller, at de får rigtig meget ud at være på Måløvgård, og at de har fået det bedre, mens de haft ophold i tilbuddet.

Borgerne giver desuden udtryk for, at medarbejderne er gode til at balancere mellem at passe på borgerne og at presse dem. I forhold til det sidste må de dog nogle gange godt holde lidt igen, siger borgerne.

Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet et roligt miljø, hvor medarbejderne tager hensyn til den enkelte borgers behov og ønsker, og hvor samspillet mellem medarbejdere og borgerne foregår på en ligeværdig og anerkendende måde.

På baggrund ovenstående bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Måløvgårds fysiske rammer og indretning tilgodeser borgernes behov, og at tilbuddets beliggenhed med gåafstand til offentlig transport og indkøbsmuligheder, understøtter den faglige indsats samt borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes ligeledes, at de fysiske rammer hvor borgerne skal dele bad/WC faciliteter afspejler, at tilbuddet er et midlertidigt ophold og også har indflydelse på målgruppe-profilen for tilbuddet, da man bor meget tæt. Det er vægtet, at tilbuddet aktivt forholder sig til de fysiske rammers indflydelse på opholdet, således at der ved visitation er tydelighed omkring rammerne, som borgerne kan besøge og se forud for indflytning. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fagligt reflekterer relevant over, at netop defaciliteterne også er understøttende for den miljøterapeutiske tilgang. Det indgår i socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad har indflydelse på indretning af deres værelser og giver udtryk for tilfredshed med deres boligforhold.

Tilbuddets hjemlige fysiske rammer fremstår ude og inde i høj standard for rengøring og vedligeholdelse.

Tilbuddets godkendte fysiske rammer er placeret på leveringsadresserne Møllemosen 4 og Møllemosen 29, som begge er beliggende i Måløv.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer til dels understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddets beliggenhed betyder, at borgerne selv kan transportere sig til skole, beskæftigelse, fritidsaktiviteter eller besøge familie og venner. Beliggenheden midt i et villakvarter understøtter oplevelsen af, at der er tale om et "almindeligt" hus og et hjemligt miljø.

Borgerne er fire om at dele bad/WC, hvilket fordrer en gensidig accept og respekt for hinanden i tilbuddet. Ved gennemgang af de fysiske rammer ved tilsynsbesøget, observeres det, at adgang til bad/WC for noget af beboelsen, betyder at man skal gå fra 1. sal til stueplan og gennem aktivitetsrum, hvilket socialtilsynet vurderer potentielt kan udfordre privatlivssfæren for borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er data der giver socialtilsynet anledning til at vurdere, at det volder, men vurderer at det begrænser hvilken målgruppe-profil tilbuddets fysiske rammer er egnet til.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer kun begrænset imødekommer udadreagerende og voldsom adfærd, i og med at det påvirker bo- og levemiljøet og der kun er begrænset mulighed for at skærme om voldsomme situationer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Bedømmelsen sænkes ved tilsynet i 2023 til opfyldt i høj grad.

Det er vægtet i bedømmelsen, at borgerne i interview fortæller, at de trives i de fysiske rammer, og at det er familiært at bo i tilbuddet, hvilket også udtrykkes af medarbejderne.

For borgere der har haft et længere ophold, eller tidligere har boet for sig selv, er defaciliteterne omkring bad/WC noget borgerne beskriver fungerer, men også noget man ind i mellem godt kunne tænke sig var mere ens eget.

Det er ligeledes vægtet, at både leder, medarbejdere og borgere giver eksempler på, at voldsomme reaktioner fra borgere eksponeres for alle, bl.a. på baggrund af de "tætte" fysiske rammer, hvilket socialtilsynet vurderer kan påvirke trivslen i bo- og levemiljøet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen sænkes til opfyldt i middel grad ved tilsynet i 2023.

Det er vægtet, at de fysiske rammer har betydning for og kan være begrænsende for tilbuddets mulighed for at understøtte borgernes behov i perioder, hvor borgere kan have det særligt vanskeligt og have voldsomme reaktioner. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets godkendte målgruppeprofil heller ikke henvender sig til borgere med voldsom udadreagerende adfærd, men anerkender at det vil kunne forekomme i perioder.

Det er vægtet, at defaciliteter jf. indikator 14.a kan påvirke trivsel og privatlivssfære. Ligeledes lægges der til grund for bedømmelsen, at nogle af tilbuddets pladser deler bad/WC, hvilket betyder, at borgerne skal bevæge sig mellem etager og gennem fællesfaciliteter. Dette vurderes ikke til fulde at understøtte målgruppens behov, i og med at tilbuddet henvender sig til unge voksne mennesker. Målgruppens psykiske udfordringer taget i betragtning må det forventes, at der kan opstå perioder, hvor det for nogle borgere måske ikke opleves problemfrit at dele bad og toilet. Samtidig er det vægtet, at tilbuddets faglige og metodiske afsæt i høj grad har udgangspunkt i potentialet for netop at skulle dele faciliteter, da det også yder en relevant "træningsbane" for borgerne, hvilket borgerne også selv formulerer.

Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at den fremsendte dokumentation indikerer, at nogle borgere har ophold i tilbuddet gennem flere år, hvor det at dele bad/WC med tre andre kan blive et element, der ikke gennem alle årene understøtter borgerens særlige behov. Socialtilsynet bemærker, at både leder og medarbejdere er opmærksomme på dette og også fortæller, at det for nogle kan understøtte processen frem mod at skulle udflytte til egen bolig og kan være motiverende for borgeren at "have sit eget".

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren sænkes til opfyldt i høj grad ved tilsynet i 2023.

Det er først og fremmest vægtet, at indretning, bygninger og haver har et hjemligt præg og af både borgere og medarbejdere formuleres som "familært".

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne bebor mindre værelser hvor der er defaciliteter, hvilket i mindre grad afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne, som socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, betragter tilbuddets fysiske rammer som "hyggelige" og ikke "institutionsagtige", men borgerne giver også udtryk for en opfattelse af, at tilbuddet ikke er "hjem", men et sted de bor med et formål.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Godkendelsesbrev
- Budget
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder